

CENNÍK PRE FYZICKÉ OSOBY – TARIFA PRIPOJENIA K SIETI INTERNET

vydaný v súlade so zákonom č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách a § 273 zákona č.513/1991 Zb. Obchodný zákonník

Poskytovateľ poskytuje zákazníkovi službu pripojenia k sieti INTERNET pre fyzické osoby ako službu ANTIK ŠTANDARD a ANTIK WIRELESS – pokiaľ sa v zmluve o pripojení uvádza služba iba ako „pripojenie k sieti INTERNET“, rozumie sa tým pre fyzické osoby služba ANTIK ŠTANDARD a ANTIK WIRELESS tak, ako je táto špecifikovaná v tomto „Cenníku-Tarife“.

Základné pripojenie pre bytových zákazníkov s programom ANTIK STANDARD a ANTIK PLUS

| Užívateľský program | Popis služby | Doplnkové služby | Aktivačný poplatok | Mesačný poplatok |
|----------------------------------|---|-------------------------------|--------------------|------------------|
| ANTIK STANDARD | Širokopásmové vysokorychlostné pripojenie do siete internet metalickou/ optickou kabeľážou | 3 x e-mail schránka 100 MB | 0,05 €* | 18,40 € |
| ANTIK PLUS | Širokopásmové vysokorychlostné pripojenie do siete internet metalickou/ optickou kabeľážou. Pripojenie až 4 počítačov k prípojke prostredníctvom routra (typ záleží od ponuky). | 4 x e-mail schránka 100 MB | 0,05 €* | 26,05 € |
| ANTIK PLUS (existujúci zákazník) | Širokopásmové vysokorychlostné pripojenie do siete internet metalickou/ optickou kabeľážou. Pripojenie až 4 počítačov k prípojke prostredníctvom routra (typ záleží od ponuky). | 4 x e-mail schránka 100 MB | 0,05 € | 26,05 € |

*Aktivačný poplatok platný pre bytové domy s dostupnosťou metropolitnej siete spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o. Iná výška aktivačného poplatku platí iba pre prípady uvedené v Prílohe č.1.

Základné pripojenie pre zákazníkov v rodinných domoch s programom ANTIK WIRELESS alebo ANTIK PLUS

| Užívateľský program | Popis služby | Doplnkové služby | Aktivačný poplatok | Mesačný poplatok |
|----------------------------------|--|-------------------------------|--------------------|------------------|
| ANTIK WIRELESS | Širokopásmové vysokorychlostné pripojenie do siete internet mikrovlnným anténym setom. | 3 x e-mail schránka 100 MB | Od 0,05 €* | 18,40 € |
| ANTIK PLUS (nový zákazník) | Širokopásmové vysokorychlostné pripojenie do siete internet mikrovlnným anténym setom. Pripojenie až 4 počítačov k prípojke prostredníctvom routra (typ záleží od ponuky). | 4 x e-mail schránka 100 MB | Od 0,05 €* | 26,05 € |
| ANTIK PLUS (existujúci zákazník) | Širokopásmové vysokorychlostné pripojenie do siete internet mikrovlnným anténym setom. Pripojenie až 4 počítačov k prípojke prostredníctvom routra (typ záleží od ponuky). | 4 x e-mail schránka 100 MB | 0,05 € | 26,05 € |

*Aktivačný poplatok pre rodinné domy v dosahu bezdrôtovej siete spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o. Výška aktivačného poplatku závisí na voľbe spôsobu zriadenia pripojenia, resp. prebiehajúcej akcie.

Cena pripojenia rodinného domu anténym setom:

| Popis služby | Aktivačný poplatok |
|--|--------------------|
| Cena zariadenia pri svojpomocnej montáži zariadení | 0,05 € |
| Popis služby | Aktivačný poplatok |
| Cena zariadenia pri kompletnej montáži zariadení | 165,00 € |
| Cena demontáže, konfigurácie zariadení, ukončenie / montáž RJ45 zásuviek*, poradenstvo | 100,00 € |

*RJ45 zásuvka nie je v cene poplatku.

Základné pripojenie pre zákazníkov v rodinných domoch s programom ANTIK STANDARD a ANTIK PLUS

| Užívateľský program | Popis služby | Doplňkové služby | Aktivačný poplatok | Mesačný poplatok |
|----------------------------------|---|-------------------------------|--------------------|------------------|
| ANTIK STANDARD | Širokopásmové vysokorýchlostné pripojenie do siete internet metalickou/ optickou kabelážou | 3 x e-mail schránka 100 MB | Od 100,00 €* | 18,40 € |
| ANTIK PLUS | Širokopásmové vysokorýchlostné pripojenie do siete internet metalickou/ optickou kabelážou. Pripojenie až 4 počítačov k prípojke prostredníctvom routra (typ záleží od ponuky). | 4 x e-mail schránka 100 MB | Od 100,00 €* | 26,05 € |
| ANTIK PLUS (existujúci zákazník) | Širokopásmové vysokorýchlostné pripojenie do siete internet metalickou/ optickou kabelážou. Pripojenie až 4 počítačov k prípojke prostredníctvom routra (typ záleží od ponuky). | 4 x e-mail schránka 100 MB | 0,05 € | 26,05 € |

*Aktivačný poplatok pre rodinné domy v dosahu optickej metropolitnej siete spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o. Iná výška aktivačného poplatku platí iba pre prípady uvedené v Prílohe č.1.

Cena pripojenia rodinného domu optickou kabelážou:

| Popis služby | Aktivačný poplatok |
|--|--------------------|
| Cena zariadenia pri svojpomocnej montáži | 100,00 € |
| Cena zariadenia na kľúč | Od 100,00 €* |
| Cena montáže, demontáže, konfigurácie zariadení, ukončenie / montáž RJ45 zásuviek**, poradenstvo | 100,00 € |

*Zriadenie pripojenia na kľúč obsahuje stavebnomontážne práce objednané dodávateľskou spoločnosťou, náklady spojené s týmito prácami si hradí záujemca / zákazník a sú dané rozsahom vykonávaných prác. **RJ45 zásuvka nie je v cene poplatku.

Cenník služieb platných pre pripojenia bytových zákazníkov a zákazníkov v rodinných domoch Doplňkové služby:

| Popis služby | Aktivačný poplatok | Mesačný poplatok |
|--|--------------------|------------------|
| Externá IP (formou NAT 1:1) | - | - |
| Aktivácia internetu s maximálnou rýchlosťou do 1Gbit/s* | 20,00 € | - |
| Aktivácia internetu s maximálnou rýchlosťou do 10Gbit/s** | 444,00 € | - |
| Poplatok za dočasné odpojenie na max. 3 celé mesiace v kalendárnom roku, v prípade schválenej žiadosti, dočasné odpojenie nie je možné aplikovať počas výpovednej lehoty | - | 3,32 € |
| Poplatok za opätovné pripojenie v mieste existujúceho prípojného bodu | 20,00 € | - |

* Upgrade užívateľského programu ANTIK STANDARD alebo ANTIK PLUS s rýchlosťou do 1/1 Gbit/s. Dostupnosť tejto služby závisí od použitej technológie a možnosti technickej realizácii v optickej sieti.

** Upgrade užívateľského programu ANTIK STANDARD alebo ANTIK PLUS s rýchlosťou do 10/10 Gbit/s. Dostupnosť tejto služby závisí od použitej technológie a možnosti technickej realizácie v optickej sieti.

Vykonanie zmien v systéme - aktivácia akcie

| Doba platnosti akcie | Jednorazový poplatok |
|--------------------------------|----------------------|
| 0 - 9 mesiacov | 1,00 € |
| Doba platnosti akcie | Jednorazový poplatok |
| 10 - 18 mesiacov | 2,00 € |
| 19 a viac mesiacov | 3,00 € |
| Jednorazový aktivačný poplatok | 1,00 € |

Iné poplatky:

| Popis služby | Jednorazový poplatok |
|---|----------------------|
| Kópia faktúry alebo iného administratívneho dokladu | 2,00 € |
| Výzva na zaplatenie | 5,00 € |
| Administratívna zmena v zmluve, zmena subjektu | 4,00 € |
| Porušenie zmluvných podmienok | 100,00 € |
| Poškodenie / strata routra | 65,00 € |
| Poškodenie / strata anténneho setu pre bezdrôtové pripojenie do siete internet | 65,00 € |
| Inštalácia a nastavenie Mesh WiFi systému technikom | 30,00 € |
| Pokuta pri vrátení neúplného, resp. poškodeného balenia zapožičaného zariadenia. Pokuta je za každý 1 ks chýbajúcej položky. | 4,00 € |

Servisné výjazdy:

| Popis | Cena s DPH |
|---|------------|
| Výjazd technického pracovníka (odôvodnený) | Bezplatne |
| Výjazd technického pracovníka (neodôvodnený) s diagnostikou problému | 10,00 € |
| Výjazd technického pracovníka (neodôvodnený) s odstránením vady, vrátane spojovacieho materiálu a spojovacích prác | 20,00 € |
| Výjazd technického pracovníka (neodôvodnený) s odstránením vady, vrátane inštalačného materiálu a inštalačných prác | 30,00 € |

Základné internetové pripojenie pre fyzické a právnické osoby v nebytových priestoroch

| Užívateľský program | Popis služby | Benefity | Inštalačný poplatok bez DPH* | Mesačný poplatok bez DPH** |
|---------------------|---|--|------------------------------|----------------------------|
| ANTIK BASIC *** | Širokopásmové, vysokorýchlostné agregované internetové pripojenie s rýchlosťami až do 1/1 Gbit/s. Tento balík poskytuje stabilné pripojenie vhodné na rýchle sťahovanie a odosielanie dát, plynule prehliadanie webových stránok, streamovanie videí vo vysokom rozlíšení a bezproblémovú prácu s náročnými aplikáciami | Zákazník má možnosť vybrať si dva atraktívne benefity z aktuálneho zoznamu. Aktuálny zoznam benefitov pre B2B segment bude zákazníkovi poskytnutý obchodným zástupcom v nezáväznej cenovej ponuke. | 73,90 € | 29,90 € |
| ANTIK BIZNIS *** | Širokopásmové, vysokorýchlostné agregované internetové pripojenie s rýchlosťami až do 10/10 Gbit/s. Tento balík poskytuje stabilné pripojenie vhodné na rýchle sťahovanie a odosielanie dát, plynule prehliadanie webových stránok, streamovanie videí vo vysokom rozlíšení a bezproblémovú prácu s náročnými aplikáciami | | 243,90 € | 29,90 € |

*Cena platí pri pripojení v mieste dostupnosti vedení metropolitnej siete ANTIK.

**Cena platí pri pripojení na dostupnú optickú metropolitnú sieť ANTIK a základné pripojenie s garanciou rýchlosti 192 kbit/s. V prípade záujmu o garantované pripojenie alebo pri vlastných požiadavkách žiadateľa na pripojenie zašleme na požiadanie individuálnu ponuku. Pre inštalačný poplatok u firiem, kde nie je možnosť napojenia na pevnú metropolitnú sieť ANTIK, platia ceny inštalačných poplatkov ako pri službe ANTIK WIRELESS.

*** Vysokorýchlostné neobmedzené, zdieľané, negarantované pripojenie do optickej siete internet. Pripojenie je limitované 1000 súčasnými sessions.

Služby na mieru

| Popis služby | Cena |
|--|---|
| Profesionálne riešenia, Garantovaná rýchlosť, Hlasové služby Synchronne pripojenia, routovaná externá IP | Na základe zostavenia individualnej cenovej ponuky. |

Cenník služieb platných pre pripojenie firiem a právnických osôb

Doplnkové služby:

| Popis služby | Aktivačný poplatok bez DPH | Mesačný poplatok bez DPH |
|--|----------------------------|--------------------------|
| Externá IP (formou NAT 1:1) | - | 4,90 € |
| Routovaná externá IP* | - | 16,60 € |
| Poplatok za dočasné odpojenie na max. 3 celé mesiace v kalendárnom roku, v prípade schválenej žiadosti, dočasné odpojenie nie je možné aplikovať počas výpovednej lehoty | - | 2,70 € |
| Poplatok za opätovné pripojenie v mieste existujúceho prípojného bodu | 13,50 € | - |

*Dostupnosť tejto služby závisí od použitej technológie a možnosti realizácii v sieti.

Iné poplatky:

| Popis služby | Jednorazový poplatok bez DPH | Jednorazový poplatok S DPH |
|--|------------------------------|----------------------------|
| Kópia faktúry alebo iného administratívneho dokladu | 1,67 € | 2,00 € |
| Výzva na zaplatenie | 4,17 € | 5,00 € |
| Administratívna zmena v zmluve, zmena subjektu | 3,33 € | 4,00 € |
| Porušenie zmluvných podmienok | 83,33 € | 100 € |
| Poškodenie / strata routra | 54,17 € | 65,00 € |
| Poškodenie / strata anténneho setu pre bezdrôtové pripojenie do siete internet | 54,17 € | 65,00 € |
| Pokuta pri vrátení neúplného, resp. poškodeného balenia zapožičaného zariadenia. Pokuta je za každý 1 ks chýbajúcej položky. | 3,33 € | 4,00 € |

Webhostingové a emailové služby pre fyzické osoby – podnikateľov, právnické osoby

| Popis služby | Počet domén | Priestor (MAIL+WEB+DB) | Ročný poplatok bez DPH | Postupnosť | Opak |
|------------------|-------------|------------------------|------------------------|------------|------|
| BASIC | 1 | 2 | 49,00 € | 20 | N |
| BIZNIS | | 15 | 69,00 € | 30 | N |
| SUPER | | 60 | 99,00 € | 40 | N |
| PARKING | | 0 | 19,00 € | 10 | A |
| Priestor + 10 GB | | 10 | 9,90 € | | A |

| Popis | Cena bez DPH | Cena s DPH |
|--|--------------|------------|
| Výjazd technického pracovníka (odôvodnený) | Bezplatne | Bezplatne |
| Výjazd technického pracovníka (neodôvodnený) s diagnostikou problému | 8,33 € | 10,00 € |

| | | |
|---|---------|---------|
| Výjazd technického pracovníka (neodôvodnený) s odstránením vady, vrátane spojovacieho materiálu a spojovacích prác | 16,67 € | 20,00 € |
| Výjazd technického pracovníka (neodôvodnený) s odstránením vady, vrátane inštalačného materiálu a inštalačných prác | 25,00 € | 30,00 € |

Dostupnosť služby je garantovaná až po úroveň 97,0 percenta. Rýchlosť pripojenia do siete internet je závislá od spôsobu pripojenia. Inštalačný poplatok sa platí v hotovosti na mieste prípojky - prípojného miesta. Mesačný poplatok sa platí v termíne splatnosti podľa daňového dokladu bankovým prevodom.

Detaily pre bankový prevod sú súčasťou daňového dokladu.

1 „Odôvodnený výjazd technického pracovníka“ je taký výjazd technického pracovníka poskytovateľa do miesta pripojenia, ktorý bol nevyhnutne pre opravu zariadení poskytovateľa pre poskytovanie služby bez zavinenia zákazníka.

2 „Neodôvodnený výjazd technického pracovníka“ je taký výjazd technického pracovníka poskytovateľa do miesta pripojenia, ktorý bol zapríčinený neoprávnenou manipuláciou so zariadeniami, ktoré patria poskytovateľovi alebo nebol nevyhnutný a bol zapríčinený problémami, ktoré vznikli na zariadeniach, ktoré nepatria poskytovateľovi služby, resp. bol zapríčinený problémami, ktoré vznikli nesprávnym nastavením zariadení, ktoré nepatria poskytovateľovi služby.

Príloha č.1 Cenníka pre fyzické osoby – Tarify pripojenia k sieti Internet

Osobitný cenník aktivačných poplatkov.

| Lokalita | Aktivačný poplatok bez DPH | Aktivačný poplatok s DPH |
|---|----------------------------|--------------------------|
| PANORÁMA Košice - pripojenie bytu v bytovom VÍladome | 82,50 € | 99,00 € |
| PANORÁMA Košice - pripojenie rod.domu predprípraveného počas výstavby na kľúč | 137,50 € | 165,00 € |
| Byty CASSOVAR Košice | 82,50 € | 99,00 € |
| Polyfunkčný objekt, Vojenská ulica, Košice (Vojenská 16, Žriedlová 15) | 82,50 € | 99,00 € |
| Park ANIČKA Košice – pripojenie bytu v obytnom komplexe | 82,50 € | 99,00 € |
| Nová Terasa - pripojenie rod.domu predprípraveného počas výstavby na kľúč | 137,50 € | 165,00 € |
| Košice Juh – pripojenie rod. domu/bytu prostredníctvom siete tretej strany | 83,33 € | 100,00 € |
| Seňa – pripojenie rod. domu prostredníctvom siete tretej strany | 83,33 € | 100,00 € |
| ZÁHUMNIE Košice-Krásna – pripojenie rod. domu prostredníctvom tretej strany | Bezplatne | Bezplatne |
| Lorinčík Háje - pripojenie rod. domu/bytu | Bezplatne | Bezplatne |
| Popradská 68 | 83,33 € | 100,00 € |

Internet_01042025_Tarifa

Zverejnené dňa: 01.03.2025

Účinné od: 01. 04.2025



ANTIK Telecom s.r.o.
Ing. Igor Kolla, PhD.
konateľ spoločnosti