

## Všeobecné zmluvné podmienky ANTIK Verejný horský e-bicykel

IČO: 36 191 400, so sídlom: Čárskeho č.10, 040 01 Košice, zapísanej v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel: Sro, vložka č.: 10988/V

### I. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

1. Tieto Všeobecné zmluvné podmienky služby **ANTIK Verejný horský e-bicykel** (ďalej len „**VZP**“) vydané ANTIK Telecom s.r.o., IČO: 36 191 400, so sídlom: Čárskeho č. 10, 040 01 Košice, zapísaný v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel: Sro, vložka č.: 10988/V (ďalej len „**ANTIK**“ alebo „**Poskytovateľ**“) záväzne upravujú právne vzťahy medzi ANTIKom, ako Poskytovateľom a zákazníkom, ako druhou zmluvnou stranou, zmluvy o poskytovaní služby ANTIK Verejný horský e-bicykel (ďalej len „**Zmluva**“) a sú jej neoddeliteľnou súčasťou, rovnako ako Tarifa ANTIK Verejný horský e-bicykel (ďalej len „**Tarifa**“).
2. Služba ANTIK Verejný horský e-bicykel (ďalej len „**Služba**“ alebo „**ANTIK Verejný horský e-bicykel**“) je predplatná služba, na základe ktorej za podmienok dohodnutých v Zmluve, VZP a Tarife, Poskytovateľ, ako prenajímateľ, prenecháva prostredníctvom mobilnej aplikácie zákazníkovi, ako nájomcovi, do dočasného užívania zákazníkom zvolený a na tento účel Poskytovateľom určený predmet nájmu, ktorým je **ANTIK Verejný horský e-bicykel**.
3. Zmluvou je zmluva o poskytovaní služby ANTIK Verejný horský e-bicykel, predmetom ktorej je povinnosť Poskytovateľa za podmienok uvedených v Zmluve, VZP a Tarife, poskytovať zákazníkovi službu ANTIK Verejný horský e-bicykel počas trvania Zmluvy, plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú uvedené vo VZP a na druhej strane záväzok zákazníka platiť Poskytovateľovi za poskytovanie služby ANTIK Verejný horský e-bicykel cenu podľa Tarify, ako aj plniť si všetky ďalšie povinnosti tak, ako zákazníkovi vyplývajú zo Zmluvy, VZP a Tarify. Zmluva nie je uzatváraná písomne.
4. Záujemca je fyzická osoba staršia ako 18 rokov, fyzická osoba – podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá má záujem o uzavretie Zmluvy.
5. Zákazník je fyzická osoba staršia ako 18 rokov, fyzická osoba – podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá má s Poskytovateľom uzavretú platnú Zmluvu a využíva službu ANTIK Verejný horský e-bicykel pre miesto poskytovania Služby.
6. Zmluvné strany je spoločné označenie pre zákazníka a Poskytovateľa, resp. ANTIK.
7. Miesto poskytovania Služby je oblasť použitia ANTIK Verejného horského e-bicykla so špecifikáciou podľa Tarify. Zákazník je oprávnený užívať ANTIK Verejný horský e-bicykel aj mimo oblasti použitia, pričom zároveň je povinný prenajatý ANTIK Verejný horský e-bicykel vrátiť v rámci oblasti použitia do ANTIK nabíjacej stanice. Poskytovateľ má právo tieto oblasti meniť a upravovať a taktiež určiť oblasti, v ktorých zákazník nemôže ukončiť jazdu. Zákazník má jednoznačne tieto oblasti vizuálne definované v aplikácii.
8. Zariadením je mobilný telefón, smartfón, tablet a pod., prostredníctvom ktorého zákazník užíva službu ANTIK Verejný horský e-bicykel (ďalej len „**Zariadenie**“).
9. Minimálnou požiadavkou pre funkčnosť služby ANTIK Verejný horský e-bicykel je rýchlosť pripojenia minimálne 1,5 Mbit/s a neexistencia akýchkoľvek obmedzení pripojenia k sieti internet, ktoré bránia pripojeniu Zariadenia, alebo blokujú prenos dát potrebných pre poskytovanie služby ANTIK Verejný horský e-bicykel. Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za funkčnosť alebo vady služby ANTIK Verejný horský e-bicykel spôsobené tým, že pripojenie zákazníka tieto parametre nespĺňa a rovnako nenesie žiadnu zodpovednosť za výpadky služby ANTIK Verejný horský e-bicykel spôsobené výpadkom alebo obmedzením funkčnosti pripojenia k sieti internet alebo v prípade nefunkčného Zariadenia.
10. Tarifa je cenník poplatkov vydaný Poskytovateľom, ktorý obsahuje charakteristiku jednotlivých plnení, ktoré Poskytovateľ na základe Zmluvy zákazníkovi poskytuje, výšku týchto poplatkov a splatnosť poplatkov.
11. Nájom je cena za službu ANTIK Verejný horský e-bicykel poskytovanú Poskytovateľom podľa Zmluvy, ktorú sa zákazník zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi. Výška a splatnosť nájmu je stanovená v Tarife.
12. Kreditom sú finančné prostriedky zákazníka nachádzajúce sa na osobitnom technickom prostriedku Poskytovateľa uchovávaného majetkovú hodnotu elektronicky (ďalej len „**Kredit**“).
13. Doba užívania je doba vymedzená časovým úsekom od vzniku nájmu, a teda od uzatvorenia jednotlivéj nájmovej zmluvy do jeho zániku, a teda do momentu vrátenia ANTIK Verejného horského e-bicykla spôsobom podľa týchto VZP a Zmluvy.
14. Zúčtovacie obdobie je u platenej služby totožné s obdobím, počas ktorého mal zákazník ANTIK Verejný horský e-bicykel prenajatý alebo 1 kalendárny mesiac. V prípade, ak bude zákazníkovi zasielaná faktúra, zákazník sa zaväzuje uhradiť ceny za poskytovanú službu ANTIK Verejný horský e-bicykel vo výške a v lehote splatnosti uvedenej vo faktúre. Zákazník súhlasí s elektronickým zasielaním faktúr na e-mailovú adresu uvedenú v Zmluve, pričom faktúra sa považuje za doručenie dňom jej odoslania e-mailom zo strany Poskytovateľa.
15. Mobilná aplikácia spoločnosti ANTIK je softvérovým produktom Poskytovateľa na využívanie služby ANTIK Verejný horský e-bicykel. Služi na objednávanie / rezervovanie a platenie za službu ANTIK Verejný horský e-bicykel (ďalej len „**Mobilná aplikácia**“).
16. Registračné číslo je alfanumerický kód slúžiaci na registráciu a identifikáciu zákazníka.
17. Registrácia je proces, kedy zákazník po uzatvorení Zmluvy vyplní a odošle elektronický registračný formulár prostredníctvom Mobilnej aplikácie a je podmienkou nadobudnutia účinnosti Zmluvy, ako aj poskytovania služby ANTIK Verejný horský e-bicykel.
18. Verný zákazník je zákazník, ktorý má s Poskytovateľom uzatvorenú platnú a účinnú zmluvu o zriadení a pripojení k sieti internet a o poskytovaní služieb v sieti internet, zriadení a poskytovaní verejne dostupnej interpersonálnej komunikačnej služby založenej na číslach alebo zriadení a poskytovaní služby TANGO Digitálna televízia (ďalej len „**služby TELCO**“) a nemá voči Poskytovateľovi dlh (ďalej len „**Verný zákazník**“).

19. Nový zákazník je zákazník, ktorý zatiaľ nemá s Poskytovateľom uzatretú platnú a účinnú zmluvu o poskytovaní služieb, ktoré Poskytovateľ ponúka, nemá uzatretú platnú a účinnú zmluvu o poskytovaní služieb TELCO a chystá sa uzatvoriť s Poskytovateľom iba zmluvu o poskytovaní služby ANTIK Verejný horský e-bicykel (ďalej len „Nový zákazník“).

20. Poruchou alebo vadou služby ANTIK Verejný horský e-bicykel sa pre účely Zmluvy a VZP rozumie stav, ktorý znemožňuje užívanie služby ANTIK Verejný horský e-bicykel v dohodnutom rozsahu. Ak zákazníkovi zabraňuje využívaniu služby ANTIK Verejný horský e-bicykel výpadok alebo obmedzenie funkčnosti siete internet alebo skutočnosť, že pripojenie zákazníka nespĺňa minimálne požiadavky na charakteristiku pripojenia do siete internet, alebo minimálne požiadavky na charakteristiku ANTIK Verejného horského e-bicykla, alebo nedostupnosť ANTIK Verejného horského e-bicykla v oblasti použitia, nejde o poruchu a zákazník nemá právo z uvedeného dôvodu službu ANTIK Verejný horský e-bicykel reklamovať a Poskytovateľ nemá povinnosť takúto vybaviť inak, než oznámením, že nejde o poruchu služby ANTIK Verejný horský e-bicykel v zmysle týchto VZP.

21. Nabíjacia stanica je každé miesto takto označené v Mobilnej aplikácii.

22. Doklad totožnosti je akýkoľvek doklad, ktorým zákazník preukazuje svoju totožnosť, štátne občianstvo a ďalšie údaje v ňom uvedené, ktorý bol vydaný v rámci EÚ, Nórska, Švajčiarska a Ukrajiny alebo pas prípadne platné povolenie na pobyt.

23. Stavom plného nabitia sa rozumie minimálne 20 %.

24. Úsporným režimom sa rozumie obmedzenie maximálnej rýchlosti.

25. Spoločnosť ANTIK Telecom s.r.o. poskytuje vo svojom portfóliu služby a produkty s podobným účelom, ktorých cieľom je skvalitňovať život svojim zákazníkom a zabezpečovať vybrané základné potreby človeka, ako sú komunikácia, doprava, či prístup k informáciám a internetu. Spoločnosť ANTIK Telecom s.r.o. umožňuje svojim zákazníkom využívať viacero služieb a produktov zo svojho portfólia, z čoho zákazníci získavajú výhody.

## II. UZAVRETIE ZMLUVY

1. Poskytovateľ sa na základe Zmluvy uzavretej so zákazníkom za predpokladu riadneho a včasného splnenia nevyhnutných podmienok zo strany zákazníka uvedených v bode 2. tohto článku VZP, počas trvania Zmluvy, za podmienok upravených v Zmluve, v týchto VZP a Tarife zaväzuje odplatne alebo bezodplatne podľa Služby špecifikovanej v Zmluve a Tarife za podmienky úhrady nájomného z jeho Kreditu vopred u platenej Služby a len na dobu užívania prenechať zákazníkovi na dočasné užívanie ANTIK Verejný horský e-bicykel a zákazník sa zaväzuje zabezpečiť na vlastné náklady a zodpovednosť splnenie podmienok nevyhnutných pre poskytovanie služby ANTIK Verejný horský e-bicykel podľa bodu 2. tohto článku VZP a platiť Poskytovateľovi za to odplatu vo forme nájmu hradeného z jeho Kreditu, ako aj iné poplatky za súvisiace služby v zmysle Tarify, pričom práva a povinnosti zmluvných strán sú upravené v Zmluve, týchto VZP, Tarife, Reklamačnom poriadku ANTIK Verejný horský e-bicykel, ktorý je súčasťou VZP a ustanoveniach zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník.

2. Poskytovateľ poskytuje službu ANTIK Verejný horský e-bicykel na základe Zmluvy uzatvorenej so zákazníkom po súčasnom splnení nasledovných podmienok zo strany zákazníka:

- zaobstará si na vlastné náklady a zodpovednosť pripojenie k sieti internet, ktoré musí spĺňať minimálne požiadavky na charakteristiku pripojenia do siete internet;
- nainštalovať do svojho Zariadenia Mobilnú aplikáciu;
- vyplniť elektronický registračný formulár prostredníctvom Mobilnej aplikácie a tým uzavrieť Zmluvu;
- zaplatiť Kredit v minimálnej výške podľa Tarify;
- udelíť Poskytovateľovi súhlas s tým, že Poskytovateľ je oprávnený stiahnuť si z Kreditu zákazníka nájomné za užívanie ANTIK Verejného horského e-bicykla;
- udelíť Poskytovateľovi súhlas s tým, že Poskytovateľ je taktiež oprávnený stiahnuť si cez platobnú bránu aj finančné prostriedky z účtu zákazníka na úhradu akýchkoľvek ďalších splatných pohľadávok, poplatkov a zmluvných pokút, ktoré je zákazník povinný podľa Zmluvy, VZP a Tarify zaplatiť Poskytovateľovi.

3. Nevyhnutnou podmienkou začatia používania Mobilnej aplikácie je prístupenie zákazníka k podmienkam uvedeným v Zmluve, VZP a Tarife (ďalej aj „Uzatvorenie zmluvy na diaľku“) zakliknutím príslušného políčka v registračnom formulári Mobilnej aplikácie a dokončenie registrácie zákazníka.

4. Zaujemca je povinný do návrhu na uzavretie Zmluvy (elektronického registračného formulára) uviesť pravdivo, úplne a presne všetky povinné údaje, t. j. meno, priezvisko, dátum narodenia, adresu trvalého pobytu, adresu na doručovanie, pokiaľ je odlišná od adresy trvalého pobytu, e-mailovú adresu, potvrdiť prístupenie k podmienkam poskytovania služby ANTIK Verejný horský e-bicykel podľa týchto VZP a Tarify (zakliknutím políčka), udelíť Poskytovateľovi súhlas na spracovanie poskytnutých osobných údajov (zakliknutím políčka) a po skontrolovaní všetkých údajov, registráciu potvrdiť.

5. Zákazník zodpovedá Poskytovateľovi za akúkoľvek škodu spôsobenú uvedením nepravdivých, neúplných alebo nepresných údajov uvedených v elektronickom registračnom formulári. Zákazník odoslaním vyplneného elektronického registračného formulára zároveň potvrdzuje, že pred uzatvorením Zmluvy mal možnosť oboznámiť sa so zmluvnými podmienkami, právami a povinnosťami, ktoré sa uzatvorením Zmluvy zaväzuje plniť, keďže aktuálne znenia VZP a Tarifa sú verejne dostupné na internetovej stránke Poskytovateľa. Zákazník je zodpovedný za aktualizáciu svojich osobných a citlivých údajov, ktoré poskytol pri registrácii. Zákazník je predovšetkým zodpovedný za udržiavanie aktuálnosti svojho e-mailu, tel. čísla a údajov o platobnej karte. V prípade, že sa údaje stanú neplatnými (napr. e-mailová adresa už neexistuje) Poskytovateľ dočasne zablokuje účet zákazníka.

6. Zákazník je povinný predložiť na požiadanie Poskytovateľa svoje identifikačné doklady potrebné pre vyhotovenie Zmluvy (OP, originál výpisu z OR, ŽR), to platí aj v prípade Uzatvorenia zmluvy na diaľku, pokiaľ Poskytovateľ má pochybnosti o pravdivosti, úplnosti či presnosti údajov uvedených zákazníkom vo vyplnenom formulári Zmluvy alebo o totožnosti zákazníka. V odôvodnených prípadoch je Poskytovateľ oprávnený podmieniť poskytnutie Služby i predložením iných dokladov, najmä takých, ktoré preukazujú schopnosť budúceho zákazníka plniť svoje zmluvné povinnosti.

7. Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť uzatvorenie Zmluvy a poskytovanie služby ANTIK Verejný horský e-bicykel iba v prípade stanovenom zákonom alebo týmito VZP, prípadne Tarifou. Využívanie služby ANTIK Verejný horský e-bicykel nie je podmienené súčasným využívaním žiadnej inej služby poskytovanej Poskytovateľom. Odmietnutie uzatvorenia Zmluvy Poskytovateľom môže však byť vždy odôvodnené tým, že:

- záujemca o uzatvorenie Zmluvy nedáva záruku, že si bude riadne plniť povinnosti vyplývajúce preňho zo zmluvného vzťahu najmä preto, že má voči Poskytovateľovi akýkoľvek dlh po lehote splatnosti,
- záujemca o uzatvorenie Zmluvy nesúhlasí s obsahom VZP alebo Tarify,
- záujemca o uzatvorenie Zmluvy nepredloží Poskytovateľovi doklady, ktoré môže Poskytovateľ vyžadovať podľa týchto VZP,
- záujemca o uzatvorenie Zmluvy neudelí Poskytovateľovi súhlas na spracovanie jeho osobných údajov,
- uzatvorenie Zmluvy by bolo v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, či dobrými mravmi,
- pri uzatvorení zmluvy na diaľku aj v prípade, ak záujemcom zaslaný elektronický registračný formulár neobsahuje všetky povinné údaje, alebo ak tieto údaje sú nečitateľné, alebo ak Poskytovateľ má pochybnosti o pravdivosti údajov uvedených záujemcom.

8. Okrem prípadov uvedených v bode 7. tohto článku VZP je Poskytovateľ oprávnený odmietnuť uzatvorenie Zmluvy o poskytovaní služby ANTIK Verejný horský e-bicykel so zákazníkom v prípade, ak Poskytovateľ od jednej Zmluvy uzavretej s uvedeným zákazníkom o poskytovaní služby ANTIK Verejný horský e-bicykel už odstúpil.

9. Po vyplnení elektronického registračného formuláru a potvrdení registrácie zákazníka, Poskytovateľ odošle zákazníkovi všetky ním potvrdené dokumenty (Zmluva, VZP, Tarifa) na e-mail uvedený zákazníkom v elektronickom registračnom formulári. Týmto momentom sa Zmluva na diaľku považuje za uzatvorenú.

10. Poskytovateľ je oprávnený jednostranne meniť VZP a Tarify vydaním nových VZP alebo Tarify alebo ich dodatkov ako aj upraviť, zmeniť alebo zrušiť aj daný druh služby a ceny za služby špecifikované v Tarife. So všetkými takýmito zmenami VZP alebo Tarify je povinný Poskytovateľ zákazníka oboznámiť minimálne 30 dní vopred, a to uverejnením zmeny na internetovej stránke Poskytovateľa. Nesúhlas zákazníka s podstatnou zmenou zmluvných podmienok je dôvodom pre okamžité odstúpenie od Zmluvy zo strany zákazníka, pričom zákazník môže právo na odstúpenie od Zmluvy využiť v lehote jedného mesiaca od oznámenia takejto zmeny; to neplatí, ak zmena zmluvných podmienok je priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného predpisu alebo rozhodnutím orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie. Ak zákazník túto možnosť v tejto lehote nevyužil, považuje sa jeho nekonanie za súhlas so zmenou obsahu zmluvného vzťahu.

11. Zmluvu možno meniť len dohodou zmluvných strán uzatvorenou písomne alebo obdobným spôsobom, ako došlo k uzatvoreniu Zmluvy (uzatvorenie zmluvy na diaľku), okrem prípadov, v ktorých je podľa Zmluvy alebo VZP stanovený iný spôsob – jednostranná zmena VZP alebo Tarify Poskytovateľom, zmena zmluvy zmenou druhov služieb zákazníkom prostredníctvom zaplataenia Kreditu za daný druh služby alebo naopak jeho nezaplataenia.

### III. ŠPECIFIKÁCIA SLUŽBY ANTIK VEREJNÝ HORSKÝ E-BICYKEL

1. Služba ANTIK Verejný horský e-bicykel je poskytovaná zákazníkom – fyzickým osobám starším ako 18 rokov, fyzickým osobám – podnikateľom a právnickým osobám, ktorí sú oprávnení viesť dopravný prostriedok. Zákazník je oprávnený využívať službu ANTIK Verejný horský e-bicykel výlučne pre svoje potreby. Zákazník nesmie oznámiť a zdieľať prístupové údaje (používateľské meno a heslo) tretej osobe, a to bez rozdielu, či táto tretia osoba je zákazníkom Poskytovateľa alebo nie.

2. Služba ANTIK Verejný horský e-bicykel je zákazníkovi poskytovaná na základe Zmluvy odplatne alebo bezodplatne podľa Tarify s tým, že v prípade platenej služby je zákazníkovi poskytovaná služba, ktorú si zákazník zvolil pri uzatváraní Zmluvy, ako aj neskôr prostredníctvom zaplataenia nájmu z jeho Kreditu a za ktorú zákazník zaplatil platbu vo výške a spôsobom podľa platnej Tarify a len počas doby užívania. Poskytovanie bezodplatných druhov služieb môže Poskytovateľ podmieňovať potvrdením záujmu zo strany zákazníka o poskytnutie jednotlivých bezodplatných druhov služieb prostredníctvom registrácie alebo iným spôsobom podľa platnej Tarify.

### IV. ĎALŠIE PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

#### 1. Práva a povinnosti zákazníka:

1.1 Zákazník má právo na poskytovanie služby ANTIK Verejný horský e-bicykel s miestom poskytovania služby ANTIK Verejný horský e-bicykel v oblasti použitia so špecifikáciou uvedenou v Tarife, za predpokladu splnenia všetkých podmienok stanovených VZP a Tarifou.

1.2 Zákazník má právo reklamovať vady služby ANTIK Verejný horský e-bicykel a právo na bezodplatné odstránenie porúch, za ktoré zodpovedá Poskytovateľ, spôsobom a za podmienok uvedených v čl. X. VZP.

1.3 Zákazník je povinný zabezpečiť utajenie zákaznickeho kľúča, hesiel a iných kódov a neposkytovať ich tretej osobe. V prípade podozrenia z možnosti jeho zneužitia, zákazník písomne (listinne alebo e-mailom na adresu: antik@antik.sk) požiada Poskytovateľa o zmenu kódov. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú zneužitím kódov neoprávnenou osobou.

1.4 Zákazník je povinný používať službu ANTIK Verejný horský e-bicykel iba spôsobom a v rozsahu podľa Zmluvy, VZP a Tarify.

1.5 Zákazník je oprávnený uzatvoriť s Poskytovateľom iba jednu Zmluvu, na základe ktorej môže za podmienok dohodnutých v Zmluve, VZP, Tarife dočasne užívať iba jeden ANTIK Verejný horský e-bicykel. ANTIK Verejný horský e-bicykel môže zákazník dočasne užívať aj súčasne s ANTIK Verejnou batériou.

1.6 Zákazník berie na vedomie, že službu ANTIK Verejný horský e-bicykel podľa Zmluvy smie zákazník využívať iba pre vlastnú potrebu, nesmie ju využívať na podnikateľské účely, v záujme dosiahnutia zisku alebo jej ďalšieho speňaženia a nesmie umožniť službu ANTIK Verejný horský e-bicykel užívať tretej osobe.

- 1.7 Zákazník je povinný pred začiatkom prenájmu vykonať obhliadku ANTIK Verejného horského e-bicykla. V prípade akýchkoľvek viditeľných poškodení ANTIK Verejného horského e-bicykla, je zákazník povinný túto skutočnosť nahlásiť Poskytovateľovi prostredníctvom Mobilnej aplikácie alebo telefonicky na tel. č. +421 650 777 888, a to pred použitím ANTIK Verejného horského e-bicykla. Zákazník zodpovedá za škodu spôsobenú na ANTIK Verejnom horskom e-bicykli, ktorá bola zistená po skončení prenájmu. Poskytovateľ si v tomto prípade bude uplatňovať náhradu škody u zákazníka, ktorý ANTIK Verejný horský e-bicykel použil pred nahlásením poškodení.
- 1.8 Poskytovateľ môže zablokovať akékoľvek použitie ANTIK Verejného horského e-bicykla, ak existuje podozrenie z porušenia týchto VZP alebo Zmluvy.
- 1.9 Zákazník je povinný sa o ANTIK Verejný horský e-bicykel riadne starať, chrániť ho pred stratou, poškodením a zničením.
- 1.10 Zákazník nie je oprávnený vykonávať na ANTIK Verejnom horskom e-bicykli žiadne opravy, úpravy alebo výmeny. Nesmie žiadnym spôsobom zasahovať do ANTIK Verejného horského e-bicykla definovaného v Tarife.
- 1.11 V prípade zistenia neoprávnenej manipulácie s ANTIK Verejným horským e-bicyklom, je Poskytovateľ oprávnený odstúpiť od Zmluvy a so zákazníkom ďalšiu Zmluvu o poskytovaní služby ANTIK Verejný horský e-bicykel neuzavrieť.
- 1.12 Ak zákazník pred alebo počas trvania nájmu spozoruje technickú chybu, závalu alebo iný nedostatok, pre ktoré nie je možné ANTIK Verejný horský e-bicykel riadne užívať, je povinný bezodkladne informovať pracovisko zákaznickej podpory Poskytovateľa na č. tel. +421 650 777 888, alebo prostredníctvom funkcie nahlásenia poruchy v Mobilnej aplikácii, ukončiť nájom a nezačať a / alebo prestať ANTIK Verejný horský e-bicykel okamžite užívať.
- 1.13 V prípade, ak zákazník umožní užívanie ANTIK Verejného horského e-bicykla tretej osobe špecifikovanej v bode 1.6 tohto článku VZP, ktorá spôsobí škodu alebo poruší akúkoľvek povinnosť uvedenú vo VZP alebo v Zmluve, zodpovedá zákazník za škodu alebo porušenie akejkoľvek povinnosti zo strany takejto tretej osoby, akoby škodu alebo porušenie povinnosti spôsobil sám.
- 1.14 Zákazník nie je oprávnený dať ANTIK Verejný horský e-bicykel do podnájmu, či prenechať ho tretej osobe.
- 1.15 Za opotrebenie ANTIK Verejného horského e-bicykla spôsobené riadnym užívaním ANTIK Verejného horského e-bicykla zákazník nezodpovedá.
- 1.16 Zákazník berie na vedomie, že ANTIK Verejný horský e-bicykel je vybavený GPS systémom, ktorý umožňuje Poskytovateľovi neustále monitorovanie presnej polohy a pohybu ANTIK Verejného horského e-bicykla, z dôvodu ochrany majetkových, finančných a iných záujmov Poskytovateľa. Poloha ANTIK Verejného horského e-bicykla bude využitá iba v prípade odcudzenia (nevrátenia) predmetného ANTIK Verejného horského e-bicykla.
- 1.17 Nájom začína momentom kedy dôjde k odomknutiu ANTIK Verejného horského e-bicykla načítaním QR kódu nachádzajúcim sa na ňom.
- 1.18 Nájom je dojednaný na dobu určitú.
- 1.19 Trvanie každého nájmu sa rovná dobe, ktorá uplynula medzi odomknutím a uzamknutím ANTIK Verejného horského e-bicykla. Časť minúty bude zaokrúhľovaná na nasledujúcu celú minútu nahor.
- 1.20 Po skončení nájmu je zákazník povinný bezodkladne vrátiť ANTIK Verejný horský e-bicykel Poskytovateľovi a to zapojením do nabíjacej stanice.
- 1.21 Zákazník je povinný ponechať prenajatý ANTIK Verejný horský e-bicykel čistý.
- 1.22 Pre prípad porušenia akejkoľvek povinnosti podľa bodu 1.9 tohto článku VZP, v prípade ak dá zákazník ANTIK Verejný horský e-bicykel do podnájmu, či prenechá ho tretej osobe, je zákazník povinný zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške uvedenej v Tarife za každé jednotlivé porušenie.
- 1.23 Ak zákazník ANTIK Verejný horský e-bicykel nevráti Poskytovateľovi ani po uplynutí dojednanej doby nájmu, je zákazník povinný i naďalej platiť nájomné vo výške uvedenej v Zmluve, VZP a Tarife, až do vrátenia ANTIK Verejného horského e-bicykla.
- 1.24 V prípade, ak zákazník vráti Poskytovateľovi poškodený ANTIK Verejný horský e-bicykel, je zákazník povinný zaplatiť Poskytovateľovi okrem nájomného aj zmluvnú pokutu podľa rozsahu poškodenia vo výške podľa Zmluvy, VZP a Tarify, pričom o rozsahu poškodenia rozhoduje Poskytovateľ.
- 1.25 V prípade krádeže alebo pokusu o krádež ANTIK Verejného horského e-bicykla počas doby prenájmu, je zákazník povinný obrátiť sa na Poskytovateľa bezodkladne prostredníctvom Mobilnej aplikácie alebo telefonicky na tel. č. +421 650 777 888 a udalosť bezodkladne ohlásiť polícii, tiež telefonicky a poskytnúť akékoľvek informácie, ktoré môžu byť užitočné pre nájdenie ANTIK Verejného horského e-bicykla; oznámiť udalosť príslušným orgánom okamžite do 24 hodín od výskytu alebo od okamihu, keď sa zákazník dozvedel o tejto udalosti. Zákazník sa musí tiež riadiť rovnakým postupom v prípade vandalských činov spáchaných na ANTIK Verejnom horskom e-bicykli počas prenájmu. Zodpovednosť zákazníka zahŕňa aj náklady na prípadné opravy, odťah a / alebo skladovanie, stratu ANTIK Verejného horského e-bicykla, stratu príjmu z prenájmu ANTIK Verejného horského e-bicykla.
- 1.26 Zákazník je povinný pred začatím užívania ANTIK Verejného horského e-bicykla a pred jeho uvedením do prevádzky oboznámiť sa s jeho stavom a správnym užívaním. Pred začatím každej jazdy je povinný skontrolovať technický stav ANTIK Verejného horského e-bicykla, či sa nachádza v stave spôsobilom na jazdu a či je bezpečné na ňom jazdiť v súlade s pravidlami cestnej premávky. Je povinný skontrolovať upevnenie skrutiek, stav rámu, riadidiel, sedadla, tlak v kolesách, ako aj správne fungovanie svetiel a brzd. Prípadné chýbajúce časti je zákazník povinný telefonicky nahlásiť Poskytovateľovi na tel. č. +421 650 777 888 alebo prostredníctvom Mobilnej aplikácie.
- 1.27 Poskytovateľ môže zabrániť používaniu ANTIK Verejného horského e-bicykla, ak hrozí nebezpečenstvo zhoršenia bezpečnosti jazdy.
- 1.28 Zákazník je povinný dodržiavať všetky pravidlá cestnej premávky.
- 1.29 Jazda bez používania, či riadneho držania riadidiel ANTIK Verejného horského e-bicykla, tzv. „bez rúk“ nie je povolená.
- 1.30 Jazda dvoch a viacej osôb nie je dovolená.
- 1.31 Zákazník nesmie:



- riadiť ANTIK Verejný horský e-bicykel pod vplyvom alkoholu, drog alebo akýchkoľvek iných návykových alebo omamných látok;
- zasahovať do priestoru motora a priestoru batérie, prípadne manipulovať s batériou;
- používať ANTIK Verejný horský e-bicykel na pretekoch alebo súťažiach;
- odstrániť z ANTIK Verejného horského e-bicykla po skončení nájmu predmety, ktoré sú súčasťou vybavenia ANTIK Verejného horského e-bicykla;
- obsadiť ANTIK Verejný horský e-bicykel viac ako jednou osobou;
- prepravovať osoby v rozpore s pravidlami cestnej premávky;
- riadiť ANTIK Verejný horský e-bicykel na diaľniciach a na cestách pre motorové vozidlá;
- jazdiť vyššou rýchlosťou ako 25 km/h.

1.32 Miestom poskytovania služby ANTIK Verejný horský e-bicykel je oblasť použitia so špecifikáciou podľa Tarify uvedenej v Mobilnej aplikácii. Zákazník je oprávnený užívať službu ANTIK Verejný horský e-bicykel aj mimo oblasti použitia, pričom je povinný vrátiť ANTIK Verejný horský e-bicykel jedine v rámci oblasti použitia, a to jeho zapojením do akejkoľvek ANTIK nabíjacej stanice nachádzajúcej sa v rámci oblasti použitia.

1.33 Po skončení nájmu je zákazník povinný bezodkladne vrátiť ANTIK Verejný horský e-bicykel Poskytovateľovi tak, že ho umiestni v rámci oblasti použitia s tým, že je povinný ho zapojiť do akejkoľvek ANTIK nabíjacej stanice nachádzajúcej sa v oblasti použitia, ktorú si zákazník môže vyhľadať prostredníctvom Mobilnej aplikácie a zároveň urobiť jednu fotografiu ANTIK Verejného horského e-bicykla zo strany a kliknutím potvrdí vrátenie.

1.34 Ak zákazník vráti ANTIK Verejný horský e-bicykel po skončení nájmu v rámci oblasti použitia do akejkoľvek ANTIK nabíjacej stanice nachádzajúcej sa v rámci oblasti použitia, neplatí Poskytovateľovi žiadnu zmluvnú pokutu. V opačnom prípade je zákazník povinný uhradiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu za porušenie tejto povinnosti podľa Zmluvy a Tarify.

1.35 Zákazník berie na vedomie, že ANTIK Verejný horský e-bicykel je možné vyzdvihnúť len z ANTIK nabíjacej stanice nachádzajúcej sa v rámci oblasti použitia a musí byť vrátený taktiež do akejkoľvek ANTIK nabíjacej stanice nachádzajúcej sa v rámci oblasti použitia.

1.36 Zákazník je povinný zaparkovať ANTIK Verejný horský e-bicykel na viditeľnom a verejne dostupnom mieste tak, aby nebránil jeho prevzatie ďalším zákazníkom. Zákazník je povinný najmä zabezpečiť, aby ANTIK Verejný horský e-bicykel neohrozil bezpečnosť na ceste, neprekážal iným vozidlám alebo doprave a nepoškodzoval tretie strany a ich majetok; zákazník nesmie ANTIK Verejný horský e-bicykel zaparkovať na chodníku, ktorý by v dôsledku takto zaparkovaného ANTIK Verejného horského e-bicykla bol zúžený na šírku menej ako 1,5 m; pred reklamnou tabuľou, ak by ju ANTIK Verejný horský e-bicykel zakrýval čo i len z časti; o ploty súkromných a verejných budov; o dopravné značky; semafor; parkovacie automaty alebo parkovacie hodiny; pred, v alebo v blízkosti únikových východov, výjazdov určených pre vozidlá, vrátane priestorov vyhradených pre státie alebo výjazd hasičských áut, sanitiek, policajných áut.

1.37 Nájom ANTIK Verejného horského e-bicykla skončí momentom jeho vrátenia Poskytovateľovi, avšak vždy najneskôr do 48 hodín od jeho začatia.

1.38 V prípade, ak Zákazník nevráti ANTIK Verejný horský e-bicykel Poskytovateľovi do 48 hodín od začatia nájmu, je Zákazník povinný po uplynutí 48 hodín od začatia nájmu i naďalej platiť Poskytovateľovi nájomné až do momentu vrátenia ANTIK Verejného horského e-bicykla, a to vo výške definovanej v: Tarifa Verejný eMTB.

1.39 Ak zákazník na výzvu Poskytovateľa nevráti ANTIK Verejný horský e-bicykel ani do ďalších 48 hodín, ktoré začínajú plynúť od uplynutia maximálnej doby nájmu, ktorá je 48 hodín od začatia nájmu, je zákazník povinný zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške ceny ANTIK Verejného horského e-bicykla definovanej v Tarife, t. j. vo výške **1.800,-€** s DPH.

Tejto povinnosti zaplataenia zmluvnej pokuty sa zákazník zbaví vrátením ANTIK Verejného horského e-bicykla. V prípade, ak zákazník nevráti ANTIK Verejný horský e-bicykel Poskytovateľovi ani do 48 hodín od uplynutia doby nájmu, okrem povinnosti zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške uvedenej v tomto bode VZP, v Zmluve a podľa Tarify, zákazník nie je oprávnený službu ANTIK Verejný horský e-bicykel ďalej používať. Zmluva tým prestáva byť aktívna.

1.40 Ak je Poskytovateľ po neoprávnenom parkovaní nútený presunúť ANTIK Verejný horský e-bicykel na povolené parkovisko alebo v prípade núteného odobratia ANTIK Verejného horského e-bicykla príslušnými orgánmi alebo tretími stranami, všetky vzniknuté náklady, bez ohľadu na ich povahu (vrátane správnych sankcií a akýchkoľvek nákladov na obnovenie prevádzky, odťahu a zaparkovania ANTIK Verejného horského e-bicykla) budú účtované zákazníkovi.

1.41 V prípade ak dôjde k dopravnej nehode, strate alebo škode na ANTIK Verejnom horskom e-bicykli počas doby nájmu, je zákazník povinný ihneď informovať Poskytovateľa prostredníctvom Mobilnej aplikácie alebo telefonicky na č. +421 650 777 888.

1.42 V prípade nehody spôsobenej úmyselným pochybením a / alebo hrubou nedbanlivosťou zákazníka, pre ktorú sa neuplatňuje obmedzenie zodpovednosti za škodu v prípade havárie, ktorá nie je krytá poistením, v závislosti od podvodného a / alebo nedbanlivého správania zákazníka, je zákazník zodpovedný za všetky priame a materiálne škody spôsobené na ANTIK Verejnom horskom e-bicykli, osobách a veciach. Zákazník súhlasí s inkasom všetkých súm, ktoré budú priamo alebo nepriamo splatné na základe prenájmu, a to aj po vyúčtovaní, z kreditnej karty alebo predplatennej karty, používaných na zabezpečenie platby peňažných záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy.

1.43 V prípade zneužitia rezervačného systému zo strany zákazníka, ako je viacnásobná rezervácia naraz alebo nepoužívanie rezervovaného ANTIK Verejného horského e-bicykla trikrát alebo viackrát v priebehu 7-dňového obdobia, si Poskytovateľ vyhradzuje právo pozastaviť službu ANTIK Verejný horský e-bicykel pre uvedeného zákazníka alebo odstúpiť od Zmluvy v súlade s ustanovením § 48 a 679 zákona č. 40/1964 Zb. - Občianskeho zákonníka bez toho, aby bolo dotknuté uplatňovanie sankcií a nárokov na škodu spôsobenú zákazníkom.

1.44 Trvanie každého nájmu sa rovná dobe, ktorá uplynula medzi odomknutím a uzamknutím ANTIK Verejného horského e-bicykla, a to načítaním QR kódu, resp. ukončením prostredníctvom Mobilnej aplikácie, a to vrátane všetkých potencionálnych zastávok, ktoré Zákazník vykoná počas uvedeného časového obdobia.

1.45 Zákazník sa zaväzuje pravidelne kontrolovať údaje o stave ANTIK Verejného horského e-bicykla, ktoré sú zobrazené na displeji. Obzvlášť zákazník kontroluje stav nabitia, aby sa zabránilo tomu, že zostane uviaznutý počas cesty. Palubný displej zákazníkovi zobrazuje orientačný stav nabitia batérie.

1.46 Zákazník berie na vedomie, že Poskytovateľ je oprávnený:

- obmedziť režim používania ANTIK Verejného horského e-bicykla znížením jeho maximálnej rýchlosti na 10 km/h pri pohybe v zóne s obmedzenou rýchlosťou definovanej v Tarife, alebo
- vypnutím elektrického motora v prípade, ak sa zákazník bude pohybovať v zakázanej zóne definovanej v Tarife.

1.47 Zákazník berie na vedomie, že Poskytovateľ je oprávnený obmedziť režim používania ANTIK Verejného horského e-bicykla na úsporný režim v prípade, ak úroveň batérie klesne pod hranicu určenú Poskytovateľom alebo sa zákazník bude pohybovať v zóne s obmedzenou rýchlosťou definovanou v Tarife.

1.48 Zákazník je oprávnený nájom kedykoľvek v oblasti použitia definovanej v Tarife ukončiť, a to prostredníctvom Mobilnej aplikácie tak, že po zaparkovaní ANTIK Verejného horského e-bicykla urobí jednu fotografiu zo strany a kliknutím potvrdí vrátenie.

1.49 V prípade, ak je ANTIK Verejný horský e-bicykel pripojený v ANTIK nabíjacej stanici, je zákazník povinný ANTIK Verejný horský e-bicykel odpojiť a nabíjaci kábel upevniť na držiak na ANTIK nabíjacej stanici a rovnako postupovať aj po ukončení nabíjania.

1.50 Zákazník je povinný ihneď ukončiť nájom a umiestniť ANTIK Verejný horský e-bicykel do ANTIK nabíjacej stanice, ak stav nabitia ANTIK Verejného horského e-bicykla klesne pod hranicu 5%. V prípade zníženia kapacity batérie na 0% počas jazdy a s tým súvisiace vypnutie elektrického motora, Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za takto spôsobené straty a zákazníkovi neprináleží žiadna náhrada za jazdenie bez podpory elektrického motora. V prípade úplného vybitia batérie, t. j. na úroveň 0% je zákazník povinný ANTIK Verejný horský e-bicykel ihneď umiestniť do najbližšej ANTIK nabíjacej stanice v rámci oblasti použitia, pripojiť do nabíjania a kontaktovať Poskytovateľa prostredníctvom Mobilnej aplikácie alebo na tel. č. +421 650 777 888 za účelom riadneho ukončenia jazdy.

1.51 Ak zákazník vráti ANTIK Verejný horský e-bicykel po skončení nájmu mimo oblasti použitia, je povinný zaplatiť Poskytovateľovi poplatok vo výške uvedenej v Tarife za premiestnenie ANTIK Verejného horského e-bicykla.

1.52 Nájdenie ANTIK Verejného horského e-bicykla mimo oblasti použitia musí byť hlásené Poskytovateľovi prostredníctvom Mobilnej aplikácie alebo telefonicky na tel. č. +421 650 777 888.

1.53 Nájom začína momentom, kedy zo strany Poskytovateľa dôjde k odblokovaniu zadnej čeľuste ANTIK Verejného horského e-bicykla načítaním QR kódu zákaznikom. Zákazník je oprávnený nájom kedykoľvek v oblasti použitia definovanej v Tarife ukončiť tým, že mechanicky zablokuje zadnú čeľusť ANTIK Verejného horského e-bicykla a zapojí ho do akejkoľvek ANTIK nabíjacej stanice nachádzajúcej sa v rámci oblasti použitia.

## **2. Práva a povinnosti Poskytovateľa:**

2.1 Poskytovateľ je povinný prenechať zákazníkovi ANTIK Verejný horský e-bicykel v stave spôsobilom na dohodnuté užívanie.

2.2 Poskytovateľ je povinný vopred a včas oznámiť zákazníkovi vhodným spôsobom obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služby ANTIK Verejný horský e-bicykel, a to spôsobom podľa týchto VZP.

2.3 V prípade, ak výška Kreditu zaplateného zákaznikom klesne pod výšku stanovenú v Tarife, je Poskytovateľ oprávnený oznámiť zákazníkovi formou e-mailu / SMS správy a / alebo notifikácie Mobilnej aplikácie, že Zmluva prestáva byť aktívna a zákazník služby ANTIK Verejný horský e-bicykel nie je oprávnený používať až do doplnenia Kreditu do výšky určenej v Tarife.

## **V. KREDIT, INÉ PLATBY A POPLATKY**

1. Výška Kreditu pre jednotlivé druhy služieb v závislosti od dĺžky doby užívania je stanovená v aktuálne platnej Tarife Poskytovateľa. Ceny uverejnené v Tarife sú platné do dňa nadobudnutia účinnosti zmeny Tarify, resp. novej Tarify vydané Poskytovateľom.

2. Zákazník súhlasí s tým, že Kredit zaplatený v prípade služby ANTIK Verejný horský e-bicykel sa môže použiť aj na úhradu v prípade služby ANTIK zdieľané služby, ANTIK Elektronický parkovací lístok, ANTIK Virtuálne cestovné lístky a ANTIK Verejný automat a naopak.

3. Zákazník je povinný uhradiť Kredit spôsobmi a vo výške stanovenej v aktuálne platnej Tarife. Poskytovateľ nezodpovedá zákazníkovi za neposkytnutie alebo oneskorené poskytnutie služby ANTIK Verejný horský e-bicykel v prípade neidentifikovania alebo nesprávneho priradenia platby Kreditu z dôvodu nedodržania spôsobu úhrady Kreditu zákaznikom, predovšetkým z dôvodu nesprávne uvedeného alebo nečitateľného zákaznickeho kľúča (variabilného symbolu), resp. ak ho zákazník neuvedie vôbec. Rovnako Poskytovateľ nezodpovedá ani za priradenie platby zákazníka na iný účel alebo na zriadenie inej služby než tej, ktorú mal zákazník v úmysle si objednať. V prípade, ak na základe platby zákazníka nie je možné identifikovať účel platby a zákazník má u Poskytovateľa viaceré neuhradené platby po lehote splatnosti, Poskytovateľ je oprávnený priradiť platbu na najskôr splatnú pohľadávku v poradí istina a jej príslušenstvo a následne na ostatné pohľadávky po lehote splatnosti podľa dátumu ich splatnosti v poradí istina príslušenstvo. V prípade, ak je pohľadávka Poskytovateľa predmetom vymáhania v súdnom alebo exekučnom konaní a zákazník uhradí akúkoľvek platbu na účet advokáta zastupujúceho Poskytovateľa v súdnom alebo exekučnom konaní, započíta sa poskytnutá platba najprv na trovy právneho zastupovania advokáta. Zákazník garantuje, že pre zvolený spôsob platby má k dispozícii dostatok finančných prostriedkov. V prípade nevyriešenej platby splatnej zo strany zákazníka Poskytovateľovi, si Poskytovateľ vyhradzuje právo overiť platobnú schopnosť zákazníka a zákazníkovi následne zablokovať prístup k službe ANTIK Verejný horský e-bicykel a / alebo pokračovať v procese zaplatenia platby.

4. Kredit je zaplatený okamihom pripísania a identifikácie platby Kreditu na osobitnom technickom prostriedku Poskytovateľa uchovávaného majetkovú hodnotu elektronicke.

5. Zákazník nemá nárok na vrátenie zaplateného Kreditu z dôvodu nevyužívania služby ANTIK Verejný horský e-bicykel.

6. Zmluvné strany sa dohodli, že zákazník nemá nárok na vrátenie zaplateného Kreditu v prípade, ak dôjde k zániku Zmluvy odstúpením od Zmluvy zo strany Poskytovateľa, z dôvodu porušenia zmluvných povinností zo strany zákazníka, ako ani v prípade, ak zákazník vypovedá Zmluvu a výpovedná doba uplynie pred uplynutím doby užívania.

7. Iné poplatky ako Kredit je zákazník povinný uhradiť Poskytovateľovi na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom, a to vo výške a so splatnosťou poplatku podľa aktuálne platnej Tarify.

8. Zákazník týmto v zmysle § 75 ods. 6 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty (ďalej len „Zákon o DPH“) udeľuje Poskytovateľovi výslovný súhlas na to, aby mu Poskytovateľ predkladal faktúry vyhotovené podľa VZP alebo Tarify v elektronickej forme (ďalej len „Elektronická faktúra“). Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že Elektronická faktúra je plnohodnotnou náhradou faktúry v papierovej forme, že faktúra bude zákazníkovi predkladaná len v elektronickej forme a faktúra vyhotovená písomne mu zasielaná nebude, pokiaľ Poskytovateľ nestanoví inak. Elektronická faktúra je v zmysle § 75 ods. 6 zákona o DPH daňovým dokladom. Poskytovateľ sa zaväzuje Elektronickú faktúru doručovať zákazníkovi formou elektronickej pošty, a to na jeho e-mailovú adresu, ktorú uviedol Poskytovateľovi pri registrácii prostredníctvom Mobilnej aplikácie. Zákazník je povinný počas celej doby zasielania Elektronickej faktúry mať zabezpečený prístup k tejto e-mailovej adrese. Elektronická faktúra sa považuje za doručeníu a jej obsah za oznámený zákazníkovi dňom, kedy Poskytovateľ odošle Elektronickú faktúru zákazníkovi prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu zákazníka. Zákazník je povinný vopred písomne (listinne, e-mailom na adresu: [antik@antik.sk](mailto:antik@antik.sk) alebo faxom) oznámiť Poskytovateľovi akúkoľvek zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na doručovanie Elektronickej faktúry podľa týchto VZP, najmä zmenu e-mailovej adresy, ktorú uviedol pri registrácii v Mobilnej aplikácii. Vzhľadom na skutočnosť že Elektronická faktúra obsahuje údaje tvoriace predmet telekomunikačného tajomstva v zmysle ustanovení zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronickej komunikácii, zákazník je povinný toto telekomunikačné tajomstvo zachovávať a chrániť pred neoprávneným sprístupnením. Poskytovateľ nezodpovedá za porušenie telekomunikačného tajomstva následkom úniku údajov z e-mailovej adresy zákazníka alebo z Mobilnej aplikácie používanej zákazníkom.

9. Poskytovateľ je oprávnený postúpiť svoju pohľadávku voči zákazníkovi so splnením svojho peňažného záväzku inej fyzickej, alebo právnickej osobe, ak je zákazník napriek písomnej výzve Poskytovateľa nepretržite dlhšie ako 90 dní v omeškaní s úhradou tohto svojho peňažného záväzku. Pri postúpení pohľadávky je Poskytovateľ povinný odovzdať postupníkovi aj dokumentáciu o záväzkovom vzťahu, na základe ktorého vznikla postúpená pohľadávka.

10. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zániku Zmluvy sú rôzne jednorazové platby špecifikované v Tarife nevratné.

11. V prípade, ak Poskytovateľovi vznikne voči zákazníkovi splatná pohľadávka za nezaplatené nájomné (alebo jeho časť) a / alebo nárok na náhradu škody a / alebo na zmluvnú pokutu, a / alebo nárok na úhradu ceny prenajatého ANTIK Verejného horského e-bicykla, je Poskytovateľ oprávnený použiť na jej zaplatenie finančné prostriedky nachádzajúce sa na Kredite zákazníka alebo na bankovom účte zákazníka prostredníctvom platobnej brány s tým, že voľba spôsobu je na Poskytovateľovi.

12. Poskytovateľ je povinný vrátiť zákazníkovi nespotrebovanú časť Kreditu v lehote do 30 dní, ktorá plynie odo dňa platného ukončenia tejto Zmluvy.

## VI. SPÔSOB POSKYTNUTIA SLUŽBY ANTIK VEREJNÝ HORSKÝ E-BICYKEL

1. Zákazník si prostredníctvom Mobilnej aplikácie vyberie z ponuky Poskytovateľa konkrétny ANTIK Verejný horský e-bicykel na konkrétnom mieste, ktorý si chce zákazník u Poskytovateľa prenajať. Poskytovateľ môže zákazníkovi rezervovať vybraný ANTIK Verejný horský e-bicykel, pričom rezerváciu môže potvrdiť Poskytovateľ zákazníkovi formou e-mailu a / alebo SMS správy a / alebo notifikácie Mobilnej aplikácie, na základe čoho má zákazník ním vybraný ANTIK Verejný horský e-bicykel rezervovaný po dobu 30 minút od potvrdenia rezervácie zo strany Poskytovateľa. Následne zákazník prostredníctvom Mobilnej aplikácie postupom podľa čl. III. bod 2. Zmluvy uzatvorí s Poskytovateľom nájomnú zmluvu na diaľku s tým, že uzatvorenie Zmluvy môže potvrdiť Poskytovateľ Zákazníkovi formou e-mailu / alebo SMS správy a / alebo notifikácie Mobilnej aplikácie s uvedením výšky nájomného, spôsobu úhrady nájomného a doby nájmu.

## VII. PRERUŠENIE POSKYTOVANIA SLUŽBY ANTIK VEREJNÝ HORSKÝ E-BICYKEL

1. Prerušenie poskytovania služby ANTIK Verejný horský e-bicykel je možné vykonať jednostranne na základe rozhodnutia Poskytovateľa v prípade, ak zákazník porušuje povinnosti uvedené v Zmluve alebo v týchto VZP.

2. Jednostranne je Poskytovateľ oprávnený prerušiť poskytovanie služby ANTIK Verejný horský e-bicykel a doplnkových služieb zákazníkovi, ak tento porušuje povinnosti podľa Zmluvy, VZP, alebo Tarify, a to na obdobie až do úplného splnenia všetkých povinností zákazníkom, alebo do úplného odstránenia závažného stavu (ďalej tiež „Sankčné prerušenie poskytovania služieb“). Takýmto prípadmi sú najmä:

a) ak zákazník po uplynutí dohodnutej doby nájmu, neukončí nájom riadnym spôsobom a Poskytovateľ formou SMS správy a / alebo e-mailu a / alebo notifikácie Mobilnej aplikácie upozornil zákazníka, že dohodnutá doba nájmu už uplynula a vyzval zákazníka na vrátenie ANTIK Verejného horského e-bicykla Poskytovateľovi,

b) dlh zákazníka po lehote splatnosti za poskytovanie služby ANTIK Verejný horský e-bicykel, vrátane nezaplatenia jednorazových poplatkov,

c) využívanie služby ANTIK Verejný horský e-bicykel zákazníkom na iný ako dohodnutý účel.

3. V prípade Sankčného prerušenia poskytovania služieb zákazník nemá nárok na vrátenie zaplateného Kreditu, ani na predĺženie doby užívania o dobu Sankčného prerušenia poskytovania služby ANTIK Verejný horský e-bicykel.

4. Jednostranne prerušiť poskytovanie služby ANTIK Verejný horský e-bicykel je Poskytovateľ oprávnený aj v prípade:

a) živeľnej pohromy a iných nepredvídateľných udalostí,

b) opakovaného porušenia povinností uvedených v týchto VZP.

V týchto prípadoch, pokiaľ je to možné, Poskytovateľ vopred informuje zákazníka o prerušení, a to formou SMS správy.

## VIII. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU A SANKCIE

1. Poskytovateľ je zodpovedný za súlad služby ANTIK Verejný horský e-bicykel so Zmluvou a špecifikáciou služby ANTIK Verejný horský e-bicykel uvedenou v Tarife. Za škodu v tejto súvislosti zodpovedá jedine v prípade, že bola spôsobená úmyselným porušením povinností Poskytovateľa. Poskytovateľ za škodu nezodpovedá, ak preukáže, že vykonal všetky potrebné úkony v záujme odvrátenia škody.
2. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za spôsob využitia služby ANTIK Verejný horský e-bicykel zákazníkom a ani za škodu, ktorú zákazník použitím služby ANTIK Verejný horský e-bicykel spôsobí.
3. Zákazník je zodpovedný za škodu, ktorú spôsobil porušením akejkoľvek povinnosti podľa Zmluvy a / alebo povinností upravených v týchto VZP.
4. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za akúkoľvek priamu alebo nepriamu škodu, ktorú môže zákazník alebo tretia strana utrpieť pri využívaní služby ANTIK Verejný horský e-bicykel a ktoré nie je možné priamo pripísať Poskytovateľovi, a to ani v dôsledku pozastavenia, prerušenia alebo nedostupnosti služby ANTIK Verejný horský e-bicykel spôsobenej zariadením, technickým a technologickým vybavením, systémami IT a akoukoľvek inou príčinou, ktorú možno pripísať alebo Poskytovateľovi alebo tretím stranám všeobecne.
5. Je vylúčená zodpovednosť Poskytovateľa za neplnenie záväzkov z dôvodu vyššej moci vrátane: činností štátnej a verejnej správy, činnosti verejných orgánov, zákonných obmedzení, požiarov, záplav, výbuchov, demonštrácií, nepokojov, štrajkov, priemyselných porúch, nedostatkov surovín, výpadkov prúdu, internetových služieb, prerušenia telefónnych liniek a prírodných a človekom spôsobených katastrof akéhokoľvek druhu. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za rozsah dostupných ANTIK Verejných horských e-bicyklov.
6. Zákazník je zodpovedný za ANTIK Verejný horský e-bicykel počas obdobia prenájmu.
7. Zákazník výslovne berie na vedomie, že Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za akékoľvek škody a straty osobných vecí, ktoré boli ponechané, zabudnuté, zanedbané a opustené na ANTIK Verejnom horskom e-bicykli, ako aj za akékoľvek straty, poškodenia alebo krádeže osobných vecí počas doby prenájmu, vrátane parkovania počas prenájmu.
8. Zákazník je zodpovedný za správne parkovanie ANTIK Verejného horského e-bicykla po ukončení obdobia prenájmu.
9. Poskytovateľ je oslobodený najmä od akejkoľvek občianskoprávnej, trestnoprávnej a administratívnej zodpovednosti za všetky priestupky, prekročenia, trestné činy, sankcie vyplývajúce z použitia ANTIK Verejného horského e-bicykla, ktoré zavinil zákazník.
10. Za bežnú údržbu ANTIK Verejného horského e-bicykla zodpovedá Poskytovateľ.
11. Počas doby prenájmu sa zákazník zaväzuje riadiť ANTIK Verejný horský e-bicykel a udržiavať ho spolu s príslušenstvom s maximálnou starostlivosťou a obozretnosťou a v súlade s právnymi predpismi.
12. Počas používania ANTIK Verejného horského e-bicykla je zákazník zodpovedný za akékoľvek sankcie alebo iné dôsledky vyplývajúce z dopravných priestupkov, vrátane porušenia parkovania alebo porušenia akéhokoľvek iného ustanovenia platných dopravných predpisov. V prípade dopravných priestupkov zákazníka, Poskytovateľ poskytne osobné údaje o zákazníkovi príslušnému policajnému orgánu. V tom prípade zákazník okamžite informuje Poskytovateľa o zaplatení pokuty. Na spracovanie oznámení o porušeníach bude Poskytovateľ účtovať zákazníkovi poplatok, ktorého výška je stanovená v Tarife. V prípade núteného odťahu ANTIK Verejného horského e-bicykla musí zákazník okamžite informovať Poskytovateľa prostredníctvom Mobilnej aplikácie alebo telefonicky na tel. č. +421 650 777 888, aby zabezpečil vrátenie ANTIK Verejného horského e-bicykla. Všetky súvisiace alebo následné náklady (napr. administratívne sankcie, odťah, atď.) budú účtované zákazníkovi navyše, okrem nákladov vynaložených na administratívne riadenie týchto postupov.
13. V prípade, ak Poskytovateľovi bude štátnymi orgánmi uložená povinnosť zaplatiť akúkoľvek pokutu alebo sankciu vyvolanú konaním zákazníka počas doby trvania jeho nájmu, zákazník sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi sumu tejto pokuty alebo sankcie na výzvu Poskytovateľa do 7 dní od právoplatnosti rozhodnutia o uložení pokuty alebo sankcie Poskytovateľovi.
14. Ak bude Poskytovateľ zaviazaný nahradiť akúkoľvek škodu spôsobenú zákazníkom tretej osobe pri prevádzke ANTIK Verejného horského e-bicykla, je zákazník povinný túto škodu v plnom rozsahu Poskytovateľovi nahradiť, a to v lehote 7 dní od doručenia výzvy zákazníkovi.
15. V prípade spôsobenia škody zákazníkom pri prevádzke ANTIK Verejného horského e-bicykla počas trvania nájmu tretím osobám, je zákazník vždy povinný uhradiť Poskytovateľovi minimálne tú časť náhrady škody, ktorá nie je krytá poisťným plnením, čo platí aj vo vzťahu ku škode vzniknutej na samotnom ANTIK Verejnom horskom e-bicykli.
- 16.

## IX. MINIMÁLNE POŽIADAVKY NA CHARAKTERISTIKU PRIPOJENIA DO SIETE INTERNET A ZARIADENIA

1. Minimálne požiadavky na charakteristiku pripojenia do siete internet, ktoré musí pripojenie zákazníka k sieti internet spĺňať, aby bola služba ANTIK Verejný horský e-bicykel funkčná, sú:
  - a) rýchlosť pripojenia minimálne 1,5 Mbit / s.
2. Minimálne požiadavky na charakteristiku Zariadenia, ktoré musí každé Zariadenie spĺňať na to, aby služba ANTIK Verejný horský e-bicykel prostredníctvom Mobilnej aplikácie pre mobilné zariadenia bola plne funkčná, sú:
  - a) operačný Systém OS iOS a
  - b) Android.



Operačný systém	Zariadenie	Podporovaná verzia OS
iOS	Tablet	Min. iOS 8 a vyššie
iOS	Smartfón	Min. iOS 8 a vyššie
Android	Tablet	Min. 5.0 a vyššie
Android	Smartfón	Min. 5.0 a vyššie

## X. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť ochranu osobných údajov dotknutých osôb, a preto pre naplnenie tohto cieľa prijal primerané technicko-organizačné opatrenia v zmysle nariadenia GDPR a právneho poriadku Slovenskej republiky.
2. Detailné informácie o spracúvaní osobných údajov uvádza Poskytovateľ v dokumente Zásady ochrany osobných údajov spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o., ktoré sú k zverejnené k dispozícii na webovom sídle Poskytovateľa.
3. Zákazník svojím podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že bol oboznámený s týmito Zásadami ochrany osobných údajov spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o., ako i s informáciami podľa článku 13. Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov.

**ANTIK Telecom s.r.o., Čárskeho 10, 040 01 Košice** prijala ako prevádzkovateľ informačného systému všetky primerané personálne, organizačné a technické opatrenia za účelom maximálnej ochrany Vašich osobných údajov s cieľom v čo najväčšej miere znížiť riziko ich zneužitia, úniku a podobne. V zmysle našej povinnosti vyplývajúcej z článku 34 Nariadenia Vám ako dotknutým osobám oznamujeme, že ak nastane situácia, že ako prevádzkovateľ porušíme ochranu Vašich osobných údajov spôsobom, ktorým pravdepodobne povedie k vysokému riziku pre práva a slobody fyzických osôb, bez zbytočného odkladu Vám túto skutočnosť oznámime.

UPOZORNENIE: z dôvodu dodržiavania zásady minimalizácie sú všetky Vami poskytnuté osobné údaje nevyhnutnou zákonnou alebo zmluvnou požiadavkou pre naplnenie účelu ich spracúvania. Neposkytnutie povinných údajov nevyhnutných na uzatvorenie zmluvy môže mať za následok neuzatvorenie zmluvného vzťahu.

V prípade akýchkoľvek otázok súvisiacich s ochranou Vašich osobných údajov vrátane uplatnenia Vašich práv v zmysle Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov Vás prosíme, aby ste kontaktovali nás:

- a) e-mailovou žiadosťou zaslanou na adresu: [gdp@antik.sk](mailto:gdp@antik.sk), alebo
- b) telefonicky na čísle: 055 / 30 12345, alebo
- c) zaslaním písomnej žiadosti na adresu sídla prevádzkovateľa s uvedením textu „GDPR - odvolanie súhlasu“ na obálke, alebo sa obráťte na našu externú zodpovednú osobu uvedenú v dokumente GDPR – Zásady ochrany osobných údajov.

## XI. REKLAMAČNÝ PORIADOK

1. Zákazník má právo u Poskytovateľa reklamovať vady služby ANTIK Verejný horský e-bicykel, správnosť priradenia úhrady Kreditu, alebo správnosť priradenia inej platby, alebo poplatku, spôsobom upraveným v zákone a týchto VZP.
2. Reklamáciu vád služby ANTIK Verejný horský e-bicykel a vád priradenia úhrady Kreditu alebo vyúčtovania úhrad a poplatkov musí zákazník podať písomne (listinne, e-mailom na adresu: [antik@antik.sk](mailto:antik@antik.sk), faxom alebo spísať a podpísať osobne u Poskytovateľa), a to bezodkladne (najneskôr do 30 dní) po zistení, že služba ANTIK Verejný horský e-bicykel nie je poskytovaná v dojednanej kvalite, príp. nie je poskytovaná vôbec, resp. v lehote 30 dní odo dňa odoslania vyúčtovania ceny. Márnym uplynutím týchto lehôt alebo nedodržaním písomnej formy, ako aj v prípade, ak osobná reklamácia nie je vlastnoručne zákazníkom podpísaná, právo na reklamáciu zaniká.
3. V reklamácií je zákazník povinný uviesť svoje identifikačné údaje, ktoré uviedol pri registrácii v Mobilnej aplikácii, zákaznícky kľúč (variabilný symbol) a stručne a určito popísať čoho sa reklamácia týka a čo zákazník žiada.
4. Poskytovateľ nezodpovedá za akékoľvek vady funkčnosti alebo kvality služby ANTIK Verejný horský e-bicykel, ktoré sú spôsobené tým, že zákazníkom používané pripojenie k sieti internet nespĺňa minimálne požiadavky na charakteristiku pripojenia do siete internet ani za vady, ku ktorým došlo v dôsledku výpadkov pripojenia k sieti internet.
5. Poskytovateľ rovnako nezodpovedá za poruchy služby ANTIK Verejný horský e-bicykel spôsobené zásahom vyššej moci (živelná pohroma, iná nepredvídateľná okolnosť) ani za poruchy, ktoré spôsobil zákazník porušením svojich povinností podľa Zmluvy alebo ktoré vznikli v dôsledku zneužitia poskytovanej služby ANTIK Verejný horský e-bicykel zákazníkom alebo ktoré vznikli z dôvodu užívania ANTIK Verejného horského e-bicykla v rozpore so Zmluvou alebo týmito VZP.
6. Za vadu ANTIK Verejného horského e-bicykla spôsobenú zákazníkom sa vždy považuje situácia, keď je ANTIK Verejný horský e-bicykel mechanicky akokoľvek poškodený alebo je zo stavu ANTIK Verejného horského e-bicykla zrejme, že zákazník doň nejakým spôsobom zasahoval, resp. vykonával na ňom opravu, úpravu alebo výmenu.
7. Poskytovateľ nezodpovedá za žiadnu vadu ANTIK Verejného horského e-bicykla spôsobenú zákazníkom.
8. Ak má ANTIK Verejný horský e-bicykel vady, pre ktoré ho nemožno riadne užívať alebo ktoré také užívanie sťažujú, má zákazník právo, aby mu Poskytovateľ poskytol inú vec slúžiacu tomu istému účelu.
9. Okrem práva zákazníka podľa bodu 8. tohto článku VZP má zákazník právo na odpustenie nájomného alebo zľavu z nájomného za dobu, po ktorú nemohol ANTIK Verejný horský e-bicykel pre jeho vadu riadne užívať buď vôbec alebo len za sťažených podmienok

s tým, že právo na odpustenie alebo zľavu z nájomného musí uplatniť zákazník u Poskytovateľa do konca doby, na ktorú bol nájom dojednaný, inak toto právo zákazníka zaniká.

10. Poskytovateľ je povinný reklamáciu bez zbytočného odkladu prešetriť a výsledok oznámiť zákazníkovi písomne alebo osobne do 30 dní odo dňa doručenia reklamácie. V zložitejších prípadoch môže Poskytovateľ túto lehotu predĺžiť, najviac však o 30 dní, o čom je povinný zákazníka spolu s uvedením dôvodov informovať. V prípade nesplnenia tejto povinnosti sa považuje reklamácia za uznanú.

11. Reklamácia vo veci správnosti výšky úhrady nemá odkladný účinok na zaplatenie účtovanej úhrady alebo poplatku.

12. Ak reklamácia bude posúdená ako nedôvodná, Poskytovateľ má právo na úrok z omeškania odo dňa splatnosti reklamovanej úhrady tak, akoby k reklamácií nedošlo.

13. Alternatívne riešenie sporov (podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov):

12.1 Ak zákazník, ktorý je spotrebiteľom (pre tento bod ďalej len „Spotrebiteľ“), nie je spokojný so spôsobom, ktorým Poskytovateľ vybavil jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že Poskytovateľ porušil jeho práva, má právo obrátiť sa na Poskytovateľa so žiadosťou o nápravu. Žiadosť o nápravu je Spotrebiteľ povinný podať Poskytovateľovi písomne – buď listinne na adresu ANTIK Telecom s.r.o., Čárskeho č.10, 040 01 Košice alebo môže aj elektronicky na adresu [antik@antik.sk](mailto:antik@antik.sk).

12.2 Ak Poskytovateľ na žiadosť Spotrebiteľa podľa bodu 13.1. tohto článku VZP odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania, má Spotrebiteľ právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu orgánu alternatívneho riešenia sporov. Orgánom alternatívneho riešenia sporov pre spory vyplývajúce zo zmlúv, ktoré sa týkajú kvality a ceny služby je Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb, v ostatných prípadoch je orgánom alternatívneho riešenia sporov Slovenská obchodná inšpekcia.

## XII. DORUČOVANIE

1. Všetky písomnosti zasielané Poskytovateľom zákazníkovi podľa Zmluvy, VZP alebo Tarify sa doručujú na adresu, ktorú zákazník uviedol vo formulári návrhu Zmluvy, v ostatných prípadoch na adresu trvalého pobytu / miesta podnikania / sídla zákazníka. Písomnosti zasielané zákazníkovi Poskytovateľovi podľa Zmluvy, VZP alebo Tarify sa doručujú na adresu sídla Poskytovateľa na Čárskeho č.10, 040 01 Košice.

2. Zákazník je povinný zmenu adresy, ktorú uviedol vo formulári návrhu Zmluvy, zmenu trvalého pobytu / miesta podnikania / sídla bezodkladne písomne (listinne, e-mailom na adresu: [antik@antik.sk](mailto:antik@antik.sk) alebo faxom) oznámiť Poskytovateľovi. Poskytovateľ nezodpovedá za nedoručenie zásielky zákazníkovi z dôvodu porušenia tejto povinnosti zákazníka.

3. Pokiaľ sa zásielka zasielaná zákazníkovi na jeho poslednú známu adresu, ktorú uviedol vo formulári návrhu Zmluvy, adresu trvalého pobytu / miesta podnikania / sídla zákazníka vráti Poskytovateľovi ako nedoručená z dôvodu neprevzatia zásielky zákazníkom v odbernej lehote alebo z dôvodu, že adresát je neznámy, považuje sa zásielka za doručenú zákazníkovi, a to dňom vrátenia sa tejto zásielky Poskytovateľovi.

## XIII. TRVANIE A ZÁNIK ZMLUVY

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

2. Na základe Zmluvy, ako rámcovej zmluvy, si zákazník zvolí prostredníctvom Mobilnej aplikácie konkrétny ANTIK Verejný horský e-bicykel, ktorý chce dočasne odplatne užívať a po splnení podmienok uvedených v čl. III. bod 2. Zmluvy uzatvorí s Poskytovateľom na diaľku jednotlivé nájomné zmluvy na dobu určitú.

3. Zmluva zaniká:

- písomnou dohodou zmluvných strán,
- písomnou výpoveďou, a to uplynutím výpovednej lehoty ktorá je 30 dní,
- písomným odstúpením od Zmluvy,

a to za podmienok podľa VZP.

4. Písomná výpoveď alebo písomné odstúpenie od Zmluvy musia byť riadne podpísané a doručené druhej zmluvnej strane, inak sú neplatné.

5. V prípade právneho úkonu urobeného elektronickými prostriedkami je písomná forma zachovaná iba v tom prípade, ak právny úkon umožňuje zacytenie obsahu právneho úkonu a určenie osoby, ktorá právny úkon urobila a ktorý je súčasne podpísaný zaručeným elektronickým podpisom.

6. V prípade smrti zákazníka - fyzickej osoby, na jeho miesto vstupujú jeho dediči. Poskytovateľ je oprávnený počínajúc dňom, keď zistil smrť zákazníka prerušiť poskytovanie služby ANTIK Verejný horský e-bicykel, a to až do dňa právoplatnosti skončenia dedičského konania po zákazníkovi.

7. Zákazník je oprávnený od Zmluvy odstúpiť ak:

- mu Poskytovateľ oznámi podstatnú zmenu zmluvných podmienok najmenej jeden mesiac vopred a zákazník tieto zmeny neakceptuje; v takomto prípade musí byť oznámenie o odstúpení od Zmluvy doručené Poskytovateľovi v lehote jedného mesiaca odo dňa oznámenia podstatnej zmeny zmluvných podmienok a v prípade, ak mu Poskytovateľ podstatnú zmenu zmluvných podmienok neoznámil, zákazník je oprávnený od Zmluvy odstúpiť v lehote jedného mesiaca odkedy sa o zmene dozvedel, najneskôr do troch mesiacov od dňa účinnosti podstatnej zmeny zmluvných podmienok;

- v lehote jedného mesiaca od doručenia oznámenia o opakovanej uznanej reklamácií Poskytovateľ ani po opakovanej uznanej reklamácií neposkytuje službu ANTIK Verejný horský e-bicykel alebo ju neposkytuje v dohodnutej kvalite, ak porušenie povinnosti Poskytovateľa pretrváva;

- Poskytovateľ neoznámí zákazníkovi výsledok prešetrenia jeho reklamácie v lehote uvedenej v reklamačnom poriadku, pričom zákazník je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v lehote jedného mesiaca od uplynutia tejto lehoty.

8. Poskytovateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť, ak:

- uzavretá Zmluva odo dňa oznámenia Poskytovateľa zákazníkovi o neaktívnej zmluve podľa čl. IV. bod 2.3 VZP je neaktívna po dobu dlhšiu ako tri mesiace s tým, že za deň oznámenia sa považuje deň, kedy Poskytovateľ zákazníkovi odoslal správu formou e-mailu / SMS správy a / alebo notifikácie Mobilnej aplikácie,
- zákazník poruší akúkoľvek povinnosť uvedenú v Zmluve alebo VZP najmä tým, že nevráti Poskytovateľovi prenajatý ANTIK Verejný horský e-bicykel spôsobom dohodnutým v čl. IV. VZP, alebo ak splatný dlh zákazníka presiahne sumu 30,-€;
- nevráti ANTIK Verejný horský e-bicykel v rámci oblasti použitia pripojením do ANTIK nabíjacej stanice bezodkladne po uplynutí doby nájmu;
- sa ukáže, že doklady predložené zákazníkom sú neplatné;
- neposkytne Poskytovateľovi súčinnosť pri vyriešení dopravnej nehody alebo priestupku;
- po uzatvorení Zmluvy vyjdú najavo okolnosti, ktoré znemožňujú poskytovanie služby ANTIK Verejný horský e-bicykel a ktoré nezávisia od vôle Poskytovateľa, pričom Zákazník nemá nárok na vrátenie úhrad doposiaľ zaplatených Poskytovateľovi.

9. Odstúpiť od Zmluvy môže Poskytovateľ písomne - listinne alebo e-mailom doručeným na fakturačný e-mail zákazníka uvedený v záhlaví Zmluvy.

10. Právne účinky odstúpenia od Zmluvy nastanú dňom nasledujúcim po dni doručenia odstúpenia od Zmluvy druhej zmluvnej strane s účinkami k tomuto dňu.

11. V prípade, ak zákazník požiada o zrušenie služby ANTIK Verejný horský e-bicykel výpoveďou, je mu služba ANTIK Verejný horský e-bicykel zrušená k poslednému dňu mesiaca, v ktorom uplynie výpovedná lehota uvedená v bode 3. písm. b) tohto článku VZP.

12. Lehota na archiváciu údajov obsahnutých v Zmluve je 10 rokov od skončenia zmluvného vzťahu.

#### XIV. OSOBITNÉ USTANOVENIE O ZMENÁCH V OBDOBÍ ŠÍRENIA KORONAVÍRUSU COVID – 19

1.Z dôvodu zamedzenia šírenia koronavírusu Covid-19 je zákazník povinný používať pri jazde rukavice a rúško.

2.Toto ustanovenie je účinné v čase platnosti obmedzení prijatých na ochranu pred šírením tohto vírusu na území Slovenskej republiky až do ich zrušenia.

#### XV. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1.Právom SR sa spravujú právne vzťahy medzi Poskytovateľom a zákazníkom aj vtedy, ak zákazník nie je občanom Slovenskej republiky alebo nemá na jej území pobyt alebo sídlo. Zmluvné strany sa dohodli, že právomoc na riešenie sporov zo Zmluvy majú výlučne súdy Slovenskej republiky.

2.Zmluvné strany súhlasia, že všetky prípadné spory vzniknuté zo Zmluvy budú prednostne riešiť mimosúdnou cestou - rokovaním, najmä postupom upraveným v reklamačnom poriadku. Zákazník je oprávnený predložiť Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb spor s Poskytovateľom, ak po reklamačnom konaní nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo spôsobom jej vybavenia, za účelom mimosúdného riešenia sporu.

3.Kredit zákazníka existujúci počas platnosti a účinnosti predchádzajúcich VZP je možné použiť na úhradu nájomného za užívanie ANTIK Verejného horského e-bicykla aj za platnosti a účinnosť týchto VZP.

4.V prípade, ak by sa dostalo niektoré ustanovenie VZP alebo Tarify do vzájomného rozporu tak platí, že znenie Tarify má prednosť pred znením VZP.

Horský e-bicykel\_05042024\_VZP

Zverejnené dňa: 01.03.2024.

Účinné od: 05.04.2024.



ANTIK Telecom s.r.o.  
Ing. Igor Kolla, PhD.  
konateľ spoločnosti