

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

PRO POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNĚ DOSTUPNÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

společností **ANTI-K Telecom CZ s.r.o.**, IČO: 248 23 341, se sídlem: Tovární 1112, Chrudim IV, 537 01 Chrudim, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, v oddíle C a vložce 34339, vydané v souladu s ustanovením § 63 zák. č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů v platném znění a ustanovením § 1751 a násl. zák. č. 89/2012 Sb. občanský zákoník v platném znění

I. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto Všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále také „Všeobecné podmínky“) upravují vzájemné smluvní vztahy mezi společností **ANTI-K Telecom CZ s.r.o.**, IČO: 248 23 341 se sídlem: Tovární 1112, Chrudim IV, 537 01 Chrudim (dále také „ANTI-K Telecom“) jako **poskytovatelem** a fyzickou nebo právnickou osobou jako **účastníkem**, vzniklé při poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací pod obchodním označením ANTI-K TV a dalších souvisejících doplňkových služeb (dále také „Služba“ nebo „Služby“).
2. **Služba ANTI-K TV** je televizní služba poskytovaná společností ANTI-K Telecom jako provozovatelem převzatého vysílání určená k uskutečnění příjmu původních rozhlasových a televizních programů vysílatelů prostřednictvím zařízení potřebných pro poskytování této služby definovaných v těchto Všeobecných podmínkách. ANTI-K Telecom tak vlastním jménem, na vlastní účet a na vlastní odpovědnost poskytuje předmětné původní vysílání v úplné a nezměněné podobě účastníkům jako koncovým uživatelům, a to jako obsahovou složku služby elektronických komunikací. Služba ANTI-K TV je účastníkům poskytována vždy ve zvolené specifikaci – Druhu služby (dále také „Programový balíček“), přičemž k ní mohou být poskytovány rovněž i další doplňkové služby (dále také „Doplňkové služby“). Služba ANTI-K TV, jakož i Doplňkové služby, jsou poskytovány obvykle za úplaty, a to podle podmínek vyplývajících z aktuálního Ceníku poskytovatele. Podmínkou pro poskytování Služby ANTI-K TV je splnění alespoň minimálních požadavků stanovených poskytovatelem pro příjem internetu na straně účastníka, a to v místě připojení Služby. Tyto požadavky jsou uvedené v Ceníku poskytovatele a rovněž i na webových stránkách poskytovatele www.antiktv.cz.
3. **Ceník poskytovatele** je ceník Služeb společností ANTI-K Telecom, který obsahuje především ceny za poskytování Služby ANTI-K TV (včetně cen jednotlivých Programových balíčků), dále ceny souvisejících Doplňkových služeb, jakož i ceny jiných plnění, materiálů a poplatků spojených se zřízením a užíváním Služeb poskytovatele. Ceník poskytovatele obsahuje rovněž i výši smluvních pokut za porušení sjednaných povinností ze strany účastníků. To vše včetně podmínek, za nichž se tyto ceny, poplatky a pokuty uplatňují a také způsobů, jakými se hradí poskytovateli. Ceník dále obsahuje také specifikaci a charakteristiku jednotlivých Programových balíčků, souvisejících Doplňkových služeb a dalších plnění.
4. ANTI-K Telecom poskytuje své Služby účastníkům na základě uzavřené **Smlouvy o poskytování služby ANTI-K TV** - smlouvy o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací (dále také „Smlouva“), jejíž nedílnou součástí jsou tyto Všeobecné podmínky a rovněž i Ceník poskytovatele. Předmětem Smlouvy je na straně poskytovatele jeho závazek za sjednaných podmínek poskytovat účastníkovi vybrané Služby a tomu odpovídající závazek na straně účastníka za jejich poskytování platit poskytovateli sjednanou cenu.
5. Uzavřená Smlouva, spolu se Všeobecnými podmínkami a Ceníkem poskytovatele tvoří **Smluvní podmínky** poskytovatele. Sjednané Smluvní podmínky nelze měnit na základě praxe smluvních stran. Ujednání obsažená ve Smlouvě přitom mají přednost před úpravou práv a povinností stran obsaženou ve Všeobecných podmínkách a v Ceníku poskytovatele. V případě rozporu úpravy obsažené ve Všeobecných podmínkách a v Ceníku poskytovatele má přednost úprava obsažená v Ceníku poskytovatele.
6. **Účastníkem** je ten, kdo s poskytovatelem uzavřel Smlouvu za účelem využívání Služeb poskytovaných společností ANTI-K Telecom. Pokud má být účastníkem fyzická osoba, musí jít o osobu starší 18 let.
7. **Zájemcem** je ten, kdo s ANTI-K Telecom zahájí jednání o uzavření Smlouvy. Pokud taková osoba Smlouvu uzavře, stane se účastníkem.

8. **Spotřebitelem** je fyzická osoba, která mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání s poskytovatelem zahájí jednání o uzavření Smlouvy, nebo s ním Smlouvu uzavře.
9. **Smluvní strany** je společné označení pro účastníka a ANTIK Telecom.
10. **Zákaznická zóna** je webové rozhraní přístupné prostřednictvím internetového prohlížeče, které je zabezpečené chráněným přístupem, prostřednictvím kterého může účastník provádět administraci své Smlouvy, kontrolovat vyúčtování a poskytované Služby, žádat o změnu Služeb, apod.
11. **Kontem účastníka** se rozumí účet konkrétního účastníka registrovaný v Zákaznické zóně (systému fénix), kterému je přiřazený jedinečný Zákaznický klíč.
12. **Zákaznickým klíčem** je jedinečná kombinace čísel, která se při registraci účastníka přiřadí k jeho Kontu účastníka v Zákaznické zóně. Tento klíč slouží pro jednoznačnou identifikaci účastníka a dále pro jeho přístup ke Kontu účastníka.
13. **Místem poskytování Služeb** je území České republiky a území Evropské Unie.
14. **Místem připojení Služby** je adresa místa, na kterém bude účastník Službu na území České republiky a území Evropské Unie využívat.
15. **Cena nebo předplatné** je odplata za Službu poskytovanou účastníkovi společností ANTIK Telecom na základě uzavřené Smlouvy, případně jiné plnění na kterém se Smluvní strany dohodly. Výše ceny a způsob její úhrady jsou stanovené aktuálním Ceníkem poskytovatele a závisí vždy od konkrétní sjednané Služby nebo jiného plnění, které je účastníkovi poskytováno.
16. **Zúčtovací období** je časové období, v průběhu kterého poskytovatel účastníkovi poskytuje zvolenou Službu a za které je účastník povinen poskytovateli zaplatit Cenu této služby. Pokud není sjednáno jinak, je zúčtovacím obdobím vždy jeden kalendářní měsíc.
17. **Předplacené období** je zúčtovací období, jehož počátek si volí účastník, a to zaplacením předplatného za danou Službu ve výši a způsobem podle Ceníku poskytovatele. Předplacené období začíná dnem zřízení/aktivace této Služby (první den předplaceného období) a končí posledním dnem zvoleného období ve 24:00 hod.
18. **Doplňkové služby** jsou služby takto označené v Ceníku poskytovatele (jako je např. TV archiv), které se poskytují k samotné Službě ANTIK TV. Doplnkové Služby se poskytují účastníkům obvykle za úplatu, jejíž výše plyne z Ceníku poskytovatele. Doplnkové služby mohou být poskytovány rovněž i bezplatně. Právo účastníka na poskytnutí Doplnkových služeb zaniká vždy se zánikem práva účastníka na poskytování samotné Služby ANTIK TV.

Sítí se rozumí soustava přenosových systémů, popřípadě spojovací nebo směrovací zařízení a jiné prostředky, včetně prvků sítě které nejsou aktivní a které umožňují přenos signálů po vedení, rádiovými, optickými nebo jinými prostředky, včetně družicových sítí, pevných sítí s komutací okruhů nebo paketů a mobilních zemských sítí, sítí pro rozvod elektrické energie v rozsahu, v jakém jsou používány pro přenos signálů, sítí pro rozhlasové a televizní vysílání a sítí kabelové televize, bez ohledu na druh přenášené informace, prostřednictvím které ANTIK Telecom poskytuje své Služby.
19. **Zařízení potřebná pro poskytování Služby ANTIK TV** jsou: Set-TOP BOX, TV aplikace televizních přijímačů (Samsung, LG, Hisense a jiné), mobilní a tabletová zařízení na operačních systémech (iOS, Android a Huawei) a osobní počítače.
20. **Set-top box** je koncové zařízení, určené ANTIKem, které je nezbytné pro využívání služby. Slouží k převodu digitálního televizního signálu šířeného v IP síti na signál zobrazitelný na televizní obrazovce. Zároveň je toto zařízení vyráběno a dodáváno pod licenci společnosti Antik Telecom nebo Antik Technology.

21. **Návodem** je soubor informací o instalaci, používání a údržbě v českém jazyce, který účastník obdrží spolu se zařízením potřebným, resp. nezbytným, pro poskytování Služby ANTIK TV.
22. **Destrukční nálepkou** je ochranný prvek, který zabraňuje neoprávněnému otevření a manipulaci se Set-Top Boxem. Jeho jakékoliv poškození se zpoplatňuje podle Ceníku poskytovatele a je vždy považováno na vadu zařízení způsobenou účastníkem.
23. **Instalací** se rozumí připojení zařízení potřebných pro poskytování Služby ANTIK TV k Síti a zobrazovacímu zařízení účastníka, včetně provedení všech souvisejících úkonů a postupů potřebných pro umožnění využívání Služby ANTIK TV.
24. **Poruchou Služby** se rozumí stav, kdy účastník nemůže Službu využívat pro závadu technického nebo provozního charakteru.
25. **Servisním výjezdem technika** se rozumí výjezd technického pracovníka poskytovatele, příp. jeho Smluvního partnera, na místo připojení Služby, při kterém dojde k odstranění nahlášené Poruchy.
26. **Smluvním partnerem** je právnická nebo fyzická osoba, se kterou má poskytovatel uzavřenou smlouvu o spolupráci na základě které je možné zprostředkovaně s poskytovatelem uzavřít Smlouvu o poskytování služby ANTIK TV, uhradit cenu za poskytované Služby, jiná plnění nebo poplatky, a u kterého je možné zakoupit rovněž i některé ze zařízení nezbytných pro poskytování Služby ANTIK TV. Seznam Smluvních partnerů je uveden na webových stránkách poskytovatele www.antiktv.cz.

II. UZAVŘENÍ SMLOUVY A JEJÍ ZMĚNY

1. OBECNÁ USTANOVENÍ

- 1.1. Služba ANTIK TV je účastníkovi poskytovaná na základě uzavřené Smlouvy, a to v rozsahu při jejím uzavření, nebo později, zvoleného Programového balíčku. Služba je poskytovaná až po zaplacení předplatného za zvolený Programový balíček ve výši a způsobem podle platného Ceníku poskytovatele, a to po dobu předplaceného období.
- 1.2. Smlouva se uzavírá především distančním způsobem za použití prostředku komunikace na dálku, a to prostřednictvím příslušného formuláře dostupného na webových stránkách poskytovatele. Poskytovatel může se zájemcem uzavřít Smlouvu i jiným zákonem předpokládaným způsobem, např. písemně.
- 1.3. V případě, že za zájemce jedná zástupce, je tento povinen se prokázat k tomu udělenou plnou mocí s úředně ověřeným podpisem zastoupeného. Obdobně je tomu i v případě jednání zástupce na základě pověření.
- 1.4. V souvislosti s uzavřením Smlouvy zájemce poskytne společnosti ANTIK Telecom veškeré potřebné údaje a související doklady. Poskytovatel je oprávněn ověřit správnost údajů a pravost dokladů, pořídit jejich kopie a tyto kopie archivovat pro své potřeby, zejména pro potřebu prokazování existence Smlouvy, požadavků na zřízení či změnu Služeb a rovněž pro potřebu prokazování pravosti jednající osoby, či schopnosti zájemce jakožto budoucího účastníka plnit své smluvní závazky. Zájemce je v uvedené souvislosti povinen na požádání předložit poskytovateli své identifikační doklady (především platný občanský průkaz nebo jiný doklad totožnosti), originály plných mocí, pověření a dalších souvisejících dokladů. To platí také i v případě uzavírání Smlouvy distančním způsobem, pokud má společnost ANTIK Telecom pochybnosti o pravdivosti, úplnosti či přesnosti údajů uvedených zájemcem, nebo případně pochybnosti o totožnosti osoby jednající jako zájemce.

2. UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 2.1. Služba ANTIK TV je účastníkovi poskytována na základě uzavřené Smlouvy a za splnění následujících podmínek: a./ zajištění funkčního připojení účastníka k síti internet, které musí splňovat minimální požadavky na charakteristiku připojení do sítě internet, b./ zakoupení Set-Top Boxu zákazníkem, jeho samoinstalace zákazníkem a funkčnost Set-Top Boxu po celou dobu trvání smlouvy. c/ instalace aplikace Antik TV pro mobilní zařízení v případě využívání služby na dalším zaregistrovaném zařízení (tablet, smartphone) ; d./úhrada před-

platného ve výši podle aktuálního Ceníku poskytovatele pro sjednané Služby.

- 2.2. Zájemce o poskytování Služby je tak povinný zabezpečit si na vlastní náklady zařízení potřebné pro poskytování Služby, tyto si nainstalovat podle pokynů poskytovatele a vyplnit Návrh na uzavření smlouvy - elektronický registrační formulář uveřejněný na webových stránkách poskytovatele www.antiktv.cz.
- 2.3. Do Návrhu na uzavření Smlouvy - elektronického registračního formuláře je zájemce povinen uvést pravdivě, úplně a přesně všechny povinné údaje, t.j. jméno, příjmení, bydliště (u spotřebitele nebo podnikající fyzické osoby), obchodní firmu nebo název a sídlo (u právnické osoby), kontaktní e-mailovou adresu a kontaktní telefonní číslo, rodné číslo, IČO, DIČ (je-li přiděleno), stejné údaje o zástupci (případně osobě oprávněné jednat za právnickou osobu), dále požadovaný Programový balíček, požadované Doplňkové služby a případně další skutečnosti vyžadované formulářem. Zájemce je dále povinen potvrdit přistoupení k podmínkám poskytování Služby dle Všeobecných podmínek a Ceníku poskytovatele a obeznámení se s uvedenými dokumenty (zaškrtnutím příslušného políčka), dále udělit společnosti ANTIK Telecom souhlas na zpracování poskytnutých osobních údajů (zaškrtnutím příslušného políčka) a po zkontrolování všech údajů svou registraci potvrdit, čímž dojde k doručení Návrhu na uzavření Smlouvy poskytovateli.
- 2.4. Zájemce poskytovateli odpovídá za jakoukoliv škodu způsobenou uvedením nepravdivých, neúplných nebo nepřesných údajů v doručeném Návrhu na uzavření smlouvy.
- 2.5. Doručením Návrhu na uzavření Smlouvy poskytovateli zájemce zároveň potvrzuje, že se před uzavřením Smlouvy měl možnost seznámit se se všemi Smluvními podmínkami, jakož i právy a povinnostmi, které se uzavřením Smlouvy zavazuje plnit, jelikož aktuální znění Všeobecných podmínek a Ceníku poskytovatele jsou veřejně dostupné na webové stránce společnosti ANTIK Telecom www.antiktv.cz.
- 2.6. Doručením Návrhu na uzavření Smlouvy zájemce rovněž uděluje poskytovateli jednorázový souhlas k získání informací o jeho platební morálce a důvěryhodnosti z veřejně dostupných registrů, případně z registrů, k nimž má poskytovatel smluvní přístup, a to za účelem posouzení možnosti odmítnutí přijetí jeho Návrhu na uzavření Smlouvy.
- 2.7. Poskytovatel je oprávněn zájemcem doručení Návrh na uzavření smlouvy odmítnout a Smlouvu se zájemcem neuzavřít v případě, pokud zájemce:
 - neučinil řádný Návrh na uzavření smlouvy, nebo Návrh na uzavření smlouvy neučinil na předepsaném formuláři,
 - uvedl nesprávné nebo neúplné osobní či identifikační údaje nebo nepředložil poskytovateli doklady prokazující správnost uvedených údajů,
 - neplnil nebo neplní své závazky vůči poskytovateli nebo jiným subjektům, případně lze důvodně předpokládat, že je v budoucnu plnit nebude,
 - nesložil poskytovatelem případně vyžadované kauce, jistoty nebo předplatné,
 - při činění Návrhu na uzavření smlouvy odkázal na své Smluvní podmínky, nebo Smluvní podmínky poskytovatele přijal s výhradou, dodatkem či odchylkou, případně podmínky zrekapituloval jinými slovy,
 - vstoupil do likvidace, nucené správy, bylo u něj zahájeno insolvenční řízení, byl zamítnut návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek majetku, porušil povinnosti podle § 122 odst. 2 insolvenčního zákona během soudem prohlášeného moratoria nebo byl na jeho majetek nařízen výkon rozhodnutí případně exekuce,
 - poskytování Služby ze strany společnosti ANTIK Telecom v místě, rozsahu či požadované kvalitě je technicky neuskutečnitelné, nebo zde existují jiné technické či organizační překážky, které společnosti ANTIK Telecom znemožňují řádné poskytování Služby zájemci.

Důvody odmítnutí uzavření Smlouvy sdělí poskytovatel zájemci v co nejkratším možném termínu po zjištění příslušné skutečnosti, nejpozději však do 30 dnů od doručení jeho Návrhu na uzavření Smlouvy. Případné předplatné uhrazené zájemcem před odmítnutím jeho Návrhu na uzavření smlouvy mu bude vráceno.

- 2.8. Pokud zájemce splnil veškeré podmínky vyžadované pro uzavření Smlouvy a poskytovatel jeho návrh

neodmítne, odešle mu odkaz (link) na všechny ním potvrzené Smluvní dokumenty (tj. uzavřenou Smlouvu, Všeobecné podmínky a Ceník poskytovatele), a to na kontaktní e-mail uvedený v Návrhu na uzavření Smlouvy. Tímto momentem dojde k akceptaci zájemcem doručeného Návrhu na uzavření smlouvy ze strany poskytovatele a Smlouva se považuje za uzavřenou. Zájemce se tak stává účastníkem. Veškeré smluvní dokumenty má navíc účastník po celou dobu trvání smluvního vztahu k dispozici rovněž i v Zákaznické zóně u svého Zákaznického konta. Za akceptaci zájemcem doručeného Návrhu na uzavření smlouvy ze strany poskytovatele se považuje také aktivace požadované Služby ANTIK TV zájemci.

- 2.9. Služba ANTIK TV bude účastníkovi aktivována nejpozději do 2 dnů od uzavření Smlouvy a uhrazení předplatného pro sjednaný Programový balíček ve výši a způsobem podle platného Ceníku poskytovatele (tj. po připsání a identifikaci platby předplatného na bankovní účet předplatitele). Účastník, který je Spotřebitelem, souhlasí s tím, aby s poskytováním Služeb bylo započato ještě před uplynutím lhůty pro jeho případné odstoupení ve smyslu ustanovení čl. XII bodu i těchto Všeobecných podmínek.
- 2.10. Účastník je po uzavření Smlouvy a aktivaci Služby povinný bezodkladně prověřit její funkčnost. V případě jakékoliv vady poskytované Služby, nedostupnosti Služby, technického problému nebo nespokojenosti s fungováním Služby, je účastník povinen nejpozději do 5 dnů ode dne aktivace Služby, nejpozději však do 10 dnů ode dne uzavření Smlouvy, tuto skutečnost oznámit poskytovateli. V případě, že toto oznámení nebude poskytovateli doručeno do 24:00 hod. posledního dne uvedené lhůty, považuje se Služba za odzkoušenou, plně funkční a splňující požadavky účastníka, a to počínaje dnem její aktivace. V případě obdržení oznámení ve stanovené lhůtě, poskytovatel zabezpečí bezodkladné prověření funkčnosti Služby v místě jejího připojení a odstranění případné vady. V případě, že ANTIK Telecom zjistí, že aktivovaná Služba je plně funkční, účastník nemá nárok na vrácení již uhrazeného předplatného.

3. ZMĚNY

- 3.1. Smlouvu je možné měnit dohodou smluvních stran uzavřenou obdobným způsobem, jakým došlo k uzavření samotné Smlouvy (obvykle distančním způsobem za použití prostředků komunikace na dálku, a to za použití změnového formuláře nebo za použití Zákaznické zóny, Konta účastníka a Zákaznického klíče), případně jiným způsobem, který připouští zákon (např. písemnou dohodou). Pro změnu Smlouvy se přiměřeně použijí ustanovení tohoto článku týkající se samotného uzavírání Smluv, včetně informování účastníka o dohodnutých změnách Smluvních podmínek. Jiný způsob změny Smlouvy je možný pouze v případě, pokud to umožňuje uzavřená Smlouva, obecně závazný právní předpis nebo tyto Všeobecné podmínky.
- 3.2. Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit, doplňovat a rušit jednotlivé dokumenty tvořící Smluvní podmínky, a to při změně technických, provozních, obchodních nebo organizačních podmínek na jeho straně nebo na trhu, jakož i z důvodu změny obecně závazných právních předpisů. ANTIK Telecom v takovém případě uveřejní informace o změnách na každé své provozovně a rovněž i na svých webových stránkách, a to nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti připravovaných změn. O zveřejnění informací poskytovatel uvedomí účastníky společně s informací o jejich právu ukončit smluvní vztah ke dni nabytí účinnosti změny, pokud nové podmínky nemíní akceptovat (ve smyslu čl. XII. bod 5. těchto Všeobecných podmínek). Poskytovatel je tímto způsobem oprávněn měnit Smluvní podmínky v částech týkajících se:
- ceny služeb,
 - způsob a podmínky vyúčtování a placení,
 - způsob, rozsah, parametry a podmínky poskytování služeb,
 - rozsah práv a povinností poskytovatele a účastníka,
 - způsob a podmínky uplatnění a vyřízení reklamace vyúčtování, nebo kvality služeb,
 - změny služeb,
 - odpovědnost za škodu,
 - doba trvání smlouvy, podmínky a způsob ukončení smlouvy,
 - způsob doručování účastníkovi,
 - výhrady ve vztahu k právním předpisům,
 - zpracování osobních údajů,

- rozsah možných jednostranných změn smlouvy či služby ze strany poskytovatele a způsob jejich oznámení účastníkovi včetně oznámení možnosti odstoupení od smlouvy.
- 3.3. ANTIK Telecom je navíc oprávněn kdykoliv ve své programové nabídce měnit nabízené televizní a rozhlasové programy, dále měnit nabízené televizní programy, které archivuje, jakož i trvale nebo přechodně měnit celkový počet nabízených programů. Tyto změny se však nepovažují za jednostrannou změnu Smluvních podmínek ve smyslu ustanovení bodu 3.2. tohoto článku a tam stanovený režim změn se na ně nepoužije za podmínky, že rozsah změn v programové nabídce u konkrétního Druhu služby – Programového balíčku nepřesáhne 20 % za období jednoho kalendářního roku. Takové změny v programové nabídce poskytovatel není povinen účastníkům oznamovat samostatně.
- 3.4. Ke změně smlouvy dochází také v případě, pokud si účastník zvolí jiný Druh služeb – Programový balíček, než byl původně ve Smlouvě sjednán. V takovém případě ke změně Smlouvy dochází prostřednictvím zaplacení (případně nezaplacení) předplatného za nově zvolený (případně původně zvolený) Programový balíček, a to okamžikem připsání a identifikace platby předplatného na bankovní účet poskytovatele ve výši a způsobem podle platného Ceníku poskytovatele (nebo naopak uplynutím předplatného období, pokud účastník nejpozději do 24:00 hod. posledního dne předplatného období nezplatí předplatné za původně zvolený Programový balíček na další období). V uvedené souvislosti přitom platí, že účastník je oprávněn neprodloužit předplatné období u sjednaného Programového balíčku nezaplacením dalšího předplatného, a to bez jakékoliv smluvní sankce.

III. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1. NĚKTERÁ PRÁVA A POVINNOSTI ÚČASTNÍKA

1.1. Účastník má především právo:

- a) na poskytování Služby v rozsahu zvoleného Programového balíčku, včetně Doplnkových služeb, na celém území České republiky a území Evropské Unie, a to za předpokladu splnění všech Smluvních podmínek,
- b) na bezplatné odstranění Poruch Služby, za které zodpovídá ANTIK Telecom, a to způsobem a za podmínek stanovených v těchto Všeobecných podmínkách,
- c) na reklamaci vady Služby jakož i vady zařízení, a to za podmínek stanovených těmito Všeobecnými podmínkami,
- d) na změnu Smlouvy a rovněž na ukončení Smlouvy způsobem stanoveným těmito Všeobecnými podmínkami,
- e) na informace o Službách poskytovaných společnostmi ANTIK Telecom,
- f) na ochranu svých osobních údajů v souladu s platnou právní úpravou,

1.2. Účastník se především zavazuje:

- a) využívat Služby pouze způsobem a v rozsahu plynoucím z uzavřené Smlouvy, Všeobecných podmínek a Ceníku poskytovatele,
- b) zdržet se jednání, které je způsobilé negativně ovlivnit provoz Služby ANTIK TV, kvalitu Služeb poskytovaných společností ANTIK Telecom jiným uživatelům nebo bezpečnost a integritu Sítě,
- c) poskytovat společnosti ANTIK Telecom veškerou součinnost potřebnou k plnění její závazků jako poskytovatele a k ochraně její práv,
- d) hradit včas a řádně poskytovateli veškeré platby za užívání Služeb, jakož i platby za jiná plnění, na kterých se s poskytovatelem dohodl,
- e) při úhradě jakékoliv platby ve prospěch poskytovatele uvést úplně a správně veškeré údaje potřebné pro její identifikaci, a to podle pokynů poskytovatele nebo postupu plynoucího ze Smluvních podmínek,
- f) bez zbytečného odkladu oznamovat, a v případě potřeby poskytovateli rovněž i dokládat jakoukoliv změnu v osobních a identifikačních údajích, které mu poskytl při uzavření Smlouvy, a to vše nejpozději do 5 dnů ode dne příslušné změny,
- g) chránit své identifikační údaje pro komunikaci s poskytovatelem (jako je např. Zákaznický klíč, elektronická adresa účastníka, telefonní číslo apod.) před přístupem nepovolaných osob a před jejich zneužitím. O porušení ochrany a o možném zneužití těchto údajů je účastník povinen bez zbytečného

odkladu informovat poskytovatele a sjednat si jejich změnu. Odpovědnost za porušení této povinnosti a zneužití uvedených údajů nese účastník,

- h) bez zbytečného odkladu oznamovat poskytovateli vzniklou Poruchu a poskytnout mu veškerou součinnost potřebnou pro její posouzení a odstranění, a to způsobem plynoucím ze Všeobecných podmínek,
- i) využívat Služby pouze prostřednictvím zařízení potřebných pro poskytování Služby ANTIK TV, které splňují jak technické požadavky pro provoz v České republice, tak i technické požadavky poskytovatele, a to toliko způsobem, který je v souladu se Smluvními podmínkami, a rovněž i s písemnými návody a pokyny. Účastník je zároveň v uvedené souvislosti povinen zdržet se neoprávněných zásahů do uvedených zařízení a nese rovněž i odpovědnost za jejich nastavení pro příjem poskytovaných Služeb,

1.3. Účastník se také zavazuje nevyužívat společností ANTIK Telecom poskytované Služby nedovoleným způsobem, přičemž v rámci plnění tohoto závazku je účastník povinen:

- a) neužívat Služby mimo území České republiky a území Evropské Unie,
- b) užívat Služby pouze pro svoji osobní potřebu nebo potřebu členů své domácnosti. Pokud je účastníkem právnická osoba, zavazuje se užívat Služby pouze pro svou vnitřní potřebu,
- c) neužívat Služby pro komerční účely nebo jiné obchodní aktivity, výkon samostatného povolání či jinou podnikatelskou a jinou činnost vykonávanou přímo či nepřímo za účelem dosažení zisku,
- d) nesdělovat vysílání přijímané prostřednictvím Služby bezplatně a ani za úplaty třetím osobám a veřejnosti, nezabezpečovat ani neumožňovat jakýkoliv opakovaný přenos tohoto vysílání prostřednictvím sítí elektronických komunikací, internetu či jiných veřejných a neveřejných sítí, společných televizních antén, kabelových rozvodů apod. Nešířit ani neumožnit šíření vysílání nebo jakékoliv jeho části do veřejně přístupných prostor jako jsou například kluby, hotely, restaurace, sportovní areály, obchody apod.,
- e) neužívat Služby k nahrávání, kopírování či zaznamenávání vysílání pro jinou než osobní potřebu,
- f) nevyužívat Služby jiným způsobem, který je v rozporu se všeobecně závaznými právními předpisy, především v rozporu s předpisy práva autorského.

1.4. Účastník bere na vědomí, že Služba ANTIK TV může obsahovat rovněž i televizní programy, které nejsou určeny pro osoby mladší 18 let. Účastník je tudíž povinen zajistit, aby děti a mladistvé osoby nemohly sledovat pořady a upoutávky, které by mohly ohrozit jejich fyzický, psychický nebo mravní vývoj (technické opatření umožňující omezení přístupu uvedených osob k vysílání má účastník k dispozici na www.antiktv.cz).

1.5. Bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele není účastník oprávněn převést žádná svá práva a povinnosti plynoucí z uzavřené Smlouvy na jakoukoliv třetí osobu a rovněž ani své závazky ve vztahu k poskytovateli započít vůči svým případným pohledávkám vůči společnosti ANTIK Telecom.

1.6. Účastník je oprávněn využívat Službu na dvou Set-Top Boxech a na dvou dalších registrovaných zařízeních (smartphone/tablet) prostřednictvím aplikace ANTIK TV pro mobilní zařízení, přičemž je mu umožněno sledovat program, který je předmětem retransmise na 2 zařízeních současně. Zákazník si další zařízení zaregistruje prostřednictvím zákaznické zóny nebo způsobem přihlášení se do mobilní aplikace se stejnými přihlašovacími údaji, což způsobí automatickou registraci v zákaznické zóně. Zákazník je oprávněn nainstalovat si do svého zařízení aplikaci ANTIK TV pro mobilní zařízení nezbytnou pro poskytování Služby, a to prostřednictvím operačního systému Android nebo iOS, podle toho jaký operační systém má Zákazník na zařízení. Takové zařízení je Zákazník oprávněn si po dobu trvání této Smlouvy měnit způsobem uvedeným ve Smlouvě.

2. NĚKTERÁ PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

2.1. Poskytovatel se především zavazuje:

- a) poskytovat účastníkovi Službu ANTIK TV ve sjednaném rozsahu, období, kvalitě, za podmínek uvedených ve Smluvních dokumentech,
- b) při uzavírání Smlouvy a v průběhu trvání smluvního vztahu poskytovat zájemcům a posléze i účastníkům potřebné informace o Službě ANTIK TV, zejména o Druzích služby – Programových balíčcích, o Doplnkových službách, o podmínkách a způsobu poskytování Služeb, o parametrech a ce-

- nách poskytovaných Služeb,
- c) s předstihem a vhodným způsobem oznamovat účastníkům omezení nebo přerušování Služeb, s výjimkou mimořádných situací, kdy je splnění tohoto závazku ze strany poskytovatele nemožné,
 - d) přijímat hlášení účastníků o Poruchách Služeb a tyto hlášení v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami vyřizovat,
 - e) přijímat reklamace účastníků a tyto ve stanovených lhůtách v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami vyřizovat,
 - f) přijímat požadavky účastníků na provedení změny Smlouvy nebo Služby a tyto v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami vyřizovat,
 - g) zajistit ochranu osobních údajů účastníků v souladu s platnou právní úpravou,

2.2. Poskytovatel má zejména právo:

- a) zákonným způsobem ověřit veškeré osobní, identifikační a jiné údaje uváděné zájemcem o poskytování Služby v ním předložených dokumentech, jakož i údaje uváděné z jakéhokoliv důvodu účastníkem v průběhu trvání smluvního vztahu,
- b) při kontaktu s účastníkem požadovat jeho řádnou identifikaci,
- c) na včasnou a řádnou úhradu všech plateb od účastníka za užívání Služeb, jakož i plateb za jiná plnění, na kterých se s účastníkem dohodli,
- d) na veškerou součinnost ze strany účastníka potřebnou k plnění závazků poskytovatele a ochraně jeho práv,
- e) zavést dodatečná ochranná opatření, je-li to nezbytné k ochraně Sítě, zájmů poskytovatele, jiných účastníků nebo uživatelů Sítě,
- f) převést jako postupitel svá práva a povinnosti z uzavřené Smlouvy na třetí osobu s tím, že možnost uplatnění prohlášení účastníka učiněného ve smyslu ustanovení § 1899 odst. 1 občanského zákoníku se omezuje pouze na dobu do konce kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém mu bylo postoupení oznámeno,
- g) postoupit své pohledávky za účastníkem vzniklé ze smluvního vztahu založeného Smlouvou,
- h) přeplatky nebo zálohy, jistoty apod. uhrazené účastníkem ve prospěch poskytovatele započítat na svůj jakýkoliv splatný nárok ve vztahu k účastníkovi, případně na část takového nároku,
- i) omezit nebo přerušit poskytování Služeb účastníkovi v případech stanovených těmito Všeobecnými podmínkami,
- j) změnit Smlouvu a eventuálně také ukončit Smluvní vztah v případech stanovených těmito Všeobecnými podmínkami,
- k) v odůvodněných případech požadovat od účastníka složení záloh, jistot, předplatného, nebo poskytnutí jiných záruk, a to na veškeré poskytované nebo účastníkem požadované Služby, a to v rozsahu vyplývajícím z Ceníku poskytovatele,

IV. ÚHRADA CEN A POPLATKŮ

1. Výše úhrady za jednotlivé Programové balíčky, za Doplňkové služby, jakož i za další plnění poskytnuté společností ANTIK Telecom uživateli je vždy stanovena v aktuálním Ceníku poskytovatele. Ceny jsou platné do dne nabytí účinnosti změny Ceníku poskytovatele, resp. nabytí účinnosti nového Ceníku poskytovatele.
2. Účastník se zavazuje hradit cenu poskytovaných Služeb předem ve formě předplatného, a to ve výši a způsobem podle aktuálního Ceníku poskytovatele. Úhrada předplatného je vždy podmínkou pro samotnou aktivaci Služby a pro její poskytování.
3. Cenu dalších plnění, na kterých se Smluvní strany dohodly, případně jiných poplatků, se účastník zavazuje hradit na základě vystaveného vyúčtování - daňového dokladu, a to ve výši a způsobem podle aktuálního Ceníku poskytovatele. Úhrada ceny takového plnění je vždy podmínkou pro jeho poskytnutí ze strany poskytovatele.
4. Cena Služby nebo jiného plnění, případně příslušný poplatek, jsou zaplacené okamžikem připsání příslušné částky ve správné výši na bankovní účet poskytovatele za podmínky, že je možná náležitá identifikace platby, případně složením příslušné částky k rukám poskytovatele, případně Smluvního partnera, v hotovosti za spl-

nění uvedených podmínek. Úhrada je možná rovněž i prostřednictvím speciálního platebního nástroje - Platební brány v Zákaznické zóně neboli na www.antiktv.cz. Svou platbu účastník identifikuje způsobem vyplývajícím z platného Ceníku poskytovatele.

5. ANTIK Telecom přitom nezodpovídá účastníkovi za nezřízení, omezení nebo opožděné zřízení Služby, případně neposkytnutí jiného plnění v případě, že není možné platbu identifikovat z důvodu nedodržení dohodnutého způsobu úhrady, a to především z důvodu nesprávně uvedeného, nečitelného nebo neuvedeného variabilního případně specifického symbolu. Taková platba je považována za neidentifikovatelnou platbu a není splněním závazku účastníka až do doby její případné identifikace. Do této doby je účastník s úhradou svých závazků vůči poskytovateli zároveň v prodlení.
6. Účastník nemá nárok na vrácení zaplacené ceny z důvodu nevyužívání Služby.
7. V případě ukončení smluvního vztahu se podle Ceníku poskytovatele účastníkem uhrazená cena jiných plnění (obvykle různých jednorázových plateb) nevrací.
8. Poruší-li účastník své povinnosti, ohledně jejichž porušení byla ve Smluvních podmínkách sjednána smluvní pokuta, je poskytovatel oprávněn uplatnit nárok na její zaplacení, a to ve výši a způsobem podle aktuálního Ceníku poskytovatele.
9. Pokud poskytovateli ve smyslu platné právní úpravy vzniká povinnost vystavit daňový doklad, vystavuje jej primárně v elektronické podobě a zasílá prostřednictvím elektronické pošty na elektronickou adresu účastníka, pokud se Smluvní strany v konkrétním případě nedohodnou jinak. V případě, že bude účastník požadovat vystavení daňového dokladu za spotřebované předplatné, bude mu tento poskytovatelem vystavován vždy nejpozději do 15 dnů po skončení příslušného zúčtovacího období v elektronické podobě a zasílán prostřednictvím elektronické pošty na jeho elektronickou adresu, pokud se Smluvní strany v konkrétním případě nedohodnou jinak, a to na základě jeho registrace na webových stránkách poskytovatele www.antiktv.cz.

V. OMEZENÍ A PŘERUŠENÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

1. V případech stanovených těmito Všeobecnými podmínkami nebo zákonem je poskytovatel oprávněn účastníkovi omezit nebo přerušit poskytování sjednaných Služeb.
2. Poskytovatel je oprávněn po nezbytně nutnou dobu omezit nebo přerušit poskytování Služeb především v následujících případech:
 - a) krizových stavů jako jsou např. branná pohotovost, epidemie, vyšší moc apod.,
 - b) uložení takové povinnosti rozhodnutím nebo opatřením příslušného orgánu veřejné správy,
 - c) vylnutí takové povinnosti z platného právního předpisu,
 - d) vážných provozních organizačních a technických důvodů, zejména hrozí-li nebo dojde-li k závažnému snížení bezpečnosti a integrity Sítě v důsledku poškození nebo zničení elektronického komunikačního zařízení, zejména vlivem provozních havárií nebo živelních pohrom apod.,
 - e) potřeby provedení prací, oprav a jiných jednání potřebných pro zajištění provozu, revize, údržby nebo zvýšení kapacity a kvality Sítě, případně potřebných pro vyloučení chyb a Poruch v Síti.
3. Poskytovatel je dále až do úplného splnění všech povinností účastníka, nebo až do úplného odstranění závadného stavu vzniklého na straně účastníka, oprávněn omezit nebo přerušit poskytování Služeb rovněž i v následujících případech:
 - a) účastník užívá (případně třetí osoba prostřednictvím účastníka) Sít' nebo Služby jiným způsobem nebo pro jiné účely, než pro které jsou dle právních předpisů, uzavřené Smlouvy, Všeobecných podmínek a Ceníku poskytovatele určeny,
 - b) poskytovatel má důvodné podezření, že účastník (případně třetí osoba prostřednictvím účastníka) zneužil nebo zneužívá Sít' nebo Služby; případně je užívá způsobem, který může negativně ovlivnit provoz Sítě, případně poskytování Služeb jiným subjektům nebo jejich kvalitu; nebo je používá způsobem, který může jinak porušit práva třetích osob,
 - c) účastník je v prodlení s úhradou ceny Služby případně jiného plnění, a to i po uplynutí náhradní lhůty v trvání 1 týdne ode dne doručení upozornění poskytovatele,
 - d) účastník používá jiná než poskytovatelem určená zařízení pro poskytování Služby ANTIK TV,

- e) účastník neposkytuje poskytovateli potřebnou součinnost,
 - f) účastník jinak porušil nebo porušuje Smluvní nebo zákonné podmínky pro užívání Sítě a Služby,
 - g) účastník vstoupil do likvidace, nucené správy, bylo u něj zahájeno insolvenční řízení, byl zamítnut návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek majetku, porušil povinnosti podle § 122 odst. 2 insolvenčního zákona během soudem prohlášeného moratoria nebo byl na jeho majetek nařízen výkon rozhodnutí případně exekuce,
 - h) účastník v odůvodněném případě na žádost poskytovatele odmítl v rozsahu vyplývajícím z Ceníku poskytovatele složit požadovanou zálohu, jistotu, předplatné, nebo poskytnout jinou záruku, na veškeré poskytované nebo účastníkem požadované Služby,
 - i) účastníkovi se nepodařilo doručit dopis, vyúčtování, upomínku nebo jinou písemnost zaslanou poskytovatelem na jeho posledně známou adresu, případně účastník zasílanou písemnost odmítl převzít.
4. Poskytovatel obnoví poskytování Služeb v původním rozsahu v přiměřené lhůtě poté, co důvod pro který došlo k jejich omezení nebo přerušení, pominul.
 5. Po dobu omezení nebo přerušení poskytování Služeb z důvodu uvedeného v bodě 3 tohoto článku je účastník povinen hradit cenu Služby v plném rozsahu a rovněž nemá nárok na vrácení již uhrazené ceny Služby (včetně vrácení již zaplaceného předplatného, případně prodloužení předplatného období o dobu tohoto omezení nebo přerušení). Za obnovení poskytování Služeb je v daném případě poskytovatel oprávněn požadovat uhrazení poplatku ve výši a způsobem podle aktuálního Ceníku poskytovatele.
 6. V případě omezení nebo přerušení Služeb z důvodu uvedeného v bodu 2 písm. e) tohoto článku vzniká účastníkovi právo na přiměřenou slevu z ceny Služby, která bude vypořádána způsobem uvedeným v článku X. bodě 7 těchto Všeobecných podmínek (stejným způsobem jako při vypořádání oprávněné reklamace účastníka).
 7. V případě úmrtí účastníka poskytovatel poskytování Služby přeruší poté, co mu bude tato skutečnost doložená úmrtním listem účastníka.
 8. O plánovaném omezení nebo přerušení poskytování Služeb informuje poskytovatel účastníka zpravidla předem a zároveň uvedenou informaci zveřejní na svých webových stránkách. V ostatních případech pak bez zbytečného odkladu po omezení nebo přerušení poskytování Služeb, nejpozději do 2 dní ode dne přerušení nebo omezení.

VI. ODPOVĚDNOST ZA VADY ZAŘÍZENÍ

1. Na případné vady zařízení potřebného pro poskytování Služby ANTIK TV zakoupeného u poskytovatele se poskytuje záruka v trvání 24 měsíců ode dne jeho převzetí účastníkem. Na vady způsobené účastníkem nebo vnější událostí se však záruka nevztahuje.
2. Uvedení zařízení do provozu a jeho nastavení není povinností poskytovatele. Účastník si sám podle příslušného návodu zajistí instalaci zařízení, přičemž poskytovatel za vady zařízení způsobené jeho nesprávnou instalací účastníkem, případně jím zvolenou třetí osobou, neodpovídá.
3. Za vadu zařízení způsobenou účastníkem se vždy považuje u hardwarových zařízení: poškozená destruktivní nálepka na Set-Top Box-u; mechanické poškození samotného Set-Top Box-u; jakýkoliv zásah do samotného zařízení; připojení jiného než poskytovatelem schváleného zařízení k zakoupenému zařízení; nebo jiné poškození zařízení způsobené nedodržením bezpečnostních pokynů pro jeho používání obsažených v návodu, a to především:
 - připojením zařízení do elektrických zásuvek, které nesplňují technické parametry,
 - umístěním zařízení na měkký, případně kluzký povrch,
 - umístěním jiných předmětů na zařízení nebo v jeho těsné blízkosti,
 - zakrytím větracích otvorů zařízení,
 - umístěním zařízení do blízkosti jiných elektrických zařízení,
 - vystavením zařízení působení magnetického pole,
 - neochráněním zařízení před prachem, vlhkostí a chemikáliemi,
 - používáním zařízení ve vlhkých místnostech,

- používáním neschválených baterií do dálkového ovladače zařízení.
4. Vady zařízení zakoupeného přímo u poskytovatele reklamuje účastník u společnosti ANTIK Telecom postupem podle ustanovení čl. X. těchto Všeobecných podmínek. Vady některého z nezbytných zařízení, zakoupeného u Smluvního partnera poskytovatele, reklamuje účastník přímo u tohoto subjektu postupem podle jeho záručních a reklamačních podmínek.
 5. Za případnou nefunkčnost nebo jinou vadu Služby způsobenou vadou zařízení vzniklou po uplynutí záruční lhůty poskytovatel neodpovídá a účastníkovi za ni rovněž nenáleží žádná kompenzace. Uvedené platí rovněž i pro případnou nefunkčnost či jinou vadu Služby způsobenou vadou zařízení, na kterou se záruka nevztahuje.
 6. O způsobu odstranění vady zařízení rozhoduje poskytovatel, přičemž tento v případě jeho opravy nebo výměny neodpovídá za případnou ztrátu nebo změnu dat účastníka uložených v tomto zařízení.

VII. ODPOVĚDNOST ZA VADY SLUŽBY

1. Poskytovatel odpovídá účastníkovi pouze za vadu Služby, která spočívá ve výpadku vlastních komponentů služby z důvodu výpadku v Síti poskytovatele nebo v důsledku Poruchy na zařízeních ve vlastnictví poskytovatele. Poskytovatel neodpovídá účastníkovi za vady Služby v případě, že připojení účastníka nespĺňuje minimální stanovené požadavky příjmu satelitního signálu nebo internetu.
2. Vadami služby přitom nejsou vady zařízení potřebného pro poskytování Služby ANTIK TV ve vlastnictví účastníka. Poskytovatel však odpovídá za vadu Služby způsobenou vadou tohoto zařízení, za kterou ve smyslu čl. VI. těchto Všeobecných podmínek odpovídá.
3. Poskytovatel neodpovídá za vady Služby způsobené dočasným výpadkem elektrické energie nebo zásahem vyšší moci (živelná pohroma, jiná nepředvídatelná okolnost) ani za vady způsobené porušením povinností účastníka, případně způsobené zneužitím Služby nebo Sítě, nebo vzniklé v důsledku nesprávné instalace zařízení potřebného pro poskytování Služby ANTIK TV.
4. Účastník je povinný ohlásit každou Poruchu Služby poskytovateli bez zbytečného odkladu po jejím zjištění a poskytnout mu potřebnou součinnost potřebnou pro její posouzení a případné odstranění. Poruchu účastník ohlásí na webu společnosti ANTIK Telecom www.antiktv.cz, prostřednictvím elektronické pošty na adresu poskytovatele antiktv@antiktv.cz nebo prostřednictvím Zákaznické zóny. Poskytovatel není povinný přistoupit k odstranění Poruchy nahlášené bez náležité identifikace účastníka jeho jedinečným přístupovým kódem – Zákaznickým klíčem.
5. Pokud za poruchu odpovídá poskytovatel, odstraní ji v nejkratším možném čase (zpravidla do 7 dní ode dne jejího ohlášení) s přihlédnutím k jeho technickým a personálním možnostem s tím, že v ostatních případech Poruchu odstraní v přiměřené lhůtě podle povahy vzniklé Poruchy. Případné prodloužení účastníka s poskytnutím součinnosti při posuzování a odstraňování Poruchy vylučuje současné prodloužení poskytovatele ve vztahu k jejímu odstranění.
6. Poskytovatel odstraní bezplatně Poruchu, za kterou odpovídá, jinak Poruchu odstraní za úhradu ve výši podle platného Ceníku poskytovatele.
7. Pouze Porucha, která způsobila vadu Služby v místě sjednaném jako Místo připojení služby v uzavřené Smlouvě je důvodem pro reklamaci Služby účastníkem.

VIII. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

1. Odpovědnost poskytovatele za škodu je ze zákona omezená. ANTIK Telecom tak není povinen účastníkovi nahradit skutečnou škodu a ani ušlý zisk vzniklé v důsledku nebo v souvislosti s:
 - omezením, přerušením, neposkytnutím nebo vadným poskytnutím Služby,
 - poruchou, opravou nebo údržbou Sítě nebo její jakékoliv části,
 - porušením smluvních nebo zákonných povinností ze strany účastníka, včetně uvedení nesprávných osobních a identifikačních údajů, nenahlášení změn těchto údajů a neposkytnutí potřebné součin-

- nosti (např. při posuzování a odstraňování poruch apod.),
- ztrátou, zneužitím nebo prozračením jedinečného přístupového kódu účastníka – Zákaznického klíče nebo jiných přístupových nebo identifikačních kódů a údajů.
2. ANTIK Telecom dále účastníkovi neodpovídá za škodu způsobenou připojením technicky nevyhovujícího zařízení potřebného pro poskytování Služby ANTIK TV, které neodpovídá specifikaci poskytovatele nebo škodu způsobenou připojením zařízení, které účastníkovi nedodal přímo poskytovatel, v případě některého ze zařízení nezbytných pro poskytování Služby ANTIK TV také jeho Smluvní partner, jakož i za škody vzniklé v uvedené souvislosti na takových zařízeních.
 3. ANTIK Telecom rovněž nenese odpovědnost za obsah a využití Služby účastníkem a rovněž ani za informace, data a veškeré další údaje dostupné ve vysílání.
 4. V případech, kdy náhrada škody není omezená právními předpisy nebo Smluvními podmínkami, odpovídá poskytovatel účastníkovi za škodu maximálně do výše trojnásobku jeho průměrné měsíční platby za poskytované Služby.
 5. Účastník je odpovědný za škodu, která vznikla poskytovateli, případně i třetí osobě, a to v důsledku nebo v souvislosti s:
 - porušením smluvních nebo zákonných povinností ze strany účastníka, včetně uvedení nesprávných osobních a identifikačních údajů, nenahlášení změn těchto údajů a neposkytnutí potřebné součinnosti (např. při posuzování a odstraňování poruch apod.),
 - připojením zařízení potřebného pro poskytování Služby ANTIK TV, které nesplňuje požadavky stanovené poskytovatelem, případně platnými právními předpisy,
 - neoprávněným zásahem do Sítě, případně jakékoliv její části,
 - zneužitím Sítě nebo Služby; případně jejich užitím způsobem, který může negativně ovlivnit provoz Sítě, nebo jakékoliv její části, dále může negativně ovlivnit poskytování Služeb jiným subjektům nebo jejich kvalitu; nebo může jinak porušit práva třetích osob,
 - ztrátou, zneužitím nebo prozračením jedinečného přístupového kódu účastníka – Zákaznického klíče nebo jiných přístupových nebo identifikačních kódů a údajů.
 6. Zaplacením smluvní pokuty v případech vyplývajících z platného Ceníku poskytovatele není dotčené právo poskytovatele na náhradu škody vzniklé z důvodu, zakládajícího jeho nárok na zaplacení této pokuty.

IX. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. ANTIK Telecom vede databázi účastníků, oprávněných zástupců účastníků a jejich kontaktních osob, případně i jiných uživatelů Služeb, zájemců o Služby a také návštěvníků svých webových stránek (dále také „Subjekt údajů“) obsahující jejich osobní a identifikační údaje a dále zpracovává provozní a lokalizační údaje související s poskytováním svých Služeb (dále také „Údaje“).
2. Osobními a identifikačními údaji se rozumí oprávněně získané informace o Subjektu údajů, zejména: titul, jméno, příjmení, adresa, datum narození, rodné číslo/popř. národní identifikátor, věk, pohlaví, čísla předložených dokladů, obchodní firma/název, sídlo/místo podnikání, sídlo organizační složky, jméno, příjmení a bydliště osob oprávněných jednat jménem právnické osoby, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, telefonní číslo, heslo, číslo karty, typ a objem využívaných služeb, údaje o zařízení, kontaktní telefonní číslo, e-mailové spojení, bankovní spojení, údaje získané od Účastníka marketingovými průzkumy, informace o jeho platební morálce, apod. Provozními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracovávané pro potřeby přenosu zpráv sítí elektronických komunikací nebo pro její účtování, zejména: adresa datového spojení (např. URL adresa), datum, čas trvání přenosu, druh poskytnuté Služby, údaje o využívání Služeb a bonusů a typovém chování účastníka, apod. Lokalizačními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracované v síti elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení Subjektu údajů, zejména číslo, název a umístění koncového bodu sítě, údaj o síti, k níž je účastník připojen, apod.
3. ANTIK Telecom získává Údaje přímým nebo nepřímým kontaktem se Subjekty údajů, dále v rámci poskytování svých Služeb, nebo také od třetích osob. Údaje následně zpracovává a) na základě zákonného zmocnění, přičemž v takovém případě Subjekt Údajů není oprávněn jejich zpracování odmítnout, nebo b) na základě dobrovolného souhlasu Subjektu údajů, který však může být tímto subjektem kdykoli odvolán. AN-

TIK Telecom shromažďuje a zpracovává Údaje manuálně nebo automaticky, a to buď sám nebo prostřednictvím třetích subjektů (zpracovatelů).

4. Subjekt údajů dále bere na vědomí, že zprávy, sdělení a jiné informace a s nimi spojené údaje, které si vyměňuje s poskytovatelem mohou být ze strany poskytovatele monitorovány, a to výhradně za účelem zajištění důkazu o uskutečněné transakci, vnitřní kontroly poskytovaných Služeb (zvyšování jejich kvality nebo tréninku zaměstnanců) a dále též ochrany práv poskytovatele. Monitorováním se přitom rozumí zejména záznam vzájemné hovorové, datové případně i jiné korespondence.
5. Bližší podrobnosti týkající se zpracování Údajů jsou obsaženy v samostatném dokumentu nazvaném „Zásady zpracování osobních údajů“, který je k dispozici na webových stránkách společnosti ANTIK Telecom www.antiktv.cz. Zásady zpracování osobních údajů obsahují rovněž i bližší informace o právech Subjektů údajů vznikajících v souvislosti se zpracováním osobních údajů.

X. REKLAMAČNÍ ŘÁD

1. Účastník má právo uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny, reklamaci na poskytnutou Službu a rovněž i reklamaci na vady zakoupeného zařízení potřebného pro poskytování Služby ANTIK TV.
2. Reklamaci na vyúčtování ceny je účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny za poskytnutou Službu, jinak mu toto právo ze zákona zanikne. Není-li vzhledem k druhu poskytované Služby vyúčtování ceny dodáváno, je oprávněn reklamaci uplatnit do 2 měsíců ode dne poskytnutí Služby. Podání reklamace nemá ze zákona ve vztahu k povinnosti úhrady vyúčtované ceny odkladný účinek. Na žádost účastníka může v odůvodněných případech o odkladném účinku reklamace rozhodnout Český telekomunikační úřad.
3. Reklamaci na poskytovanou Službu je účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak mu toto právo ze zákona zanikne.
4. Reklamaci na vady zakoupeného zařízení potřebného pro poskytování Služby ANTIK TV je účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu po zjištění vady, nejpozději však do skončení záruční lhůty. Pokud důsledkem vady zařízení, za kterou poskytovatel odpovídá, byla také nefunkčnost případně jiná vada poskytované Služby, má účastník nárok na přiměřenou slevu z ceny Služby, kterou v důsledku této vady nemohl v plném rozsahu využívat.
5. V reklamaci účastník uvede své identifikační údaje, stručně a jasně popíše čeho se reklamační týká (tj. z hlediska konkrétní nesprávnosti ve vyúčtování, konkrétní vady a toho jak se projevuje u poskytnuté Služby, případně konkrétní vady a toho jak se projevuje u zakoupeného zařízení) a zároveň uvede čeho se reklamací domáhá. Pro uplatnění reklamace může účastník využít předpřipravený reklamační formulář dostupný na webových stránkách poskytovatele www.antiktv.cz. Reklamaci účastník uplatní některým z následujících způsobů: a) písemně, kdy vyplněný, vtištěný a podepsaný reklamační formulář doručí na adresu poskytovatele Tovární 1112, Chrudim IV, 537 01 Chrudim, b) elektronicky, kdy na stránkách poskytovatele vyplněný reklamační formulář nebo odešle elektronickou poštou (e-mailem) na adresu poskytovatele určenou pro příjem reklamací antiktv@antiktv.cz, c) osobně, kdy na zákaznickém středisku je s účastníkem vyplněn reklamační formulář. Uplatnění reklamace některým z uvedených způsobů se považuje za její doručení. Pokud o to účastník požádá, poskytovatel mu uplatnění reklamace potvrdí, přičemž potvrzení bude obsahovat údaje o tom, kdy byla reklamační, co je jejím obsahem a jaký způsob vyřízení účastník požaduje, a to prostřednictvím elektronické pošty, zprávou zaslou na elektronickou adresu účastníka, pokud se Smluvní strany v konkrétním případě nedohodnou jinak.
6. Reklamace bude náležitě poskytovatelem prošetřena a vyřízená bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce, ode dne jejího doručení. Vyžaduje-li vyřízení reklamace projednání se zahraničním partnerem provozovatele, bude reklamační vyřízena nejpozději do 2 měsíců ode dne jejího doručení. O vyřízení reklamace bude účastník v uvedené lhůtě rovněž informován, a to prostřednictvím elektronické pošty zprávou zaslou na elektronickou adresu účastníka, pokud se Smluvní strany v konkrétním případě nedohodnou jinak.

7. V případě, že bude reklamáce účastníka shledána oprávněnou, budou mu do 1 měsíce od vyřízení reklamáce vrácené uhrazené částky chybně vyúčtované, případně uhrazené částky za vadně poskytnuté Služby. Poskytovatel vrátí účastníkovi rozdíl ceny tak, že o tento rozdíl alikvotně prodlouží předplatné období, pokud účastník při reklamaci výslovně neuplatnil požadavek na vrácení případného rozdílu. V takovém případě poskytovatel rozdíl účastníkovi vrátí nejpozději do jednoho měsíce od vyřízení reklamáce. Pokud byl k reklamovanému plnění vystaven rovněž i daňový doklad, v případě oprávněné reklamáce k němu vystaví poskytovatel opravný daňový doklad (dobropis). Poskytovatel je vždy oprávněn rozdíl započíst na své pohledávky za účastníkem.
8. Pokud účastník, který je spotřebitelem, nesouhlasí se způsobem vyřízení jeho reklamáce, má v rámci mimo soudního řešení spotřebitelských sporů v oblasti elektronických komunikací právo se obrátit na Český telekomunikační úřad (www.ctu.cz) a v jiných oblastech na Českou obchodní inspekci (www.coi.cz).

XI. MINIMÁLNÍ POŽADAVKY NA CHARAKTERISTIKU PŘIPOJENÍ DO SÍTĚ INTERNET A ZAŘÍZENÍ

1. Minimální požadavky na charakteristiku připojení do sítě internet, které musí připojení účastníka k síti internet splňovat, aby byla služba funkční, jsou:
 - a) Rychlost připojení minimálně 6Mbit/s,
 - b) Připojení k internetové síti prostřednictvím routeru (směrovače internetových dat s funkcionalitou DHCP), který zákazníkovi zajistí buď poskytovatel internetových služeb nebo si jej zákazník zajistí sám
 - c) Neexistence jakýchkoli omezení připojení k síti internet, která brání připojení zařízení k síti nebo blokují přenos dat potřebných pro poskytování služby.
2. Minimální požadavky na charakteristiku zařízení, které musí každé zařízení splňovat k tomu, aby služba ANTIK TV prostřednictvím aplikace Antik TV pro mobilní zařízení byla plně funkční, jsou: Operační Systém iOS nebo Android.

Operační systém	Zařízení	Podporovaná verze OS
iOS	Tablet	Min. iOS 8 a výše
iOS	Smartphone	Min. iOS 8 a výše
Android	Tablet	Min. 5.0 a výše
Android	Smartphone	Min. 5.0 a výše

XII. DORUČOVÁNÍ

3. Smluvní strany si písemnosti, zprávy, oznámení a další dokumenty doručují:
 - a) prostřednictvím osobního styku, a to jejich předáním a převzetím při vzájemném jednání,
 - b) prostřednictvím elektronické pošty (e-mailem) na elektronickou adresu účastníka uvedenou ve Smlouvě (v Návrhu na uzavření smlouvy – elektronickém registračním formuláři), nebo elektronickou adresu později poskytovateli účastníkem řádně oznámenou, přičemž elektronická adresa poskytovatele je: antiktv@antiktv.cz,
 - c) prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na adresu pro doručování účastníka uvedenou ve Smlouvě, nebo adresu pro doručování později poskytovateli účastníkem řádně oznámenou, přičemž doručovací adresa poskytovatele je adresa jeho sídla: Tovární 1112, Chrudim IV, 537 01 Chrudim, Česká republika,
 - d) prostřednictvím Zákaznické zóny a Konta účastníka, případně elektronického systému pro zobrazování zpráv na obrazovce,
 - e) jiným vhodným způsobem, například prostřednictvím telefonického hovoru, který může být nahráván, SMS - zpráv, apod..
4. Zasílání písemností na elektronickou adresu účastníka (e-mailem) se uskutečňuje na výlučnou žádost účast-

níka, který tímto zároveň dává poskytovateli souhlas k zasílání e-mailů bez zabezpečení. Účastník je povinen si uvedenou elektronickou adresu zabezpečit tak, aby nebyla přístupná nepovolaným osobám.

5. Písemnost odeslaná na poštovní adresu s využitím provozovatele poštovních služeb je doručena dnem jejího dojití. Zmaří-li adresát úmyslně její dojití, platí, že písemnost řádně došla. V pochybnostech se má za to, že doručovaná písemnost došla třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání. Odmítne-li adresát doručovanou písemnost přijmout, hledí se na písemnost jako na doručenu dnem, ve kterém bylo její přijetí odepřeno.
6. Písemnost odeslaná na elektronickou adresu účastníka (e-mailem) je doručena dnem, kdy byla doručena do e-mailové schránky adresáta; v pochybnostech se má za to, že je doručena dnem jejího přijetí serverem adresáta. Účastník je povinen zajistit řádné přijímání písemnosti na svou elektronickou adresu tak, aby se byl schopen s nimi řádně a včas obeznámit (např. nastavení automatického třídění doručené pošty serverem z hlediska spamů apod.).
7. Jiná písemnost, oznámení nebo zpráva se považuje za doručenu dnem, kdy se adresát měl možnost s ní seznámit.
8. Poruší-li účastník povinnost sdělit poskytovateli změny svých osobních nebo identifikačních údajů a neoznámí mu novou adresu pro doručování (poštovní nebo elektronickou adresu), považuje se písemnost doručovaná na jeho původní poštovní adresu za doručenu třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání, a písemnost doručovaná na jeho původní elektronickou adresu (e-mail) za doručenu dnem jejího odeslání odesílatelem, a to aniž by adresát měl možnost se s obsahem uvedených písemností seznámit.

XIII. TRVÁNÍ A ZÁNİK SMLOUVY

1. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
2. Smlouva zaniká písemnou dohodou smluvních stran, písemnou výpovědí, písemným odstoupením od smlouvy, nebo v dalších zákonem stanovených případech.
3. Úmrtím účastníka dochází k zániku smluvního vztahu. Úmrtí je třeba poskytovateli doložit úmrtním listem účastníka. Dohodne-li se oprávněný dědic s poskytovatelem na dalším užívání Služeb, případně využívá-li aktivně Služby i po smrti účastníka, přechází na něj účastnický vztah k dané Službě.
4. Účastník jakož i ANTIK Telecom mohou vypovědět smlouvu z jakéhokoliv důvodu nebo bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta je 30 dnů, přičemž začíná plynout následujícím dnem po doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
5. Při jednostranné změně smluvních podmínek provedené poskytovatelem, je účastník oprávněn ukončit smluvní vztah ke dni nabytí účinnosti této změny, a to bez jakékoliv sankce, jestliže nové podmínky nebude akceptovat. O této možnosti bude poskytovatelem informován, a to prostřednictvím elektronické pošty, zprávou zaslanou na elektronickou adresu účastníka. Účastníkovi toto právo nevznikne, pokud ke změně Smlouvy dochází na základě změny právní úpravy nebo rozhodnutí orgánů veřejné správy. Výpovědní lhůta v tomto případě skončí uplynutím posledního dne předcházejícího dni nabytí účinnosti změny. Nevyužil-li Účastník svého práva ukončit Smlouvu ve stanovené lhůtě, tj. nedoručil-li účastník písemnou výpověď Smlouvy poskytovateli nejpozději do konce dne předcházejícího nabytí účinnosti změny platí, že jednostranné změny v plném rozsahu akceptoval.
6. V případě výpovědi dochází k zániku smluvního vztahu uplynutím posledního dne výpovědní lhůty.
7. V případě ukončení smluvního vztahu výpovědí ze strany účastníka, nemá účastník nárok na vrácení zaplacené ceny Služby, pokud k zániku smluvního vztahu dojde před uplynutím předplaceného období. To neplatí v případě ukončení smluvního vztahu postupem dle bodu 5 tohoto článku.
8. Účastník může od uzavřené Smlouvy odstoupit:
 - do 1 měsíce od doručení oznámení o opakovaně uznané reklamaci, pokud mu i přesto ANTIK Telecom

nadále řádně neposkytuje sjednané a reklamované Služby,

- do 1 měsíce od marného uplynutí lhůty pro vyřízení jeho reklamace ve smyslu Reklamačního řádu ob-
saženého v těchto Všeobecných podmínkách.

9. Účastník, který je Spotřebitelem, může navíc od uzavřené Smlouvy, případně od změny Smlouvy, odstoupit:

- do 14 dnů ode dne, kdy mu poskytovatel poskytl písemnou informaci o obsahu Smlouvy, pokud s ním tato byla uzavřená distančním způsobem (tj. prostředky komunikace na dálku, jako např. tele-
fonem nebo po internetu) nebo mimo obchodní prostory poskytovatele. Pro odstoupení může využít
vzorový formulář, který je přílohou těchto Všeobecných podmínek a který je zároveň přístupný
k přímému vyplnění a odeslání na webových stránkách společnosti ANTIK Telecom
www.antiktv.cz. V takovém případě je účastník povinen uhradit poměrnou část ceny za Služby po-
skytnuté mu před odstoupením.

10. ANTIK Telecom je oprávněný od smlouvy odstoupit:

- pokud účastník při uzavírání Smlouvy nebo při její změně úmyslně uvedl nesprávné nebo neúplné
osobní nebo identifikační údaje,
- pokud účastník soustavně neplatí vyúčtovanou cenu Služby nebo jiného plnění a byl na tuto skutečnost
poskytovatelem upozorněn, přičemž soustavným neplacením se rozumí existence nejméně 3 nezaplac-
ených vyúčtování,
- pokud účastník soustavně platí vyúčtovanou cenu Služby nebo jiného plnění opožděně a byl na tuto
skutečnost poskytovatelem upozorněn, přičemž soustavným opožděným placením se rozumí zaplacení
nejméně 2 po sobě jdoucích vyúčtování po lhůtě splatnosti,
- pokud účastník opakovaně nedodržuje dohodnutý způsob úhrady ceny za poskytované Služby nebo
jiná plnění – tj. v případě nemožnosti správného identifikování platby především z důvodu nesprávně
uvedeného, nečitelného nebo neuvedeného variabilního symbolu, přičemž opakovaným nedodržová-
ním dohodnutého způsobu plateb se rozumí nemožnost správného identifikování alespoň u 3 po sobě
následujících plateb,
- pokud účastník používá Službu nedovoleným způsobem, tj. způsobem odporujícím jeho závazku vy-
plývajícímu z ustanovení čl. III bodu 1.3. těchto Všeobecných podmínek,
- pokud účastník používá pro poskytování Služby TV jiná než poskytovatelem určená zařízení,
- pokud účastník použije Službu způsobem, který znemožňuje kontrolu jejího užívání poskytovatelem,
- pokud účastník neoprávněně zasáhne do zařízení potřebného pro poskytování Služby ANTIK TV (pře-
devším do některého ze zařízení nezbytného pro poskytování Služby ANTIK TV), Sítě nebo jakékoliv
její části, nebo takovýto zásah umožní třetí osobě,
- pokud účastník neposkytne poskytovateli potřebnou součinnost,
- pokud účastník poruší jiné své zákonné nebo smluvní povinnosti a tento negativní stav neodstraní ani
na výzvu poskytovatele,
- pokud vstoupil do likvidace, nucené správy, bylo u něj zahájeno insolvenční řízení, byl zamítnut ná-
vrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek majetku, porušil povinnosti podle § 122 odst. 2
insolvenčního zákona během soudem prohlášeného moratoria nebo byl na jeho majetek nařízen vý-
kon rozhodnutí případně exekuce,
- pokud účastník neuhradil předplatné za žádný Programový balíček po dobu delší než jeden kalendář-
ní rok,
- pokud z technických důvodů na straně ANTIK Telecom není možné účastníkovi poskytovat Službu v
dohodnutém rozsahu nebo kvalitě.

11. K zániku smluvního vztahu dochází dnem doručení odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně. Odstou-
pení se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty a náhradu škody vzniklé z porušení smluvních povin-
ností a ani dalších ujednání, které mají vzhledem ke své povaze zavazovat Smluvní strany i po zániku
smluvního vztahu.

12. Poskytovatel je oprávněn uzavřenou Smlouvu vždy vypovědět, i když mu vznikne právo smluvní vztah
s účastníkem ukončit odstoupením.

XIV. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Smlouva a veškeré právní vztahy vzniklé na jejím základě se řídí právním řádem České republiky, a to především zák. č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů v platném znění, zák. č. 89/2012 Sb. občanský zákoník v platném znění a v případě, že je účastník Spotřebitelem rovněž i zák. č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele v platném znění.
2. České znění všech dokumentů tvořících Smluvní podmínky je závazné, přičemž překlady uvedených dokumentů do jiných jazyků mají vždy pouze informativní povahu.
3. Smluvní strany se zavazují případné spory, které mezi nimi navzájem z uzavřené Smlouvy a na jejím základě vzniknou, přednostně řešit vzájemným jednáním, zejména postupem upraveným v reklamačním řádu. Pokud se smluvním stranám vzájemný spor nepodaří vyřešit smírně, bude tento spor řešen příslušným orgánem České republiky. K řešení sporů vzniklých v souvislosti s poskytováním služeb elektronických komunikací je příslušný Český telekomunikační úřad a k řešení ostatních sporů pak obecný soud České republiky.
4. Spotřebitel je navíc v případě vzniklého sporu oprávněn se obrátit na věcně příslušný subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, a to za účelem mimosoudního řešení spotřebitelského sporu ve smyslu zákona o ochraně spotřebitele. Ve sporech vztahujících se k poskytovaným službám elektronických komunikací (v rozsahu působnosti stanoveném zákonem o elektronických komunikacích) je takovým subjektem Český telekomunikační úřad (www.ctu.cz) a v ostatních sporech pak Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).
5. Orgánem dohledu nad provozováním převzatého televizního vysílání je Rada pro rozhlasové a televizní vysílání (www.rrtv.cz).
6. Přílohou těchto Všeobecných podmínek je vzorový formulář určený Spotřebiteli pro možnost jeho odstoupení od Smlouvy v případě jejího uzavření distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory poskytovatele ve znění podle nařízení vlády č. 363/2013 Sb. o vzorovém poučení o právu na odstoupení od smluv uzavřených distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory a vzorovém formuláři pro odstoupení od těchto smluv. Poskytovatel zároveň Spotřebitele ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 občanského zákoníku informuje, že není vázán kodexy vzorového chování.
7. Ve vztazích mezi ANTIK Telecom a účastníky se vylučuje přijetí návrhu poskytovatele na uzavření Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou, která podstatně nemění podmínky nabídky ve smyslu ustanovení § 1740 odst. 3 občanského zákoníku, a to s výjimkou vyplnění poskytovatelem požadovaných údajů. Stejně účinky má i přijetí návrhu poskytovatele na uzavření Smlouvy účastníkem s odkazem na jiné obchodní podmínky než tyto Všeobecné podmínky. V obou případech k uzavření Smlouvy nedojde a odpověď účastníka se považuje za nový návrh, přičemž k uzavření Smlouvy dojde pouze za podmínky výslovného písemného souhlasu ANTIK Telecom s uvedeným návrhem účastníka. Při uzavírání Smlouvy v jiné než písemné formě, se vylučuje možnost potvrzení obsahu takto uzavřené Smlouvy v písemné formě účastníkem s účinky dle ustanovení § 1757 občanského zákoníku.
8. Všeobecné podmínky jsou přístupné na webových stránkách společnosti ANTIK Telecom www.antiktv.cz. Na vyžádání mohou být účastníkovi zaslány rovněž i v elektronické podobě a po dohodě s ním také i v podobě listinné.
9. Tyto všeobecné podmínky nabývají účinnosti dnem: 1.1.2022.

V Chrudimi, dne 31.12.2021

ANTI-K Telecom CZ s.r.o.

**PŘÍLOHA VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK
VZOROVÝ FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ SPOTŘEBITELE OD SMLOUVY**

(v případě uzavření smlouvy distančním způsobem nebo mimo prostory obvyklé k podnikání)

OZNÁMENÍ O ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od uzavřené smlouvy)

- **Adresát:** ANTIK Telecom CZ s.r.o., IČO: 248 23 341, se sídlem: Tovární 1112, Chrudim IV, 537 01 Chrudim, Česká republika
- **Oznamuji/oznamujeme (*)**, že tímto **odstupuji / odstupujeme (*)** od smlouvy o poskytnutí těchto služeb (*) číslo:
- **Datum objednání (*) / datum obdržení (*):**
- **Jméno a příjmení spotřebitele / spotřebitelů:**
- **Adresa spotřebitele / spotřebitelů:**
- **Datum:**
- **Podpis spotřebitele / spotřebitelů:**
(pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě)

(*) *Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte*