

Zmluva č. VS/...../ o poskytovaní služby ANTIK Verejný horský e-bicykel uzavretá podľa § 721 a nasl. v spojení s § 663 a nasl. zákona č.40/1964 Zb. Občiansky zákonník

I. ZMLUVNÉ STRANY

Poskytovateľ:

ANTIK Telecom s.r.o.

so sídlom Čárskeho 10, 040 01 Košice

zap. v obch. reg. Mestského súdu Košice, odd. Sro, vl.č. 10988-V,

IČO: 36 191 400,

IČ DPH: SK2020045973

tel.: 055/3012345, fax: 055/6234401, e-mail: antik@antik.sk

bankové spojenie:

IBAN: SK191100000002929878954

Tatrabanka, Hodžovo námestie 13, 811 06 Bratislava

za ktorého koná Ing. Igor Kolla, PhD.

/ďalej len poskytovateľ/

Zákazník:

Priezvisko, meno:

Trvalé bydlisko:

Adresa na doručovanie, ak je odlišná:

Fakturačný email:

Dátum narodenia:

Tel. číslo:

/ďalej len zákazník/

Zákazník je FO alebo PO

II. POJMY

1. Jednotlivé skratky, resp. pojmy uvádzané v tejto Zmluve majú význam podľa VZP a Tarify.
2. Všeobecné zmluvné podmienky služby ANTIK Verejný horský e-bicykel, ďalej len ako „VZP“.
3. Tarifa služby ANTIK Verejný horský e-bicykel, ďalej len ako „Tarifa“.
4. Finančné prostriedky Zákazníka nachádzajúce sa na osobitnom technickom prostriedku Poskytovateľa uchovávaného majetkovú hodnotu elektronicke, ďalej len ako „Kredit“.

III. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

1. Poskytovateľ sa na základe tejto Zmluvy uzavretej so Zákazníkom zaväzuje za predpokladu riadneho a včasného splnenia nevyhnutných podmienok zo strany Zákazníka uvedených v bode 2. tohto článku Zmluvy, počas trvania tejto Zmluvy za podmienok upravených v tejto Zmluve, VZP a Tarife, odplatne alebo bezodplatne podľa služby špecifikovanej v tejto Zmluve a v Tarife za podmienky úhrady nájomného z jeho Kreditu vopred v platnej službe a len na dobu užívania, prenechať Zákazníkovi na dočasné užívanie Zákazníkom zvolený a na tento účel Poskytovateľom určený predmet nájmu, ktorým je ANTIK Verejný horský e-bicykel a Zákazník sa zaväzuje zabezpečiť na vlastné náklady a zodpovednosť splnenie podmienok nevyhnutných pre poskytovanie služby ANTIK Verejný horský e-bicykel uvedených v bode 2. tohto článku Zmluvy a platiť za to Poskytovateľovi odplatu vo forme nájmu hrađeného z jeho Kreditu, ako aj iné poplatky za súvisiace služby v zmysle platnej Tarify, pričom práva a povinnosti zmluvných strán sú upravené v tejto Zmluve, VZP, Tarife, Reklamačnom poriadku ANTIK Verejný horský e-bicykel, ktorý je súčasťou VZP a ustanoveniach zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník (ďalej len „ANTI K Verejný horský e-bicykel“ alebo „Služba“).
2. Zákazník sa zaväzuje na vlastné náklady a na vlastnú zodpovednosť:
 - a) zaobstarat si pripojenie k sieti internet akéhokoľvek poskytovateľa elektronických komunikačných služieb, ktoré musí spĺňať minimálne požiadavky na charakteristiku pripojenia do siete internet uvedené vo VZP;
 - b) nainštalovať si do svojho Zariadenia Mobilnú aplikáciu špecifikovanú v čl. I. bod 16. VZP nevyhnutnú pre poskytovanie Služby ANTIK Verejný horský e-bicykel, a to prostredníctvom operačného systému Android alebo iOS, podľa toho aký operačný systém má Zákazník na svojom Zariadení;
 - c) vyplniť elektronický registračný formulár prostredníctvom Mobilnej aplikácie, vyplnený ho elektronicke odoslať a tým uzavrieť Zmluvu;
 - d) zaplatiť Kredit v minimálnej výške podľa Tarify;
 - e) udeliť Poskytovateľovi súhlas s tým, že Poskytovateľ je oprávnený stiahnuť si z Kreditu Zákazníka nájomné za užívanie ANTIK Verejného horského e-bicykla;
 - f) udeliť Poskytovateľovi súhlas s tým, že Poskytovateľ je taktiež oprávnený stiahnuť si cez platobnú bránu aj finančné prostriedky z účtu Zákazníka na úhradu akýchkoľvek ďalších splatných pohľadávok, poplatkov a zmluvných pokút, ktoré je Zákazník povinný podľa Zmluvy, VZP a Tarify zaplatiť Poskytovateľovi.

3. Zákazník registráciou potrebných údajov potvrdzuje pravdivosť ním uvedených údajov. Po spracovaní registrácie, vydá Poskytovateľ Zákazníkovi aktivačné oznámenie, a to vo forme e-mailu o uzatvorení tejto Zmluvy a súhlase s VZP a Tarifou, tým sa považuje táto Zmluva za uzatvorenú.
4. Zákazník sa touto Zmluvou zaväzuje uhrádzať Poskytovateľovi nájomné vo výške uvedenej v Tarife spôsobom podľa tejto Zmluvy, VZP a Tarify, ako aj zaplatiť zmluvnú pokutu v prípade, ak budú splnené podmienky pre vznik takejto povinnosti.
5. Nájomné, zmluvné pokuty a akékoľvek iné platby Zákazník uhrádza Poskytovateľovi z Kreditu a v prípade nedostatku Kreditu súhlasí s tým, aby Poskytovateľ takúto svoju pohľadávku uspokojil z finančných prostriedkov nachádzajúcich sa na bankovom účte Zákazníka cez platobnú bránu.
6. Spoločnosť ANTIK Telecom s.r.o. poskytuje vo svojom portfóliu služby a produkty s podobným účelom, ktorých cieľom je skvalitňovať život svojim zákazníkom a zabezpečovať vybrané základné potreby človeka, ako sú komunikácia, doprava, či prístup k informáciám a internetu. Spoločnosť ANTIK Telecom s.r.o. umožňuje svojim zákazníkom využívať viacero služieb a produktov zo svojho portfólia, z čoho zákazníci získavajú výhody.

IV. ŠPECIFIKÁCIA SLUŽBY ANTIK VEREJNÝ HORSKÝ E-BICYKEL

1. Služba ANTIK Verejný horský e-bicykel je predplatná služba, na základe ktorej za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve, VZP a v Tarife prenecháva Poskytovateľ, ako prenajímateľ, Zákazníkovi, ako nájomcovi, do dočasného užívania Zákazníkom zvolený a na tento účel Poskytovateľom určený ANTIK Verejný horský e-bicykel.
2. Služba ANTIK Verejný horský e-bicykel je poskytovaná Zákazníkom:
 - a) fyzickým osobám – podnikateľom;
 - b) právnickým osobám;
 - c) fyzickým osobám starším ako 16 rokov, pokiaľ nie je uvedený vyšší vek, resp. ak nie sú uvedené ďalšie podmienky, ktoré musí Zákazník spĺňať,s tým, že sú oprávnení uvedenú Službu využívať iba pre vlastnú potrebu a v žiadnom prípade nesmú Službu dať k dispozícii tretím osobám.
3. Lehota poskytnutia Služby ANTIK Verejný horský e-bicykel je u platených druhov služieb najneskôr do 5 minút od splnenia podmienok uvedených v čl. III. bod 2. tejto Zmluvy.
4. V prípade, ak Zákazník vráti Poskytovateľovi poškodený ANTIK Verejný horský e-bicykel, je Zákazník povinný zaplatiť Poskytovateľovi okrem nájomného aj zmluvnú pokutu podľa rozsahu poškodenia vo výške podľa Tarify, pričom o rozsahu poškodenia rozhoduje Poskytovateľ. Zmluvné pokuty sú uvádzané bez DPH, ak nie je uvedené inak a sú nasledovné:

Poškodenie jednotlivých dielov	Pokuta
batéria	500 €
motor	350 €
rám bicykla	300 €
kolesá	150 €
brzdy a príslušenstvo	200 €
prehadzovačka	150 €
sedadlo, riadidlá a rúčky	150 €

5. Nájom ANTIK Verejného horského e-bicykla skončí momentom jeho vrátenia Poskytovateľovi, avšak vždy najneskôr do 48 hodín od jeho začatia.
6. V prípade, ak Zákazník nevráti Poskytovateľovi ANTIK Verejný horský e-bicykel do 48 hodín od začatia nájmu, je Zákazník povinný po uplynutí 48 hodín od začatia nájmu i naďalej platiť Poskytovateľovi nájomné až do momentu vrátenia ANTIK Verejného horského e-bicykla, a to vo výške:
 - a) ak ide o Nového zákazníka, ktorý nemá od Poskytovateľa služby TELCO špecifikované vo VZP = **0,20 €** za každú začatú **minútu**;
 - b) ak ide o Verného Zákazníka, ktorý má od Poskytovateľa služby TELCO špecifikované vo VZP = **0,10 €** za každú začatú **minútu**;

- c) ak ide o zákazníka, ktorý užíva **ANTIK Verejný horský e-bicykel** prevádzkovaný pre ANTIK business partnera, je nájomné uvedené v Tarife platnej pre danú oblasť použitia.
7. Ak Zákazník na výzvu Poskytovateľa nevráti ANTIK Verejný horský e-bicykel ani do ďalších 48 hodín, ktoré začínajú plynúť od uplynutia maximálnej doby nájmu, ktorá je 48 hodín od začatia nájmu, je Zákazník povinný zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške ceny ANTIK Verejného horského e-bicykla definovanej v Tarife, t. j. vo výške **1.800,-€** s DPH.

Tento povinnosti zaplata zmluvnej pokuty sa Zákazník zbaví vrátením ANTIK Verejného horského e-bicykla. V prípade, ak Zákazník nevráti ANTIK Verejný horský e-bicykel Poskytovateľovi ani do 48 hodín, okrem povinnosti zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške uvedenej v tomto bode Zmluvy a podľa Tarify, nie je Zákazník oprávnený ANTIK Verejný horský e-bicykel ďalej užívať. Zmluva tým prestáva byť aktívna.

8. Zákazník berie na vedomie, že službu ANTIK Verejný horský e-bicykel je zákazník oprávnený užívať v rámci Zóny použitia, ktorá je súčasťou zákaznikom zvoleného druhu balíka služby ANTIK Verejný horský e-bicykel, ktorej špecifikácia je vymedzená v tarife ANTIK Verejný horský e-bicykel a aj mimo Zóny použitia, pričom zákazník je povinný predmet nájmu vrátiť v rámci Zóny použitia. Poskytovateľ má právo tieto zóny meniť a upravovať a taktiež určiť zóny v ktorých zákazník nemôže ukončiť jazdu. Zákazník má jednoznačne tieto zóny vizuálne definované v aplikácii.
9. Zákazník berie na vedomie, že v prípade porušenia iných, v tejto Zmluve neuvedených povinností, je povinný uhradiť Poskytovateľovi zmluvné pokuty špecifikované v Tarife, a to najmä za porušenie povinností:

Porušenie povinnosti	Zmluvná pokuta
neriadiť ANTIK Verejný horský e-bicykel pod vplyvom alkoholu, drog alebo akýchkoľvek iných návykových alebo omamných látok	50 €
neodstrániť po skončení nájmu predmety, ktoré sú súčasťou vybavenia ANTIK Verejného horského e-bicykla	50 €
nevykonávať na ANTIK Verejnom horskom e-bicykli žiadne opravy, úpravy alebo výmeny	50 €
neprepravovať osoby v rozpore s pravidlami cestnej premávky	50 €
neriadiť ANTIK Verejný horský e-bicykel na diaľniciach a na cestách pre motorové vozidlá	50 €
nezasahovať do priestoru motora a batérie, prípadne nemanipulovať s batériou	50 €
nepoužívať ANTIK Verejný horský e-bicykel na pretekoch alebo súťažiach	50 €
bezodkladne nahlásiť dopravnú nehodu alebo vandalizmus Poskytovateľovi a policajným orgánom a ak neposkytne súčinnosť pri ich vyriešení	300 €
bezodkladne vrátiť po skončení nájmu ANTIK Verejný horský e-bicykel Poskytovateľovi tak, že ho umiestni v rámci oblasti použitia do akejkoľvek ANTIK nabíjacej stanice nachádzajúcej sa v oblasti použitia a pripojí ho k nabíjačke, ktorú si Zákazník môže vyhľadať prostredníctvom Mobilnej aplikácie	100 €

V. TRVANIE A ZÁNIK ZMLUVY

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
2. Na základe tejto Zmluvy, ako rámcovej zmluvy, si Zákazník zvolí prostredníctvom Mobilnej aplikácie konkrétny ANTIK Verejný horský e-bicykel, ktorý chce dočasne odplatne užívať a po splnení podmienok uvedených v čl. III. bod 2. tejto Zmluvy uzatvorí s Poskytovateľom na diaľku jednotlivé nájomné zmluvy na dobu určitú.
3. Podmienky a spôsoby ukončenia Zmluvy zo strany zmluvných strán sú uvedené v čl. XII. VZP.

VI. CENA

1. Podmienkou poskytovania platenej Služby je zaplata Kreditu vo výške a spôsobom uvedeným v Tarife za predpokladu, že Zákazník v súlade s čl. III. bod 2. tejto Zmluvy udelil Poskytovateľovi súhlas stiahnuť si finančné prostriedky z účtu Zákazníka cez platobnú bránu na úhradu akýchkoľvek ďalších splatných pohľadávok, poplatkov a zmluvných pokút, ktoré je Zákazník povinný podľa tejto Zmluvy Poskytovateľovi zaplatiť. Platená služba je poskytovaná len počas doby užívania na základe úhrady Kreditu.
2. Predplatné obdobie je obdobie zvolené Zákazníkom pri objednaní platenej Služby na základe úhrady konkrétneho Kreditu podľa Tarify za danú Službu, ktoré začína prvým dňom predplatného obdobia a končí uplynutím posledného dňa predplateného obdobia o 0:00 hod.
3. Výška Kreditu pre Službu v závislosti od dĺžky predplatného obdobia, ako aj výška poplatkov za ostatné súvisiace služby, je stanovená v Tarife.

4. Kredit je zaplatený okamihom pripísania a identifikácie platby Kreditu na osobitnom technickom prostriedku Poskytovateľa uchovávaného majetkovú hodnotu elektronicky. Poukázanie platby Zákazníkom bez uvedenia zákaznickeho kľúča nemá za následok zánik dlhu ani úhradu platby. Zákazník o uhradení platby dostane doklad o zaplatení.
5. Poskytovateľ je oprávnený stiahnuť:
 - a) z Kreditu Zákazníka nájomné za užívanie ANTIK Verejného horského e-bicykla Zákazníkom,
 - b) cez platobnú bránu finančné prostriedky z účtu Zákazníka na úhradu akýchkoľvek ďalších splatných pohľadávok, poplatkov a zmluvných pokút, ktoré je Zákazník povinný podľa tejto Zmluvy, VZP a Tarify Poskytovateľovi zaplatiť.

VII. PRÍLOHY K ZMLUVE

Neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy tvoria:

1. Všeobecné zmluvné podmienky ANTIK Verejný horský e-bicykel
2. Tarifa ANTIK Verejný horský e-bicykel
3. Reklamačný poriadok ANTIK Verejný horský e-bicykel (súčasť VZP)
4. Poskytnutie informácií podľa § 3 zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa

Zákazník podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že sa pred podpisom tejto Zmluvy oboznámil s aktuálnym znením všetkých príloh Zmluvy, ktoré sú verejne prístupné na internetovej stránke Poskytovateľa, že si tieto podrobne prečítal a je si vedomý toho, že tieto obsahujú záväzné ustanovenia o právach a povinnostiach zmluvných strán a tvoria súčasť tejto Zmluvy.

VIII. ĎALŠIE USTANOVENIA

1. Pre platnosť zmeny cien služieb alebo Tarify, pokiaľ ide o Službu, sa vyžaduje ich oznámenie Zákazníkovi spôsobom uvedeným vo VZP.
2. Zákazník vyhlasuje, že neexistujú prekážky z jeho strany, ktoré by bránili uzavretiu tejto Zmluvy a potvrdzuje, že sa dôkladne oboznámil s právami a povinnosťami Zákazníka uvedenými v tejto Zmluve, VZP a Tarife a zaväzuje sa ich dodržiavať.

IX. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť ochranu osobných údajov dotknutých osôb, a preto pre naplnenie tohto cieľa prijal primerané technicko-organizačné opatrenia v zmysle nariadenia GDPR a právneho poriadku Slovenskej republiky.
2. Detailné informácie o spracúvaní osobných údajov uvádza Poskytovateľ v dokumente Zásady ochrany osobných údajov spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o., ktoré sú k zverejnené k dispozícii na webovom sídle Poskytovateľa.
3. Zákazník svojím podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že bol oboznámený s týmito Zásadami ochrany osobných údajov spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o., ako i s informáciami podľa článku 13. Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov.

ANTIK Telecom s.r.o., Čárskeho 10, 040 01 Košice prijala ako prevádzkovateľ informačného systému všetky primerané personálne, organizačné a technické opatrenia za účelom maximálnej ochrany Vašich osobných údajov s cieľom v čo najväčšej miere znížiť riziko ich zneužitia, úniku a podobne. V zmysle našej povinnosti vyplývajúcej z článku 34 Nariadenia Vám ako dotknutým osobám oznamujeme, že ak nastane situácia, že ako prevádzkovateľ porušíme ochranu Vašich osobných údajov spôsobom, ktorým pravdepodobne povedie k vysokému riziku pre práva a slobody fyzických osôb, bez zbytočného odkladu Vám túto skutočnosť oznámime.

UPOZORNENIE: z dôvodu dodržiavania zásady minimalizácie sú všetky Vami poskytnuté osobné údaje nevyhnutnou zákonnou alebo zmluvnou požiadavkou pre naplnenie účelu ich spracúvania. Neposkytnutie povinných údajov nevyhnutných na uzatvorenie zmluvy môže mať za následok neuzavretie zmluvného vzťahu.

V prípade akýchkoľvek otázok súvisiacich s ochranou Vašich osobných údajov vrátane uplatnenia Vašich práv v zmysle Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov Vás prosíme, aby ste kontaktovali nás:

- a) e-mailovou žiadosťou zaslanou na adresu: gdpr@antik.sk, alebo
- b) telefonicky na čísle: 055 / 30 12345, alebo

c) zaslaním písomnej žiadosti na adresu sídla prevádzkovateľa s uvedením textu „GDPR - odvolanie súhlasu“ na obálke, alebo sa obráťte na našu externú zodpovednú osobu uvedenú v dokumente GDPR - Zásady ochrany osobných údajov.

X. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami.
2. Zmluvu možno meniť iba dohodou zmluvných strán uzatvorenou písomne alebo obdobným spôsobom ako došlo k uzatvoreniu Zmluvy (uzatvorenie Zmluvy na diaľku), prípadne e-mailom, okrem prípadov, v ktorých je podľa VZP stanovený iný spôsob.
3. Zmluvné strany sa vzájomne dohodli, že táto Zmluva sa riadi slovenským právnym poriadkom a právomoc pre riešenie akýchkoľvek sporov vyplývajúcich z tejto Zmluvy majú výlučne súdy Slovenskej republiky.
4. Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju podpisujú.

Poskytovateľ:

V Košiciach, dňa

poskytovateľ:



.....
ANTIK Telecom s.r.o.
Ing. Igor Kolla, PhD.
konateľ spoločnosti

Zákazník:

V Košiciach, dňa

zákazník:

.....

Vypracoval: