

Všeobecné zmluvné podmienky zriadenia a poskytovania služby GPS monitoring

vydané v súlade so zákonom č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách a § 273 zákona č.513/1991 Zb. Obchodný zákonník

I. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

1. Všeobecné zmluvné podmienky zmluvy o zriadení a poskytovaní služby GPS monitoring spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o. (ďalej len "VZP") upravujú záväzne zmluvné vzťahy medzi zmluvnými stranami vyplývajúce pre ne zo zmluvy o poskytovaní služby GPS monitoring (ďalej len "Zmluva") a sú jej neoddeliteľnou súčasťou. VZP upravujú tieto vzťahy v súlade so zákonom č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách a § 53 a § 54 Občianskeho zákonníka. Tieto VZP upravujú podmienky uzatvárania zmlúv so zákazníkmi, ktoré poskytovateľ uzatvára na základe žiadosti budúceho zákazníka, ktorý sa oboznámil s týmito VZP, ich prílohami a obsahom zmluvy, ktorej súčasťou sú bližšie podmienky pripojenia a upravujú i podmienky ukončenia zmluvných vzťahov so zákazníkom.
2. Služba GPS monitoring (ďalej tiež len „Služba“) spočíva v on-line monitorovaní mobilných objektov, zbere údajov o ich aktuálnej polohe, rýchlosti a stave sledovaných vstupov a výstupov s tým, že takto zbierané dáta sú zhromažďované a prevádzkované na serveri poskytovateľa. Tieto dáta sú zákazníkovi prenášané za účelom ich ďalšieho vlastného spracovania. Prístup zákazníka k informáciám získaných prostredníctvom služby GPS monitoring za obdobie posledných 36 mesiacov je zabezpečovaný prostredníctvom aplikácie ASPECTO dostupnej na internetovej adrese <http://sw5.aspecto.antik.sk/> po celú dobu trvania zmluvného vzťahu.
3. Poskytovateľ poskytuje službu GPS monitoring na území Slovenskej republiky a v prípade záujmu zákazníka a iba za podmienok uvedených v čl. V ods. 3 VZP aj mimo územia Slovenskej republiky.
4. Rozsah poskytovania služby GPS monitoring, práva a povinnosti zákazníka a spoločnosti a ich zodpovednosti vyplývajú z týchto VZP a zmluvy o zriadení a poskytovaní služby GPS monitoring. Podrobný popis a charakteristika služby je obsiahnutý v Cenníku - Tarife, ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť týchto VZP.
5. Spoločnosť ANTIK Telecom s.r.o. poskytuje vo svojom portfóliu služby a produkty s podobným účelom, ktorých cieľom je skvalitňovať život svojim zákazníkom a zabezpečovať vybrané základné potreby človeka, ako sú komunikácia, doprava, či prístup k informáciám a internetu. Spoločnosť ANTIK Telecom s.r.o. umožňuje svojim zákazníkom využívať viacero služieb a produktov zo svojho portfólia, z čoho zákazníci získavajú výhody.

Vo fáze pred uzatvorením zmluvy je spotrebiteľovi zaslané na jeho e-mailovú adresu Poučenie pre spotrebiteľa pred uzatvorením zmluvy na diaľku (ďalej len „Poučenie spotrebiteľa“). Informácie uvedené v Poučení spotrebiteľa sa nachádzajú aj na webovom rozhraní ANTIKU, v sekcii „Dokumenty“ (www.antik.sk/dokumenty-na-stiahnutie).

II. Používané vybavenie a zariadenie Služby

1. Kompletné hardwarové zariadenie, ktoré poskytovateľ prenecháva zákazníkovi do užívania po dobu trvania Zmluvy, špecifikované v bode 2. tohto článku (ďalej len „GPS Agent“ alebo „zariadenie“), zostáva po celú dobu trvania zmluvného vzťahu vo vlastníctve poskytovateľa.
2. GPS Agent pozostáva z:
 1. hardwarovej monitorovacej jednotky – 1 ks
 2. spojovacej a prepájovacej kabeláže
 3. inej osobitnej súčiastky (komponentu) spojenej s funkcionalitou objednaného typu služby, najmä „CAN BUS“, alebo „Dallas chip“ (prípadne GPS anténa, GSM anténa, a prepájovacie a spojovacie káble ak je monitorovacia jednotka namontovaná pred 31.3.2020).
 4. GPS Agent, ktorý je dodávaný poskytovateľom, je namontovaný v sledovanom mobilnom objekte zákazníka a zaznamenáva a odosiela sledované dáta o tomto objekte. Neoddeliteľnou súčasťou hardwarovej monitorovacej jednotky je SIM karta dodaná zákazníkovi poskytovateľom (ďalej len „SIM karta“).
3. Montáž GPS Agentu do sledovaného objektu zákazníka a demontáž GPS Agentu vykonáva autorizovaný servis uvedený v zozname zmluvných autorizovaných servisov, ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy a ktorý je priebežne aktualizovaný na <http://www.kdemasauto.sk/instalacia> (ďalej len „Autorizovaný servis“). Úhradu za montáž zariadenia poskytuje Autorizovanému servisu poskytovateľ, s výnimkou prípadov uvedených v čl. II ods. 5 VZP.
V prípade podľa čl. III ods. 3 písm. d) VZP, t.j. demontáž GPS Agentu a následnú montáž GPS Agentu do iného monitorovaného objektu, tzv. prekládka, bude zákazníkovi spoplatnená úhradou podľa aktuálne platného cenníka poskytovateľa a vykoná ju Autorizovaný servis.

4. Zákazník pristaví monitorovaný mobilný objekt uvedený v Zmluve v dohodnutom termíne a do miesta určeného poskytovateľom a umožní montáž zariadenia v lehote najneskôr do 10 dní odo dňa uzatvorenia Zmluvy. Po vykonaní riadnej a funkčnej montáže zariadenia bude zákazníkom podpísaný preberací protokol. Montáž zariadenia bude vykonaná iba v prípade, že údaje o monitorovanom mobilnom objekte a GPS Agentovi uvedené v Zmluve sa budú zhodovať s údajmi pristaveného monitorovaného mobilného objektu a predloženého GPS Agentu a v prípade, že GPS Agent nebude poškodený nejakým iným spôsobom, ktorý by bránil riadnej a funkčnej montáži GPS Agentu.

5. V prípade, že Autorizovaný servis odmietne namontovať GPS Agentu do mobilného monitorovaného objektu z dôvodu možného porušenia záruky monitorovaného objektu alebo v prípade, že Autorizovaný servis nie je schopný montáž GPS Agentu do monitorovaného mobilného objektu technicky zrealizovať, zákazník je oprávnený po písomnej dohode s poskytovateľom, za podmienok tu uvedených a na vlastné náklady zabezpečiť montáž GPS Agentu u zmluvného predajcu monitorovaného mobilného objektu.

6. Zákazník je oprávnený využívať zariadenie iba v rozsahu oznámených, resp. poskytnutých inštrukcií pre zaobchádzanie so zariadením. Zákazník zodpovedá za poškodenie, stratu, či zničenie zariadenia. Zákazník nie je oprávnený so zariadením akokoľvek disponovať, napr. ho scudziť, vypožičať, založiť, zadržať, či zriadiť k nemu akékoľvek práva v prospech tretích osôb. Zákazník nie je oprávnený zariadenie sám demontovať, v opačnom prípade zodpovedá poskytovateľovi za škodu, ktorá mu tým vznikne a je povinný uhradiť mu plnú cenu zariadenia podľa aktuálneho cenníka poskytovateľa.

7. Zákazník je povinný zariadenie riadne opatrovať, chrániť pred poškodením a zničením a bez zbytočného odkladu ohlásiť poskytovateľovi vady na ňom vzniknuté. Ak vady spôsobil, resp. zapríčinil zákazník, je povinnosťou zákazníka nahradiť poskytovateľovi náklady spojené s ich odstránením.

8. Povinnosť zákazníka vrátiť poskytovateľovi zariadenie je upravená v čl. VI. ods. 4 VZP.

9. V prípade, ak pre riadnu montáž, sfunkčnenie a fungovanie objednaného typu Služby je potrebná inštalácia osobitných súčiastok do vozidla (napr. súčiastky „CAN BUS“, Dallas chip), je zákazník povinný dovoliť montáž osobitnej súčiastky do vozidla a za tým účelom je povinný postupovať podľa čl. II. ods. 4 VZP

(v prípade uzatvorenia novej zmluvy) alebo podľa čl. V. ods. 2.1. a 2.2. VZP (zmena druhu služby/balíka).

III. Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Poskytovateľ je oprávnený:

a) po dobu bezpodmienečne nutnú obmedziť poskytovanie Služby z dôvodov naplnenia prípadných regulačných opatrení štátu a iných štátnych a samosprávnych orgánov Slovenskej republiky alebo z dôvodu narušenia bezpečnosti alebo integrity siete alebo jej ohrozenia či poškodenia;

b) zmeniť poskytovanú Službu po predchádzajúcom oznámení zmeny zákazníkovi zaslaním e-mailu z dôvodu uvedeného v Zmluve;

c) vykonať zmeny v aktuálnom cenníku služieb z dôvodu uvedeného v Zmluve a takto zmenenú cenu požadovať od zákazníka po predchádzajúcom jasnom a zrozumiteľnom oznámení zákazníkovi o zmene ceny na trvalom médiu (papier alebo e-mail), a to najmenej jeden mesiac vopred; a zároveň ho informovať o jeho práve odstúpiť od Zmluvy bez sankcií a bez toho, aby mu vznikli akékoľvek ďalšie náklady, ak túto zmenu neakceptuje. V prípade nesúhlasu zákazníka so zmenou v aktuálnom cenníku služieb, má zákazník právo odstúpiť od Zmluvy v lehote do jedného mesiaca odo dňa oznámenia zmeny Zmluvy, inak jeho právo zaniká.

To neplatí ak ide o zmeny Zmluvy, ktoré:

- sú výhradne v prospech zákazníka,
- sú výlučne administratívneho charakteru,
- nemajú negatívny vplyv na zákazníka, alebo
- vyplývajú zo zákona č. 40/1964 Zb. – Občiansky zákonník.

Splnením povinnosti uvedenej v tomto písmene je aj oznámenie podstatnej zmeny zákazníkovi SMS správou s informáciou, kde nájde informácie o zmene zmluvných podmienok v prípadoch, ak je to odôvodnené.

d) vykonávať akékoľvek práce súvisiace s dodávkou služby, opravu, údržbu, nastavenie, doplnenie, výmenu, a pod. GPS Agentu;

e) v prípade omeškania zákazníka s platením úhrad vyplývajúcich preň zo Zmluvy a VZP alebo v prípade porušenia iných povinností zákazníka vyplývajúcich zo Zmluvy a VZP a po predchádzajúcom náležitom upozornení písomnou formou – listinne alebo zaslaním e-mailu a po uplynutí dodatočnej lehoty 14 dní od zaslania výzvy na zaplatenie, jednostranne dočasne obmedziť alebo prerušiť poskytovanie Služby a deaktivovať prístup zákazníka k aplikácii ASPECTO, a to až do doby než bude obnovený stav zodpovedajúci Zmluve (ďalej tiež len “Prerušenie alebo obmedzenie poskytovania služby”);

f) v prípade podozrenia poskytovateľa o neoprávnenom použití, resp. zneužití SIM karty zákazníkovi v rozpore s ustanoveniami Zmluvy a VZP, z dôvodu zvýšených dátových tokov na SIM karte dodanej zákazníkovi bezodkladne jednostranne dočasne obmedziť alebo prerušiť poskytovanie Služby a deaktivovať prístup zákazníka k aplikácii ASPECTO, a to až do doby než bude postupom podľa čl. III. bod IV. písm. r) VZP preukázané, že zákazník SIM kartu v rozpore s ustanoveniami Zmluvy a VZP neoprávnené nepoužil, resp. nezneužil.

g) postúpiť svoju pohľadávku voči zákazníkovi so splnením svojho peňažného záväzku inej osobe, ak je zákazník napriek písomnej výzve poskytovateľa nepretržite dlhšie ako 90 dní v omeškaní s úhradou tohto svojho peňažného záväzku; pri postúpení pohľadávky je poskytovateľ povinný odovzdať postupníkovi aj dokumentáciu o záväzkovom vzťahu, na základe ktorého vznikla postúpená pohľadávka.

2. Poskytovateľ je povinný:

- a) aktivovať Službu v lehote do 10 dní odo dňa uzatvorenia Zmluvy a namontovania zariadenia do sledovaného objektu zákazníka;
 - b) aktivovať zákazníkovi prístup k aplikácii ASPECTO najneskôr ku dňu začatia poskytovania Služby;
 - c) poskytovať Služby zákazníkovi v rozsahu uvedenom v Zmluve;
 - d) vopred informovať zákazníka o podstatných zmenách služieb (rozsah, kvalita, cenník a pod.) a to písomne – listinne alebo e-mailom z dôvodu uvedeného v Zmluve;
 - e) realizovať bežné opravy v najkratšom možnom termíne;
 - f) poskytnúť zľavu z pravidelného užívateľského poplatku za podmienok uvedených v čl. III. ods. 3 písm. c) VZP, a to odpočítaním príslušnej zľavy od pravidelného mesačného poplatku z najbližšej novej splátky s výnimkou, ak prerušenie služieb bolo spôsobené okolnosťami, za ktoré poskytovateľ nezodpovedá;
 - g) v prípade nefunkčnosti GPS Agentu, spôsobenej technickou chybou GPS Agentu, s výnimkou prípadov, že zákazník túto chybu sám spôsobil, resp. zapríčinil, bezplatne zabezpečiť servisnú výmenu GPS Agentu v Autorizovanom servise do 30 kalendárnych dní odo dňa oznámenia poruchy GPS Agentu zákaznikom písomne na adrese firmy, resp. telefonicky na zákazníckej linke na tel. č. 055/30 12345; zákazník je povinný v stanovenej lehote a po dohode s poskytovateľom prevziať od poskytovateľa nového GPS Agentu a dostaviť sa bezodkladne do Autorizovaného servisu k vykonaniu výmeny GPS Agentu a montáže nového GPS Agentu; zákazník svojím podpisom na preberacom protokole potvrdí prevzatie nového GPS Agentu, odovzdanie nefunkčného GPS Agentu a vykonanie riadnej, bezvadnej a funkčnej výmeny GPS Agentu;
 - h) v prípade, že zákazník spôsobí, resp. zapríčiní vadu alebo poruchu zariadenia, je zákazník povinný nahradiť poskytovateľovi náklady na odstránenie tejto vady alebo poruchy podľa aktuálneho cenníka poskytovateľa platného v čase odstránenia vady;
 - i) nie je oprávnený previesť práva a povinnosti na iného poskytovateľa bez súhlasu zákazníka, ak by prevodom došlo k zhoršeniu vymožiteľnosti alebo zabezpečenia pohľadávky zákazníka;
 - j) informovať zákazníka o získavaní a spracúvaní jeho osobných údajov podľa zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení, najmä dátume narodenia, čísla OP, resp. pasu a bydliska, a to na účely Zmluvy po dobu vysporiadania všetkých záväzkov medzi poskytovateľom a zákaznikom;
 - k) poskytnúť spotrebiteľovi písomné potvrdenie o vytknutí vady služby a o lehote, v ktorej vadu odstráni, ktorá nesmie byť dlhšia ako 30 dní odo dňa vytknutia vady služby, bezodkladne po vytknutí vady spotrebiteľom,
 - l) jasne a zrozumiteľne oznámiť zákazníkovi každú zmenu zmluvných podmienok a cenníka poskytovateľa najmenej jeden mesiac vopred na trvalom médiu (napr. papier alebo e-mail) a zároveň ho informovať o jeho práve odstúpiť od Zmluvy bez sankcií a bez toho, aby mu vznikli akékoľvek ďalšie náklady, ak tieto zmeny neakceptuje. V prípade nesúhlasu zákazníka so zmenou zmluvných podmienok má zákazník právo odstúpiť od Zmluvy v lehote do jedného mesiaca odo dňa oznámenia zmeny Zmluvy, inak jeho právo zaniká. To neplatí ak ide o zmeny Zmluvy, ktoré: - sú výhradne v prospech zákazníka, a sú výlučne administratívneho charakteru, b nemajú negatívny vplyv na zákazníka, alebo c vyplývajú zo zákona č. 40/1964 Zb. – Občiansky zákonník
- Splnením povinnosti uvedenej v tomto písmene je aj oznámenie podstatnej zmeny zákazníkovi SMS správou s informáciou, kde nájde informácie o zmene zmluvných podmienok v prípadoch, ak je to odôvodnené.

3. Zákazník je oprávnený:

- a) využívať Služby podľa ponuky poskytovateľa v súlade s podmienkami na poskytovanie Služby podľa ustanovení zmluvy a v súlade s VZP;
- b) požadovať zmeny v rozsahu Služieb za úhradu podľa aktuálneho cenníka poskytovateľa;
- c) v prípade nemožnosti užívania Služby zavinenej poskytovateľom a trvajúcim bez prestávky po dobu dlhšiu ako 24 hodín, je zákazník oprávnený požadovať zľavu z pravidelného užívateľského poplatku vo výške 1/30 z mesačného poplatku za každých takýchto 24 hodín. Pre priznanie nároku na poskytnutie takejto zľavy sa vyžaduje, aby zákazník uplatnil zľavu v písomne (listinne alebo e-mailom na adresu: antik@antik.sk odôvodnenej žiadosti najneskôr do troch mesiacov od písomného ohlásenia poruchy služby poskytovateľovi;
- d) písomne (listinne alebo e-mailom na adresu: antik@antik.sk požiadať poskytovateľa o montáž zariadenia do iného monitorovaného objektu ako je uvedený v Zmluve a so zachovaním pôvodných zákazníckych dát za úhradu podľa aktuálneho cenníka poskytovateľa. Demontáž a následnú montáž GPS Agentu, tzv. prekládku do nového monitorovaného objektu vykoná Autorizovaný servis po ukončení pôvodnej zmluvy a bezodkladnom uzatvorení novej zmluvy, v ktorej budú uvedené údaje o novom monitorovanom objekte;
- e) uplatniť reklamáciu služieb, ich ceny, kvality, funkčnosti súčastí doplnkovej služby, a to osobne, príp. osobou splnomocnenou;

k) odstúpiť od Zmluvy bez sankcií a bez toho, aby mu vznikli akékoľvek ďalšie náklady v lehote jedného mesiaca od oznámenia zmeny zmluvných podmienok, ak mu poskytovateľ oznámi zmenu zmluvných podmienok najmenej jeden mesiac vopred a zákazník tieto zmeny neakceptuje, to neplatí, ak ide o zmeny Zmluvy, ktoré sú výhradne v prospech zákazníka, sú výlučne administratívneho charakteru, nemajú negatívny vplyv na zákazníka, alebo vyplývajú zo zákona č. 40/1964 Zb. – Občiansky zákonník.

f) odstúpiť od zmluvy bez sankcií a bez toho, aby mu vznikli akékoľvek ďalšie náklady v prípade, ak poskytovateľ ani po opakovanej uznanej reklamacii neposkytuje Službu alebo ju neposkytuje v ustanovenej kvalite, a to v lehote jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamácie zákazníka, ak porušenie povinnosti poskytovateľa pretrváva alebo v prípade, ak poskytovateľ neoznámí zákazníkovi výsledok prešetrenia jeho reklamácie, a to v lehote do jedného mesiaca odo dňa uplynutia lehoty na oznámenie výsledku reklamácie.

4. Zákazník je povinný:

a) pristaviť monitorovaný mobilný objekt uvedený v Zmluve v dohodnutom termíne a do miesta určeného poskytovateľom, odovzdať Autorizovanému servisu GPS Agentu, identifikačné údaje ktorého sú zhodné s údajmi uvedenými v Zmluve a v preberacom protokole k Zmluve a ktorý nebude poškodený ani iným spôsobom, ktorý by bránil riadnej a funkčnej montáži GPS Agentu a umožniť Autorizovanému servisu montáž GPS Agentu v lehote najneskôr do 10 dní odo dňa uzatvorenia Zmluvy, v opačnom prípade je zákazník povinný počnúc 10. dňom odo dňa uzatvorenia Zmluvy platiť poskytovateľovi pravidelné mesačné platby za podmienok uvedených v zmluve a VZP. Ustanovenie predchádzajúcej vety sa obdobne použije v prípadoch podľa č. III. ods. 3 písm. D) VZP;

b) užívať služby iba prostredníctvom zariadenia poskytnutého poskytovateľom a bez súhlasu poskytovateľa neprevádzať výmenu tohto zariadenia za iné;

c) nevykonať a neumožniť tretím osobám vykonať žiadne zásahy do GPS Agentu bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa;

d) zdržať sa akejkoľvek činnosti a neumožniť tretím osobám vykonať žiadne zásahy, ktoré by mohli spôsobiť odstránenie, poškodenie alebo narušenie plomby na GPS Agentovi alebo zneužitie SIM karty dodanej zákazníkovi poskytovateľom. V prípade porušenia tejto povinnosti je poskytovateľ oprávnený požadovať od zákazníka zaplataenie plnej ceny GPS Agentu a príslušných komponentov podľa typu objednanej služby tj. podľa Cenníka – Tarify poskytovateľa. e) pri podpise Zmluvy zaplatiť jednorazový aktivačný poplatok;

f) riadne a včas uhrádzať poskytovateľovi dojednanú odplatu za podmienok stanovených Zmluvou a podľa aktuálneho cenníka poskytovateľa, a to na základe daňového dokladu – faktúry dodanej zákazníkovi poskytovateľom. Úhrady pravidelných užívateľských poplatkov je zákazník povinný realizovať na účet poskytovateľa uvedený na daňovom doklade najneskôr v deň ich splatnosti. Platba sa považuje za uhradenú dňom jej pripísania na účet poskytovateľa. Uhradením aktivačného poplatku, ako aj uhradením jednotlivých mesačných splátok, zákazník potvrdzuje bezvadnosť plnenia prijatého od poskytovateľa. Mesačné platby je zákazník povinný uhrádzať výlučne na bankový účet poskytovateľa uvedený v Zmluve, prípadne v daňovom doklade s uvedením svojich identifikačných údajov (meno, priezvisko, variabilný symbol). Zúčtovacím obdobím je kalendárny mesiac. Poskytovateľ vystaví faktúru najneskôr do 7 dní odo dňa ukončenia zúčtovacieho obdobia a doručí ju bez omeškania na e-mailovú adresu zákazníka uvedenú v Zmluve. Zákazník súhlasí s dorúčením faktúry e-mailom. Faktúra sa považuje za dorúčenú v deň jej odoslania, ak zákazník bezodkladne po uplynutí 7 dní odo dňa ukončenia zúčtovacieho obdobia písomne (listinne alebo e-mailom na adresu: antik@antik.sk) nereklamuje jej nedoručenie;

g) využívať služby poskytovateľa v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a iných dotknutých štátov;

h) využívať služby výlučne pre svoju vlastnú potrebu a nekomerčným spôsobom;

i) nepoužívať službu ani zariadenie priamo alebo nepriamo k porušeniu alebo pokusu o porušenie bezpečnosti iného zákazníka. Zakázané je taktiež porušovanie súkromia iných osôb, porušovanie právnych predpisov, udržiavanie, zmeny, pozmeňovanie alebo iné zásahy do zariadení alebo služieb, ktoré sú vo vlastníctve poskytovateľa, alebo umožnenie takej činnosti inej osobe, ktorá nemá k takej činnosti písomné oprávnenie udelené poskytovateľom; j) bez zbytočného odkladu oznámiť poskytovateľovi všetky zmeny identifikačných údajov;

k) bez zbytočného odkladu oznámiť poskytovateľovi zmeny vlastníckeho práva k sledovanému monitorovanému objektu (napr. pri predaji motorového vozidla) a ukončiť Zmluvu alebo požiadať poskytovateľa o demontáž GPS Agentu z pôvodného monitorovaného objektu a následnú montáž GPS Agentu do iného monitorovaného objektu za úhradu podľa aktuálneho cenníka poskytovateľa so zachovaním pôvodných zákazníkovoých dát (čl. III. ods. 3 písm. d) VZP sa použije obdobne), v opačnom prípade je zákazník povinný naďalej platiť poskytovateľovi poplatky za služby dohodnuté v Zmluve;

l) v prípade krádeže GPS Agentu alebo mobilného monitorovaného objektu je zákazník povinný bezodkladne písomne (listinne alebo e-mailom na adresu: antik@antik.sk informovať o tejto skutočnosti poskytovateľa služby a telefonicky ohlásiť túto skutočnosť na zákazníckom centre spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o. na tel.č. 055/ 30 12345 po uvedení čísla Zmluvy a identifikačných údajov zákazníka. V takom prípade môže zákazník ukončiť Zmluvu písomne ku dňu doručenia správy PZ SR, z ktorej vyplýva, že došlo ku krádeži zariadenia, v opačnom prípade je povinný uhrádzať poskytovateľovi dojednané pravidelné mesačné poplatky. Zákazník zodpovedá poskytovateľovi za škodu na GPS Agentovi a za škodu spôsobenú neoprávneným zneužitím SIM karty. Poskytovateľ je oprávnený požadovať od zákazníka náhradu nákladov vynaložených v súvislosti s týmto

zneužitím. Aj v prípade, že zákazník preukáže, že došlo ku krádeži GPS zariadenia, resp. monitorovaného mobilného objektu, je povinný uhradiť poskytovateľovi plnú cenu GPS Agentu a komponentov objednanej služby podľa aktuálneho cenníka poskytovateľa. Zákazník je povinný orgánom PZ SR oznámiť, že zariadenie je vo vlastníctve poskytovateľa;

m) GPS Agentu riadne opatrovať, chrániť ho pred poškodením a zničením a bez zbytočného odkladu oznámiť poskytovateľovi vady zariadenia;

n) zákazník nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa previesť alebo postúpiť práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy na tretiu osobu, pokiaľ zmluvné podmienky konkrétnej zmluvy nestanovia inak;

o) momentom zániku Zmluvy je zákazník povinný prestať používať zariadenie a služby poskytovateľa;

p) nesprístupniť tretím osobám prístupové meno a heslo pre pripojenie uvedené v Zmluve a urobiť opatrenia pre ochranu týchto údajov, v opačnom prípade zodpovedá poskytovateľovi za spôsobenú škodu;

r) v prípade podozrenia poskytovateľa o neoprávnenom použití, resp. zneužití SIM karty zákazníkom v rozpore s VZP a po tom, čo poskytovateľ vyzval zákazníka písomne, telefonicky, zaslaním faxu alebo zaslaním e-mailu k pristaveniu monitorovaného mobilného objektu do určeného autorizovaného servisu, v lehote 5 pracovných dní odo dňa vyzvania zákazníka pristaviť monitorovaný mobilný objekt do Autorizovaného servisu určeného poskytovateľom a umožniť servisnú výmenu GPS Agentu. Lehota podľa predchádzajúcej vety začína plynúť odo dňa, kedy poskytovateľ zaslal zákazníkovi písomnú výzvu, fax alebo e-mail alebo odo dňa, kedy zákazníka v zmysle vety prvej k pristaveniu monitorovaného mobilného objektu telefonicky vyzval. V prípade, že v dôsledku servisnej výmeny GPS Agentu bude preukázané narušenie, odstránenie alebo poškodenie plomby GPS Agentu, resp. iný zásah do GPS Agentu alebo SIM karty, je poskytovateľ oprávnený od Zmluvy odstúpiť a požadovať na zákazníkovi úhradu nákladov za servisnú výmenu GPS Agentu podľa aktuálneho cenníka poskytovateľa a zaplataenie zmluvnej pokuty vo výške 100 EUR, pričom nárok na náhradu škody tým nie je dotknutý. V opačnom prípade hradí náklady spojené so servisnou výmenou GPS Agentu poskytovateľ. Porušenie povinnosti zákazníka pristaviť v lehote podľa vety prvej monitorovaný mobilný objekt do určeného Autorizovaného servisu sa považuje za podstatné porušenie zmluvných povinností, v dôsledku čoho je poskytovateľ oprávnený od Zmluvy odstúpiť a požadovať od zákazníka zaplataenie zmluvnej pokuty vo výške 100 EUR.

5. Zákazník týmto v zmysle § 71 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty udeľuje poskytovateľovi výslovný súhlas na to, aby mu poskytovateľ predkladal vyúčtovania služby poskytované na základe Zmluvy faktúrou vyhotovenou v elektronickej forme (ďalej aj „Elektronická faktúra“). Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že Elektronická faktúra je plnohodnotnou náhradou faktúry v papierovej forme, že faktúra bude zákazníkovi predkladaná len v elektronickej forme a faktúra vyhotovená písomne mu zasielaná nebude, pokiaľ poskytovateľ nestanoví inak.

Elektronická faktúra je v zmysle § 71 zákona o dani z pridanej hodnoty č. 222/2004 Z.z. daňovým dokladom. Poskytovateľ sa zaväzuje Elektronickú faktúru doručovať zákazníkovi formou elektronickej pošty, a to na jeho e-mailovú adresu, ktorú uviedol poskytovateľovi a ktorá je uvedená v Zmluve ako fakturačná. Zákazník je povinný počas celej doby zasielania Elektronickej faktúry mať zabezpečený prístup k tejto e-mailovej adrese. Elektronická faktúra sa považuje za doručeníu a jej obsah za oznámený zákazníkovi dňom, kedy poskytovateľ odošle Elektronickú faktúru zákazníkovi prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu zákazníka. V prípade, ak zákazníkovi nebude doručená Elektronická faktúra ani do 3 dní po skončení zúčtovacieho obdobia (po splatnosti úhrad za poskytované služby podľa Zmluvy), je povinný túto skutočnosť do 24 hodín oznámiť poskytovateľovi, v opačnom prípade sa faktúra považuje za doručeníu dňom jej odoslania na e-mailovú adresu zákazníka. Ak zákazník v tejto lehote oznámi poskytovateľovi, že Elektronická faktúra mu nebola doručená, bude mu doručeníu opis faktúry na adresu zákazníka uvedenú v Zmluve. Zmluvné strany sa dohodli na tom, že doručenie Elektronickej faktúry na e-mailovú adresu zákazníka považujú za predloženie a doručenie vyúčtovania za poskytnuté služby zákazníkovi. Zákazník je povinný vopred písomne (listinne alebo e-mailom na adresu: antik@antik.sk) oznámiť poskytovateľovi akúkoľvek zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na doručovanie Elektronickej faktúry podľa týchto podmienok, najmä zmenu e-mailovej adresy. Vzhľadom na skutočnosť, že Elektronická faktúra obsahuje údaje tvoriace predmet telekomunikačného tajomstva v zmysle ustanovení zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronickej komunikácii, zákazník je povinný toto telekomunikačné tajomstvo zachovávať a chrániť pred neoprávneným sprístupnením. Poskytovateľ nezodpovedá za porušenie telekomunikačného tajomstva následkom úniku údajov z e-mailovej adresy zákazníka alebo z aplikácie používanej zákazníkom.

IV. Porušenie zmluvných povinností a jeho následky

1. Porušenie povinností zákazníka uvedených v čl. III. ods. 4. písm. a) až r) sa považuje za podstatné porušenie zmluvných povinností, v dôsledku čoho je poskytovateľ oprávnený od Zmluvy odstúpiť. V prípade porušenia povinností zákazníka podľa čl. III. bod 4. písm. f) je poskytovateľ oprávnený od Zmluvy odstúpiť, pokiaľ omeškanie zákazníka so zaplataením platby presiahne dobu 45 dní po dni splatnosti. Odstúpením od Zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán. Účinky odstúpenia nastávajú dňom doručenia prejavu vôle druhej zmluvnej strane. Odstúpenie od Zmluvy sa však nedotýka nároku na náhradu škody vzniknutej porušením Zmluvy, ani zmluvných ustanovení, ktoré podľa prejavu vôle zmluvných strán majú trvať aj po ukončení Zmluvy.

2. V prípade omeškania zákazníka s platením úhrad vyplývajúcich preň zo Zmluvy, cenníka a VZP je poskytovateľ pripojenia oprávnený požadovať od zákazníka okrem nezaplataenej čiastky i úrok z omeškania podľa § 3 nariadenia vlády č. 87/1995 Z.z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovovania Občianskeho zákonníka v znení nariadenia vlády č. 586/2008 Z. z. z nezaplataenej čiastky. V prípade prerušenia poskytovania služby bude zákazníkovi v priebehu nasledujúceho kalendárneho mesiaca po úhrade nedoplatkov umožnené za úhradu podľa aktuálneho cenníka opätovné poskytovanie služby so zachovaním pôvodných

zákazníkových dát. Po opätovnom neuhradení nedoplatkov zákazníkovi poskytovateľ všetky pôvodné zákazníkové dáta zruší a túto Zmluvu ukončí.

3. Zákazník zodpovedá poskytovateľovi prípadne tretím osobám za škodu spôsobenú porušením svojich povinností, a to najmä povinností ustanovených v čl. III. ods. 4. VZP a je povinný nahradiť poskytovateľovi vzniknutú škodu a ušlý zisk, najmä za poškodenie, zničenie alebo stratu GPS Agentu alebo dielčích súčastí GPS Agentu (napr. GPS anténa, GSM anténa, prepojovacia kabeláž), ako i za škodu spôsobenú neoprávneným zásahom do uvedených zariadení. Zákazník zodpovedá poskytovateľovi prípadne tretím osobám za škodu spôsobenú neoprávneným použitím, resp. zneužitím SIM karty poskytnutej poskytovateľom.

4. Poskytovateľ zodpovedá za škodu, ktorá vznikla zavineným porušením jeho povinností vyplývajúcich zo Zmluvy a z VZP. Náhradu škody, na ktorú má zákazník v zmysle tohto bodu nárok, poskytne poskytovateľ vo forme služieb, ak s tým zákazník súhlasí, inak v peňažnej forme.

5. Za akékoľvek priame, nepriame, mimoriadne, následné alebo náhodné škody, ktoré zákazník spôsobil sebe, poskytovateľovi alebo tretím osobám nesprávnym využívaním GPS Agentu, zodpovedá zákazník. Všetky škody je zákazník povinný v čo najkratšej dobe, najneskôr však do 24 hodín od zistenia ich rozsahu, na vlastné náklady odstrániť alebo uhradiť náklady na ich odstránenie.

V. Zmena Zmluvy a VZP

1. Poskytovateľ je oprávnený kedykoľvek meniť, resp. doplniť VZP. Pre platnosť a účinnosť zmeny VZP sa vyžaduje jej oznámenie zákazníkovi na trvalom médiu (napr. papier alebo e-mail) najmenej jeden mesiac vopred, avšak postačuje len uverejnenie zmeny na domovskej stránke poskytovateľa (www.kdemasauto.sk).

Pokiaľ z VZP nevyplýva iné, predpokladá sa, že zmeny a doplnky VZP boli zákazníkovi oznámené uplynutím jedného mesiaca odo dňa ich odoslania poskytovateľom.

Tieto zmeny a doplnky budú zapracované do pôvodných VZP a následne budú vydané nové, aktualizované VZP, ktoré budú zákazníkovi na jeho žiadosť a za úhradu doručené.

2.

2.1. Zákazník je oprávnený písomne (listinne alebo e-mailom na adresu: antik@antik.sk) požadovať zmenu služby, jej druhu alebo údajov oproti pôvodnému rozsahu uvedenému v Zmluve (t.j. akákoľvek zmena rozsahu, kvality, ceny alebo akéhokoľvek iného prvku charakterizujúceho službu). V prípade súhlasu poskytovateľa bude v evidencii i vecne prevedená zmena. Pokiaľ poskytovateľ oznámi zákazníkovi prevedenie zmeny v evidencii o zákazníkovi, stáva sa zmena platnou a účinnou ihneď po tomto oznámení, a zákazník je povinný uhradiť poplatky spojené s uskutočnením zmeny, vrátane poplatkov za inštaláciu osobitných súčiastok podľa odseku 2.2. VZP podľa aktuálneho cenníka pri prvom vyúčtovaní služieb nasledujúcom po tejto zmene. V ostatných prípadoch nadobudne zmena platnosť a účinnosť ihneď po jej uskutočnení, pokiaľ zákazník nevznesie nesúhlas v lehote do 10 dní odo dňa obdržania najbližšieho platobného dokumentu, v ktorom bude premietnutá zákazníkom vyžiadaná zmena.

2.2. V prípade, ak zákazníkom požadovaná zmena služby podľa odseku 2.1. VZP vyžaduje inštaláciu osobitných súčiastok do monitorovaného mobilného objektu (napr. súčiastky „CAN BUS“, Dallas chip a pod.), je zákazník povinný monitorovaný mobilný objekt, ktorého sa požadovaná zmena týka, pristaviť v dohodnutom termíne do miesta určeného poskytovateľom a umožniť mu montáž osobitnej súčiastky v lehote najneskôr do 10 dní odo dňa podania písomnej žiadosti zákazníka o danú zmenu služby. V prípade, ak zákazník v dohodnutom termíne monitorovaný mobilný objekt do miesta určeného poskytovateľom nepristaví alebo neumožní vykonať montáž osobitnej súčiastky má sa za to, že požadovaná zmena bola riadne uskutočnená k 1. dňu nasledujúceho kalendárneho mesiaca, od ktorého je zákazník povinný platiť poskytovateľovi pravidelné mesačné poplatky za požadovanú zmenu služby podľa aktuálne platného Cenníka – Tarify, pokiaľ sa zmlvné strany nedohodnú písomne inak.

3.

3.1. Mimo územia Slovenskej republiky sa služba (ďalej len „Roaming“) poskytuje na základe poskytovateľom schválenej žiadosti zákazníka oznámenej telefonicky na zákaznícke centrum spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o. na tel. č.: 055 / 30 12345, kde službukonajúci operátor zaznamená túto požiadavku zákazníka po uvedení čísla Zmluvy, identifikačných údajov zákazníka (meno, priezvisko, dátum narodenia, bydlisko) a prístupového mena a hesla pre pripojenie uvedeného v Zmluve; v prípade neuvedenia týchto údajov Roaming zákazníkovi aktivovaný nebude. Zákazník je oprávnený zvoliť si dátum aktivácie a deaktivácie Roamingu, prípadne požiadať o aktiváciu roamingu na dobu neurčitú, alebo požiadať o aktiváciu na celé kalendárne mesiace; kde prvým dňom aktivácie je vždy prvý deň v kalendárnom mesiaci alebo na ním zvolené obdobie. Služba Roaming bude zákazníkovi aktivovaná najskôr nasledujúceho deň, v ktorom zákazník požiada o poskytovanie Roamingu podľa vety prvej. Za poskytovanie Roamingu je zákazník povinný uhrádzať poskytovateľovi nad rámec pravidelných mesačných poplatkov mesačný paušál Roaming podľa aktuálneho cenníka poskytovateľa, a to na základe daňového dokladu – faktúry dodanej zákazníkovi poskytovateľom; ust. čl. III. ods. 4 písm. f) VZP sa použije obdobne. Uhradením jednotlivých mesačných poplatkov zákazník potvrdzuje bezvadnosť plnenia prijatého od poskytovateľa.

3.2. Výška poplatkov za službu Roaming je špecifikovaná v Cenníku poskytovateľa a je diferencovaná v závislosti od toho, v ktorých zónach, resp. tarifných pásmach bude služba Roaming zákazníkovi poskytovaná. Pravidelný základný mesačný poplatok za službu Roaming zahŕňa výlučne poplatky za poskytovanie služby Roaming na území štátov v tzv. Zóne 1 tak, ako je táto definovaná a špecifikovaná v aktuálnom Cenníku poskytovateľa. V prípade, ak územný rozsah a špecifikácia jednotlivých zón uvedený v Cenníku poskytovateľa bude odlišný od územného rozsahu zón podľa aktuálneho a účinného Cenníka služieb spoločnosti Orange Slovensko, a.s., so sídlom Metodova 8, 821 09 Bratislava, IČO: 35 697 270, ktorá je poskytovateľom dátových služieb prenosu zo SIM karty GPS Agentu, pre poskytovanie služby GPS monitoring (ďalej len „Cenník služieb

spoločnosti Orange Slovensko, a.s.“), je medzi zmluvnými stranami dojednaný ako rozhodný a platný územný rozsah a špecifikácia zón podľa aktuálneho Cenníka služieb spoločnosti Orange Slovensko, a.s., a to počnúc dňom nadobudnutia účinnosti Cenníka služieb spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Za akékoľvek poplatky spojené s poskytovaním služby Roaming na území štátov mimo Zónu 1, je poskytovateľ oprávnený zákazníkovi vyúčtovať poplatky podľa aktuálneho a účinného Cenníka služieb spoločnosti Orange Slovensko, a.s. vo výške pre jednotlivé zóny tak, ako sú tieto špecifikované v aktuálnom Cenníku služieb spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Poplatky spojené s poskytovaním služby Roaming na území štátov v rámci jednotlivých zón, spolu so špecifikáciou a územným rozsahom jednotlivých zón platných a účinných ku dňu podpisu zmluvy o poskytovaní služby GPS monitoring, sú uvedené v Cenníku poskytovateľa, ktorý tvorí neoddeliteľnú prílohu Zmluvy. Platby a poplatky za poskytovanie služby Roaming je zákazník povinný uhrádzať poskytovateľovi na základe daňového dokladu – faktúry dodanej zákazníkovi poskytovateľom; ust. čl. III. ods. 4 písm. f) VZP sa použije obdobne.

Úhrady je zákazník povinný realizovať na účet poskytovateľa uvedený na daňovom doklade najneskôr v deň ich splatnosti. Platby za poskytovanie služby Roaming na území štátov mimo Zónu 1 poskytovateľ vyúčtuje zákazníkovi po uplynutí účtovacieho obdobia, tj. po uplynutí príslušného kalendárneho mesiaca. Poskytovateľ je oprávnený stanoviť ceny za poskytovanie služby Roaming v jednotlivých štátoch aj nezávisle od spoločnosti Orange Slovensko, a.s., v takom prípade je zákazník povinný poskytovateľovi uhradiť poplatky podľa aktuálneho Cenníka poskytovateľa. Poskytovateľ je oprávnený sadzby cien a poplatkov za poskytované služby kedykoľvek jednostranne meniť a o vykonaných zmenách upovedomiť zákazníka spôsobom podľa týchto VZP.

3.3. Zákazník je oprávnený požiadať poskytovateľa o deaktiváciu roamingu spôsobom uvedeným v čl. V ods. 3, bod 3.2. veta prvá VZP, a to tak, aby medzi oznámením žiadosti o deaktiváciu Roamingu a požadovaným dátumom deaktivácie uplynulo aspoň pár dní, pričom Roaming bude zákazníkovi deaktivovaný vždy iba k nasledujúcemu dňu.

VI. Zánik Zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v Zmluve dojednané inak. V prípade, že je Zmluva uzavretá na dobu určitú, môžu zmluvné strany dojednať predĺženie Zmluvy, resp. jej uzavretie na dobu neurčitú. Táto Zmluva zaniká dňom uvedeným v písomnej dohode zmluvných strán, písomným odstúpením od Zmluvy alebo písomnou výpoveďou. Písomná výpoveď alebo písomné odstúpenie od Zmluvy musia byť riadne podpísané a doručené druhej zmluvnej, inak sú neplatné. V prípade právneho úkonu urobeného elektronickými prostriedkami je písomná forma zachovaná iba v tom prípade, ak právny úkon umožňuje zachytenie obsahu právneho úkonu a určenie osoby, ktorá právny úkon urobila a ktorý je súčasne podpísaný zaručeným elektronickým podpisom.

2. Okrem prípadov uvedených v čl. IV. VZP môže poskytovateľ odstúpiť od Zmluvy i v prípade, ak stratí oprávnenie k poskytovaniu služby alebo v prípade inej prekážky v ďalšej prevádzke služieb, spôsobenej iným subjektom pri okolnostiach vylučujúcich zodpovednosť (*vis maior*).

3. Zákazník môže vypovedať Zmluvu z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu. Poskytovateľ môže vypovedať Zmluvu, ak ďalej nemôže poskytovať službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania služby.

Výpovedná lehota je trojmesačná a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.

Ak poskytovateľ vypovie Zmluvu z dôvodu modernizácie služby, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania služby, je povinný s výpoveďou doručiť zákazníkovi ponuku na poskytovanie inej, technicky a cenovo blízkej služby s jej zvýhodneným zriadením.

4. V prípade ukončenia Zmluvy, splnenia podmienok pre prerušenie poskytovania služby alebo v prípade omeškania zákazníka s úhradou platieb vyplývajúcich preň zo zmluvy a VZP po dobu viac ako 30 dní, je zákazník povinný vrátiť poskytovateľovi nepoškodené zariadenie, a to najneskôr do 14 dní odo dňa, ktorý nastane ako prvý. Demontáž zariadenia je zákazník povinný vykonať v Autorizovanom servise, zákazník nie je oprávnený zariadenie sám demontovať. Demontáž bude zákazníkovi spoplatnená úhradou podľa aktuálne platného cenníka poskytovateľa. Za nepoškodené zariadenie sa považuje zariadenie, ktoré je plne funkčné; identifikačné číslo GPS Agentu musí byť zhodné s identifikačným číslom uvedeným v preberacom protokole. Pre prípad porušenia tejto povinnosti sa zákazník zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi plnú cenu GPS Agentu a komponentov objednanej služby vo výške podľa aktuálneho cenníka poskytovateľa spolu s úrokom z omeškania vo výške podľa čl. IV ods. 2 VZP, a to do konca kalendárneho mesiaca, v ktorom bol povinný zariadenie vrátiť a zaplatiť poskytovateľovi zmluvnú pokutu v plnej cene a komponentov objednanej služby. Týmto nie sú dotknuté nároky poskytovateľa za náhrady škody.

5. Pokiaľ sa zákazník rozhodne po ukončení Zmluvy opäť využívať služby poskytovateľa, je poskytovateľ oprávnený účtovať zákazníkovi poplatky spojené s opätovným zriadením služby podľa aktuálneho cenníka.

6. Prevodom vlastníckeho práva k monitorovanému objektu Zmluva nezaniká a nezaniká ani povinnosť zákazníka uhrádzať poskytovateľovi dojednanú odplatu za podmienok stanovených Zmluvou a podľa aktuálneho cenníka poskytovateľa. Tým nie je dotknutá povinnosť zákazníka uvedená v čl. III ods. 4 písm. k) VZP.

VII. Ďalšie dojednania

1. Zákazník prehlasuje, že si je vedomý toho, že inštalácia, používanie, kontrola, údržba, opravy, výmena, či odstránenie GPS Agentu môže spôsobiť škodu alebo zánik záruky na monitorovanom mobilnom objekte. Zodpovednosť za prípadnú takúto škodu,

resp. za zánik záruky na monitorovanom mobilnom objekte poskytovateľ nenesie. Zodpovednosť za zánik záruky spôsobený v dôsledku montáže, kontroly, opravy, či výmeny zariadenia nesie autorizovaný servis, ktorý vykonal montáž, kontrolu, opravu či výmenu zariadenia.

2. Zákazník si je vedomý technických a technologických možností GPS zariadenia a GSM siete. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať službu len pri dostatočnom pokrytí GPS signálom na určenie polohy monitorovaného objektu a zároveň pri dostatočnom pokrytí GSM sieťou mobilného operátora. Poskytovateľ nezodpovedá za poruchy a výpadky siete internet a GSM sietí mobilných operátorov, vrátane zahraničných operátorov a zároveň straty signálu z GPS družíc, ktoré nezavinil a nezodpovedá za prípadnú škodu, ktorá zákazníkovi v dôsledku týchto skutočností vznikne.

3. Zákazník si je vedomý, že Zmluvu a VZP podpisuje v mene všetkých osôb, ktoré budú prostredníctvom jeho zariadení službu využívať. Zákazník je výhradne zodpovedný za to, že všetky tieto osoby boli oboznámené s obsahom Zmluvy a VZP a že ich ustanovenia dodržiavajú. Zákazník si je vedomý, že on je zodpovedný a ručí za akékoľvek porušenie podmienok Zmluvy a to i vtedy, ak k porušeniu dôjde v dôsledku užívania služby inou osobou, ktorej zákazník užívanie služby umožnil.

4. Zákazník si je vedomý a súhlasí s tým, že poskytovateľ bude získané údaje o monitorovaných mobilných objektoch archivovať na serveri poskytovateľa, a to na účely Zmluvy po dobu vysporiadania všetkých záväzkov medzi poskytovateľom a zákazníkom. Pri zvýšených nárokoch na dôvernosť, resp. ochranu prenášaných dát je vecou zákazníka vykonávať na svojej strane príslušné opatrenia.

5. Zákazník súhlasí, aby mu zo strany poskytovateľa boli zasielané oznamy s informačným obsahom. Zároveň dáva poskytovateľovi súhlas na spracovanie osobných údajov zákazníka do informačného systému poskytovateľa za účelom vytvorenia internej databázy zákazníkov a ich interného vyhodnotenia.

6. Práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy prechádzajú na právnych nástupcov obidvoch zmluvných strán.

7. Účastníci Zmluvy sa dohodli, že v prípade, ak Zmluva alebo VZP neupravujú zmluvné vzťahy, riadia sa tieto ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení, pokiaľ zákazníkom je osoba odlišná od spotrebiteľa. Zmluvné strany sa výslovne dohodli na vylúčení použitia § 356 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník o zameraní účelu zmluvy, ktorý sa na zmluvný vzťah medzi zmluvnými stranami nebude aplikovať.

8. Zákazník je oprávnený predložiť Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb spor s poskytovateľom, ak po reklamačnom konaní nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo spôsobom jej vybavenia, za účelom mimosúdneho riešenia sporu.

VIII. Záverečné ustanovenia

1. Zákazník podpisom preberacieho protokolu potvrdzuje, že bola vykonaná riadna a funkčná montáž GPS Agenta do monitorovaného objektu uvedeného v preberacom protokole, že montáž bola vykonaná bezvadne, spĺňa požiadavky zákazníka a že bolo vykonané riadne a funkčné zriadenie služby. Zákazník ďalej podpisom preberacieho protokolu potvrdzuje, že údaje o monitorovanom mobilnom objekte, uvedené v preberacom protokole sú totožné s údajmi uvedenými v Zmluve. Ďalej zákazník svojím podpisom Zmluvy a VZP potvrdzuje, že bol pri ich podpise oboznámený s platnými podmienkami poskytovateľa pre poskytovanie služby, vrátane podmienok služieb s nimi súvisiacich (najmä odstraňovanie väd a porúch, využívanie služby, úhrada poplatkov, VZP) a súhlasí s nimi.

2. V prípade, že sa jedno alebo viac ustanovení týchto VZP ukáže ako neplatné alebo v rozpore s všeobecne záväznými právnymi predpismi, ostatné ustanovenia VZP ostávajú nedotknuté a naďalej platné. Poskytovateľ a zákazník súhlasia s tým, že takto neplatné ustanovenia budú nahradené novými ustanoveniami a to tak, aby sa čo najviac priblížili zmyslu a účelu pôvodných ustanovení.

3. Zákazník vyhlasuje, že sa oboznámil s obsahom týchto všeobecných zmluvných podmienok, ako aj s cenníkom poskytovateľa.

4. Súčasťou týchto VZP je Reklamačný poriadok poskytovateľa služby GPS monitoring spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o.

IX. Zásady ochrany osobných údajov

1. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť ochranu osobných údajov dotknutých osôb, a preto pre naplnenie tohto cieľa prijal primerané technicko-organizačné opatrenia v zmysle nariadenia GDPR a právneho poriadku Slovenskej republiky.

2. Detailné informácie o spracúvaní osobných údajov uvádza Poskytovateľ v dokumente Zásady ochrany osobných údajov spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o., ktoré sú k zverejnené k dispozícii na webovom sídle Poskytovateľa.

3. Zákazník svojím podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že bol oboznámený s týmito Zásadami ochrany osobných údajov spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o., ako i s informáciami podľa článku 13. Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov.

ANTIK Telecom s.r.o., Čárskeho 10, 040 01 Košice prijala ako prevádzkovateľ informačného systému všetky primerané personálne, organizačné a technické opatrenia za účelom maximálnej ochrany Vašich osobných údajov s cieľom v čo najväčšej miere znížiť riziko ich zneužitia, úniku a podobne. V zmysle našej povinnosti vyplývajúcej z článku 34 Nariadenia Vám ako dotknutým osobám oznamujeme, že ak nastane situácia, že ako prevádzkovateľ porušíme ochranu Vašich osobných údajov

spôsobom, ktorým pravdepodobne povedie k vysokému riziku pre práva a slobody fyzických osôb, bez zbytočného odkladu Vám túto skutočnosť oznámime.

UPOZORNENIE: z dôvodu dodržiavania zásady minimalizácie sú všetky Vami poskytnuté osobné údaje nevyhnutnou zákonnou alebo zmluvnou požiadavkou pre naplnenie účelu ich spracúvania. Neposkytnutie povinných údajov nevyhnutných na uzatvorenie zmluvy môže mať za následok neuzatvorenie zmluvného vzťahu. V prípade akýchkoľvek otázok súvisiacich s ochranou Vašich osobných údajov vrátane uplatnenia Vašich práv v zmysle Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov Vás prosíme, aby ste kontaktovali nás:

- e-mailovou žiadosťou zaslanou na adresu: gdpr@antik.sk, alebo
- telefonicky na čísle: 055 / 30 12345, alebo
- zaslaním písomnej žiadosti na adresu sídla prevádzkovateľa s uvedením textu „GDPR - odvolanie súhlasu“ na obálke, alebo sa obráťte na našu externú zodpovednú osobu: uvedenú v dokumente GDPR - Zásady ochrany osobných údajov.

Reklamačný poriadok podľa § 91 zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách a čl. VIII. ods. 4 Všeobecných zmluvných podmienok spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o. (VZP)

I. Úvodné ustanovenia

- Reklamačný poriadok upravuje právo zákazníka na reklamáciu správnosti úhrady a kvality služby GPS monitoring spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o. (ďalej len poskytovateľ služieb), spôsob uplatňovania reklamácie a jej vybavenia, lehotu na podanie reklamácie, na jej vybavenie a ďalšie podrobnosti o reklamačnom konaní.
- GPS Agent, bližšie špecifikovaný v čl. II. ods.2 VZP, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy, sú vo vlastníctve poskytovateľa.

II. Reklamácia kvality služby

- Poruchy, iné reklamácie kvality služieb

III. Uplatňovanie reklamácie kvality služby

- Ak došlo k poruche na GPS Agentovi, je potrebné, aby zákazník kontaktoval bez zbytočného odkladu zákaznícku linku na tel. č. 055/ 30 12345, resp. poruchu bezodkladne písomne (listinne alebo e-mailom na adresu: antik@antik.sk) oznámil na adrese firmy, pričom poskytovateľ sa pokúsi poruchu odstrániť, avšak toto telefonické oznámenie sa nepovažuje za reklamáciu. Okrem toho môže zákazník uplatniť reklamáciu služieb, ich ceny, kvality, funkčnosti súčastí doplnkovej služby v zmysle čl. III. ods. 3 písm. e) VZP písomne na adrese firmy alebo elektronicky zaslaním na e-mailovú adresu: info@kdemasauto.sk, prípadne objednavka@kdemasauto.sk. Zákazníkov upozorňujeme, že reklamácie zaslané elektronickou poštou na iné e-mailly nevybavujeme.
- V prípade reklamácie vady GPS Agentu zákazník vyčká na vyjadrenie poskytovateľa o tom, či je k posúdeniu reklamácie potrebná fyzická kontrola zariadenia. Pokiaľ poskytovateľ takúto kontrolu stanoví, zákazník pristaví vozidlo s reklamovaným zariadením ku kontrole v dohodnutom termíne a do miesta určenom poskytovateľom a umožní kontrolu zariadenia a osobe vykonávajúcej kontrolu zároveň doloží kópiu preberacieho protokolu o montáži uvedeného GPS Agentu a doklad o vybavení minulej reklamácie; identifikačné údaje GPS Agentu musia byť zhodné s identifikačnými údajmi uvedenými na všetkých predložených dokladoch, v opačnom prípade poskytovateľ nenesie zodpovednosť za vady reklamovaného zariadenia. Ak došlo k technickej poruche GPS Agentu, v dôsledku ktorej sa zariadenie stalo nefunkčným, s výnimkou prípadov, že zákazník túto poruchu sám spôsobil, resp. zapríčinil, bude zákazníkovi GPS Agent a komponent objednanej služby bezplatne vymenené v autorizovanom servise do 30 kalendárnych dní odo dňa riadneho nahlásenia poruchy zariadenia.
- Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, resp. vykonať opravu do 5 pracovných dní odo dňa nahlásenia poruchy, s výnimkou prípadu technickej poruchy GPS Agentu.

a) porucha nezavinená zákazníkom

Ak zákazník nie z vlastnej viny nemohol užívať službu viac ako 3 dni, má nárok na primeranú zľavu v hodnote alikvotnej čiastky z mesačného užívateľského poplatku za každý celý deň, kedy zákazník služby poskytovateľa z viny poskytovateľa nemohol užívať. Nárok na zľavu je zákazník povinný uplatniť u poskytovateľa písomne (listinne alebo e-mailom na adresu: antik@antik.sk) formou odôvodnenej žiadosti **najneskôr do troch mesiacov od písomného ohlásenia poruchy služby poskytovateľovi**. Ak si zľavu uplatní po 15. dni v kalendárnom mesiaci, zľava bude poskytnutá v nasledujúcom mesiaci, ak si zľavu uplatní do 15. dňa v kalendárnom mesiaci vrátane zľava bude poskytnutá v danom kalendárnom mesiaci. Poskytovateľ nezodpovedá za poruchy a výpadky siete internet a GSM sietí mobilných, vrátane zahraničných operátorov a za straty signálu z GPS družíc, ktoré nezavinil.

b) porucha zavinená zákazníkom

Za zavinenu poruchu sa najmä považuje, ak zákazník akýmkoľvek spôsobom poškodí, resp. znefunkční úmyselne alebo neúmyselne zariadenie alebo správne fungovanie aplikácie poskytovateľa pre prístup k údajom GPS monitoringu ASPECTO. V tomto prípade bude porucha odstránená na náklady zákazníka podľa cenníka služieb poskytovateľa v čase hlásenia poruchy zákazníkom, resp. zistenia poruchy poskytovateľom. **Lehota na podanie a vybavenie reklamácie služieb**

- Zákazník je povinný podať reklamáciu kvality služby v lehote 60 dní od zistenia nedostatku v kvalite služby.

- Poskytovateľ služieb je povinný vybaviť reklamáciu kvality služby v lehote 30 dní od jej uplatnenia zákazníkom, ak tento reklamačný poriadok neustanovuje inak. V zložitejších prípadoch môže poskytovateľ túto lehotu predĺžiť, najviac však o 30

dní, o čom je povinný zákazníka spolu s uvedením dôvodov informovať na trvalom médiu (napr. papier alebo e-mail) pred uplynutím pôvodnej 30 dňovej lehoty.

IV. Reklamácia správnosti úhrady

1. Pre spôsob uplatňovania reklamácie úhrady platí obdobne ustanovenie čl. II ods. 1 tohto reklamačného poriadku.
2. Pre podanie a vybavenie reklamácie správnosti úhrady platia obdobne lehoty v ustanovení čl. II. ods. 4 a 5 tohto reklamačného poriadku.
3. Reklamácia vo veci prešetrovania úhrady nemá odkladný účinok na zaplatenie úhrady za poskytnuté služby.

V. Ďalšie ustanovenia o reklamačnom konaní

1. Reklamačné konanie je začaté dňom uplatnenia reklamácie zákazníkom u poskytovateľa služieb a skončené dňom odoslania písomného oznámenia o vybavení reklamácie poskytovateľom služieb.
2. Poskytovateľ služieb je povinný viesť evidenciu všetkých reklamácií a vybavovať reklamácie v poradí, v akom u neho boli uplatnené.
3. Poskytovateľ služieb písomne oznámi zákazníkovi výsledok prešetrovania jeho reklamácie v lehote určenej na vybavenie reklamácie.

VI. Alternatívne riešenie sporov

1. Alternatívne riešenie sporov (podľa zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len zákon o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov“).
2. Ak zákazník, ktorý je spotrebiteľom (pre tento bod ďalej len „spotrebiteľ“), nie je spokojný so spôsobom, ktorým ANTIK vybavil jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že ANTIK porušil jeho práva, má právo obrátiť sa na ANTIK so žiadosťou o nápravu. Žiadosť o nápravu je spotrebiteľ povinný podať ANTIKU písomne na adresu ANTIK Telecom, Čárskeho 10, 040 01 Košice alebo môže byť aj elektronicky na adresu antik@antik.sk
3. 14.2. Ak ANTIK na žiadosť spotrebiteľa podľa bodu 14.1. tohto článku odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania, má spotrebiteľ právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu orgánu alternatívneho riešenia sporov. Orgánom alternatívneho riešenia sporov pre spory vyplývajúce zo zmlúv, ktoré sa týkajú kvality a ceny služby je Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb, v ostatných prípadoch je orgánom alternatívneho riešenia sporov Slovenská obchodná inšpekcia. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov vedie Ministerstvo hospodárstva SR na svojom webovom sídle: <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1>

VII. Záverečné ustanovenia

1. Ak sa na základe reklamácie zistí vada na GPS Agentovi, ktorá sa mohla prejaviť v neprospech zákazníka, ale rozsah poskytnutej služby, ani cenu za ňu nemožno preukázateľne zistiť, zákazník zaplatí cenu zodpovedajúcu priemernému rozsahu využívania služby GPS monitoring za predchádzajúcich šesť mesiacov. 2. Ak reklamovaná cena presiahne trojnásobok priemerného využívania služby GPS monitoring za predchádzajúcich šesť mesiacov, zákazník má právo na odklad zaplatenia ceny presahujúcej priemerný rozsah využívania služby za predchádzajúcich šesť mesiacov najneskoršie do skončenia prešetrovania zariadenia alebo na jej zaplatenie v splátkach.

Uzatvorením zmluvy spotrebiteľ potvrdzuje, že mu ANTIK pred uzatvorením zmluvy doručil e-mailom Poučenie spotrebiteľa, ktoré si prečítal a porozumel mu.

Dohľad nad dodržiavaním povinností ANTIKU vykonáva Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Inšpektorát SOI pre Košický kraj, Vrátna 3, P. O. BOX A-35, 040 65 Košice.

GPS_15092024_VZP

Zverejnené dňa: 14.08.2024
Účinné od: 15.09.2024



ANTIK Telecom s.r.o.
Ing. Igor Kolla, PhD.
konateľ spoločnosti