

ADATVÉDELEM, ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

az ANTIK Telecom CZ s.r.o. (székhelye: Tovární 1112, Chrudim IV, 537 01 Chrudim, Csehország, bejegyezve a Hradci Králové kerületi Bíróság által vezetett cégnyilvántartásba, C 34339 ügyirat, cégjegyzékszám: 24823341) (a továbbiakban az „ANTIK” vagy „Adatkezelő”) az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelet (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről („Általános Adatvédelmi Rendelet”) alapján az alábbiakban tájékoztatja az Érintetteket személyes adataik kezelésével kapcsolatban.

1. Adatkezelő cégneve és elérhetőségei: az ANTIK Telecom CZ s.r.o. (székhelye: Tovární 1112, Chrudim IV, 537 01 Chrudim, Csehország, bejegyezve a Hradci Králové kerületi Bíróság által vezetett cégnyilvántartásba, C 34339 ügyirat, cégjegyzékszám: 24823341) (a továbbiakban az „ANTIK” vagy.

2. Adatvédelmi tisztviselő és elérhetőségei: email: DPO@antik.hu.

3. A kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés jogalapja, az adatkezelés célja és időtartama:

Sorszám	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Kezelt személyes adatok köre	Adatkezelés időtartama
1.	Regisztráció a szolgáltatás igénybevételéhez, ennek érdekében Felhasználó Zóna létrehozása, illetve belépés a felületre.	Az érintett hozzájárulása az Általános Adatvédelmi Rendelet, 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján. A hozzájárulás bármikor visszavonható. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás	Az érintett: <ul style="list-style-type: none">• név;• e-mail cím;• Felhasználó azonosító;• mobil telefonszám• felhasználóneve;• jelszava;• cselekvőképességében a szolgáltatás igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott érintett esetén a törvényes képviselő adatai.	A hozzájárulás visszavonása esetén a személyes adatok teljes köre törlésre kerül. A hozzájárulás visszavonása esetén a szolgáltatás nem használható.

Sorszám	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Kezelt személyes adatok köre	Adatkezelés időtartama
		előtti adatkezelés jogszerűségét.		
2.	A szolgáltatás igénybevétele, nyújtása, termék, szolgáltatás vásárlása.	Szerződés megkötése és teljesítése az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján.	<p>Az érintett:</p> <ul style="list-style-type: none"> • által választott termék, szolgáltatás (díjcsomag); • neve; • születési neve; • születési helye és ideje; • anyja neve; • személyazonosításra alkalmas valamely okmányának típusa és száma; • lakcíme; • a szolgáltatás igénybevétele szerinti címe; • postacíme, ha a lakcímtől különböző; • kapcsolattartói telefonszáma; • jelszava; • e-mail címe; • cselekvőképességében a szolgáltatás igénybevitelével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott előfizető esetén a törvényes képviselő adatai • a Felhasználó Zóna bejelentkezés adatai; • által igény bevett szolgáltatás dátuma; • a szolgáltatás megrendelése, 	A személyes adatok az irányadó elévülési idő leteltekor, azaz a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:22. §-a értelmében főszabály szerint 5 év + 30 nap technikai törlési idő elteltével kerülnek törlésre.

Sorszám	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Kezelt személyes adatok köre	Adatkezelés időtartama
			<p>igénybevétele során tett nyilatkozatok, direct marketing hozzájárulás, Felhasználási feltételek elfogadása;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Felhasználó Zóna azonosító; • megrendelésének száma. <p>A szolgáltatás nyújtásához műszakilag elengedhetetlenül szükséges személyes adatok (így különösen IP cím, szülői zár PIN azonosítója)</p>	
3.	Azonosítási folyamat, illetve fizetőképesség-vizsgálat lefolytatása.	<p>Az Adatkezelő jogos érdeke az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján.</p> <p>Az Adatkezelő jogos érdeke: a szerződéses fizetési kötelezettségek teljesítésére vonatkozó képesség előzetes vizsgálata a szerződésszerű teljesítés biztosítása és a nagy összegű tartozások felhalmozásnak megelőzése érdekében.</p>	<p>Az érintett:</p> <ul style="list-style-type: none"> • neve; • születési neve; • születési helye és ideje; • anyja neve; • személyazonosításra alkalmas valamely okmányának típusa és száma; • lakcíme; • a szolgáltatás igénybevétele szerinti címe; • postacíme, ha a lakcímtől különböző; • e-mail címe; • kapcsolattartói telefonszáma; • jelszava. 	<p>A személyes adatok az irányadó elévülési idő leteltekor, azaz a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:22. §-a értelmében főszabály szerint 5 év + 30 nap technikai törlési idő elteltével kerülnek törlésre.</p>
4.	A szolgáltatás igénybevételeből	Szerződés megkötése és teljesítése az Általános Adatvédelmi	<p>Az érintett:</p> <ul style="list-style-type: none"> • neve; 	<p>A személyes adatok az irányadó</p>

Sorszám	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Kezelt személyes adatok köre	Adatkezelés időtartama
	származó díjak számlázása.	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján.	<ul style="list-style-type: none"> • Felhasználó Zóna azonosító-ja; • e-mail címe; • számlázási címe; • által választott termék, szolgáltatás (díjcsomag); • megrendelésének száma; • havidíj; • az elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma; • által igénybe vett szolgáltatás dátuma; • által fizetendő számlaösszeg; • által teljesítendő fizetés módja; • folyószámlája száma; • a díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok. • A számla száma. 	<p>elévülési idő leteltekor, azaz a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:22. §-a értelmében főszabály szerint 5 év + 30 nap technikai törlési idő elteltével kerülnek törlésre.</p> <p>Számviteli, adózási kötelezettségek teljesítése céljából a szerződés megszűnésének évére vonatkozó éves beszámoló elfogadásától számított 8 év+30 nap technikai törlési idő.</p>
5.	Számviteli, adózási kötelezettségek teljesítése.	Jogi kötelezettség teljesítése az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján, figyelemmel a számvitelről szóló 2000. évi C törvény. 169. § (2) bekezdésére.	A 4. pontban szereplő adatok.	A szerződés megszűnésének évére vonatkozó éves beszámoló elfogadásától számított 8 év+30 nap technikai törlési idő.
6.	A szolgáltatásra vonatkozó szerződéssel kapcsolatos	Szerződés megkötése és teljesítése az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1)	A 2. és 4. pontban szereplő adatok.	A személyes adatok az irányadó elévülési idő

Sorszám	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Kezelt személyes adatok köre	Adatkezelés időtartama
	követelések érvényesítése, beleértve követelések értékesítését (faktoring) is.	bekezdés b) pontja alapján.		leteltekor, azaz a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:22. §-a értelmében főszabály szerint 5 év + 30 nap technikai törlési idő elteltével kerülnek törlésre.
7.	Csalások, visszaélések megelőzése, kezelése	<p>Az Adatkezelő jogos érdeke az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján.</p> <p>Az Adatkezelő jogos érdeke: az elkövetett vagy elkövetni szándékozott, megkísérelt csalások és visszaélések megelőzése, észlelése, kivizsgálása és kezelése tekintetében hatékonyan legyen képes fellépni, a szolgáltatások jogszerűtlen igénybe vételével szemben; az ügyfelek érdekeinek a védelme az ellenük irányuló csalásokkal és visszaélésekkel szemben.</p>	A 2. és 3. pontban szereplő adatok.	A személyes adatok az irányadó elévülési idő leteltekor, azaz a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:22. §-a értelmében főszabály szerint 5 év + 30 nap technikai törlési idő elteltével kerülnek törlésre.
8.	Hírlevél küldése	Az érintett hozzájárulása az Általános	Az érintett e-mail címe.	A hozzájárulás visszavonása esetén a

Sorszám	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Kezelt személyes adatok köre	Adatkezelés időtartama
	aktualitásokról, ajánlatokról.	Adatvédelmi Rendelet, 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján. A hozzájárulás bármikor visszavonható. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.		személyes adatok teljes köre törlésre kerül.
9.	Műsor- és egyéb, a szolgáltatáshoz kapcsolódó ajánló küldése.	Az érintett hozzájárulása az Általános Adatvédelmi Rendelet, 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján. A hozzájárulás bármikor visszavonható. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.	Az érintett e-mail címe.	A hozzájárulás visszavonása esetén a személyes adatok teljes köre törlésre kerül.
10.	Üzleti ajánlatok kidolgozása, elemzése, valamint piackutatási tevékenység ellátása.	Az Adatkezelő jogos érdeke az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján. Az Adatkezelő jogos érdeke: a piaci környezet, trendek	A 2. pontban szereplő adatok.	A személyes adatok az irányadó elévülési idő leteltekor, azaz a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény

Sorszám	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Kezelt személyes adatok köre	Adatkezelés időtartama
		folyamatos figyelemmel kísérése, versenyképes, az előfizetői igényekkel találkozó ajánlatok kidolgozása.		6:22. §-a értelmében főszabály szerint 5 év + 30 nap technikai törlési idő elteltével kerülnek törlésre.
11.	Előfizetői és felhasználói bejelentések intézése, panaszok kivizsgálása és orvoslása.	Jogi kötelezettség teljesítése az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján, figyelemmel a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény („Fgytv.”) 17/A. §-ra.	<ul style="list-style-type: none"> • Az érintett neve, lakcíme; • a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja; • az érintett panaszának részletes leírása, az érintett által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke; • az Adatkezelő nyilatkozata az érintett panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges; • a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével – az érintett aláírása; • a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje; 	A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 5 évig (Fgytv. 17/A. § (7) bekezdés) őrzi meg az Adatkezelő.

Sorszám	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Kezelt személyes adatok köre	Adatkezelés időtartama
			<ul style="list-style-type: none"> • telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma; • a szolgáltatásra vonatkozó adatok, az érintett által a panaszban megadott egyéb adatok. 	
12.	Telefonon érkező bejelentések során hangrögzítés.	Jogi kötelezettség teljesítése az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján, figyelemmel az Fgytv. 17/A. §-ra.	A 11. pontban meghatározott adatok, egyéb az érintett által a bejelentés során megadott adatok.	A rögzített hangfelvétel megőrzésére 5 évig kerül sor az Fgytv. 17/A. § (7) bekezdése alapján.
13.	Szolgáltatás nyújtásához, panaszokhoz, hibabejelentésekhez kapcsolódó minőségirányítás, folyamatjavítás, a szolgáltatások minőségének ellenőrzése, oktatás.	<p>Az Adatkezelő jogos érdeke az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján.</p> <p>Az Adatkezelő jogos érdeke: az ügyfél igényekhez alkalmazkodó belső folyamatok kialakítása, folyamatos monitorozása, ellenőrzése és szükség esetén javítása, valamint az ügyfélkiszolgálásban résztvevők képzése, oktatása a megfelelő ügyfélkiszolgálás érdekében.</p>	Az 1., 2., 11. és 12. pontokban szereplő adatok.	5 év, figyelemmel az Fgytv. 17/A. § (7) bekezdésére.

Az érintettek az Adatkezelő saját szolgáltatásaira vonatkozó közvetlen üzletszerzés, a profilozáson alapuló közvetlen üzletszerzés, a harmadik fél termékeire, szolgáltatásaira irányuló közvetlen üzletszerzés, illetve piackutatás és közvélemény-kutatás, mint adatkezelési célok tekintetében, adatkezelési célonként, az Adatkezelő általános folyamatai szerint, a Felhasználó Zóna vonatkozó felületén adhatják meg megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulásukat. A Felhasználó Zóna felhasználók, azaz az érintettek a személyes adataik kezelésére vonatkozó nyilatkozatukat saját maguk a Felhasználó Zóna bármikor tetszés szerint módosíthatják.

4. Automatizált döntéshozatal (ideértve a profilalkotást is)

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatalra, ideértve a profilalkotást is, nem kerül sor.

5. A személyes adatok továbbítása, a személyes adatok címzettje, illetve a címzettek kategóriái

Az Adatkezelő az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe az adatkezeléssel kapcsolatban:

- Szolgáltatás: ANTIK TV HU
- Üzemeltetés, hibaelhárítás, monitoring (Service management, trouble shooting, monitoring)
DPO@antik.hu

6. Az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai

Az Érintettet megilletik az alábbi adatkezeléssel kapcsolatos jogok:

- a) a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférés joga,
- b) személyes adatainak helyesbítésének joga,
- c) személyes adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével - törlésére vagy kezelésének korlátozására vonatkozó jog,
- d) a jogszabályban meghatározott feltételek fennállása esetén, az adathordozhatósághoz való jog, valamint
- e) jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén, a tiltakozás joga.

Szerződési jogok:

Az ANTIK TV szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés megkötésére vonatkozó ajánlati űrlapon személyes adatok (név, vezetéknev, születési idő, állandó lakcím, szállítási cím, ha az eltér a címtől) megadását kérjük. állandó lakhely, e-mail cím). A felsorolt adatokon kívül az ANTIK Telecom CZ s.r.o. jogosult az Ön telefonszámával kapcsolatos információk gyűjtésére és feldolgozására. A szerződés megkötéséhez személyazonosító okmányok (állampolgársági igazolvány, eredeti cégnyilvántartási kivonat, eredeti cégnyilvántartási kivonat) bemutatása szükséges, ez vonatkozik a távollevők közötti

szerződés megkötésére is, ha az ANTIK Telecom cég CZ s.r.o. kétségei vannak a kitöltött szerződéses adatlapon megadott adatok valóságával, teljességével vagy pontosságával, vagy a személyazonosságával kapcsolatban.

Hozzáférés joga:

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon. Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Érintett rendelkezésére bocsátja. Az Érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az Érintett másként kéri.

Helyesbítéshez való jog:

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

Törléshez való jog:

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonja az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja értelmében az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az Érintett az Általános Adatvédelmi Rendelet 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az Érintett az Általános Adatvédelmi Rendelet 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére az Általános Adatvédelmi Rendelet 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor (gyermek hozzájárulására vonatkozó feltételek).

Adatkezelés korlátozásához való jog:

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

- c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett az Általános Adatvédelmi Rendelet 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Adat archiválási jog:

Az ANTIK Telecom CZ s.r.o. jogosult az Ön által benyújtott dokumentumok másolására és a másolatok archiválására. A szolgáltatás nyújtását indokolt esetben lehet feltételekhez kötni hogy olyan dokumentumok benyújtását leheltetsz kérelmezni, amelyek bizonyítják, hogy a jövőben is képes a szerződés kötelezettségének teljesítésére.

Marketing célú felhasználás joga:

Az Ön személyes adatai, köztük a név, vezetéknév, beosztás, állandó lakcím, e-mail cím, telefonszám, az ANTIK Telecom CZ s.r.o. jogában van felhasználni marketing és termékeink, szolgáltatásaink vagy üzleti partnereink termékei és szolgáltatásai kínálására és tájékoztatására, ideértve az akciós ajánlatokról, termékekről és egyéb tevékenységekről szóló tájékoztatást, valamint az üzleti értesítések elektronikus úton történő küldését. Ön jogosult személyes adatainak marketingcélú felhasználásához és feldolgozásához adott hozzájárulását bármikor írásban visszavonni.

Adathordozhatósághoz való jog:

Az Érintett továbbá jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha: (i) az adatkezelés az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és (ii) az adatkezelés automatizált módon történik.

Tiltakozáshoz való jog:

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Az érintetti joggyakorlás általános szabályai:

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri.

Az Adatkezelő az Érintett részére a tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- a) észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
- b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőt terheli.

Ha az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az Érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

7. Jogérvényesítés, jogviták

Az Érintett a személyes adatai kezelésével kapcsolatban bármikor fordulhat az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjéhez.

Az Érintett a jogainak megsértése esetén az Adatkezelővel szemben bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az Adatkezelő köteles bizonyítani. A per elbírálása a törvényszék, a fővárosban a Fővárosi Törvényszék hatáskörébe tartozik. A per az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Az Adatkezelő az Érintett adatainak jogellenes kezelésével, vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni. Az Adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Az Érintett a személyes adatai kezelésével kapcsolatos panasz esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz is fordulhat (dr. Péterfalvi Attila a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elnöke, postai cím: 1530 Budapest, Pf.: 5., cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, Telefon: +36 (1) 391-1400; Fax: +36 (1) 391-1410; E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu).

8. Az adatkezelési tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen adatkezelési tájékoztatót az Érintettek előzetes értesítése mellett egyoldalúan módosítsa. Az Érintett a szolgáltatásnak a módosítás hatálybalépését követő használatával tudomásul veszi a módosított adatkezelési tájékoztatót