

Poučenie pre spotrebiteľa pred uzatvorením zmluvy na diaľku – GPS

ANTIK Telecom s.r.o., so sídlom Čárskeho 10, 040 01 Košice, IČO: 36 191 400, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Košice vo vl.č. 10988/V, odd. Sro

Obchodné meno obchodníka: **ANTIK Telecom s.r.o.**
Sídlo obchodníka: Čárskeho 10, 040 01 Košice
Adresa elektronickej pošty obchodníka: antik@antik.sk
Telefónne číslo obchodníka: 055/3012345

Toto poučenie pre spotrebiteľa pred uzatvorením zmluvy na diaľku (ďalej len „Zmluva“) doručené spotrebiteľovi pred uzatvorením zmluvy (ďalej len „Poučenie“) obsahuje všeobecné informácie týkajúce sa uzatvorenia, trvania a ukončenia zmluvy v zmysle požiadaviek zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Podmienky plnenia a platobné podmienky

Služba GPS monitoring spočíva v on-line monitorovaní mobilných objektov, zbere údajov o ich aktuálnej polohe, rýchlosti a stave sledovaných vstupov a výstupov s tým, že takto zbierané dáta sú zhromažďované a prevádzkované na serveri poskytovateľa. Tieto dáta sú Vám prenášané za účelom ich ďalšieho vlastného spracovania. Váš prístup k informáciám získaných prostredníctvom služby GPS monitoring za obdobie posledných 36 mesiacov je zabezpečovaný prostredníctvom aplikácie ASPECTO dostupnej na internetovej adrese <http://sw5.aspecto.antik.sk/> po celú dobu trvania zmluvného vzťahu. ANTIK poskytuje službu GPS monitoring na území Slovenskej republiky a v prípade záujmu zákazníka a iba za podmienok uvedených vo VZP aj mimo územia Slovenskej republiky. Rozsah poskytovania služby GPS monitoring, práva a povinnosti zákazníka a spoločnosti a ich zodpovednosti vyplývajú z VZP a zmluvy o zriadení a poskytovaní služby GPS monitoring. Podrobný popis a charakteristika služby je obsiahnutý v Cenníku -Tarife, ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť týchto VZP. Spoločnosť ANTIK Telecom s.r.o. poskytuje vo svojom portfóliu služby a produkty s podobným účelom, ktorých cieľom je skvalitňovať život svojim zákazníkom a zabezpečovať vybrané základné potreby človeka, ako sú komunikácia, doprava, či prístup k informáciám a internetu. Spoločnosť ANTIK Telecom s.r.o. umožňuje svojim zákazníkom využívať viacero služieb a produktov zo svojho portfólia, z čoho zákazníci získavajú výhody.

Poučenie o uplatnení práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku a zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka

1. Právo na odstúpenie od zmluvy

Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy aj bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní od uzavretia zmluvy. Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

Nemáte právo odstúpiť od zmluvy v prípade, ak došlo k úplnému poskytnutiu služby a poskytovanie služby začalo pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy s Vaším výslovným súhlasom a vyhlásili ste, že ste boli riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu strácate právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, ak ste podľa zmluvy povinný zaplatiť cenu. Ak ste požiadali o začatie poskytovania služby počas lehoty na odstúpenie od zmluvy, máte povinnosť uhradiť nám cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa, kedy ste nám oznámili Vaše rozhodnutie odstúpiť od zmluvy.

Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou alebo e-mailom) na adrese: **ANTIK Telecom s.r.o., Čárskeho 10, 040 01 Košice, e-mail: antik@antik.sk tel. č.055/3012345.**

Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý sme Vám odovzdali alebo zaslali, jeho použitie však nie je povinné.

2. Dôsledky odstúpenia od zmluvy

Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy. Platby Vám budú vrátené najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom úhrady, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.

Zodpovednosť obchodníka za vady služby

Máte právo na reklamáciu správnosti úhrady a kvality služby GPS monitoring spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o.

III. Uplatňovanie reklamácie kvality služby

Ak došlo k poruche na GPS Agentovi, je potrebné, aby ste kontaktovali bez zbytočného odkladu zákaznícku linku na tel. č. 055/30 12345, resp. poruchu bezodkladne písomne (listinne alebo e-mailom na adresu: antik@antik.sk) oznámili na adresu firmy, pričom ANTIK sa pokúsi poruchu odstrániť, avšak toto telefonické oznámenie sa nepovažuje za reklamáciu. Okrem toho môžete uplatniť reklamáciu služieb, ich ceny, kvality, funkčnosti súčastí doplnkovej služby písomne na adrese firmy alebo elektronicky zaslaním na e-mailovú adresu: info@kdemasauto.sk, prípadne objednavka@kdemasauto.sk. Upozorňujeme, že reklamácie zaslané elektronickou poštou na iné e-maily nevybavujeme. V prípade reklamácie vady GPS Agentu vyčkáte na vyjadrenie ANTIKu o tom, či je k posúdeniu reklamácie potrebná fyzická kontrola zariadenia. Pokiaľ ANTIK takúto kontrolu stanoví, pristanie vozidlo s reklamovaným zariadením ku kontrole v dohodnutom termíne a do miesta určenom ANTIKom a umožníte kontrolu zariadenia a osobe vykonávajúcej kontrolu zároveň doložíte kópiu preberacieho protokolu o montáži uvedeného GPS Agentu a doklad o vybavení minulej reklamácie; identifikačné údaje GPS Agentu musia byť zhodné s identifikačnými údajmi uvedenými na všetkých predložených dokladoch, v opačnom prípade ANTIK nenesie zodpovednosť za vady reklamovaného zariadenia. Ak došlo k technickej poruche GPS Agentu, v dôsledku ktorej sa zariadenie stalo nefunkčným, s výnimkou prípadov, že zákazník túto poruchu sám spôsobil, resp. zapríčinil, bude zákazníkovi GPS Agent a komponent objednanej služby bezplatne vymenené v autorizovanom servise do 30 kalendárnych dní odo dňa riadneho nahlásenia poruchy zariadenia. ANTIK je povinný zabezpečiť, resp. vykonať opravu do 5 pracovných dní odo dňa nahlásenia poruchy, s výnimkou prípadu technickej poruchy GPS Agentu.

Alternatívne riešenie sporov

Informujeme Vás, že podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov máte právo podať obchodníkovi žiadosť o nápravu, ak medzi Vami a obchodníkom vznikne spor z uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady alebo ak sa domnievate, že obchodník porušil Vaše iné práva spotrebiteľa. V prípade, ak obchodník na Vašu žiadosť odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania, máte právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov vedie Ministerstvo hospodárstva SR na svojom webovom sídle: <https://www.mhssr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1>

Ďalšie relevantné informácie

Poučenie tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy. Uzatvorením Zmluvy vyhlasujete, že Vám bolo toto Poučenie doručené pred uzatvorením Zmluvy. Poučenie sa nachádza aj na webovom sídle obchodníka www.antik.sk v sekcii Dokumenty. Dohľad nad dodržiavaním povinností obchodníka vykonáva Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Inšpektorát SOI pre Košický kraj, Vrátna 3, P. O. BOX A-35, 040 65 Košice.

Príloha: - vzorový formulár na odstúpenie od Zmluvy



ANTIK Telecom s.r.o.
Ing. Igor Kolla, PhD.
konateľ spoločnosti

Príloha

VZOROVÝ FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY UZAVRETEJ NA DIAĽKU A ZMLUVY UZAVRETEJ MIMO PREVÁDZKOVÝCH PRIESTOROV OBCHODNÍKA

ANTIK Telecom s.r.o., so sídlom Čárskeho 10, 040 01 Košice, IČO: 36 191 400, e-mail: antik@antik.sk

(Vyplňte a zašlite tento formulár, len ak si želáte odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka.)

Týmto oznamujem/oznamujeme*, že odstupujem/odstupujeme* od zmluvy o dodaní alebo poskytnutí tohto produktu:

Dátum objednania/dátum prijatia* :

Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov* :

Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov* :

Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov* (ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe):

Dátum:

* Nehodiace sa prečiarknite.