

Zmluva o poskytovaní služby ANTIK Verejná Batéria

uzavretá podľa § 721 a nasl. v spojení s § 663 a nasl. zákona č.40/1964 Zb. Občiansky zákonník

I. ZMLUVNÉ STRANY

Poskytovateľ:

ANTIK Telecom s.r.o.

so sídlom Čárskeho 10, 040 01 Košice
zap. v obch. reg. Mestského súdu Košice, odd. Sro, vl.č. 10988-V,
IČO: 36 191 400,
IČ DPH: SK2020045973
tel.: 055/3012345, fax: 055/6234401, e-mail: antik@antik.sk

bankové spojenie:

IBAN: SK191100000002929878954
Tatrabanka, Hodžovo námestie 13, 811 06 Bratislava
za ktorého koná Ing. Igor Kolla, PhD.
/ďalej len poskytovateľ/

Zákazník:

Priezvisko, meno:
Trvalé bydlisko:
Adresa na doručovanie, ak je odlišná:
Fakturačný email:
Dátum narodenia:
Tel. číslo:

/ďalej len zákazník/

Zákazník je FO

II. ZÁKLADNÉ USTANOVENIE

- Poskytovateľ sa na základe tejto zmluvy za predpokladu riadneho a včasného splnenia podmienok zo strany zákazníka podľa bodu 2. tohto článku zmluvy zaväzuje počas trvania tejto zmluvy za podmienok upravených v tejto zmluve, VZP ANTIK Verejná Batéria (ďalej len „VZP“), TARIFE ANTIK Verejná Batéria (ďalej len „TARIFA“), odplatne alebo bezodplatne podľa služby špecifikovanej v tejto zmluve a TARIFE za podmienky zaplataenia predplatného vopred u platenej služby a len na dobu užívania prenechať zákazníkovi na dočasné užívanie zákazníkom zvolený a na tento účel poskytovateľom určený predmet nájmu – externú batériu definovanú v TARIFE a zákazník sa zaväzuje zabezpečiť na vlastné náklady a zodpovednosť splnenie podmienok nevyhnutných pre poskytovanie služby podľa bodu 2. tohto článku zmluvy a platiť poskytovateľovi za to odplatu vo forme predplatného ako aj iné poplatky za súvisiace služby v zmysle platnej tarify, pričom práva a povinnosti zmluvných strán sú upravené v tejto zmluve, VZP, TARIFE, Reklamačnom poriadku, ktoré sú súčasťou tejto zmluvy a ustanovení zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení /ďalej len „služba ANTIK Verejná Batéria alebo „služba“/.
- Zákazník sa zaväzuje na vlastné náklady a vlastnú zodpovednosť zabezpečiť si pripojenie k sieti internet akéhokoľvek poskytovateľa elektronických komunikačných služieb, nainštalovať si aplikáciu ANTIK SmartWay nevyhnutnú pre poskytovanie služby ANTIK Verejná Batéria, a to prostredníctvom operačného systému Android alebo iOS, podľa toho aký operačný systém má zákazník na svojom mobilnom zariadení/smartfóne; zaregistrovať sa pred začatím používania aplikácie ANTIK SmartWay, vyplniť registračný formulár a vyplnený registračný formulár elektronicky odoslať. Zákazník registráciou potrebných údajov, potvrdzuje pravdivosť ním uvedených údajov. Po spracovaní registrácie, vydá poskytovateľ zákazníkovi aktivačné oznámenie, a to vo forme e-mailu o uzatvorení tejto zmluvy a súhlase s VZP a TARIFOU, tým sa považuje táto zmluva za uzatvorenú. V prípade voľby platených druhov služieb zákazník zaplatí poskytovateľovi vopred kredit v minimálnej výške podľa TARIFY ako nevyhnutnú podmienku pre poskytovanie platenej služby. Kredit je poskytovateľ oprávnený si stiahnuť aj cez platobnú bránu, pričom zákazník udeľuje poskytovateľovi súhlas stiahnuť si rovnakým spôsobom aj akékoľvek ďalšie poplatky a zmluvné pokuty, ktoré je zákazník povinný podľa tejto zmluvy poskytovateľovi zaplatiť.
- V prípade, ak výška kreditu zaplateného zákazníkom podľa bodu 2. klesne pod výšku stanovenú v TARIFE, zákazník nie je oprávnený službu ANTIK Verejná Batéria ďalej používať až do doplnenia kreditu do výšky určenej v TARIFE. Zmluva tým prestáva byť aktívna.
- Zákazník súhlasí s tým, že zákazníkom zaplatené predplatné na základe zmluvy o službe ANTIK Verejný skúter alebo službe ANTIK Verejný bicykel, Verejný e-bicykel, Verejná kolobežka, Verejný kajak sa môže použiť aj na úhradu predplatného v prípade služby ANTIK Verejná Batéria a naopak. Zákazník súhlasí s tým, že kredit zaplatený v prípade služby ANTIK Verejná Batéria sa môže použiť aj na úhradu v prípade služby ANTIK Verejný skúter alebo služby ANTIK Verejný bicykel, Verejný e-bicykel, Verejná kolobežka, Verejný kajak a naopak.
- Spoločnosť ANTIK Telekom s.r.o. poskytuje vo svojom portfóliu služby a produkty s podobným účelom, ktorých cieľom je skvalitňovať život svojim zákazníkom a zabezpečovať vybrané základné potreby človeka, ako sú komunikácia, doprava, či prístup k informáciám a internetu. Spoločnosť ANTIK Telekom s.r.o. umožňuje svojim zákazníkom využívať viacero služieb a produktov zo svojho portfólia, z čoho zákazníci získavajú výhody.

III. ŠPECIFIKÁCIA SLUŽBY

- Služba ANTIK Verejná Batéria je predplatná služba, na základe ktorej za podmienok dohodnutých v tejto zmluve, VZP, TARIFE, prenecháva poskytovateľ, ako prenajímateľ, zákazníkovi, ako nájomcovi, do dočasného užívania zákazníkom zvolený a na tento účel poskytovateľom určený predmet nájmu.
- Spôsob poskytnutia predmetu nájmu /externej batérie/ pre zákazníka:
Zákazník prostredníctvom aplikácie ANTIK SmartWay vyberie z ponuky poskytovateľa konkrétnu požičovňu externej batérie, v ktorom si chce zákazník u poskytovateľa prenajať externú batériu; následne zákazník prostredníctvom aplikácie ANTIK SmartWay postupom podľa čl. II bod 2.

tejto zmluvy uzatvorí s poskytovateľom nájomnú zmluvu na diaľku s tým, že uzatvorenie zmluvy môže potvrdiť poskytovateľ zákazníkovi formou e-mailu/alebo SMS správy a/alebo notifikácie aplikácie.

3. Vlastníkom externej batérie pre poskytovanie služby ANTIK Verejná Batéria je poskytovateľ.

4. Nájom začína momentom kedy dôjde k odomknutiu externej batérie načítaním QR kódu na prednej strane požičovne externých batérií. Zákazník je povinný pred použitím externej batérie skontrolovať jeho technický stav, či sa nachádza v stave spôsobilom na nabíjanie a prípadné chýbajúce časti nahlásiť poskytovateľovi telefonicky na tel. č. +421 650 777 888. Zákazník je povinný externú batériu používať spôsobom uvedeným v tejto zmluve, VZP ANTIK Verejná Batéria a TARIFE Verejná Batéria. Nájom je dojednaný na dobu určitú, zákazník je oprávnený nájom kedykoľvek ukončiť a to vloženie externej batérie do požičovne, čím dôjde k uzamknutiu externej batérie. Nájom však skončí vždy najneskôr do 7 dní od jeho začatia. Trvanie každého nájmu sa rovná dobe, ktorá uplynula medzi odomknutím a uzamknutím externej batérie a to načítaním QR kódu. Časť minúty bude zaokrúhľovaná na nasledujúcu celú minútu nahor.

5. Zákazník najmä nesmie vykonávať na externej batérii žiadne opravy, úpravy alebo výmeny.

6. Po skončení nájmu je zákazník povinný externú batériu bezodkladne vrátiť poskytovateľovi tak, že ho umiestni do požičovne externých batérií, ktorý si zákazník môže vyhľadať prostredníctvom aplikácie ANTIK SmartWay.

7. Ak zákazník nevráti externú batériu do požičovne externých batérií max. do 7 dní od začatia nájmu, zákazník je povinný zaplatiť poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 30 EUR.

8. Pre prípad porušenia akejkoľvek povinnosti podľa bodu 5. tohto článku, v prípade ak externú batériu dá zákazník do podnájmu, či prenechá externú batériu tretej osobe, je zákazník povinný zaplatiť poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 30 EUR za každé jednotlivé porušenie.

9. V prípade, ak zákazník externú batériu poskytovateľovi nevráti ani po uplynutí dojednanej doby nájmu, je zákazník povinný platiť ďalej sankčné nájmomné vo výške 1 EUR za deň až do vrátenia externej batérie a na výzvu ANTIKu ak externú batériu nevráti ani do 7 dní od uplynutia doby nájmu zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 30 EUR, t. j. cenu prenájatej externej batérie, tejto povinnosti zmluvnej pokuty sa zbaví vrátením externej batérie. V prípade ak zákazník nevráti poskytovateľovi externú batériu ani do 7 dní od uplynutia doby nájmu zákazník, okrem povinnosti zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 30 EUR, zároveň nie je oprávnený službu ANTIK Verejná Batéria ďalej používať. Zmluva tým prestáva byť aktívna.

10. V prípade ak zákazník vráti poskytovateľovi poškodenú externú batériu je zákazník povinný zaplatiť poskytovateľovi okrem nájomného aj zmluvnú pokutu vo výške uvedenej v Tarife Verejná Batéria, pričom o rozsahu poškodenia rozhoduje poskytovateľ.

11. V prípade ak zákazník umožní užívanie externej batérie tretej osobe, ktorá spôsobí škodu alebo poruší akúkoľvek povinnosť podľa tejto zmluvy alebo VZP, zodpovedá zákazník za škodu alebo porušenie akejkoľvek povinnosti zo strany takejto tretej osoby, akoby škodu alebo porušenie povinnosti spôsobil sám.

IV. TRVANIE ZMLUVY A POSKYTOVANIA JEDNOTLIVÝCH SLUŽIEB

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

2. Poskytovateľ je oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť v prípade, ak:

- uzavretá zmluva odo dňa oznámenia poskytovateľa zákazníkovi o neaktívnej zmluve podľa čl. II bod 3, čl. III bod 9 tejto zmluvy, je neaktívna po dobu dlhšiu ako tri mesiace s tým, že za deň oznámenia sa považuje deň, kedy poskytovateľ zákazníkovi SMS správu o neaktívnosti zmluvy odoslal, alebo
- ak zákazník poruší akúkoľvek povinnosť uvedenú v zmluve alebo VZP najmä tým, že nevráti poskytovateľovi prenájatú externú batériu spôsobom dohodnutým v čl. III bod 4 tejto zmluvy, alebo ak splatný dlh zákazníka presiahne 30 EUR, alebo
- ak nevráti externú batériu bezodkladne po uplynutí doby nájmu.

3. Odstúpiť od tejto zmluvy môže poskytovateľ písomne alebo emailom doručeným na fakturačný email zákazníka uvedený v záhlaví tejto zmluvy.

V. CENA

1. Podmienkou poskytovania platenej služby je zaplatenie kreditu v minimálnej výške zo strany zákazníka vo výške a spôsobom uvedeným v TARIFE, za predpokladu, že zákazník v súlade s čl. II bod 2. tejto zmluvy udelil poskytovateľovi súhlas stiahnuť si cez platobnú bránu aj akékoľvek ďalšie poplatky a zmluvné pokuty, ktoré je zákazník povinný podľa tejto zmluvy poskytovateľovi zaplatiť. Platená služba je poskytovaná len počas doby užívania, na základe úhrady predplatného.

2. Doba užívania je doba vymedzená časovým úsekom od uzatvorenia jednotlivkej nájomnej zmluvy do momentu vrátenia externej batérie spôsobom podľa VZP a tejto Zmluvy.

3. Výška kreditu pre službu v závislosti od dĺžky doby užívania ako aj výška poplatkov za ostatné súvisiace služby je stanovená v TARIFE.

4. Všetky platby podľa tejto zmluvy uhrádza zákazník poskytovateľovi platobnej brány v zákazníckej zóne na bankový účet SK191100000002929878954 s uvedením zákazníckeho kľúča (variabilný symbol zmluvy), ktorý slúži na identifikáciu zákazníka. Poukázanie platby zákazníkom bez uvedenia zákazníckeho kľúča nemá za následok zánik dlhu ani úhradu platby. Zákazník o uhradení platby dostane doklad o zaplatení.

5. Za deň úhrady sa považuje deň, kedy bola platba zákazníka po jej identifikácii pripísaná na bankový účet poskytovateľa alebo deň zloženia peňažnej čiastky k rukám poskytovateľa v prípade platby v hotovosti.

6. V prípade, ak zákazník nesprávne alebo nečitateľne uvedie zákaznícky kľúč /variabilný symbol/alebo ho vôbec neuvedie, v dôsledku čoho nebude možné platbu identifikovať a správne priradiť, poskytovateľ nezodpovedá zákazníkovi za oneskorené zriadenie platenej služby ani za priradenie platby na iný účel alebo na zriadenie inej služby než tej, ktorú mal zákazník v úmysle si objednať. V prípade, ak na základe platby zákazníka nie je možné identifikovať účel platby a zákazník má u poskytovateľa viaceré neuhradené platby po lehote splatnosti, poskytovateľ je oprávnený priradiť platbu na najskôr splatnú pohľadávku v poradí istina a jej príslušenstvo a následne na ostatné pohľadávky po lehote splatnosti podľa dátumu ich splatnosti v poradí istina príslušenstvo. V prípade, ak je pohľadávka poskytovateľa predmetom vymáhania v súdnom alebo

exekučnom konaní a zákazník uhradí akúkoľvek platbu na účet advokáta zastupujúceho poskytovateľa v súdnom alebo exekučnom konaní, započíta sa poskytnutá platba najprv na trovy právneho zastupovania advokáta.

7. Zúčtovacie obdobie je u platenej služby totožné s obdobím počas ktorého mal externú batériu prenajatú alebo 1 kalendárny mesiac. V prípade, ak bude zákazníkovi zasielaná faktúra, zákazník sa zaväzuje uhradiť ceny za poskytované služby vo výške a v lehote splatnosti uvedenej vo faktúre. Zákazník súhlasí s elektronickým zasielaním faktúr na e-mailovú adresu uvedenú v tejto zmluve, pričom faktúra sa považuje za doručенú dňom jej odoslania e-mailom zo strany poskytovateľa.

8. Zákazník má právo na odpustenie nájomného alebo na zľavu z nájomného za dobu, po ktorú nemohol externú batériu pre jeho vadu riadne užívať buď vôbec, alebo len za sťažených podmienok. Právo na odpustenie alebo na zľavu z nájomného sa musí uplatniť u poskytovateľa najneskôr do konca maximálnej doby nájmu, inak toto právo zaniká.

9. V prípade ak poskytovateľovi vznikne voči zákazníkovi pohľadávka za nezaplatené nájomné (alebo jeho časť) a/alebo nárok na náhradu škody a/alebo na zmluvnú pokutu, a/alebo nárok na úhradu ceny prenajatej externej batérie, je poskytovateľ oprávnený použiť na jej zaplatenie peňažné prostriedky prostredníctvom platobnej brány, s tým, že voľba spôsobu je na poskytovateľovi.

10. Poskytovateľ je povinný vrátiť nespotrebovanú časť a kreditu zákazníkovi v lehote do 30 dní, ktorá plynie odo dňa platného ukončenia tejto zmluvy na žiadosť zákazníka na účet, ktorý uvedie v žiadosti.

VI. PRÍLOHY K ZMLUVE

Neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy tvoria:

1. Všeobecné zmluvné podmienky ANTIK Verejná Batéria
2. TARIFA ANTIK Verejná Batéria
3. Reklamačný poriadok ANTIK Verejná batéria (súčasť VZP ANTIK Verejná Batéria)
4. Poskytnutie informácií podľa § 3 zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa

Zákazník potvrdzuje podpisom tejto zmluvy, že sa pred podpisom tejto zmluvy oboznámil s aktuálnym znením všetkých príloh zmluvy, ktoré sú verejne prístupné na internetovej stránke poskytovateľa, že si tieto podrobne prečítal a je si vedomý toho, že tieto obsahujú záväzné ustanovenia o právach a povinnostiach zmluvných strán a tvoria súčasť tejto zmluvy.

VII. ĎALŠIE USTANOVENIA

1. Pre platnosť zmeny cien služieb alebo tarify, pokiaľ ide o službu sa vyžaduje ich oznámenie zákazníkovi spôsobom uvedeným vo VZP.
2. Zákazník vyhlasuje, že neexistujú prekážky z jeho strany, ktoré by bránili uzavretiu tejto zmluvy a potvrdzuje, že sa dôkladne oboznámil s právami a povinnosťami zákazníka uvedenými v tejto zmluve, VZP a TARIFE a zaväzuje sa ich dodržiavať.
3. Pre prípad, že po uzatvorení tejto zmluvy vyjdú najavo okolnosti, ktoré znemožňujú poskytovanie služby ANTIK Verejná Batéria, a ktoré nezávisia od vôle poskytovateľa, môže poskytovateľ od zmluvy odstúpiť, pričom zákazník nemá nárok na vrátenie úhrad doposiaľ zaplatených poskytovateľovi.
4. Zákazník berie na vedomie, že pre funkčnosť služby musí spĺňať minimálne požiadavky na charakteristiku pripojenia k sieti internet, ktorými sú rýchlosť pripojenia minimálne 1,5 Mbit/s a neexistencia akýchkoľvek obmedzení pripojenia k sieti internet, ktoré bránia pripojeniu mobilného telefónu/smartfónu zákazníka, alebo blokujú prenos dát potrebných pre poskytovanie služby. Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za funkčnosť alebo vady služby spôsobené tým, že pripojenie zákazníka tieto parametre nespĺňa a rovnako nenesie žiadnu zodpovednosť za výpadky služby spôsobené výpadkom alebo obmedzením funkčnosti pripojenia k sieti internet alebo v prípade nefunkčného telefónu.
5. Zákazník nie je povinný službu využívať vo vopred stanovenom rozsahu, nevyužívanie služby zo strany zákazníka však nemá vplyv na trvanie zmluvy a zmluvných povinností zákazníka.

VIII. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť ochranu osobných údajov dotknutých osôb, a preto pre naplnenie tohto cieľa prijal primerané technicko-organizačné opatrenia v zmysle nariadenia GDPR a právneho poriadku Slovenskej republiky.
 2. Detailné informácie o spracúvaní osobných údajov uvádza Poskytovateľ v dokumente Zásady ochrany osobných údajov spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o., ktoré sú k zverejnené k dispozícii na webovom sídle Poskytovateľa.
 3. Zákazník potvrdzuje, že sa oboznámil so Zásadami ochrany osobných údajov spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o., ako i s informáciami podľa článku 13. Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov.
 4. **ANTIK Telecom s.r.o., Čárskeho 10, 040 01 Košice** prijala ako prevádzkovateľ informačného systému všetky primerané personálne, organizačné a technické opatrenia za účelom maximálnej ochrany Vašich osobných údajov s cieľom v čo najväčšej miere znížiť riziko ich zneužitia, úniku a podobne. V zmysle našej povinnosti vyplývajúcej z článku 34 Nariadenia Vám ako dotknutým osobám oznamujeme, že ak nastane situácia, že ako prevádzkovateľ porušíme ochranu Vašich osobných údajov spôsobom, ktorým pravdepodobne povedie k vysokému riziku pre práva a slobody fyzických osôb, bez zbytočného odkladu Vám túto skutočnosť oznámime.
- UPOZORNENIE: z dôvodu dodržiavania zásady minimalizácie sú všetky Vami poskytnuté osobné údaje nevyhnutnou zákonnou alebo zmluvnou požiadavkou pre naplnenie účelu ich spracúvania. Neposkytnutie povinných údajov nevyhnutných na uzatvorenie zmluvy môže mať za následok neuzatvorenie zmluvného vzťahu.

V prípade akýchkoľvek otázok súvisiacich s ochranou Vašich osobných údajov vrátane uplatnenia Vašich práv v zmysle Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov Vás prosíme, aby ste kontaktovali nás:

- a) e-mailovou žiadosťou zaslanou na adresu: gdpr@antik.sk, alebo
- b) telefonicky na čísle: 055 / 30 12345, alebo
- c) zaslaním písomnej žiadosti na adresu sídla prevádzkovateľa s uvedením textu „GDPR - odvolanie súhlasu“ na obálke, alebo sa obráťte na našu externú zodpovednú osobu uvedenú v dokumente GDPR - Zásady ochrany osobných údajov.


IX. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Zmluvu možno meniť iba dohodou zmluvných strán uzatvorenou písomne alebo obdobným spôsobom ako došlo k uzatvoreniu zmluvy (uzatvorenie zmluvy na diaľku), prípadne e-mailom, okrem prípadov, v ktorých je podľa VZP ANTIK Verejná batéria stanovený iný spôsob.
2. Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju podpisujú.
3. Táto zmluva nadobúda platnosť účinnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami.
4. Právom SR sa spravujú právne vzťahy medzi Poskytovateľom a zákazníkom aj vtedy, ak zákazník nie je občanom Slovenskej republiky alebo nemá na jej území pobyt alebo sídlo. Zmluvné strany sa dohodli, že právomoc na riešenie sporov z tejto zmluvy majú sudy Slovenskej republiky.

Poskytovateľ:

V Košiciach, dňa

poskytovateľ:



.....
ANTIK Telecom s.r.o.
Ing. Igor Kolla, PhD.
konateľ spoločnosti

Zákazník:

V Košiciach, dňa

zákazník:

.....

Vypracoval: