

## Všeobecné zmluvné podmienky služby ANTIK Verejná nabíjačka

vydané spoločnosťou ANTIK Telecom s.r.o. so sídlom Čárskeho 10, 040 01 Košice, zap. v obch. reg. Mestského súdu Košice, odd. Sro, vl. č. 10988/V, IČO: 36 191 400 podľa § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník /Obch. Z./

### I. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

1. Tieto Všeobecné zmluvné podmienky služby nabíjania elektrických vozidiel /ďalej len „VZP“/ vydané ANTIK Telecom s.r.o. so sídlom v Košiciach, Čárskeho 10, 040 01, IČO: 36191400, zap. v obch. registri Mestského súdu Košice, v odd. Sro vo vl.č.10988/V /ďalej len „ANTI“ alebo „poskytovateľ“/ upravujú záväzné právne vzťahy medzi ANTIKOM ako poskytovateľom a účastníkom ako druhou zmluvnou stranou zmluvy o poskytovaní nabíjania elektrických vozidiel /ďalej len „zmluva“/ a sú jej neoddeliteľnou súčasťou rovnako ako TARIFA o poskytovaní nabíjania elektrických vozidiel /ďalej len „TARIFA“/.
2. Služba nabíjania /ďalej aj len „služba“/ je predplatná služba na základe ktorej poskytovateľ za podmienok dohodnutých v zmluve o poskytovaní nabíjania elektrických vozidiel, VZP, TARIFE, umožní zákazníkovi prostredníctvom zákazníkovi vybratej konkrétnej nabíjačky, nabitie zákazníkovi zvoleného konkrétneho druhu elektrického vozidla.
3. Na základe Zmluvy o poskytovaní služby nabíjania elektrických vozidiel /ďalej len „zmluva“/ sa poskytovateľ zaväzuje počas trvania tejto zmluvy za podmienok upravených v tejto zmluve, vo VZP, TARIFE, poskytovať zákazníkovi službu nabíjania elektrických vozidiel, ktorá umožní zákazníkovi nabíjanie elektrického vozidla v sieti verejne prístupných nabíjačiek za cenu stanovenú v TARIFE (ďalej len „služba nabíjania“ alebo len „služba“) a povinnosť zákazníka zaplatiť poskytovateľovi za využívanie služby cenu podľa TARIFY.
4. Záujemca je fyzická osoba, ktorá má záujem o uzatvorenie zmluvy s poskytovateľom.
5. Účastník alebo zákazník je fyzická osoba staršia ako 18 rokov, ktorá uzatvorila s poskytovateľom zmluvu.
6. Zmluvné strany je spoločné označenie pre účastníka, resp. zákazníka a poskytovateľa, resp. ANTIK.
7. Minimálnou požiadavkou pre funkčnosť služby je rýchlosť internetového pripojenia minimálne 5 Mbit/s a neexistencia akýchkoľvek obmedzení pripojenia k sieti internet, ktoré bránia pripojeniu mobilného telefónu/smartfónu zákazníka, alebo blokujú prenos dát potrebných pre poskytovanie služby. ANTIK nenesie žiadnu zodpovednosť za funkčnosť alebo vady služby spôsobené tým, že pripojenie účastníka tieto parametre nespĺňa a rovnako nenesie žiadnu zodpovednosť za výpadky služby spôsobené výpadkom alebo obmedzením funkčnosti pripojenia k sieti internet.
8. Elektrickým vozidlom sa rozumie motorové vozidlo vybavené hnacou jednotkou, ktorá sa skladá minimálne z jedného neperiférneho elektrického motora alebo meniča energie s nabíjateľným systémom ukladania elektriny, ktorý možno externe nabíjať.
9. Pre účely týchto VZP, zmluvy a TARIFY sa za elektrické vozidlo považuje: automobil, motocykel, kolobežka, bicykel na elektrický alebo hybridný pohon alebo podobné iné zariadenie.
10. Tarifa služby nabíjania elektrických vozidiel /ďalej aj len „TARIFA“/ je cenník poplatkov vydaný ANTIKOM, ktorý obsahuje charakteristiku jednotlivých plnení, ktoré ANTIK na základe zmluvy zákazníkovi poskytuje, výšku týchto poplatkov a splatnosť poplatkov.
11. Cena je cena za využívanie služby nabíjania, ktorej výška a splatnosť je stanovená v Tarife.
12. Zúčtovacím obdobím je jeden kalendárny mesiac. V prípade, ak bude zákazníkovi zasielaná faktúra, zákazník sa zaväzuje uhradiť ceny za poskytované služby vo výške a v lehote splatnosti uvedenej vo faktúre. Zákazník súhlasí s elektronickým zasielaním faktúr na e-mailovú adresu uvedenú v zmluve, pričom faktúra sa považuje za doručenie dňom jej odoslania e-mailom zo strany poskytovateľa.
13. Zákaznícky kľúč je alfanumerický kód slúžiaci na registráciu a identifikáciu účastníka.
14. Registrácia je proces, kedy účastník po uzatvorení zmluvy vyplní a odošle elektronický registračný formulár na internetovej stránke poskytovateľa a je podmienkou nadobudnutia účinnosti zmluvy ako aj poskytovania služby.
15. Aplikácia ANTIK SmartWay je softvérovým produktom spoločnosti ANTIK na využívanie služby. Služí na objednávanie a platenie za službu ANTIK Verejnej nabíjačky.
16. Verný zákazník je zákazník, ktorý má s ANTIKOM uzavretú platnú a účinnú zmluvu o pripojení do siete Internet, resp. zmluvu o poskytovaní inej služby a nemá voči spoločnosti ANTIK dlh.
17. Nový zákazník je zákazník, ktorý zatiaľ nemá s ANTIKOM uzavretú platnú a účinnú zmluvu o pripojení do siete Internet, ktoré ANTIK ponúka, a chystá sa uzatvoriť s ANTIKOM iba zmluvu o poskytovaní nabíjania elektrických vozidiel.
18. Poruchou alebo vadou služby pre účely zmluvy a VZP, je stav, ktorý znemožňuje užívanie služby v dohodnutom rozsahu. Ak užívateľovi zabráňuje využívanie služby výpadok alebo obmedzenie funkčnosti siete internet alebo skutočnosť, že pripojenie účastníka nespĺňa minimálne požiadavky na charakteristiku pripojenia do siete internet, alebo nedostupnosť nabíjačky, nejde o poruchu a účastník nemá právo z uvedeného dôvodu službu reklamovať a ANTIK nemá povinnosť takúto vybaviť inak, než oznámením, že nejde o poruchu služby v zmysle týchto VZP.
19. Nabíjačkou je jeden alebo viacej nabíjajúcich bodov, ktoré vlastní alebo prevádzkuje ANTIK a/alebo, ktoré vlastní iná osoba ako ANTIK, avšak ich prevádzkovateľom je ANTIK a ktoré sú označené „ATK“, (II) ktoré vlastní iné subjekty a ktoré sú označené „PAR“ (partnerské nabíjacie body) a (III), ktoré prevádzkujú roamingoví partneri a ktoré sú označené „ROAM“ (roamingové nabíjacie body, ak ich takýmto spôsobom ANTIK vyznačí v aplikácii ANTIK SmartWay a/alebo na webovom sídle poskytovateľa.

20. Nabíjacím bodom sa rozumie rozhranie, ktoré v určitom čase umožňuje nabíjanie jedného elektrického vozidla elektrinou alebo výmenu batérie jedného elektrického vozidla.
21. Verejne prístupnou nabíjačkou sa rozumie nabíjačka, ku ktorej je zabezpečený nediskriminačný prístup všetkým používateľom, nediskriminačný prístup môže zahŕňať rôzne spôsoby autentifikácie a platby.
22. QR kód nabíjačky – unikátny dvojrozmerný čiarový kód na identifikáciu nabíjačky/nabíjacieho bodu, ktorého načítaním cez aplikáciu SmartWay sa zákazník spája s nabíjačkou/bodom.
23. ID identifikátor nabíjačky – unikátny číselný kód na identifikáciu nabíjačky/nabíjacieho bodu cez ktorého zadanie do aplikácie SmartWay sa zákazník spája s nabíjačkou/bodom.
24. Maximálna doba nabíjania je maximálny čas vyhradený pre nabíjanie elektrického vozidla, ktorý je osem hodín od začatia poskytovania služby.
25. Platobná metóda je poskytovateľom povolený a podporovaný spôsob úhrady ceny za poskytnutú službu.

## II. UZAVRETIE ZMLUVY SLUŽBY NABÍJANIA ELEKTRICKÝCH VOZIDIEL

1. ANTIK sa na základe zmluvy uzavretej so zákazníkom za predpokladu riadneho a včasného splnenia podmienok zo strany zákazníka podľa bodu 2 týchto VZP zaväzuje počas trvania zmluvy za podmienok upravených v zmluve, VZP, TARIFE, poskytovať zákazníkovi službu nabíjania elektrických vozidiel, ktorá umožní zákazníkovi nabíjanie zákazníkom zvoleného druhu elektrického vozidla v sieti verejne prístupných nabíjačiek za cenu stanovenú v TARIFE, a zákazník sa zaväzuje zaplatiť ANTIKu za využívanie služby cenu podľa TARIFY s tým, že práva a povinnosti zmluvných strán sú upravené v zmluve, VZP a TARIFE.
2. ANTIK poskytuje službu na základe zmluvy uzatvorenej so zákazníkom po súčasnom splnení nasledovných podmienok: a./ zaobstará si na vlastné náklady a zodpovednosť pripojenie k sieti internet, ktoré musí spĺňať minimálne požiadavky na charakteristiku pripojenia do siete internet, b./ nainštalovať aplikáciu ANTIK SmartWay do svojho mobilného zariadenia/smartfónu; c./ vyplniť registračný formulár prostredníctvom aplikácie ANTIK SmartWay a tým uzavrieť zmluvu; d/v prípade výberu platobnej metódy prostredníctvom kreditu zo strany zákazníka zaplatiť kredit v minimálnej výške podľa TARIFY; e/ v prípade výberu platobnej metódy prostredníctvom platobnej karty uložiť údaje o platobnej karte v aplikácii a mať dostatok finančných prostriedkov na platobnej karte, minimálne v sume vyžiadanej (rezervovanej) ceny služby; e/ udeliť poskytovateľovi súhlas s tým, že poskytovateľ je oprávnený stiahnuť si kredit ako aj akékoľvek ďalšie poplatky a zmluvné pokuty, ktoré je zákazník povinný podľa tejto zmluvy poskytovateľovi zaplatiť prostredníctvom platobnej karty cez platobnú bránu.
3. Nevyhnutnou podmienkou začatia používania aplikácie ANTIK SmartWay je prístupenie zákazníka k podmienkam uvedeným v zmluve, VZP a TARIFE /ďalej aj „uzatvorenie zmluvy na diaľku“/ zakliknutím príslušného políčka v registračnom formulári aplikácie ANTIK SmartWay a dokončenie registrácie zákazníka. Po vyplnení elektronického registračného formuláru a potvrdení registrácie zákazníka odošle ANTIK zákazníkovi všetky ním potvrdené dokumenty (Zmluva, VZP, TARIFA) na e-mail uvedený zákazníkom v registračnom formulári. Po spracovaní registrácie, vydá poskytovateľ zákazníkovi aktivačné oznámenie, a to vo forme emailu o uzatvorení zmluvy a súhlase s VZP a TARIFOU, ktorým sa považuje zmluva za uzatvorenú (rámcová zmluva). Každé jednotlivé poskytnutie služby nabíjania (služba nabitia) predstavuje samostatnú zmluvu o poskytnutí služby nabíjania (zmluva na službu nabitia). Zákazník je povinný zaplatiť poskytovateľovi vopred kredit v minimálnej výške podľa TARIFY, ako nevyhnutnú podmienku pre poskytovanie služby.
4. Každá jednotlivá zmluva na službu nabitia (zmluva na službu nabitia) sa uzavrie, keď zákazník požiadava o poskytnutie služby nabitia prostredníctvom aplikácie ANTIK SmartWay. Zmluva na službu nabitia sa riadi podmienkami rámcovej zmluvy a podmienkami, ktoré sa vzťahujú na konkrétnu službu nabitia. Platnosť rámcovej zmluvy je podmienkou platnosti akejkoľvek jednotlivej zmluvy na službu nabitia. Zmluva na službu nabitia trvá po dobu potrebnú na poskytnutie služby a zaplatenie jej ceny.
5. Zaujemca je povinný do návrhu na uzavretie zmluvy (elektronického registračného formulára) uviesť pravdivo, úplne a presne všetky povinné údaje, t.j. meno, priezvisko, dátum narodenia, adresu trvalého pobytu, adresu na doručovanie, pokiaľ je odlišná od adresy trvalého pobytu, e-mailovú adresu, číslo občianskeho preukazu, potvrdiť prístupenie k podmienkam poskytovania služby podľa týchto VZP a TARIFY (zakliknutím políčka) a udeliť ANTIKu súhlas na spracovanie poskytnutých osobných údajov (zakliknutím políčka) a po skontrolovaní všetkých údajov registráciu potvrdiť. Účastník zodpovedá ANTIKu za akúkoľvek škodu spôsobenú uvedením nepravdivých, neúplných alebo nepresných údajov uvedených v registračnom formulári. Zákazník odoslaním vyplneného formuláru zároveň potvrdzuje, že pred uzatvorením zmluvy mal možnosť oboznámiť sa so zmluvnými podmienkami, právami a povinnosťami, ktoré sa uzatvorením zmluvy zaväzuje plniť, keďže aktuálne znenia VZP a TARIFA sú verejne dostupné na internetovej stránke ANTIKu. Zákazník je zodpovedný za aktualizáciu svojich osobných a citlivých údajov, ktoré poskytol pri registrácii. Zákazník je predovšetkým zodpovedný za udržiavanie aktuálnosti svojho emailu, tel. čísla, údajov o občianskom preukaze a údajov o platobnej karte. V prípade, že sa údaje stanú neplatnými (napr. emailová adresa už neexistuje) poskytovateľ dočasne zablokuje účet zákazníka.
6. Účastník je povinný predložiť na požiadanie ANTIKu svoje identifikačné doklady potrebné pre vyhotovenie zmluvy /občiansky preukaz, originál výpisu z OR ale ŽR/, to platí aj v prípade uzatvorenia zmluvy na diaľku, pokiaľ ANTIK má pochybnosti o pravdivosti, úplnosti či presnosti údajov uvedených zákazníkom vo vyplnenom formulári zmluvy alebo o totožnosti zákazníka. Všetky tieto doklady je ANTIK oprávnený kopírovať a ich kópie archivovať a v odôvodnených prípadoch je ANTIK oprávnený podmieniť poskytnutie služby i predložením iných dokladov, najmä takých, ktoré preukazujú schopnosť budúceho účastníka plniť svoje zmluvné povinnosti.
7. ANTIK je oprávnený odmietnuť uzatvorenie zmluvy a poskytovanie služby iba v prípade stanovenom zákonom alebo týmito VZP, prípadne TARIFOU. Využívanie služby nie je podmienené súčasným využívaním žiadnej inej služby poskytovanej ANTIKom. Odmietnutie uzatvorenia zmluvy ANTIKom môže však byť vždy odôvodnené tým, že zaujemca o uzatvorenie zmluvy nedáva záruku, že si bude riadne plniť povinnosti zo zmluvného vzťahu pre neho vyplývajúce, najmä preto, že má akýkoľvek dlh po lehote

splatnosti voči poskytovateľovi alebo v prípade, že uzatvorenie zmluvy by bolo v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, či dobrými mravmi ako aj v prípade, ak záujemca nesúhlasí s obsahom VZP, alebo TARIFY a konečne i v prípade, ak záujemca o uzatvorenie zmluvy neudelí poskytovateľovi súhlas na spracovanie jeho osobných údajov alebo nepredloží poskytovateľovi doklady, ktoré môže poskytovateľ vyžadovať podľa týchto VZP a pri uzatvorení zmluvy na diaľku aj v prípade, ak záujemcom zaslaný formulár neobsahuje všetky povinné údaje alebo ak tieto údaje sú nečitateľné alebo ak ANTIK má pochybnosti o pravdivosti údajov uvedených záujemcom.

8. Okrem prípadu uvedeného v bode 7 tohto článku je ANTIK oprávnený odmietnuť uzatvorenie zmluvy o poskytovaní služby so zákazníkom v prípade, ak ANTIK od jednej zmluvy uzavretej s uvedeným zákazníkom o poskytovaní služby nabíjania už odstúpil.

9. ANTIK je oprávnený jednostranne meniť VZP a TARIFU vydaním nových VZP alebo TARIFY alebo ich dodatkov ako aj upraviť, zmeniť alebo zrušiť službu a ceny za službu špecifikované v TARIFE. So všetkými takýmito zmenami VZP alebo TARIFY je povinný ANTIK zákazníka oboznámiť minimálne 30 dní vopred a to uverejnením zmeny na internetovej stránke ANTIKu. Nesúhlas zákazníka s podstatnou zmenou zmluvných podmienok je dôvodom pre okamžité odstúpenie od zmluvy zo strany účastníka, pričom účastník môže právo na odstúpenie od zmluvy využiť v lehote jedného mesiaca od oznámenia takejto zmeny, to neplatí, ak zmena zmluvných podmienok je priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného predpisu alebo rozhodnutím orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie. Ak zákazník túto možnosť v tejto lehote nevyužil, považuje sa jeho nekonanie za súhlas so zmenou obsahu zmluvného vzťahu.

10. Zmluvu možno meniť len dohodou zmluvných strán uzatvorenou písomne alebo obdobným spôsobom, ako došlo k uzatvoreniu zmluvy (uzatvorenie zmluvy na diaľku), okrem prípadov, v ktorých je podľa zmluvy alebo VZP stanovený iný spôsob – jednostranná zmena VZP alebo TARIFY ANTIKom, zmena zmluvy zmenou druhov služieb zákazníkom prostredníctvom zaplataenia predplatného za daný druh služby alebo naopak jeho nezaplataenia.

11. V prípade, ak výška kreditu zaplataeného zákazníkom klesne pod výšku stanovenú v TARIFE alebo v prípade nedostatku finančných prostriedkov na platobnej karte minimálne v sume vyžadovanej (rezervovanej) ceny služby, podľa zákazníkom zvolenej platobnej metódy, zákazník nie je oprávnený službu ďalej používať až do doplnenia kreditu do výšky určenej v TARIFE alebo zabezpečenia dostatku finančných prostriedkov na platobnej karte. Kredit je poskytovateľ oprávnený si stiahnuť aj cez platobnú bránu, pričom zákazník udeľuje poskytovateľovi súhlas stiahnuť si rovnakým spôsobom aj akékoľvek ďalšie poplatky a zmluvné pokuty, ktoré je zákazník povinný podľa tejto zmluvy poskytovateľovi zaplatiť.

### III. SLUŽBY NABÍJANIA

#### 3.1. ŠPECIFIKÁCIA služby nabíjania

3.1.1. Služba nabíjania je poskytovaná zákazníkom - fyzickým osobám starším ako 18 rokov, ktorí sú oprávnení službu využívať iba pre svoje účely a nesmú službu využívať v záujme dosiahnutia zisku alebo jej ďalšieho speňaženia, nesmú službu umožniť užívať tretej osobe. Zákazník nesmie oznámiť a zdieľať prístupové údaje (používateľské meno, heslo) tretej osobe a to bez rozdielu, či táto tretia osoba je zákazníkom ANTIKu alebo nie.

3.1.2. Služba ANTIK Verejná nabíjačka je predplatná služba, na základe ktorej poskytovateľ za podmienok dohodnutých v tejto zmluve, VZP, TARIFE, umožní zákazníkovi prostredníctvom zákazníkom vybratej konkrétnej nabíjačky, nabitie zákazníkom zvoleného konkrétneho druhu elektrického vozidla.

3.1.3. Poskytovateľ poskytuje službu na nabíjačkách, ktorých rozmiestnenie je zobrazené v aplikácii ANTIK SmartWay a zoznam ktorých je zverejnený aj na webovom sídle poskytovateľa [www.verejnabijacka.sk](http://www.verejnabijacka.sk), s tým, že zoznam ako aj rozmiestnenie nabíjačiek je poskytovateľ oprávnený jednostranne meniť.

3.1.4. – Postup procesu nabíjania je nasledovný: Zákazník pristaví elektrické vozidlo k zvolenej nabíjačke, osobne sa pri nabíjačke identifikuje cez aplikáciu SmartWay buď prostredníctvom načítania unikátneho QR kódu nabíjačky alebo zadaním unikátneho číselného kódu nabíjačky, pripojí elektrický kábel k elektrickému vozidlu podľa technických noriem daného vozidla, zvolí platobnú metódu a uvedie vopred vyžiadajú (rezervovanú) cenu služby, o ktorú má záujem. Následne po splnení všetkých podmienok poskytnutia služby podľa čl. II. bod 2 VZP má zákazník možnosť nabíjať svoje elektrické vozidlo.

3.1.5. . Zákazník je povinný dodržať maximálny čas vyhradený na jedno poskytnutie služby nabitia, ktorý je maximálne osem hodín od začatia poskytovania služby (ďalej len „maximálna doba nabíjania“). Zákazník je oprávnený službu nabíjania v priebehu plynutia maximálnej doby nabitia kedykoľvek ukončiť spôsobom uvedeným v tomto bode VZP. Zákazník je povinný službu nabitia, najneskôr do uplynutia maximálnej doby nabíjania ukončiť a to správnym uložením nabíjacieho kábla späť do nabíjačky a súčasne prostredníctvom aplikácie ANTIK SmartWay a/alebo načítaním QR kódu na displeji nabíjačky, čím dôjde k uzamknutiu nabíjačky. Každé ukončenie služby nabitia je zákazníkovi oznámené prostredníctvom aplikácie ANTIK SmartWay a/alebo na displeji nabíjačky. Po skončení každej služby nabitia je zákazník povinný vytiahnuť nabíjací kábel zo svojho elektrického vozidla a nabíjací kábel bezpečne uložiť späť do nabíjačky. Po ukončení každej služby nabitia je zákazník o množstve odobratej energie a výške ceny za poskytnutú službu nabitia informovaný prostredníctvom aplikácie ANTIK SmartWay a/alebo na displeji nabíjačky. Uvedenú sumu za poskytnutú službu nabitia je poskytovateľ oprávnený stiahnuť z kreditu zákazníka alebo z uloženej platobnej karty cez platobnú bránu z vopred rezervovanej sumy podľa zákazníkom zvolenej platobnej metódy.

#### 3.2. OSOBNÉ USTANOVENIA o poskytovaní služby nabíjania

3.2.1. Zákazník má prístup k službám nabíjania, ktoré sa poskytujú prostredníctvom sietí nabíjajúcich bodov, ktoré sú zobrazené v aplikácii ANTIK SmartWay a/alebo na webovom sídle Antiku. Do týchto sietí patria (I) nabíjačky, ktoré vlastní a prevádzkuje ANTIK a/alebo nabíjačky, ktoré vlastní iná osoba ako ANTIK, avšak ich prevádzkovateľom je ANTIK a ktoré sú označené „ATK“, (II) nabíjacie body, ktoré vlastní iné subjekty a ktoré sú označené „PAR“ (partnerské nabíjacie body) a (III) nabíjacie body, ktoré

prevádzkujú roamingoví partneri a ktoré sú označené „ROAM“ (roamingové nabíjacie body). Nabíjanie na partnerských a/alebo roamingových bodoch môže byť poskytované za osobitných cenových alebo iných podmienok, ktoré sú zverejnené na webovej stránke partnera.

3.2.2. Zákazníci majú prístup k službám nabíjania aj v sieťach iných prevádzkovateľov na Slovensku a v iných krajinách (roamingoví partneri) bez potreby ďalšej registrácie. Tieto nabíjacie body sú prevádzkované pod názvami roamingových partnerov, ale služba bude prostredníctvom nich poskytnutá spoločnosťou ANTIK.

3.2.3. Poskytovanie služby prostredníctvom roamingových partnerov sa primerane riadi týmito VZP s tým, že zákazník je povinný rešpektovať podmienky toho, kto nabíjacie body prevádzkuje.

3.2.4. Nabíjanie na bodoch roamingových partnerov môže byť poskytované za osobitných cenových alebo iných podmienok s tým, že zákazník je povinný dodržiavať podmienky stanovené roamingovým partnerom pre užívateľov jeho nabíjajúcich bodov. Viacej informácií o roamingových partneroch poskytne ANTIK na [www.verejnanabijacka.sk](http://www.verejnanabijacka.sk).

3.2.5. V aplikácii ANTIK SmartWay sú zobrazené nabíjacie body sietí roamingových partnerov, ktoré je oprávnený zákazník navštíviť.

## IV. ĎALŠIE PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

### 1. Práva a povinnosti zákazníka

#### 1. Práva a povinnosti zákazníka

1.1. Zákazník má právo na poskytovanie služby za predpokladu splnenia všetkých podmienok stanovených zmluvou, VZP a TARIFOU.

1.2. Zákazník má právo reklamovať vady služby a právo na bezodplatné odstránenie porúch, za ktoré zodpovedá ANTIK, spôsobom a za podmienok uvedených v čl. X. VZP.

1.3. Zákazník je povinný zabezpečiť utajenie zákazníckeho kľúča, hesiel a iných kódov a neposkytovať ich tretej osobe, v prípade podozrenia z možnosti jeho zneužitia, požiada zákazník o zmenu kódov poskytovateľa písomne. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú zneužitím kódov neoprávnenou osobou.

1.4. Zákazník je povinný používať službu iba spôsobom a v rozsahu podľa zmluvy, VZP a TARIFY.

1.5. Zákazník je oprávnený uzatvoriť s poskytovateľom iba jednu rámcovú zmluvu.

1.6. Zákazník berie na vedomie, že službu smie zákazník využívať iba pre vlastnú potrebu, nesmie ju využívať v záujme dosiahnutia zisku alebo jej ďalšieho speňaženia a nesmie umožniť túto službu užívať tretej osobe.

1.7. V prípade ak zákazník umožní užívanie nabíjačky tretej osobe, ktorá spôsobí škodu alebo poruší akúkoľvek povinnosť uvedenú vo VZP alebo zmluvy, zodpovedá zákazník za škodu alebo porušenie akejkoľvek porušenie povinnosť zo strany takejto tretej osoby, akoby škodu alebo porušenie povinnosti spôsobil sám.

1.8. Zákazník je počas celej doby nabíjania ním zvoleného druhu elektrického zariadenia povinný dodržiavať pokyny a postup uvedený v (i) aplikácii ANTIK SmartWay, (ii) na displeji nabíjacieho zariadenia nabíjačky, (iii) na príslušnej nabíjačke, (iiii) v zmluve, (iiiii) VZP (iiiii) TARIFE, ako aj iné technické, prevádzkové a bezpečnostné pravidlá, ktoré sa vzťahujú na užívanie nabíjajúcich staníc.

1.9. Zákazník je povinný vždy pred použitím nabíjačky skontrolovať jej technický stav, či sa nachádza v stave spôsobilom na nabíjanie. Zákazník oznámi prípadné chýbajúce časti nahlásiť poskytovateľovi telefonicky na tel. č. +421 650 777 888 alebo prostredníctvom aplikácie ANTIK SmartWay.

Údaj o množstve odobratej elektrickej energie bude zákazníkovi prístupný po ukončení nabíjania v aplikácii ANTIK SmartWay a/alebo na displeji nabíjačky. V prípade rozdielného množstva indikovaného v aplikácii ANTIK SmartWay a/alebo na displeji nabíjačky a v elektrickom vozidle zákazníka, je rozhodujúci údaj v aplikácii ANTIK SmartWay a/alebo na displeji nabíjacieho zariadenia nabíjačky.

### 2. Práva a povinnosti poskytovateľa

2.1. Poskytovateľ je povinný umožniť zákazníkovi využívanie služby za podmienok stanovených v zmluve a týchto VZP.

2.2. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť technickú údržbu nabíjačiek, v prípade poruchy ktorejkoľvek nabíjačky zabezpečiť jej opravu podľa svojich možností a schopností.

2.3. Poskytovateľ je povinný vopred a včas oznámiť zákazníkovi vhodným spôsobom obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služby a to spôsobom podľa týchto VZP.

## V. PLATBNÉ METÓDY, KREDIT, INÉ PLATBY A POPLATKY

1. Úhrada ceny za službu (platobná metóda) je možná dvomi spôsobmi prostredníctvom vopred zakúpeného kreditu alebo priamou platbou z vopred uloženej platobnej karty cez platobnú bránu. Zákazník je povinný zabezpečiť vopred dostatok finančných prostriedkov na zaplatenie zákazníkom vopred vyžiadanej (rezervovanej) ceny služby prostredníctvom zakúpenia kreditu minimálne v sume zákazníkom vopred vyžiadanej (rezervovanej) ceny služby a zároveň v minimálnej výške podľa TARIFY alebo prostredníctvom dostatočného zostatku finančných prostriedkov na platobnej karte minimálne v sume vyžiadanej (rezervovanej) ceny služby, ako nevyhnutnú podmienku pre poskytovanie služby.

2. Ceny uverejnené v TARIFE sú platné do dňa nadobudnutia účinnosti zmeny TARIFY, resp. novej TARIFY vydané poskytovateľom. Zákazník je povinný uhradiť všetky platby spôsobom a vo výške stanovenými v aktuálne platnej TARIFE. ANTIK nezodpovedá zákazníkovi za neposkytnutie alebo oneskorené poskytnutie služby v prípade neidentifikovania platby z dôvodu nedodržania spôsobu úhrady zákazníkom, predovšetkým z dôvodu nesprávne uvedeného alebo nečitateľného zákazníckeho

klúča /variabilného symbolu/.

3. Akákoľvek platba zákazníka je zaplatená okamihom pripísania a identifikácie platby na bankovom účte poskytovateľa alebo zložením platby v hotovosti k rukám poskytovateľa.

4. Zákazník týmto v zmysle § 75 ods. 6 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty udeľuje poskytovateľovi výslovný súhlas na to, aby mu poskytovateľ predkladal faktúry vyhotovené podľa VZP alebo TARIFY v elektronickej forme (ďalej aj „elektronická faktúra“). Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že elektronická faktúra je plnohodnotnou náhradou faktúry v papierovej forme, že faktúra bude zákazníkovi predkladaná len v elektronickej forme a faktúra vyhotovená písomne mu zasielaná nebude, pokiaľ poskytovateľ nestanoví inak. Elektronická faktúra je v zmysle § 75 ods. 6 zákona o dani z pridanej hodnoty č. 222/2004 Z.z. daňovým dokladom. Poskytovateľ sa zaväzuje elektronickú faktúru doručovať účastníkovi formou elektronickej pošty, a to na jeho emailovú adresu, ktorú uviedol poskytovateľovi pri registrácii prostredníctvom zákaznickej zóny. Zákazník je povinný počas celej doby zasielania elektronickej faktúry mať zabezpečený prístup k tejto e-mailovej adrese. Elektronická faktúra sa považuje za doručeníu a jej obsah za oznámený zákazníkovi dňom, kedy poskytovateľ odošle elektronickú faktúru zákazníkovi prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu zákazníka. Zákazník je povinný vopred písomne oznámiť poskytovateľovi akúkoľvek zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na doručovanie elektronickej faktúry podľa týchto podmienok, najmä zmenu e-mailovej adresy, ktorú uviedol pri registrácii v zákaznickej zóne. Vzhľadom na skutočnosť že elektronická faktúra obsahuje údaje tvoriace predmet telekomunikačného tajomstva v zmysle ustanovení zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronickej komunikácii v znení neskorších predpisov, zákazník je povinný toto telekomunikačné tajomstvo zachovávať a chrániť pred neoprávneným sprístupnením. Poskytovateľ nezodpovedá za porušenie telekomunikačného tajomstva následkom úniku údajov z e-mailovej adresy zákazníka alebo z aplikácie používanej zákazníkom.

5. Poskytovateľ je oprávnený postúpiť svoju pohľadávku voči zákazníkovi so splnením svojho peňažného záväzku inej osobe, ak je zákazník napriek písomnej výzve poskytovateľa nepretržite dlhšie ako 90 dní v omeškaní s úhradou tohto svojho peňažného záväzku; pri postúpení pohľadávky je poskytovateľ oprávnený odovzdať postupníkovi aj dokumentáciu o záväzkovom vzťahu, na základe ktorého vznikla postúpená pohľadávka.

6. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zániku zmluvy sú rôzne jednorazové platby špecifikované v TARIFE nevratné.

7. V prípade, ak si zákazník zvolí spôsob úhrady ceny za službu prostredníctvom kreditu avšak výška kreditu poskytnutého zákazníkom je nižšia ako zákazníkom vopred vyžiadaná (rezervovaná) cena služby alebo výška kreditu klesne pod minimálnu výšku určenú v TARIFE, platba za službu prostredníctvom kreditu nie je možná a poskytnutie služby bude zákazníkovi odmietnuté až do doplnenia kreditu do výšky vyžiadanej (rezervovanej) ceny služby, minimálne vo výške určenej v TARIFE. V prípade, ak si zákazník zvolí spôsob úhrady ceny za službu prostredníctvom vopred uloženej platobnej karty, avšak na platobnej karte po overení platby rezerváciou nie je dostatok finančných prostriedkov minimálne v sume zákazníkom vopred vyžiadanej (rezervovanej) ceny služby, platba za službu prostredníctvom platobnej karty nie je možná a poskytnutie služby bude zákazníkovi odmietnuté až do zabezpečenia dostatku finančných prostriedkov na platobnej karte. Kredit je poskytovateľ oprávnený si stiahnuť aj prostredníctvom uloženej platobnej karty cez platobnú bránu, pričom zákazník udeľuje poskytovateľovi súhlas stiahnuť si bez ohľadu na zákazníkovo zvolené východiskové spôsoby úhrady za službu aj akékoľvek ďalšie poplatky a zmluvné pokuty, ktoré je zákazník povinný podľa tejto zmluvy poskytovateľovi zaplatiť prostredníctvom uloženej platobnej karty cez platobnú kartu alebo zo zostatku kreditu.

8. Zákazník udeľuje poskytovateľovi súhlas pred poskytnutím služby vykonať na jeho platobnej karte dočasnú rezerváciu finančných prostriedkov v sume zákazníkom vyžiadanej (rezervovanej) ceny služby za účelom overenia dostatku finančných prostriedkov na platobnej karte ako podmienky poskytnutia služby. V prípade, ak rezervovaná suma bude vyššia ako cena za skutočne poskytnutú službu, bude zákazníkovi rozdiel bezodkladne uvoľnený v prospech jeho platobnej karty.

## VI. PRERUŠENIE POSKYTOVANIA SLUŽBY

1. Prerušenie poskytovania služby je možné vykonať jednostranne na základe rozhodnutia poskytovateľa v prípade, ak zákazník porušuje povinnosti uvedené v týchto VZP.

2. Jednostranne je poskytovateľ oprávnený prerušiť poskytovanie služby nabíjania zákazníkovi, ak tento porušuje povinnosti podľa zmluvy, VZP, alebo TARIFY, a to na obdobie až do úplného splnenia všetkých povinností zákazníkom, alebo do úplného odstránenia závadného stavu /ďalej tiež „sankčné prerušenie poskytovania služieb“/. Takýmito prípadmi je najmä:

a./ dlh zákazníka po lehote splatnosti za poskytovanie služby, vrátane nezaplatenia jednorazových poplatkov,

b./ využívanie služby zákazníkom na iný ako dohodnutý účel.

3. Poskytovateľ je oprávnený obmedziť alebo prerušiť poskytovanie služby v nasledovných prípadoch:

a) pri vykonávaní plánovaných rekonštrukcií, modernizácií, opravách a údržbe nabíjačiek, v týchto prípadoch poskytovateľ tieto informácie oznámi zákazníkovi najneskôr 5 kalendárnych dní vopred, pričom za oznámenie podľa tohto bodu sa považuje aj zverejnenie oznamu na webovom sídle ANTIKu,

b) nepredvídanej poruchy, pričom v takomto prípade poskytovateľ oznámi túto skutočnosť zákazníkovi bez zbytočného odkladu, pričom za oznámenie podľa tohto bodu sa považuje aj zverejnenie oznamu na webovom sídle ANTIKu;

c) neodvratiteľnej udalosti, ktorá nemá pôvod v prevádzke nabíjačiek, najmä v prípade neodvratiteľnej prírodnej udalosti, teroristickej akcie, vojny, štrajku majúceho vplyv na možnosť plnenia povinnosti ANTIKu;

d) v prípade prerušenia alebo obmedzenia distribúcie elektriny príslušným prevádzkovateľom distribučnej sústavy, do ktorého je nabíjačka pripojená, v prípadoch a za podmienok stanovených v Zákone o energetike a v ostatných súvisiacich predpisoch;

e) ak poskytovateľ zistí, že zákazníkovo poskytnuté údaje sú nepravdivé alebo neaktuálne a/alebo poskytovateľ bude mať dôvodné podozrenie na takéto konanie, a/alebo zákazník iným spôsobom hrubo poruší zmluvu.

4. Počas prerušenia alebo obmedzenia podľa bodu 3 tohto článku, nemá poskytovateľ povinnosť poskytovať zákazníkovi službu,



prícom po odstránení príčin obmedzenia alebo prerušenia podľa bodu 3 tohto článku, bude využívanie služby bezodkladne obnovené a umožnené.

5. Poskytovateľ nie je povinný poskytovať službu v prípade stavov núdze, ktoré sú upravené Zákonom o energetike, pričom stavom núdze sa v zmysle ust. § 20 Zákona o energetike v elektroenergetike rozumie, náhly nedostatok alebo hroziaci nedostatok energie, zmena frekvencie v sústave nad alebo pod úroveň určenú pre technické prostriedky zabezpečujúce automatické odpájanie zariadení od sústavy v súlade s technickými podmienkami prevádzkovateľa prenosovej sústavy alebo prerušenie paralelnej prevádzky prenosových sústav, ktoré môže spôsobiť významné zníženie alebo prerušenie dodávok elektriny alebo vyradenie energetických zariadení z činnosti alebo ohrozenie života a zdravia ľudí na vymedzenom území alebo na časti vymedzeného územia v dôsledku mimoriadnych udalostí a krízovej situácie, opatrení hospodárskej mobilizácie, havárií na zariadeniach pre výrobu, prenos a distribúciu elektriny aj mimo vymedzeného územia, ohrozenia bezpečnosti a spoľahlivosti prevádzky sústavy, nedostatku zdrojov energie, teroristického činu.

## VII. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

1. Poskytovateľ je zodpovedný za súlad služby so zmluvou, VZP a TARIFOU, za škodu v tejto súvislosti zodpovedá len v prípade, že bola spôsobená úmyselným porušením povinností poskytovateľa. Poskytovateľ za škodu nezodpovedá, ak preukáže, že vykonal všetky potrebné úkony v záujme odvrátenia škody.

2. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za spôsob využitia služby zákazníkom a ani za škodu, ktorú zákazník použitím služby spôsobí na svojom majetku a/alebo majetku inej osoby.

3. Zákazník je zodpovedný za škodu, ktorú spôsobil porušením akejkoľvek povinnosti podľa zmluvy a/alebo povinnosti upravených vo VZP.

## VIII. MINIMÁLNE POŽIADAVKY NA CHARAKTERISTIKU PRIPOJENIA DO SIETE INTERNET A ZARIADENIA

Minimálne požiadavky na charakteristiku pripojenia do siete internet, ktoré musí pripojenie účastníka k sieti internet spĺňať, aby bola služba funkčná, sú:

Rýchlosť internetového pripojenia minimálne 5 Mbit/s,

Minimálne požiadavky na charakteristiku mobilného zariadenia/smartfónu (ďalej „mobilné zariadenie“), ktoré musí každé mobilné zariadenie spĺňať na to, aby služba ANTIK Verejná nabíjačka prostredníctvom aplikácie ANTIK Smart Way pre mobilné zariadenie bola plne funkčná, sú: Operačný Systém OS iOS a Android.

Operačný systém	Zariadenie	Podporovaná verzia OS
ios	Tablet	Min. iOS 8 a vyššie
ios	Smartfón	Min. iOS 8 a vyššie
Android	Tablet	Min. 5.0 a vyššie
Android	Smartfón	Min. 5.0 a vyššie

## IX. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť ochranu osobných údajov dotknutých osôb, a preto pre naplnenie tohto cieľa prijal primerané technicko-organizačné opatrenia v zmysle nariadenia GDPR a právneho poriadku Slovenskej republiky.

2. Detailné informácie o spracúvaní osobných údajov uvádza Poskytovateľ v dokumente Zásady ochrany osobných údajov spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o., ktoré sú k zverejnené k dispozícii na webovom sídle Poskytovateľa.

3. Zákazník potvrdzuje, že sa oboznámil so Zásadami ochrany osobných údajov spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o., ako i s informáciami podľa článku 13. Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov.

4. ANTIK Telecom s.r.o., Čárskeho 10, 040 01 Košice prijala ako prevádzkovateľ informačného systému všetky primerané personálne, organizačné a technické opatrenia za účelom maximálnej ochrany Vašich osobných údajov s cieľom v čo najväčšej miere znížiť riziko ich zneužitia, úniku a podobne. V zmysle našej povinnosti vyplývajúcej z článku 34 Nariadenia Vám ako dotknutým osobám oznamujeme, že ak nastane situácia, že ako prevádzkovateľ porušíme ochranu Vašich osobných údajov spôsobom, ktorým pravdepodobne povedie k vysokému riziku pre práva a slobody fyzických osôb, bez zbytočného odkladu Vám túto skutočnosť oznámime.

UPOZORNENIE: z dôvodu dodržiavania zásady minimalizácie sú všetky Vami poskytnuté osobné údaje nevyhnutnou zákonnou alebo zmluvnou požiadavkou pre naplnenie účelu ich spracúvania. Neposkytnutie povinných údajov nevyhnutných na uzatvorenie zmluvy môže mať za následok neuzavretie zmluvného vzťahu. V prípade akýchkoľvek otázok súvisiacich s ochranou Vašich osobných údajov vrátane uplatnenia Vašich práv v zmysle Nariadenia

a Zákona o ochrane osobných údajov Vás prosíme, aby ste kontaktovali nás:

a) e-mailovou žiadosťou zaslanou na adresu: [gdpr@antik.sk](mailto:gdpr@antik.sk), alebo

b) telefonicky na čísle 055/3012345, alebo

c) zaslaním písomnej žiadosti na adresu sídla prevádzkovateľa s uvedením textu „GDPR – odovlanie súhlasu“ na obálke, alebo sa obráťte na našu externú zodpovednú osobu uvedenú v dokumente GDPR – Zásady ochrany osobných údajov.

## X. REKLAMAČNÝ PORIADOK

1. Účastník má právo u poskytovateľa reklamovať vady služby, správnosť priradenia úhrady kreditu alebo inej platby, alebo poplatku, spôsobom upraveným v zákone a týchto VZP.
2. Reklamáciu väd služby a väd priradenia úhrady musí účastník podať písomne /poštou alebo faxom/ alebo spísať a podpísať osobne u poskytovateľa a to bezodkladne /najneskôr 30 dní/ po zistení, že služba nie je poskytovaná v dojednanej kvalite, príp. nie je poskytovaná vôbec, resp. v lehote 30 dní odo dňa odoslania vyúčtovania ceny. Márnym uplynutím týchto lehôt alebo nedodržaním písomnej formy ako aj v prípade, ak reklamácia nie je vlastnoručne účastníkom podpísaná, právo na reklamáciu zaniká.
3. V reklamácii je účastník povinný uviesť svoje identifikačné údaje, ktoré uviedol pri registrácii prostredníctvom zákaznickej zóny, zákaznícky kľúč /variabilný symbol/ a stručne a určito popísať čoho sa reklamácia týka a čo účastník žiada.
4. Poskytovateľ nezodpovedá za akékoľvek vady funkčnosti alebo kvality služby, ktoré sú spôsobené tým, že užívateľom používané pripojenie k sieti Internet nespĺňa minimálne požiadavky na charakteristiku pripojenia do siete Internet ani za vady, ku ktorým došlo v dôsledku výpadkov pripojenia k sieti Internet ani za nefunkčnosť spôsobenú nedostatočným nabitím mobilného zariadenia.
5. Poskytovateľ rovnako nezodpovedá za poruchy služby spôsobené zásahom vyššej moci (živelná pohroma, iná nepredvídateľná okolnosť) ani za poruchy, ktoré spôsobil účastník porušením svojich povinností podľa zmluvy alebo ktoré vznikli v dôsledku zneužitia poskytovanej služby zákazníkom alebo ktoré vznikli z dôvodu užívania nabíjačky v rozpore so zmluvou, VZP.
6. Zákazník nie je oprávnený vykonávať na nabíjačke žiadne opravy, úpravy alebo výmeny, nesmie do nabíjačky žiadnym spôsobom zasahovať.
7. Za vadu nabíjačky spôsobenú zákazníkom sa považuje vždy situácia, keď je nabíjačka mechanicky akokoľvek poškodená, alebo je z jej stavu zrejmé, že zákazník do nej nejakým spôsobom zasahoval, resp. , vykonával na nej opravu, úpravu alebo výmenu.
8. Poskytovateľ nezodpovedá za žiadnu vadu nabíjačky spôsobenú zákazníkom.
9. ANTIK je povinný reklamáciu bez zbytočného odkladu prešetriť a výsledok oznámiť účastníkovi písomne alebo osobne do 30 dní odo dňa doručenia reklamácie. V zložitejších prípadoch môže poskytovateľ túto lehotu predĺžiť, najviac však o 30 dní, o čom je povinný zákazníka spolu s uvedením dôvodov informovať. V prípade nesplnenia tejto povinnosti sa považuje reklamácia za uznanú.
10. Reklamácia vo veci správnosti výšky úhrady nemá odkladný účinok na zaplatenie účtovanej úhrady alebo poplatku.
11. Ak reklamácia bude posúdená ako nedôvodná ANTIK má právo na úrok z omeškania odo dňa splatnosti reklamovanej úhrady tak, akoby k reklamacii nedošlo.
12. Alternatívne riešenie sporov /podľa zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov/.
- 12.1. Ak účastník, ktorý je spotrebiteľom (pre tento bod ďalej len „spotrebiteľ“), nie je spokojný so spôsobom, ktorým ANTIK vybavil jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že ANTIK porušil jeho práva, má právo obrátiť sa na ANTIK so žiadosťou o nápravu. Žiadosť o nápravu je spotrebiteľ povinný podať ANTIKU písomne na adresu Antik Telecom, Čárskeho 10, 040 01 Košice alebo môže byť aj elektronicky na adresu antik@antik.sk
- 12.2. Ak ANTIK na žiadosť spotrebiteľa podľa bodu 12.1. tohto článku odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania, má spotrebiteľ právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu orgánu alternatívneho riešenia sporov. Orgánom alternatívneho riešenia je Slovenská obchodná inšpekcia.

## XI. DORUČOVANIE

1. Všetky písomnosti zasielané ANTIKOM zákazníkovi podľa zmluvy, VZP alebo TARIFY sa doručujú na adresu na doručovanie, pokiaľ ju zákazník vo formulári návrhu zmluvy uviedol, v ostatných prípadoch na adresu trvalého pobytu/sídla zákazníka. Písomnosti zasielané zákazníkom ANTIKU podľa zmluvy, VZP alebo TARIFY sa doručujú na adresu sídla ANTIKU na Čárskeho 10, 040 01 Košice.
2. Zákazník je povinný zmenu adresy trvalého pobytu/sídla alebo adresy na doručovanie bezodkladne písomne oznámiť ANTIKU, ANTIK nezodpovedá za nedoručenie zásielky zákazníkovi z dôvodu porušenie tejto povinnosti zákazníka.
3. Pokiaľ sa zásielka zasielaná zákazníkovi na jeho poslednú známu adresu pre doručovanie, resp. na adresu trvalého pobytu/sídla zákazníka, vráti ANTIKU ako nedoručená z dôvodu neprevzatia zásielky zákazníkom v odbernej lehote alebo z dôvodu, že adresát je neznámy, považuje sa zásielka za doručенú zákazníkovi a to dňom vrátenia sa tejto zásielky ANTIKU.

## XII. TRVANIE A ZÁNIK ZMLUVY

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
2. Zmluva zaniká písomnou dohodou zmluvných strán, písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán aj bez uvedenia dôvodu, písomným odstúpením od zmluvy, a to za podmienok podľa VZP. Písomná výpoveď alebo písomné odstúpenie od zmluvy musia byť riadne podpísané a doručené druhej zmluvnej, inak sú neplatné. V prípade výpovede je výpovedná doba tri mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca, bezprostredne nasledujúceho po doručení výpovede druhej

zmluvnej strane. V prípade právneho úkonu urobeného elektronickými prostriedkami je písomná forma zachovaná iba v tom prípade, ak právny úkon umožňuje zachytenie obsahu právneho úkonu a určenie osoby, ktorá právny úkon urobila a ktorý je súčasne podpísaný zaručeným elektronickým podpisom.

3. V prípade smrti fyzickej osoby účastníka, na jeho miesto vstupujú jeho dedičia. ANTIK je oprávnený počínajúc dňom, keď zistil smrť účastníka prerušiť poskytovanie služby a to až do dňa právoplatnosti skončenia dedičského konania po účastníkovi.

4. Účastník môže odstúpiť od zmluvy:

- ak mu ANTIK oznámi podstatnú zmenu zmluvných podmienok najmenej jeden mesiac vopred a zákazník tieto zmeny neakceptuje; v takomto prípade musí byť oznámenie o odstúpení od zmluvy doručené ANTIKu v lehote jedného mesiaca odo dňa oznámenia podstatnej zmeny zmluvných podmienok a v prípade, ak mu ANTIK podstatnú zmenu zmluvných podmienok neoznámil, zákazník je oprávnený od zmluvy odstúpiť v lehote jedného mesiaca odkedy sa o zmene dozvedel, najneskôr do troch mesiacov od dňa účinnosti podstatnej zmeny zmluvných podmienok,

- v lehote jedného mesiaca od doručenia oznámenia o opakovanej uznanej reklamacii, ak ANTIK ani po opakovanej uznanej reklamacii neposkytuje službu alebo ju neposkytuje v dohodnutej kvalite, ak porušenie povinnosti poskytovateľa pretrváva,

- ak ANTIK neoznámia zákazníkovi výsledok prešetrenia jeho reklamacie v lehote uvedenej v reklamačnom poriadku, pričom účastník je oprávnený odstúpiť od zmluvy lehote jedného mesiaca od uplynutia tejto lehoty.

5. ANTIK je oprávnený od zmluvy odstúpiť, ak:

a) zákazník poruší akúkoľvek povinnosť uvedenú v zmluve, VZP najmä tým, že splatný dlh zákazníka presiahne sumu 30 EUR, alebo

b) zákazník akýmkoľvek spôsobom zasiahne do nabíjačky a/alebo takýto zásah umožní tretej osobe.

6. Odstúpiť od tejto zmluvy môže poskytovateľ písomne alebo emailom doručeným na fakturačný email zákazníka uvedený v záhlaví tejto zmluvy.

7. Právne účinky odstúpenia nastanú dňom nasledujúcim po dni doručenia odstúpenia od zmluvy druhej zmluvnej strane s účinkami k tomuto dňu.

8. V prípade, ak účastník požiada o zrušenie služby výpoveďou, je mu služba zrušená k poslednému dňu mesiaca, v ktorom uplynie výpovedná lehota.

### XIII.ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Právom Slovenskej republiky sa spravujú právne vzťahy medzi ANTIKOM a účastníkom aj vtedy, ak účastník nie je občanom Slovenskej republiky alebo nemá na jej území pobyt alebo sídlo. Zmluvné strany sa dohodli, že právomoc na riešenie sporov z tejto zmluvy majú súdy Slovenskej republiky.

Zmluvné strany súhlasia, že všetky prípadné spory vzniknuté zo zmluvy o pripojení budú prednostne riešiť mimosúdnu cestou - rokovaním, najmä postupom upraveným v reklamačnom poriadku. Zákazník je oprávnený predložiť Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb spor s poskytovateľom, ak po reklamačnom konaní nesúhlasí s výsledkom reklamacie alebo spôsobom jej vybavenia, za účelom mimosúdneho riešenia sporu.

Zmluvné strany sa výslovne dohodli na vylúčení použitia ust. § 365 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník o zmanení účelu zmluvy, ktorý sa na zmluvný vzťah medzi zmluvnými stranami nebude aplikovať.

V prípade, ak by sa dostalo niektoré ustanovenie VZP alebo Tarify do vzájomného rozporu, platí, že znenie Tarify má prednosť pred znením VZP.

Verejná nabíjačka\_01042025\_VZP

Zverejnené dňa: 28.02.2025

Účinné od: 01.04.2025



ANTIK Telecom s.r.o  
Ing. Igor Kolla, PhD.  
konateľ spoločnosti