

TARIFA TANGO DIGITÁLNA TELEVÍZIA

vydané v súlade so zákonom č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách (ZEK) a v súlade so zákonom č. 264/2022 Z. z. o mediálnych službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ZoMS) (ďalej len „Tarifa“)

I. Definície pojmov

- 1. Služba Tango Digitálna Televízia** (ďalej len „Služba“) je služba na uskutočnenie príjmu pôvodného televízneho a rozhlasového vysielania programovej služby vysielateľa určená ANTIKOM na príjem Účastníkom prostredníctvom siete, pričom ANTIK ako prevádzkovateľ retransmisie vo vlastnom mene, na vlastný účet a na vlastnú zodpovednosť poskytuje retransmisiu ako obsahovú službu Účastníkovi (ďalej aj ako „Zákazník“), ako koncovému užívateľovi. Služba sa poskytuje Zákazníkovi prostredníctvom Set-Top Boxu, alebo prostredníctvom aplikácie ANTIK TV, v Zmluve zvolenej špecifikácii, ktorej charakteristika vyplýva z Tarify. K Službe môžu byť poskytované doplnkové služby, ak o nich Zákazník v Zmluve prejaví záujem.
- 2. Tarifa** je cenník za poskytovanie Služby vydaný ANTIKOM, ktorý obsahuje ceny Služby, programov, iných plnení a poplatkov spojených so zriadením a užívaním Služby, ich splatnosť a charakteristiku Služby. V Tarife je zároveň definovaná minimálna charakteristika pripojenia do siete internet, ktoré je predpokladom funkčnosti Služby. V prípade, ak pripojenie Zákazníka nespĺňa uvedenú charakteristiku, ANTIK nenesie žiadnu zodpovednosť za vady poskytovanej Služby (§ 82 ZEK).
- 3. Poruchou** pre účely Zmluvy a VZP sa rozumie stav, ktorý znemožňuje užívanie Služby v dohodnutom rozsahu a na obnovenie ktorých je potrebné vykonať technický zásah alebo prevádzkové opatrenie zo strany ANTIKU. Nie je ňou porucha v dodávke elektrickej energie, vplyv vyššej moci alebo následok zásahu do zariadenia Zákazníkom. Poruchou za týchto podmienok je iba výpadok vlastných komponentov Služby. Ak Zákazníkovi zabraňuje využívaniu Služby výpadok alebo obmedzenie funkčnosti siete INTERNET, nejde o poruchu a Zákazník nemá právo z uvedeného dôvodu Službu reklamovať a ANTIK nemá povinnosť takúto vybaviť inak, než oznámením, že nejde o poruchu Služby v zmysle týchto VZP. Poruchu funkčnosti internetu ohlasuje Zákazník u svojho poskytovateľa internetu.
- 4. Cena** je cena za Službu poskytovanú ANTIKOM podľa Zmluvy a Zákazník sa zaväzuje zaplatiť ju. Výška a splatnosť ceny je stanovená v Tarife.
- 5. Koncový bod siete** je rozhranie umiestnené vo vnútri nehnuteľnosti na adrese uvedenej v Zmluve ako miesto pripojenia a umožňuje fyzické pripojenie Set-Top Boxu k sieti.
- 6. Zúčtovacie obdobie** je časový úsek, za poskytovanie Služby počas ktorého je Zákazník povinný platiť pravidelný poplatok za Službu. Zúčtovacím obdobím je kalendárny mesiac.
- 7. Set-Top Box** je koncové zariadenie vo vlastníctve ANTIKU, ktoré umožňuje využívanie Služby. Služí na prevod digitálneho televízneho signálu šíreného v IP sieti, na signál zobraziteľný na televíznej obrazovke.
- 8. Aplikácia ANTIK TV** je aplikácia, prostredníctvom ktorej má Zákazník možnosť využívať Službu aj bez použitia Antik Set-Top Boxu (ďalej len „Aplikácia“). Aplikácia je v čase písania tohto dokumentu dostupná pre operačný systém OS Android, tvOS, webOS, Tizen a Vidaa zariadení (najmä televízorov, set-top boxov, smartfónov a tabletov) zn. Samsung, LG, Hisense, Philips, Sony, TCL, alebo Apple TV). Z dôvodu neustále vývoja operačných systémov a zariadení si Antik vyhradzuje právo poskytovať Antik TV aj na iných zariadeniach a operačných systémoch ako sú uvedené vyššie. Aplikáciu ANTIK TV pre účely služby definovanej touto Tarifou môže využívať iba zákazník, ktorý má s ANTIKOM uzatvorenú platnú a účinnú zmluvu o pripojení do siete internet.
- 9. Sieť** je sieť, ktorú tvoria prenosové systémy, ktoré môžu, ale nemusia byť založené na trvalej infraštruktúre alebo centralizovanej správe kapacity, prípadne prepájacie alebo smerovacie zariadenia a iné prostriedky, vrátane neaktívnych prvkov siete, ktoré umožňujú prenos signálov po vedení, rádiovými vlnami, optickými alebo inými elektromagnetickými prostriedkami vrátane družicových sietí, pevných sietí s prepájaním okruhov a s prepájaním paketov vrátane internetu, mobilných sietí, elektrických vedení určených na prenos a distribúciu elektriny v rozsahu, v ktorom sa používajú na prenos signálov, sietí používaných na rozhlasové a televízne vysielanie a sietí káblovej televízie bez ohľadu na druh prenášaných informácií.
- 10. VZP** - Všeobecné zmluvné podmienky pre zriadenie a poskytovanie služby Tango Digitálna Televízia.
- 11. Doplnkové služby** sú služby takto označené v Tarife. Tieto sa poskytujú odplatne alebo bezodplatne tak, ako to stanovuje Tarifa. Právo Zákazníka na poskytovanie doplnkových služieb zaniká vždy so zánikom práva na poskytovanie Služby.
- 12. Zmluvou** sú záväzne upravené práva a povinnosti zmluvných strán, najmä povinnosť ANTIKU zriadiť a poskytovať Zákazníkovi pripojenie k Službe a poskytovať mu Službu v ním zvolenej špecifikácii počas trvania Zmluvy, plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú výslovne uvedené v Zmluve, či VZP a povinnosť ANTIKU poskytnúť Zákazníkovi na dobu trvania zmluvného vzťahu odplatne zariadenia vo vlastníctve ANTIKU špecifikované v Zmluve, ak o ich poskytnutie Zákazník požiadal a na druhej strane záväzok Zákazníka platiť ANTIKU za zriadenie pripojenia a poskytovanie Služby cenu podľa Tarify, ako aj plniť si všetky ďalšie povinnosti tak, ako Zákazníkovi vyplývajú zo Zmluvy, VZP a Tarify.
- 13. Zariadenia ANTIKU pre poskytovanie služby** (ďalej len „Zariadenia“) sú Set-Top Box, sieť, účastnícky rozvod, vedenie a ich príslušenstvo.
- 14. Verný zákazník** je zákazník, ktorý má s ANTIKOM uzatvorenú platnú a účinnú zmluvu o pripojení do siete internet a zároveň nemá neuhradenú pohľadávku zo zmluvy VIKS a zo zmluvy o Internete s ANTIKOM po lehote splatnosti. Pre položku Výmena Set

top boxu, sa pre účely tejto Tarify rozumie Zákazník, ktorý spĺňa podmienky vymedzené v prvej vete tohto článku v trvaní minimálne 2 roky.

15. Iný zákazník je zákazník, ktorý nemá s ANTIKOM uzatvorenú platnú a účinnú zmluvu o pripojení k sieti internet a má záujem iba o službu Tango Digitálna televízia alebo je to Zákazník, ktorý má zmluvu o internete s ANTIKOM a zároveň má neuhradené pohľadávky po lehote splatnosti voči ANTIKU.

16. Nový zákazník je zákazník, ktorý zatiaľ nemá s ANTIKOM uzatvorenú platnú a účinnú zmluvu o pripojení k sieti internet, ale chystá sa ju uzatvoriť spoločne so zmluvou Tango Digitálna Televízia.

17. Neodôvodnený výjazd technického pracovníka je taký výjazd technického pracovníka ANTIKU do miesta pripojenia, ktorý bol zapríčinený neoprávnenou manipuláciou so zariadeniami, ktoré patria ANTIKU alebo nebol nevyhnutný a bol zapríčinený problémami, ktoré vznikli na zariadeniach, ktoré nepatria ANTIKU, resp. bol zapríčinený problémami, ktoré vznikli nesprávnym nastavením zariadení, ktoré nepatria ANTIKU.

18. Odôvodnený výjazd technického pracovníka je taký výjazd technického pracovníka ANTIKU do miesta pripojenia, ktorý bol nevyhnutný pre opravu zariadení ANTIKU pre poskytovanie Služby bez zavinenia Zákazníka.

19. Deštrukčná nálepka je ochranný prvok, ktorý zabraňuje neoprávnenému otváraniu a manipulácii so Set-Top Boxom. Jej akékoľvek poškodenie sa spoplatňuje podľa Tarify.

20. Káblový distribučný systém je systém televíznej distribúcie prostredníctvom analógových alebo digitálnych sietí (DVB –C), ktoré sa realizujú prostredníctvom koaxiálnych rozvodov (ďalej „KDS”).

II. ŠPECIFIKÁCIA SLUŽIEB A DOPLNKOVÝCH SLUŽIEB

A. Špecifikácia služieb televízneho vysielania prostredníctvom IP siete

Zákazník dostáva v Koncovom bode siete televízne vysielanie v digitálnej podobe prostredníctvom IP siete kompatibilné s formátom MPEG2, MPEG4, HEVC.

Všetky služby Tango Digitálna Televízia sú poskytované 24 hodín denne 7 dní v týždni, v kvalite prijímaného signálu zo satelitu od jednotlivých vysielateľov bez prekódovania. Celková kvalita výstupu na televíznej obrazovke však závisí aj od typu televízneho prijímača a od spôsobu jeho zapojenia k Set-Top Boxu, a to v tomto poradí:

HDMI kábel - najlepšia kvalita

SCART kábel, YPbPr kábel - veľmi dobrá kvalita

Kvalita RF (koaxiál) – dobrá kvalita

Všetky služby Tango Digitálna Televízia je možné využívať iba v sieti Antik, ktorá vie garantovať dostupnosť služieb a dostatočne vysokú prenosovú rýchlosť a kvalitu pre prijímanie IPTV dát a služieb v závislosti od kvality a ponuky kanálov. Povolený výpadok Služby je stanovený na 1 % mesačne.

1. Služba TANGO „**Základný balík**“ poskytuje Zákazníkovi súhrn televíznych a rozhlasových staníc, ktoré vytvárajú jeden celok. Tento balík je poskytovaný odplatne. Presný obsah jednotlivých staníc je definovaný v platnej Tarife, článok III.
2. Služba TANGO „**Prémiový balík**“ poskytuje Zákazníkovi súhrn televíznych staníc vytvárajúcich jeden celok. Tento balík nie je súčasťou Vstupného, Základného balíka, Maďarského a ani Filmového balíka a je poskytovaný odplatne. Presný obsah kanálov sú definované v platnej Tarife, článok III.
3. Služba TANGO „**Maďarský balík**“ poskytuje Zákazníkovi súhrn televíznych staníc s vysielacím jazykom maďarským, ktoré vytvárajú jeden celok. Tento balík nie je súčasťou Vstupného, Základného, Prémiového, a ani Filmového balíka a je poskytovaný odplatne. Presný obsah jednotlivých televíznych staníc je definovaný v platnej Tarife, článok III.
4. Služba TANGO „**Ukrajinský balík**“ poskytuje Zákazníkovi súhrn televíznych staníc s vysielacím jazykom ukrajinským, ktoré vytvárajú jeden celok. Tento balík nie je súčasťou Vstupného, Základného, Prémiového, Maďarského a ani Filmového balíka a je poskytovaný odplatne. Presný obsah jednotlivých televíznych staníc je definovaný v platnej Tarife, článok III.
5. Služba TANGO „**Babylon balík**“ poskytuje Zákazníkovi súhrn televíznych staníc, ktoré sú vyslovene určené pre dospelého diváka, tzv. Adult content a ktoré vytvárajú jeden celok.. Tento balík nie je súčasťou Vstupného, Základného, Prémiového, Maďarského, a ani Filmového balíka a je poskytovaný odplatne. Presný obsah jednotlivých televíznych staníc je definovaný v platnej Tarife, článok III.
6. Služba TANGO „**Filmový balík + MAX**“ poskytuje Zákazníkovi súhrn televíznych staníc vytvárajúcich jeden celok súvisiaci s filmovým žánrom plus možnosť sledovania vybraného obsahu na alternatívnych mobilných platformách. Tento balík nie je súčasťou Vstupného, Základného, Maďarského a ani Prémiového balíka a je poskytovaný odplatne. Presný obsah kanálov je definovaný v platnej Tarife, článok III.
7. Služba TANGO „**Podľa Seba**“ poskytuje Zákazníkovi súhrn televíznych staníc rôznych žánrov vytvárajúcich jeden celok podľa vlastného výberu Zákazníka. Tento balík nie je súčasťou Vstupného, Základného balíka a je poskytovaný odplatne. Presný obsah kanálov je definovaný v platnej Tarife, článok III.
8. Služba TANGO „**RTVS balík**“ poskytuje Zákazníkovi súhrn televíznych staníc prevádzkovaných vysielateľom zriadeným so zákona (RTVS). Presný obsah jednotlivých televíznych staníc je definovaný v platnej Tarife, článok III.

9. Služba TANGO „Vstupný balík“ poskytuje Zákazníkovi súhrn televíznych a rozhlasových staníc, ktoré vytvárajú jeden celok. Presný obsah jednotlivých staníc je definovaný v platnej Tarife, článok III.

B. Špecifikácia doplnkových služieb

- 1.1 Doplnková služba „MAX“ je online služba videa na vyžiadanie, ktorá umožňuje Zákazníkovi, ktorý si objednal a využíva druh služby Tango „Filmový balík“, sledovať prostredníctvom osobných počítačov, mobilných telefónov a iných technicky spôsobilých zariadení pripojených k internetu podľa špecifikácie na stránke www.max.com - filmy, seriály, dokumenty a relácie z pôvodnej produkcie Warner Bros., Cartoon Network a DC Universe a i., ktoré sú prístupné Zákazníkovi po registrácii a prihlásení Zákazníka na stránke www.max.com.
- 1.2 Táto služba bude Zákazníkovi zriadená za splnenia nasledovných podmienok:
- a) Zákazníkovi je poskytovaný druh služby „Televízny balík“ a nedošlo k prerušeniu poskytovania tohto druhu služby,
 - b) Zákazník si písomne objedná u ANTIKU zriadenie a poskytovanie doplnkovej služby „MAX“ a uzatvorí s ANTIKOM písomný dodatok k Zmluve,
 - c) Zákazník sa zaregistruje na stránke www.hbgo.sk zadaním ID Zákazníka a aktivačného kľúča poskytnutého Zákazníkovi ANTIKOM a vyplnením požadovaných identifikačných a prihlasovacích údajov.
- 1.3 ANTIK sa na základe objednávky Zákazníka o zriadenie a poskytovanie doplnkovej služby zaväzuje Zákazníkovi poskytnúť ID Zákazníka a aktivačný kľúč pri uzatvorení dodatku k Zmluve. Zákazník berie na vedomie, že k dokončeniu procesu zriadenia služby je potrebná registrácia Zákazníka podľa bodu 2.2. písm. c) Tarify.
- 1.4 Zákazník je povinný za zriadenie a poskytovanie tejto doplnkovej služby uhrádzať ANTIKU pravidelnú mesačnú odplatu vo výške, v lehotách a spôsobom podľa aktuálneho cenníka – Tarify ANTIKU.
- 1.5 Zákazník berie na vedomie, že doplnková služba nebude funkčná v prípade, ak z akéhokoľvek dôvodu nebude funkčná alebo poskytovaná služba Tango Digitálna Televízia alebo druh služby Tango „Filmový balík“, v prípade, ak Zákazníkovi bude z akéhokoľvek dôvodu prerušené alebo zablokované poskytovanie tejto doplnkovej služby alebo služby Tango Digitálna Televízia alebo druh služby Tango „Televízny balík“, ako aj v prípade nedostatočnej výkonnosti internetu alebo v prípade, ak zariadenie Zákazníka pripojené k internetu nie je technicky spôsobilé na využívanie tejto doplnkovej služby.
- 1.6 Právo Zákazníka na poskytovanie doplnkovej služby zaniká vždy so zánikom práva na poskytovanie služby Tango Digitálna Televízia alebo druhu služby „Filmový balík“, v prípade, ak z akéhokoľvek dôvodu dôjde k zrušeniu druhu služby „Filmový balík“ alebo jej zmene spočívajúcej v odstránení televízneho programu HBO z programového obsahu „Filmového balíka“ a v prípade, ak z akéhokoľvek dôvodu dôjde k zrušeniu doplnkovej služby „MAX“ spočívajúcej v odstránení televízneho programu HBO z programového obsahu „Filmového balíka“ a v prípade, ak z akéhokoľvek dôvodu dôjde k zrušeniu doplnkovej služby „MAX“.
- 1.7 V prípade omeškania Zákazníka s platením platieb za poskytovanie tejto doplnkovej služby alebo v prípade, ak Zákazník porušuje povinnosti podľa Zmluvy, VZP alebo Tarify, je ANTIK oprávnený jednostranne dočasne prerušiť alebo obmedziť Zákazníkovi poskytovanie tejto doplnkovej služby podľa čl. VIII. VZP, a to na obdobie až do úplného splnenia všetkých povinností Zákazníkom alebo do úplného odstránenia závadného stavu.
- 1.8 Zákazník má právo písomne (listinne, faxom, alebo e-mailom na adresu: antik@antik.sk) reklamovať kvalitu doplnkovej služby a správnosť vyúčtovania úhrady spôsobom upraveným v Zmluve a vo VZP. V prípade nemožnosti užívania doplnkovej služby zavinenom ANTIKOM a trvajúcom bez prestávky po dobu dlhšiu ako 24 hodín, je Zákazník oprávnený požadovať zľavu z pravidelného užívateľského poplatku za poskytovanie doplnkovej služby vo výške 1/30 z mesačného poplatku za každých takýchto 24 hodín. Pre priznanie nároku na poskytnutie takejto zľavy sa vyžaduje, aby Zákazník uplatnil zľavu v písomne (listinne, faxom alebo e-mailom na adresu: antik@antik.sk) odôvodnenej žiadosti najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania Služby.
- 1.9 V otázkach neupravených v tomto článku Tarify o poskytovaní doplnkovej služby „MAX“ sa táto doplnková služba riadi i ostatnými ustanoveniami Tarify a VZP. Ustanovenia tohto článku Tarify majú prednosť pred ostatnými ustanoveniami Tarify a VZP v prípade, ak upravujú rovnaké otázky odlišným spôsobom.
- 2 Doplnková služba „ANTIK Kino“ je služba virtuálnej požičovne na požiadanie, ktorá umožňuje Zákazníkovi prostredníctvom Set-Top Box-u, mobilnej aplikácie alebo webovej stránky vybrať si a sledovať audiovizuálny titul (film, relácia a pod.) a ktorá sa poskytuje vo forme jednorazovej služby videa na požiadanie, ktorá umožňuje Zákazníkovi vybrať si a sledovať akýkoľvek titul z aktuálnej ponuky titulov ANTIKU, ktorý je k dispozícii v aplikácii Set-top boxu za jednorazový poplatok vo výške podľa príslušného titulu vo videopožičovni – ihneď po požiadaní a objednaní daného titulu, ktorý bude Zákazníkovi sprístupnený na dobu 48 hodín od objednania titulu.
- 2.1 Služba ANTIK Kino Na želanie bude Zákazníkovi poskytnutá na základe jeho požiadania v aplikácii nainštalovanej na Set-Top Box-e, v mobilnej aplikácii alebo prostredníctvom webovej stránky tak, že Zákazník si vyberie daný titul z aktuálnej ponuky titulov ANTIKU a zároveň potvrdí jeho objednanie za jednorazový poplatok za zapožičanie titulu, ktorý sa zobrazí v tejto aplikácii. Titul bude Zákazníkovi sprístupnený ihneď po potvrdení objednania titulu po dobu 48 hodín od tohto potvrdenia. Zákazník je povinný za sprístupnenie titulu zaplatiť jednorazový poplatok vo výške, v lehote a spôsobom podľa aktuálne platného znenia Tarify.
- 2.2 ANTIK si vyhradzuje právo meniť jednostranne ponuku titulov, zaradených do služby ANTIK Kino Na želanie, ako aj ich počet a poradie, a to najmä z dôvodu zmien podmienok zo strán dodávateľov titulov, z dôvodu autorskoprávnej ochrany, zmien technických podmienok a pod.

- 2.3 Zákazník berie na vedomie, že služba ANTIK Kino nebude funkčná v prípade, ak z akéhokoľvek dôvodu Zákazníkovi nebude poskytovaná Služba. V prípade vzniku omeškania Zákazníka s úhradou platby za poskytovanie doplnkovej služby ANTIK Kino je ANTIK oprávnený dočasne prerušiť, alebo obmedziť poskytovanie tejto doplnkovej služby po predchádzajúcom náležitom písomnom (listinne alebo e-mailom) upozornení a po márnom uplynutí 14 dňovej lehoty určenej Zákazníkovi na zaplatenie, a to až do jej zaplatenia.
- 2.4 Zákazník je oprávnený službu ANTIK Kino využívať len pre svoje osobné potreby. Zákazník nie je oprávnený využívať službu ANTIK Kino na komerčné alebo obchodné účely, ani tituly akýmkoľvek spôsobom sprístupňovať tretím osobám, tieto nahrávať, kopírovať alebo šíriť iným spôsobom v rozpore s platnými právnymi predpismi. V prípade porušenia povinností Zákazníka podľa predchádzajúcej vety, je Zákazník povinný ANTIKu nahradiť akúkoľvek škodu, ktorá vznikla ANTIKu v dôsledku porušenia týchto povinností Zákazníka, vrátane akýchkoľvek sankcií a nárokov, uplatnených tretími osobami voči ANTIKu.
- 2.5 V otázkach neupravených v tomto článku Tarify o poskytovaní doplnkovej služby ANTIK Kino sa táto doplnková služba riadi i ostatnými ustanoveniami Tarify a VZP. Ustanovenia tohto článku Tarify majú prednosť pred ostatnými ustanoveniami Tarify a VZP v prípade, ak upravujú rovnaké otázky odlišným spôsobom.

C. Špecifikácia služieb televízneho vysielania prostredníctvom KDS

V prípade, ak Zákazník v Zmluve požiadava o poskytovanie služieb televízneho vysielania prostredníctvom KDS, Zákazník dostáva v koncovom bode siete televízne vysielanie v analógovej alebo digitálnej podobe prostredníctvom káblového distribučného systému KDS kompatibilné s formátom MPEG2, MPEG4, HEVC.

Všetky služby Tango Digitálna Televízia prostredníctvom KDS sú poskytované 24 hodín denne 7 dní v týždni v kvalite prijímaného signálu zo satelitu od jednotlivých vysielateľov. Celková kvalita výstupu na televíznej obrazovke však závisí aj od typu televízneho prijímača. Povolený výpadok služby Tango Digitálna Televízia prostredníctvom KDS je stanovený na 1 % mesačne.

Prostredníctvom káblového distribučného systému Zákazník nemôže využívať:

- žiaden vyšší televízny balík,
- službu MAX,
- Antik Kino,
- žiadnu inú interaktívnu službu bežne dostupnú v rámci IPTV služby.

Služba TANGO „**Základný balík Káblovka**“ poskytuje Zákazníkovi súhrn televíznych staníc, ktoré vytvárajú jeden celok. Presný obsah jednotlivých staníc je definovaný v platnej Tarife Tango Digitálna Televízia, článok III.

D. Poskytovanie set-top boxov

- a. Zákazník podpisom preberacieho protokolu potvrdzuje, že pred jeho podpísaním prevzal od ANTIKu nepoškodené zariadenie špecifikované v preberacom protokole, o ktorom ANTIK uvádza, že je určený a vhodný pre používanie služby Tango Digitálna Televízia (ďalej len „set-top box“).
- b. Vlastníkom set-top boxu je ANTIK. Pri zapožičaní prístroja môže ANTIK žiadať jednorázový poplatok za set-top box.
- c. Zákazník je povinný používať set-top box v súlade s návodom na jeho obsluhu, ktorý obdržal zákazník spolu so zariadením, prípadne je umiestnený aj na webovej stránke ANTIKu. Zákazník nesmie set-top box poškodzovať žiadnym spôsobom, a to ani mechanicky, ani inštaláciou softvéru, či prepätím.
- d. Set-top box je prenajímaný len v prípade dostatočných skladových zásob a do lokalít, kde je jeho pripojenie technicky možné. Zákazník je oprávnený Koncové zariadenie vrátiť kedykoľvek v čase podľa vlastného rozhodnutia. Dňom jeho riadneho vrátenia zaniká povinnosť zákazníka platiť odplatu za jeho užívanie. V prípade, že zákazník nevráti prenajatý set-top box v kompletnom balení, môže ANTIK set-top box neprebrať, prípadne za chýbajúce technické časti, alebo obal účtovať zmluvnú pokutu podľa prílohy, a to za každú jednotlivú chýbajúcu časť osobitne.
- e. Právo zákazníka užívať set-top box zaniká v prípade zániku zmluvy o zriadení a poskytovaní služby Tango Digitálna Televízia, v prípade, že poskytovanie Tango Digitálna Televízia bolo dočasne prerušené alebo obmedzené ANTIKom pre neplnenie si zmluvných povinností zákazníkom, alebo v prípade ak sa zákazník dostane do omeškania s úhradou akejkoľvek splatnej platby ANTIKu, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
- f. V prípade, ak zanikne právo zákazníka užívať set-top box, je povinný zariadenie najneskôr do 3 dní odo dňa zániku práva užívať set-top box vrátiť nepoškodené, plne funkčné, kompletne a s obalom na pobočke ANTIKu.
- g. V prípade, ak zákazník poruší svoju povinnosť uvedenú v bode 3.6 tohto článku Tarify VIKS a Koncové zariadenie v uvedenej dobe ANTIKu nevráti, prípadne ho vráti poškodené, alebo nefunkčné, alebo v prípade, ak nevráti ANTIKu set-top box podľa bodu 3.5 tohto článku Tarify Tango Digitálna Televízia, je povinný zaplatiť ANTIKu zmluvnú pokutu vo výške uvedenej v článku III bod 3, a to do 15. dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho bezprostredne po kalendárnom mesiaci, v ktorom bol zákazník povinný Koncové zariadenie vrátiť.

- h. Zákazník je oprávnený vrátiť set-top box ANTIKU na základe vlastného rozhodnutia do času, kým mu zanikne právo jeho užívania, kedykoľvek a zákazník nesmie byť žiadnym spôsobom nútený, aby si set-top box ponechal, prípadne ho udržiaval napriek svojej vôli v pohotovostnom režime.
- i. Ak sa set-top box stane nefunkčným bez zavinenia zákazníka, ANTIK bezodkladne po písomnom nahlásení takéhoto stavu zákazníkom set-top box opraví, resp. v prípade, ak oprava nebude možná, vymení za iný obdobný set-top box, ktorého prevzatie zákazník potvrdí podpisom. V prípade, ak zákazník poškodil set-top box neodbornou obsluhou v rozpore s návodom na jeho používanie, ANTIK vykoná opravu odplatne na požiadanie zákazníka.

III. CENA SLUŽIEB

A. Pravidelné mesačné poplatky za služby

Verný zákazník / Nový zákazník / Iný zákazník

	Ponuka televíznych a rozhlasových kanálov	Mesačný poplatok €		
		Verný zákazník	Nový zákazník	Iný zákazník
Tango - Vstupný balík	<p>TV: Antik Info TV, Jednotka, Dvojka, :24, RTVS Šport, HaHa TV, TV Piánko, TV 9, CETV, TV8, TV LocAll, Doktor TV, TV Lux, Newsmax, SuperYacht, Yachting TV, Sky News, NHK World Japan, France 24 English, CGTN, TV Bratislava, A11, Kitchen TV, Skvelé TV, TV Romana</p> <p>Rádiá: Rádio Slovensko, Rádio Regina Východ, Rádio Regina Stred, Rádio Regina Západ, Rádio Devín, Rádio_FM, Rádio Patria, Rádio Slovakia International, Rádio Junior, Rádio Litera, Rádio Pyramída</p>	0,00	0,00	0,00
Tango - Základný balík	<p>TV: Antik Info TV, Jednotka, Dvojka, :24, RTVS Šport, Markíza, Markíza +1, Dajto, Doma, Markíza Krimi, Markíza Klasik, HaHa TV, JOJ, JOJ +1, JOJ 24, JOJ Cinema, JOJ Cinema +1, JOJ Plus, JOJ Šport, WAU, JOJ Svet, TA3, Jojko, RiK TV, LALA TV, Senzi, Folklorika, Šláger Premium, Šláger Originál, Šláger Muzika, Fashion TV Czech & Slovak, Home 4K, tv NRSR, TV LUX, NOE, ČT1, ČT2, ČT24, Seznam.cz TV, DDTV Extra Nova International, Prima SK, Prima COOL SK, CNN, Newsmax TV, Prima News, TV Kechnec, Barrandov, Kino Barrandov, Barrandov Krimi, Spark TV, Piánko 4K, Piánko+ 4K, TV Piánko, Eurosport 4K, Eurosport 1, Eurosport 2, Sport 1, Sport 2, Arena Sport 1, Arena Sport 2, Auto Motor und Sport, SuperYacht TV, Yachting TV 4K, National Geographic Channel, Discovery, HGTV, TLC, Animal Planet, Love Nature, Doktor TV, Arcadia TV, Skvelé TV, PARK TV, CS Mystery, Spektrum, FilmBox, AMC, Film +, AXN, Disney Junior, Nickelodeon, Nickelodeon Ukraine Pluto TV, Nicktoons, Nick Jr, JimJam, Minimax, Duck TV, Duck TV Plus, RiC International, MTV 00s, Óčko, Óčko Black, Óčko Expres, Óčko Star, Retro Music Television, Rebel, Relax, Mestská TV Košice, RVTV, TV Reduta, Mestská TV Vranov, Miestna TV Trebišov, Mestská Tv Poltár, HN TV, BTV, Moldava TV, TV 9, TV7, ČSRTV, TV SEN, TV Ružinov, TV Severka, TV Romana, TV Bratislava, TV Liptov, Levická Televízia, Life TV, TV RAJ, Tv Vega, TV Panoráma, ATV Žiar, TV Zemplín, TV Poprad, Mestská Televízia Partizánske, TV Považie, Mestská Televízia Trnava, CETV, TV Mistral, TV Nitrička, TV Nové Zámky, RTV Krea, Západoslovenská TV, TV Vita, TV8, IQ TV, Régió TV, TV LocAll, TVP World, TVP Polonia, TVP Info, A11, UA TV, Ukraina 24, Espresso TV, Current Time, Armenia 1 TV, Jibek Joly / Silk way, Euronews, NHK World Japan, Arirang TV, TRT World, Arte, NDR, SWR, WDR, RBB, MDR, BR, HR, Al Jazeera English, Al Jazeera, France 24 English, France 24, TV SLO1, TV SLO2, Rai Uno, Rai Tre, CGTN, CGTN Español, CGTN Français, CGTN Russkij, CGTN Arabic, CGTN Documentary, CCTV 4</p> <p>Rádiá: FUN Rádio, EXPRES, Europa 2, Jemné Melódie, Rádio Rock, Rádio KISS, Detské Rádio, Rádio Košice, KIKS, Rádio KIKS Rock Music, Rádio VIVA, Rádio Širava, Dobré Rádio, FIT Family rádio, Rádio SUB FM, SRO1 - Slovensko, Sro2 - Regina Košice, Sro2 - Regina Banská Bystrica, Sro2 - Regina Bratislava, SRO3 - Devín, SRO4 - FM, SRO5 - Patria, SRO6 -Slovakia</p>	7,20	7,20	10,20

	International, SRO7 - Klasika, SRO8 - Litera , Rádio Junior, Rádio Lumen, CRO1 -Radiožurnál, CRO2 - Praha, CRO3 - Vltava, CRO - Radio Wave, CRO Plus, CRO Leonardo, CRO Region, CRO Proglas, CRO Region, Cro Jazz, CRO 6, Danceradio (CZ), Radio 7, G – Radio, Radio Proglas, Rocková Republika, BestFM, Anténa Hitrádio, Janko Hraško, Rádio Kiss, WoW, DW radio, LEM.fm, LEM.fm – Hulanka, LEM.fm – Muzyka, rusyn_fm, Non Stop rádio, Rádio Dechovka, Rádio SKY, Radio Human, Radio Jupiter			
Tango - Základný balík light *Službu nie je možné objednať	TV: Obsahuje programy „Tango - Základný balík“ okrem programov: Markíza, Markíza +1, Doma, Dajto, Markíza Krimi, Markíza Klasik, JOJ, JOJ +1, JOJ Plus, JOJ Šport, JOJ 24, Wau a JOJ Svet. Rádiá: Obsahuje rádiá „Tango - Základný balík“.	0,00	0,00	5,88
Tango - Prémiový balík (vyšší)	Nova Sport 1, Nova Sport 2, Golf Channel, BBC Earth, National Geographic Wild, ID, Travel Channel, Food Network, History Channel, History 2, Crime & Investigation, Love Nature 4K, English Club TV, CS History, TV Paprika, Spektrum Home, Fishing&Hunting, Story4, FilmBox Extra, FilmBox Premium, FilmBox Family, FilmBox Stars, FightBox, Filmbox Arthouse, FashionBox, Fast and Funbox, DocuBox, 360 TuneBox, CS Film / CS Horror, AXN White, AXN Black, STINGRAY iConcerts, Disney Channel, Cartoon Network, Cartoonito, KiKa, MTV Hits, MTV 90s, club MTV, MTV 80s, PRO 7, SAT 1, SAT 1 Gold, Kabel Eins, ZDF, ARD, Sixx, BBC News, 3sat, WELT, Eroxx, Eroxxx, Pornhub TV, Brazzers TV Europe, Reality Kings TV, Dusk! TV, EXTASY TV 4K	7,88	7,88	7,88
*Tango - Filmový balík +MAX (vyšší)	HBO, HBO 2, HBO 3, Cinemax, Cinemax 2, + MAX (HBO Videopožičovňa)	9,40	9,40	9,40
Tango - Maďarský balík (vyšší)	M1, M2, M4 Sport, M5, Duna TV, Duna World, RTL, Film+, Moziklub, Sorozatklub, Kölyökklub, RTL OTTHON, TV 4, Story 4, Galaxy 4, TV 2, Super TV2, TV2 Séf,, FEM3, FilmBox Extra (HU), FilmBox Stars (HU), FilmBox Family (HU), Cartoon Network HU, Nickelodeon (HU), Nick Jr. (HU), ATV, ATV Spirit, RTL Gold, Cool TV, Sorozat, RTL Három, Csaba TV, Muzsika, Sláger TV (HU)	3,00	3,00	3,00
Tango – Ukrajinský balík balík (vyšší)	36,6, Star Family, Star Cinema, X Sport, Film UA Drama, Kus Kus, Rybalka TV, Dacha, Film UA Live, Kvartal TV, 1+1 Marathon, 1+1 International	2,90	2,90	2,90
Podľa Seba (vyšší)	Výber 5 kanálov z aktuálnej ponuky na webe www.antik.sk	5,55	5,55	5,55
Tango - Babylon balík (vyšší)	Extasy TV, Leo TV Gold, Babes TV, Desire, Bang U, Pure Babes, True Amateurs, Dorcel TV, Dorcel XXX, Passion XXX, Brazzers TV Europe, Reality Kings TV, Dusk!TV, Eroxx, Eroxxx, EXTASY TV 4K	3,35	3,35	3,35
RTVS balík	Jednotka, Dvojka	0,00	0,00	0,00
Tango KDS – Základný balík Káblovka	STV 1, STV 2, Markíza, Joj, Joj Plus, JOJ Cinema, Doma, Dajto, Wau, Rik TV, TA3, CT1, CT2, CT24, Eurosport 1, Eurosport 2, Nova International, Prima Plus, Animal Planet, TV Lux, TV Noe, Šlágr TV, TV Senzi, Film plus, Minimax, Nickelodeon, Spektrum, Kinosvet, AXN, Disney Channel	7,88	7,88	7,88

* Službu **Tango - Základný balík light** nie je možné objednať.

* Službu **MAX** nie je možné objednať samostatne, len v spojení s filmovým balíkom.

Poplatky za prenájom set-top boxov

Verný zákazník/Iný zákazník/Nový zákazník	Cena v EUR
Prenájom 1.Set top boxu	1,50 / mesiac
Prenájom 2. a každého ďalšieho Set-top boxu	1,50 / mesiac

Poplatok za prenájom Set-top boxu je totožný pri akomkoľvek TV balíku uvedenom v tarife Tango Digitálna Televízia.

Pravidelný mesačný poplatok je súčasťou faktúry alebo platobného kalendára a splatný najneskôr 15. deň kalendárneho mesiaca v ktorom bola služba poskytnutá.

Poplatky za doplnkovú službu „ANTIK Kino“

Názov doplnkovej služby	Ponuka titulov	Jednorazový poplatok za zapožičanie 1 titulu
ANTIK Kino Na želanie	Závislá od aktuálnej ponuky	Závislý od príslušného titulu v ponuke Antik Kino

Výška jednorazového poplatku je súčasťou faktúry alebo platobného kalendára a jednorazový poplatok je splatný najneskôr 15. deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola služba poskytnutá, ak vo faktúre alebo v platobnom kalendári nie je uvedené inak.

B. Jednorazové poplatky

1. Úvodné poplatky
2. Inštalčné poplatky
3. Poplatky za úkony, doplnkové služby, servisné poplatky a pokuty

1. Úvodné poplatky - Zákazník je povinný uhradiť ich ako podmienku pre zriadenie služby:

Verný zákazník/Iný zákazník/Nový zákazník	Cena v EUR
Poplatok za aktiváciu služby cez Set-top box	99,00
Poplatok za aktiváciu služby cez Set-top box v prípade prenájmu	0,00
Poplatok za aktiváciu služby cez aplikáciu Antik TV	0,00
Set-top boxy	
Zapožičanie 1.Set top boxu (všetky modelové rady Juice Pro, Juice Mini, Antik Mini a Antik Nano)	00,00
Zapožičanie 2. a každého ďalšieho Set-top boxu (všetky modelové rady Juice Pro, Juice Mini, Antik Mini a Antik Nano)	69,00
Zapožičanie 1.Set top boxu rozdelený na 3 mesačné splátky (všetky modelové rady Juice Pro, Juice Mini, Antik Mini a Antik Nano)	3x 35,00
Zapožičanie 2. a každého ďalšieho Set-top boxu rozdelený na 3 mesačné splátky (všetky modelové rady Juice Pro, Juice Mini, Antik Mini a Antik Nano)	3x 25,00
Poplatok za výmenu (výmena pôvodného Set-top boxu za Set-top box Antik Mini 3, Antik Nano 3, Antik Nano 4)	79,00 / 69,00*

* cena platí pre Zákazníkov, ktorí sú s ANTIKOM v platnom zmluvnom vzťahu minimálne 2 roky (vernostný bonus).

Nákup	Cena v EUR
Dialkový ovládač	9,00

Úvodné poplatky sú splatné v hotovosti pri podpise Zmluvy, okrem prípadu v ktorom poplatok za aktiváciu služby je rozdelený na 3 splátky.

Tabuľka poplatkov za výmenu diaľkového ovládača

Popis	Cena v EUR
Výmena funkčného diaľkového ovládača	6,00
Výmena nefunkčného diaľkového ovládača do 2 rokov od jeho prevzatia*	0,00
Výmena nefunkčného diaľkového ovládača – viac ako 2 roky od jeho prevzatia*	4,00
Výmena mechanicky poškodeného diaľkového ovládača	9,00

Poplatky za výmenu sú splatné v hotovosti pri výmene. Vykonanie takéhoto úkonu ANTIKOM je podmienené ich zaplatením.
* ráta sa od dátumu priradenia prislúchajúceho set-top boxu

Vrátenie časti Poplatku za aktiváciu podľa článku VII., bod 11. Zmluvy

	Cena v EUR
Vrátenie časti Poplatku za aktiváciu z dôvodu presťahovania sa	40,00

2. **Inštalčné poplatky** v prípade, ak Zákazník žiada inštaláciu technikom, prípadne si zvolí samoinštaláciu alebo ak žiada viesť vedenie na označené miesto v lište:

Popis	Cena v EUR
Inštalácia technikom (zahŕňa inštalčné práce okrem lištovania)	10,00
Inštalácia a aktivácia aplikácie Antik TV technikom (1 zariadenie)	30,00
Lištovanie (cena je uvedená za 1 m)	1,00
Samoinštalácia (cena obsahuje 1 ks 15 m ethernetového kábla)	0,00
Samoaktivácia aplikácie Antik TV (zákazník obdrží postup pre registráciu a získanie prístupových údajov)	0,00
Extra ethernetový kábel (15 m)	6,00
Extra ethernetový kábel (30 m)	10,00
Ethernetová spojka	1,50

Inštalčné poplatky sú splatné v hotovosti ihneď po vykonaní prác našim technikom alebo ihneď po prevzatí inštalčného materiálu.

3. **Poplatky za úkony, doplnkové služby, servisné poplatky a pokuty** - Zákazník je povinný uhradiť ich ANTIKU v zmysle VZP Tango Digitálna Televízia, v zmysle Zmluvy Tango Digitálna Televízia alebo v zmysle Reklamačného poriadku Tango Digitálna Televízia.

Popis	Cena v EUR
Zmena údajov v subjekte zmluvy	4,00
Kópia dokladu	2,00
Poplatok za obnovenie poskytovania služby (znovupripojenie)	20,00
Vyhotovenie listiny zasielanej mailom	2,00

Poplatky za úkony sú splatné v hotovosti pri žiadosti o vykonanie úkonu - vykonanie takéhoto úkonu ANTIKOM je podmienené ich zaplatením.

Poplatky za vykonanie zmien v systéme – aktivácia akcie

Popis	Cena v EUR
0 – 9 mesiacov	1,00
10 – 18 mesiacov	2,00
19 a viac mesiacov	3,00
Jednorazový aktivačný poplatok	1,00

Poplatky za úkony sú splatné v hotovosti pri žiadosti o vykonanie úkonu. Vykonanie takéhoto úkonu ANTIKOM je podmienené ich zaplatením.

Tabuľka servisných poplatkov

Popis	Cena v EUR
Výjazd technického pracovníka (odôvodnený)	0,00
Výjazd technického pracovníka (neodôvodnený) s diagnostikou problému	10,00
Výjazd technického pracovníka (neodôvodnený) s odstránením vady, vrátane spojovacieho materiálu a spojovacích prác	20,00
Výjazd technického pracovníka (neodôvodnený) s odstránením vady, vrátane inštalačného materiálu a inštalačných prác	30,00

Servisné poplatky sú splatné v hotovosti pri výjazde technika.

Tabuľka poplatkov – doplnkové služby

Popis	Cena v EUR
Poplatok za dočasné odpojenie na max. 3 celé mesiace v kalendárnom roku, v prípade schválenej žiadosti	3,32

Výška poplatku je súčasťou faktúry alebo platobného kalendára a splatná najneskôr 15. deň kalendárneho mesiaca, v ktorom bola služba poskytnutá. Dočasné odpojenie nie je možné aplikovať počas výpovednej lehoty.

Pokuty pri porušení povinností

Popis	Cena v EUR
Neoprávnená manipulácia so Set-Top Boxom	100,00
Poškodenie Set-Top Boxu	100,00
Pokuta pri vrátení neúplného, resp. poškodeného balenia zapožičaného Set-Top Boxu (zahŕňa poškodenie alebo stratu diaľkového ovládača, HDMI kábla, adaptéra. Pokuta je za každý 1 ks chýbajúcej položky)*	4,00
Poškodenie deštrukčnej nálepky (plomby)	100,00
Pokuta za použitie nepovoleného zariadenia	100,00
Výzva na zaplatenie	5,00
Nevrátenie Set-Top Boxu včas	100,00
Nevrátenie switcha poskytnutého pre využitie v rámci služby TANGO DTV	12,00

Pokuty sú splatné v 7. deň po zistení ANTIKOM porušenia povinnosti Zákazníkom, ktoré je dôvodom vzniku poplatku.

IV. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Táto Tarifa je súčasťou zmluvného vzťahu ANTIKU a Zákazníka.
2. Zmeny v tejto Tarife sa vykonávajú v súlade s VZP Tango Digitálna Televízia.
3. Všetky ceny uvedené v Tarife sú vrátane DPH.

Tango_DTV_01012025_Tarifa

Zverejnené dňa: 29.11.2024
Účinné od: 01.01.2025



ANTIK Telecom s.r.o.
Ing. Igor Kolla, PhD.
konateľ spoločnosti