

Poučenie pre spotrebiteľa pred uzatvorením zmluvy na diaľku – e-shop

ANTIK Telecom s.r.o., so sídlom Čárskeho 10, 040 01 Košice, IČO: 36 191 400, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Košice vo vl.č. 10988/V, odd. Sro

Obchodné meno obchodníka: **ANTIK Telecom s.r.o.**
Sídlo obchodníka: Čárskeho 10, 040 01 Košice
Adresa elektronickej pošty obchodníka: antik@antik.sk
Telefónne číslo obchodníka: 055/3012345

Toto poučenie pre spotrebiteľa pred uzavretím zmluvy na diaľku (ďalej len „Zmluva“) doručené spotrebiteľovi pred odoslaním objednávky (ďalej len „Poučenie“) obsahuje všeobecné informácie týkajúce sa uzatvorenia, trvania a ukončenia zmluvy v zmysle požiadaviek zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Podmienky plnenia, platobné a dodacie podmienky

Prezentácia tovaru umiestnená na webovom rozhraní obchodníka obsahuje označenie tovaru, opis hlavných vlastností tovaru, a to vrátane uvedenia cien jednotlivého tovaru. Všetky ceny za tovar a služby a všetky poplatky v internetovom obchode sú uvádzané vrátane DPH. Do celkovej kúpnej ceny tovaru môžu byť zarátané ďalšie náklady a poplatky. Kúpna zmluva je uzavretá záväzným akceptovaním Vášho návrhu na uzatvorenie kúpnej zmluvy (objednávka) obchodníkom vo forme Vami vyplneného a odoslaného formulára na internetovej stránke obchodníka. Pred odoslaním objednávky obchodníkovi máte možnosť skontrolovať a meniť údaje, ktoré do objednávky vložíte; v tejto fáze Vám je daný priestor na zistenie a opravovanie chýb vzniknutých pri zadávaní dát pred podaním objednávky. Zároveň Vám je pred uzatvorením zmluvy zaslané na e-mailovú adresu toto Poučenie. Záväzným akceptovaním Vašej objednávky zo strany obchodníka je e-mailové potvrdenie o akceptovaní objednávky. Upozorňujeme Vás, že objednaním tovaru beriete na vedomie a výslovne súhlasíte s tým, že ste povinný uhradiť predajnú cenu produktu, náklady na dopravu, dodanie a poštovné. Kúpnu cenu tovaru dohodnutú v kúpnej zmluve a/alebo podľa cenníka obchodníka platného v čase uzatvorenia kúpnej zmluvy vrátane nákladov na doručenie tovaru ste povinný zaplatiť obchodníkovi formou hotovostnej platby v určenej prevádzkarni predávajúceho (platba v hotovosti je obmedzená do sumy do 5.000 EUR), dobierkou v mieste dodania tovaru, dobierkou prostredníctvom spoločnosti poskytujúcej poštové služby, alebo bezhotovostným prevodom na účet obchodníka, uvedený v záväznej akceptácii objednávky. V prípade, ak zaplatíte obchodníkovi kúpnu cenu bezhotovostným prevodom, za deň platby sa považuje deň, kedy bola celá kúpna cena pripísaná na účet obchodníka. Kúpnu cenu za dohodnutý tovar ste povinný zaplatiť obchodníkovi v lehote podľa kúpnej zmluvy, najneskôr však pri prevzatí tovaru. Náklady spojené s montážou a inštaláciou tovaru nie sú zahrnuté v kúpnej cene tovaru a obchodník Vám tieto služby nie je povinný poskytnúť. Obchodník je povinný Vašu objednávku splniť a dodať Vám tovar v lehote do 30 dní od akceptovania Vašej objednávky obchodníkom.

Poučenie o uplatnení práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku a zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka

1.Právo na odstúpenie od zmluvy

Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní.

Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa:

- keď Vy alebo Vami určená tretia osoba okrem dopravcu prevezmete tovar pri zmluve o dodaní tovaru;
- keď Vy alebo Vami určená tretia osoba okrem dopravcu prevezmete tovar, ktorý bol dodaný ako posledný pri dodaní viacerých tovarov Vami objednaných v jednej objednávke oddelene;
- keď Vy alebo Vami určená tretia osoba okrem dopravcu prevezmete poslednú časť tovaru pri dodaní tovaru pozostávajúceho z viacerých častí;
- keď Vy alebo Vami určená tretia osoba okrem dopravcu prevezmete prvý dodaný tovar pri dodávaní tovaru opakovane počas určitého času.

Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou alebo e-mailom) na adrese: ANTIK Telecom s.r.o., Čárskeho 10, 040 01 Košice, e-mail: antik@antik.sk tel. č.055/3012345.

Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý sme Vám odovzdali alebo zaslali, jeho použitie však nie je povinné.

Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

2. Dôsledky odstúpenia od zmluvy

Po odstúpení od zmluvy Vám vrátíme všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame. Platby Vám budú vrátené najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom úhrady, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.

S vrátením platby môžeme čakať do vrátenia tovaru späť na našu adresu alebo do preukázania, že ste tovar odoslali späť, podľa toho, čo nastane skôr.

Po odstúpení od zmluvy nám tovar zašlite späť alebo ho prineste na našu adresu najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy. Lehotu sa považuje za zachovanú, ak tovar odošlete späť pred uplynutím 14-dňovej lehoty. Ak ste na prevzatie tovaru splnomocnili určitú osobu, doplňte jej meno a adresu.

Priame náklady na vrátenie tovaru znášate Vy. Priame náklady spojené s vrátením tovaru nemožno primerane vypočítať vopred. Podľa dostupných informácií je predpokladaný odhad týchto nákladov v závislosti od veľkosti, hmotnosti tovaru, vzdialenosti odkiaľ sa uskutočňuje vrátenie tovaru a od cien za ktoré kupujúcim vybraný prepravca poskytuje svoje služby vo výške od 2,- EUR do 150,- EUR. Pri odstúpení od zmluvy znášate a aj priame náklady na vrátenie tovaru, ktorý vzhľadom na jeho povahu nie je možné vrátiť prostredníctvom pošty. Priame náklady spojené s vrátením tovaru nemožno primerane vypočítať vopred. Podľa dostupných informácií je predpokladaný odhad týchto nákladov v závislosti od veľkosti, hmotnosti tovaru, vzdialenosti odkiaľ sa uskutočňuje vrátenie tovaru a od cien za ktoré kupujúcim vybraný prepravca poskytuje svoje služby vo výške od 2,- EUR do 150,- EUR.

Zodpovedáte len za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.

Nemáte právo odstúpiť od zmluvy, ktorej predmetom je:

- dodanie alebo poskytnutie produktu, ktorého cena závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktorý obchodník nemôže ovplyvniť a ku ktorému môže dôjsť počas plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy,
- dodanie tovaru vyrobeného podľa špecifikácií spotrebiteľa alebo tovaru vyrobeného na mieru,
- dodanie tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu kvality alebo skaze,
- dodanie tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov, ak ochranný obal bol po dodaní porušený,
- dodanie tovaru, ktorý vzhľadom na svoju povahu môže byť po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom,
- dodanie alkoholických nápojov, ktorých cena bola dohodnutá v čase uzavretia zmluvy, pričom ich dodanie je možné uskutočniť najskôr po 30 dňoch a ich cena závisí od pohybu cien na trhu, ktorý obchodník nemôže ovplyvniť,
- vykonanie naliehavých opráv alebo údržby počas návštevy u spotrebiteľa, o ktorú spotrebiteľ výslovne požiadal obchodníka; to neplatí pre zmluvu, ktorej predmetom je poskytnutie inej služby ako oprava alebo údržba, a pre zmluvu, ktorej predmetom je dodanie iného tovaru ako náhradného dielu potrebného na vykonanie opravy alebo údržby, ak boli zmluvy uzavreté počas návštevy obchodníka u spotrebiteľa a spotrebiteľ si tieto tovary alebo služby vopred neobjednal,
- dodanie zvukových záznamov, obrazových záznamov, audiovizuálnych záznamov alebo softvéru v ochrannom obale, ktorý bol po dodaní porušený,
- dodanie periodickej tlače okrem jej dodávania na základe zmluvy o predplatnom,
- tovar zakúpený na verejnej dražbe,
- poskytnutie ubytovacích služieb na iný účel ako na účel bývania, preprava tovaru, nájom automobilov, poskytnutie stravovacích služieb alebo poskytnutie služieb súvisiacich s činnosťami v rámci voľného času, ak podľa zmluvy má obchodník poskytnúť tieto služby v presne dohodnutom čase alebo v presne dohodnutej lehote.

Zodpovednosť obchodníka za vady tovaru

Obchodník zodpovedá za akúkoľvek vadu, ktorú má tovar v čase jeho dodania a ktorá sa prejaví do dvoch rokov od dodania tovaru.

Alternatívne riešenie sporov

Informujeme Vás, že podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov máte právo podať obchodníkovi žiadosť o nápravu, ak medzi Vami a obchodníkom vznikne spor z uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady alebo ak sa domnievate, že obchodník porušil Vaše iné práva spotrebiteľa. V prípade, ak obchodník na Vašu žiadosť odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania, máte právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov vedie Ministerstvo hospodárstva SR na svojom webovom sídle: <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteľskych-sporov-1>

Ďalšie relevantné informácie

Poučenie tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy. Uzatvorením Zmluvy vyhlasujete, že Vám bolo toto Poučenie doručené pred uzatvorením Zmluvy. Poučenie sa nachádza aj na webovom sídle obchodníka www.antik.sk v sekcii Dokumenty. Dohľad nad dodržiavaním povinností obchodníka vykonáva Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Inšpektorát SOI pre Košický kraj, Vrátna 3, P. O. BOX A-35, 040 65 Košice.

Príloha: - vzorový formulár na odstúpenie od Zmluvy



ANTIK Telecom s.r.o.
Ing. Igor Kolla, PhD.
konateľ spoločnosti

Príloha

VZOROVÝ FORMULÁR NA ODSŤUPENIE OD ZMLUVY UZAVRETEJ NA DIAĽKU A ZMLUVY UZAVRETEJ MIMO PREVÁDZKOVÝCH PRIESTOROV OBCHODNÍKA

ANTIK Telecom s.r.o., so sídlom Čárskeho 10, 040 01 Košice, IČO: 36 191 400, e-mail: antik@antik.sk

(Vyplňte a zašlite tento formulár, len ak si želáte odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka.)

Týmto oznamujem/oznamujeme*, že odstupujem/odstupujeme* od zmluvy o dodaní alebo poskytnutí tohto produktu:

Dátum objednania/dátum prijatia* :

Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov* :

Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov* :

Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov* (ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe):

Dátum:

* Nehodiace sa prečiarknite.