

## Zmluva o poskytovaní služby ANTIK Virtuálne cestovné lístky

uzatvorená podľa § 588 a § 51 zák. č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení

### I. ZMLUVNÉ STRANY

**Poskytovateľ:**

**ANTIK Telecom s.r.o.**

so sídlom: Čárskeho č.10, 040 01 Košice  
zap. v Obchodnom registri Mestského súdu Košice  
oddiel: Sro, vložka č.: 10988/V, IČO: 36 191 400  
IČ DPH: SK20 2004 5973  
tel.: 055/3012345, fax: 055/6234401  
e-mail: antik@antik.sk

**bankové spojenie:**

IBAN: SK19 1100 0000 0029 2987 8954  
Tatrabanka, Hodžovo námestie 13, 811 06 Bratislava  
za ktorého koná Ing. Igor Kolla, PhD. - konateľ  
/ďalej len poskytovateľ/

**Zákazník:**

Priezvisko, meno: .....  
Trvalé bydlisko: .....  
Adresa na doručovanie, ak je odlišná: .....  
Fakturačný e-mail: .....  
Dátum narodenia: .....  
Tel. číslo: .....

/ďalej len zákazník/  
Zákazník je FO alebo PO

### II. ZÁKLADNÉ USTANOVENIE

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa za predpokladu riadneho a včasného splnenia podmienok zo strany zákazníka podľa bodu 2 tohto článku zmluvy, počas trvania tejto zmluvy za podmienok upravených v tejto zmluve, vo Všeobecných zmluvných podmienkach o poskytovaní služby Virtuálne cestovné lístky (ďalej len „VZP“) a Tarife poskytovať zákazníkovi službu ANTIK Virtuálne cestovné lístky (ďalej tiež len „služba“), ktorá umožní zákazníkovi ako kupujúcemu prostredníctvom prístupu do Mobilnej aplikácie spoločnosti ANTIK (ďalej len Mobilná aplikácia) kúpiť od Dopravcu virtuálne cestovné lístky (ďalej len „vCL“) podľa aktuálnej ponuky a podľa prepravných a tarifných podmienok dopravcov za cenu uvedenú v Mobilnej aplikácii a Tarife, tieto si postupom uvedeným vo VZP, Tarife a tejto zmluve označiť a zákazník sa zaväzuje zaplatiť Dopravcovi prostredníctvom poskytovateľa za vCL určenú cenu.
2. Zákazník sa zaväzuje na vlastné náklady a vlastnú zodpovednosť zabezpečiť si pripojenie k sieti internet akéhokoľvek poskytovateľa elektronických komunikačných služieb, nainštalovať si Mobilnú aplikáciu nevyhnutnú pre poskytovanie služby a to prostredníctvom operačného systému Android alebo iOS, podľa toho aký operačný systém má zákazník na svojom mobilnom zariadení/smartfóne/tablete, a podobne, zaregistrovať sa prostredníctvom Mobilnej aplikácie vyplniť registračný formulár a vyplnený registračný formulár elektronicky odoslať. Zákazník registráciou potrebných údajov, potvrdzuje pravdivosť ním uvedených údajov, vyjadruje súhlas s uzatvorením tejto zmluvy a VZP. Po spracovaní registrácie, vydá poskytovateľ zákazníkovi aktivačné oznámenie a to vo forme emailu o uzatvorení tejto zmluvy a súhlase s VZP, ktorým sa považuje zmluva (rámcová kúpna zmluva) za uzatvorenú. Každý jednotlivý nákup vCL je samostatnou kúpnu zmluvou.
3. Každá jednotlivá kúpna zmluva sa uzavrie, keď dôjde k zakúpeniu vCL zvoleného dopravcu zákaznikom. Moment zakúpenia vCL je určený v tejto zmluve. Týmto okamihom je podľa rozhodnutia zákazníka buď moment (1) naskenovania QR kódu na dopravnom prostriedku, ktorému predchádza voľba druhu cestovného lístku zákaznikom alebo moment (2) zakliknutia zakúpenia zvoleného vCL v aplikácii (ďalej aj len „zakúpenie vCL“ alebo „zakúpený vCL“). V prvom prípade sa vCL považuje za označený momentom jeho zakúpenia, v druhom prípade uplynutím 90 sekúnd od zakúpenia (ďalej aj len „označenie vCL“ alebo „označený vCL“). Momentom zakúpenia vCL vzniká zákazníkovi povinnosť zaplatiť cenu vCL. Zmluva sa riadi podmienkami rámcovej zmluvy a podmienkami, ktoré sa vzťahujú na konkrétnu službu. Platnosť rámcovej zmluvy je podmienkou platnosti akejkoľvek jednotlivé zmluvy.
4. Zákazník zaplatí poskytovateľovi vopred kredit na osobitný platobný prostriedok (eviduje kredit vo forme technických prostriedkov uchovávajúcich majetkovú hodnotu elektronicky) najmenej vo výške ceny ním zvoleného vCL predvoleného dopravcu, ako nevyhnutnú podmienku pre poskytovanie služby. Kredit je poskytovateľ oprávnený si stiahnuť aj cez platobnú bránu, pričom zákazník udeľuje Poskytovateľovi súhlas stiahnuť si rovnakým spôsobom aj akékoľvek ďalšie poplatky, ktoré je zákazník povinný podľa tejto zmluvy poskytovateľovi zaplatiť. Ak kredit zákazníka nedosahuje výšku ceny vCL, tento nie je možné zakúpiť.
5. Zákazník súhlasí s tým, že zákaznikom zaplatený kredit na osobitný platobný prostriedok na základe zmluvy o službe ANTIK Verejný skúter, ANTIK Verejný bicykel, ANTIK Verejný e-bike, ANTIK Verejná e-kolobežka, ANTIK Verejný kajak, ANTIK Verejná Batéria alebo službe ANTIK Elektronický parkovací lístok, ak zákazník takúto zmluvu už prv uzavrel alebo túto uzatvorí, sa môže použiť aj na úhradu kreditu v prípade služby ANTIK Virtuálne cestovné lístky a naopak.
6. Spoločnosť ANTIK Telecom s.r.o. poskytuje vo svojom portfóliu služby a produkty s podobným účelom, ktorých cieľom je skvalitňovať život svojim zákazníkom a zabezpečovať vybrané základné potreby človeka, ako sú komunikácia, doprava, či prístup k informáciám a internetu. Spoločnosť ANTIK Telecom s.r.o. umožňuje svojim zákazníkom využívať viacero služieb a produktov zo svojho portfólia, z čoho zákazníci získavajú výhody.

### III. ŠPECIFIKÁCIA SLUŽBY ANTIK Virtuálne cestovné lístky

1. Služba ANTIK Virtuálne cestovné lístky je predplatná služba, na základe ktorej poskytovateľ za podmienok dohodnutých v tejto zmluve a VZP umožní zákazníčkovi prostredníctvom Mobilnej aplikácie ako kupujúcemu kúpiť si od Dopravcu vCL podľa aktuálnej ponuky a podľa prepravných a tarifných podmienok dopravcov za cenu uvedenú v Mobilnej aplikácii, Tarife a za podmienok uvedených vo VZP a tieto si postupom uvedeným vo VZP označiť.
2. Zákazník prostredníctvom Mobilnej aplikácie postupom podľa čl. II bod 2 zmluvy uzatvorí s poskytovateľom rámcovú zmluvu na diaľku s tým, že uzatvorenie rámcovej zmluvy môže poskytovateľ potvrdiť zákazníkovi formou emailu/alebo SMS správy a/alebo notifikácie aplikácie.
3. Poskytovateľ poskytuje službu prostredníctvom Mobilnej aplikácie.
4. Zákazník je počas celej doby využívania služby a zakupovaní vCL povinný dodržiavať pokyny a postup uvedený v Mobilnej aplikácii a v zmluve a vo VZP.
5. Zoznam dopravcov zapojených do predaja vCL prostredníctvom Mobilnej aplikácie a jednotlivé druhy ponúkaných vCL lístkov dopravcov a ich cena sú uvedené v Mobilnej aplikácii.
6. Podmienkou poskytovania služby je dostatočná výška kreditu zákazníka na osobitnom platobnom prostriedku, najmenej vo výške ním zvoleného vCL predvoleného dopravcu. V Mobilnej aplikácii je automaticky predvoleným dopravcom Dopravný podnik mesta Košice, akciová spoločnosť s tým, že zákazník je oprávnený predvoleného dopravcu kedykoľvek zmeniť za iného dopravcu, za predpokladu, že do systému predaja vCL je zapojených viac dopravcov.
7. Zákazník si vyberá druh vCL predvoleného dopravcu tak, že si príslušný vCL zaklikne na zodpovedajúcom políčku v Mobilnej aplikácii, za podmienky, že výška jeho kreditu prevyšuje cenu zákazníkom zvoleného druhu vCL.
8. Zákazník je povinný pred nastúpením do dopravného prostriedku dopravcu si vCL označiť. Okamihom označenia vCL začína plynúť časová platnosť vCL a v Mobilnej aplikácii začne odpočítavanie času do skončenia platnosti daného vCL. Za oneskorené označenie vCL či jazdu dopravným prostriedkom po skončení časovej platnosti vCL v plnej miere nesie zodpovednosť zákazník. Bez označenia vCL je vCL vo vzťahu k dopravcovi neplatný.
9. Zakúpený vCL je neprenosný. Označený vCL nie je možné stornovať, prerušiť či odložiť jeho časovú platnosť s výnimkou predplatných virtuálnych cestovných lístkov tzv. časových (ďalej len vPCL). Cestujúci, ktorý má platný ročný virtuálny predplatený cestovný lístok, si môže pozastaviť jeho platnosť na maximálne 30 kalendárnych dní. Môže tak spraviť iba raz počas jeho platnosti a pôvodná platnosť ročného predplateného cestovného lístka sa tak posunie o zvolený počet kalendárnych dní.
10. Zakúpené vCL môže zákazník využiť u dopravcu, ktorý vCL vydal v rámci jeho spojov/liniek verejnej hromadnej dopravy podľa prepravných a tarifných podmienok určených dopravcom. Poskytovateľ na základe zakúpených vCL dopravu nezabezpečuje ani neurčuje prepravné a tarifné podmienky dopravcu. Hromadnú prepravu osôb na základe zakúpeného vCL zabezpečuje a vykonáva výlučne dopravca v súlade s jeho prepravnými a tarifnými podmienkami.
11. Zákazník je povinný pred zakúpením vCL oboznámiť sa na vlastnú zodpovednosť s prepravnými a tarifnými podmienkami dopravcu, s ktorými potvrdením objednávky a úhradou ceny vCL vyslovuje svoj súhlas. Poskytovateľ nezodpovedá zákazníkovi za nesprávny výber zakúpeného vCL či za nesplnenie podmienok preukázania zľavy z cestovného, ktoré nezodpovedajú prepravným a tarifným podmienkam dopravcu. Za aktuálne znenie prepravných a tarifných podmienok uverejnené na ich webových stránkach zodpovedajú jednotliví dopravcovia. Odkazy na prepravné poriadky a tarifné podmienky jednotlivých dopravcov sú uvedené v Mobilnej aplikácii.
12. Zákazník berie na vedomie, že do spoja verejnej hromadnej dopravy dopravcu smie nastúpiť len so zakúpeným a označeným vCL dopravcu ako aj to, že pri revízorskej kontrole je povinný sa preukázať zobrazením detailu platného vCL v Mobilnej aplikácii v súlade s prepravnými a tarifnými podmienkami dopravcu.
13. Postup zákazníka vyžadovaný dopravcom pri prepravnej kontrole je upravený dopravcom v ním vydaných predpisoch.

### IV. TRVANIE ZMLUVY A POSKYTOVANIA SLUŽBY

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
2. Zmluva zaniká písomnou dohodou zmluvných strán, písomnou výpoveďou, písomným odstúpením od zmluvy, a to za podmienok podľa tejto zmluvy a VZP. Písomná výpoveď alebo písomné odstúpenie od zmluvy musia byť riadne podpísané a doručené druhej zmluvnej, inak sú neplatné. V prípade právneho úkonu urobeného elektronickými prostriedkami je písomná forma zachovaná iba v tom prípade, ak právny úkon umožňuje zachytenie obsahu právneho úkonu a určenie osoby, ktorá právny úkon urobila a ktorý je súčasne podpísaný zaručeným elektronickým podpisom.
3. V prípade smrti fyzickej osoby účastníka, na jeho miesto vstupujú jeho dediči. Poskytovateľ je oprávnený počínajúc dňom, keď zistil smrť účastníka prerušiť poskytovanie služby a to až do dňa právoplatnosti skončenia dedičského konania po účastníkovi.
4. Zákazník môže odstúpiť od zmluvy:  
ak mu poskytovateľ oznámi podstatnú zmenu zmluvných podmienok najmenej jeden mesiac vopred a zákazník tieto zmeny neakceptuje; v takomto prípade musí byť oznámenie o odstúpení od zmluvy doručené poskytovateľovi v lehote jedného mesiaca odo dňa oznámenia podstatnej zmeny zmluvných podmienok a v prípade, ak mu poskytovateľ podstatnú zmenu zmluvných podmienok neoznámil, zákazník je oprávnený od zmluvy odstúpiť v lehote jedného mesiaca odkedy sa o zmene dozvedel, najneskôr do troch mesiacov od dňa účinnosti podstatnej zmeny zmluvných podmienok,  
v lehote jedného mesiaca od doručenia oznámenia o opakovanej uznanej reklamácií, ak poskytovateľ ani po opakovanej uznanej reklamácií neposkytuje službu alebo ju neposkytuje v dohodnutej kvalite, ak porušenie povinnosti poskytovateľa pretrváva, ak poskytovateľ neoznámí zákazníkovi výsledok prešetrenia jeho reklamácie v lehote uvedenej v reklamačnom poriadku, pričom účastník je oprávnený odstúpiť od zmluvy lehote jedného mesiaca od uplynutia tejto lehoty.

5. Poskytovateľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť, ak:

a) zmluva je odo dňa oznámenia poskytovateľa zákazníkovi o neaktívnej zmluve podľa tejto zmluvy neaktívna po dobu dlhšiu ako tri mesiace s tým, že za deň oznámenia sa považuje deň, kedy poskytovateľ zákazníkovi odoslal SMS a/alebo e-mail a/alebo notifikáciu Mobilnej aplikácie ANTIK, alebo

b) zákazník poruší povinnosť uvedenú v zmluve alebo VZP ako aj v prípade, ak zákazník uviedol poskytovateľovi nepravdivé údaje.

6. Odstúpiť od tejto zmluvy môže poskytovateľ písomne alebo emailom doručeným na fakturačný email zákazníka uvedený v záhlaví tejto zmluvy.

7. Právne účinky odstúpenia nastanú dňom nasledujúcim po dni doručenia odstúpenia od zmluvy druhej zmluvnej strane s účinkami k tomuto dňu.

8. V prípade, ak zákazník požiada o zrušenie služby výpoveďou, je mu služba zrušená k poslednému dňu mesiaca, v ktorom uplynie výpovedná lehota.

9. Po zániku tejto zmluvy má zákazník právo písomne alebo elektronicky požiadať poskytovateľa o vrátenie nespotrebovaného kreditu, pričom poskytovateľ je povinný nespotrebovaný kredit zákazníkovi vrátiť na zákazníkovi uvedený bankový účet do 30 dní. To neplatí, ak po zániku tejto zmluvy ďalej trvá zmluva uzatvorená so zákazníkovi na službe ANTIK Verejný skúter, ANTIK Verejný bicykel, ANTIK Verejný e-bike, ANTIK Verejná e-kolobežka, ANTIK Verejný kajak, ANTIK Verejná Batéria alebo služby ANTIK Elektronický parkovací lístok, v takom prípade zákazník kredit využíva na úhradu služieb podľa takejto zmluvy.

Spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy aj bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní od uzavretia zmluvy. Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak spotrebiteľ zašle oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy. Spotrebiteľ nemá právo odstúpiť od zmluvy v prípade, ak došlo k úplnému poskytnutiu služby a poskytovanie služby začalo pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, ak je podľa zmluvy povinný zaplatiť cenu. Ak spotrebiteľ požiadal o začatie poskytovania služby počas lehoty na odstúpenie od zmluvy, má povinnosť uhradiť ANTIKu cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa, kedy oznámil ANTIKu svoje rozhodnutie odstúpiť od zmluvy.

## V. CENA

1. Podmienkou poskytovania platenej služby je zaplatenie kreditu zo strany zákazníka na osobitný platobný prostriedok poskytovateľa spôsobom uvedeným v zmluve a vo VZP, za predpokladu, že zákazník v súlade s touto zmluvou udelil poskytovateľovi súhlas stiahnuť si cez platobnú bránu aj akékoľvek ďalšie poplatky, ktoré je zákazník povinný podľa tejto zmluvy poskytovateľovi zaplatiť. Platená služba je poskytovaná len počas trvania rámcovej zmluvy, na základe úhrady predplatného.

2. Cena jednotlivých vCL ako aj ich druhy a dopravcovia zapojení do systému predaja prostredníctvom Mobilnej aplikácie ako aj ďalšie poplatky súvisiace s poskytovaním služby sú uvedené priamo v Mobilnej aplikácii ako aj v Tarife ANTIKu k tejto službe.

3. Všetky platby podľa tejto zmluvy uhradza zákazník poskytovateľovi v zákaznickej zóne na jeho bankový účet SK191100000002929878954 s uvedením zákaznickeho kľúča (variabilný symbol zmluvy), ktorý slúži na identifikáciu účastníka. Poukázanie platby zákazníkom bez uvedenia zákaznickeho kľúča nemá za následok zánik dlhu ani úhradu platby. Zákazník o uhradení platby dostane doklad o zaplatení.

4. Za deň úhrady sa považuje deň, kedy bola platba zákazníka po jej identifikácii pripísaná na bankový účet poskytovateľa alebo deň zloženia peňažnej čiastky k rukám poskytovateľa v prípade platby v hotovosti.

5. V prípade, ak zákazník nesprávne alebo nečitateľne uvedie zákaznickeho kľúč /variabilný symbol/ alebo ho vôbec neuvedie, v dôsledku čoho nebude možné platbu identifikovať a správne priradiť, poskytovateľ nezodpovedá zákazníkovi za oneskorené zriadenie platenej služby ani za priradenie platby na iný účel alebo na zriadenie inej služby než tej, ktorú mal zákazník v úmysle si objednať. V prípade, ak na základe platby zákazníka nie je možné identifikovať účel platby a zákazník má u poskytovateľa viaceré neuhradené platby po lehote splatnosti, poskytovateľ je oprávnený priradiť platbu na najskôr splatnú pohľadávku v poradí istina a jej príslušenstvo a následne na ostatné pohľadávky po lehote splatnosti podľa dátumu ich splatnosti v poradí istina príslušenstvo. V prípade, ak je pohľadávka poskytovateľa predmetom vymáhania v súdnom alebo exekučnom konaní a zákazník uhradí akúkoľvek platbu na účet advokáta zastupujúceho poskytovateľa v súdnom alebo exekučnom konaní, započíta sa poskytnutá platba najprv na trovy právneho zastupovania advokáta.

6. Faktúra za kúpu vCL je zákazníkovi zasielaná po zakúpení vCL. V prípade, ak bude zákazníkovi zasielaná faktúra, zákazník sa zaväzuje uhradiť ceny za poskytované služby vo výške a v lehote splatnosti uvedenej vo faktúre. Zákazník súhlasí s elektronickým zasielaním faktúr na e-mailovú adresu uvedenú v tejto zmluve, pričom faktúra sa považuje za doručenu dňom jej odoslania e-mailom zo strany poskytovateľa.

7. V prípade, ak poskytovateľovi vznikne voči zákazníkovi nárok na náhradu škody, prípadne nedoplatok na kúpnej cene za zakúpené vCL alebo inú pohľadávku podľa tejto zmluvy, je poskytovateľ oprávnený použiť na jej zaplatenie peňažné prostriedky prostredníctvom platobnej brány.

8. Splatnosť ceny za vCL nastáva momentom zakúpenia vCL.

## VI. PRÍLOHY K ZMLUVE

Neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy tvoria:

1. VZP o poskytovaní služby ANTIK Virtuálne cestovné lístky

2. Reklamačný poriadok o poskytovaní služby ANTIK Virtuálne cestovné lístky (súčasť VZP o poskytovaní služby ANTIK Virtuálne cestovné lístky)

3. Tarifa

Zákazník potvrdzuje podpisom tejto zmluvy, že sa pred podpisom tejto zmluvy oboznámil s aktuálnym znením všetkých príloh zmluvy, ktoré sú verejne prístupné na internetovej stránke poskytovateľa, že si tieto podrobne prečítal a je si vedomý toho, že tieto obsahujú záväzné ustanovenia o právach a povinnostiach zmluvných strán a tvoria súčasť tejto zmluvy.

Zákazník berie na vedomie, že Tarifa obsahuje i špeciálne ustanovenia upravujúce postupy vo vzťahu k jednotlivým dopravcom. Tieto ustanovenia majú prednosť pre všeobecnou úpravou vzťahujúcou sa na všetkých dopravcov vo VZP.

4. Poučenie pre spotrebiteľa pred uzatvorením zmluvy na diaľku

## VII. ĎALŠIE USTANOVENIA

1. Pre platnosť zmeny poplatkov za službu, pokiaľ ide o službu sa vyžaduje ich oznámenie zákazníkovi spôsobom uvedeným vo VZP.
2. Podľa dohody zmluvných strán sa tento vzťah riadi ustanoveniami § 588 a nasl., § 51 zák. č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení.
3. Zákazník vyhlasuje, že neexistujú prekážky z jeho strany, ktoré by bránili uzavretiu tejto zmluvy a potvrdzuje, že sa dôkladne oboznámil s právami a povinnosťami zákazníka uvedenými v tejto zmluve a VZP a zaväzuje sa ich dodržiavať.
4. Pre prípad, že po uzatvorení tejto zmluvy vyjdú najavo okolnosti, ktoré znemožňujú poskytovanie služby a ktoré nezávisia od vôle poskytovateľa, môže poskytovateľ od zmluvy odstúpiť, pričom zákazník nemá nárok na vrátenie úhrad doposiaľ zaplatených poskytovateľovi.
5. Zákazník berie na vedomie, že pre funkčnosť služby musí spĺňať minimálne požiadavky na charakteristiku pripojenia k sieti internet, ktorými sú rýchlosť pripojenia minimálne 1,5 Mbit/s a neexistencia akýchkoľvek obmedzení pripojenia k sieti internet, ktoré bránia pripojeniu mobilného telefónu/smartfónu, tabletu zákazníka, alebo blokujú prenos dát potrebných pre poskytovanie služby. Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za funkčnosť alebo vady služby spôsobené tým, že pripojenie účastníka tieto parametre nespĺňa a rovnako nenesie žiadnu zodpovednosť za výpadky služby spôsobené výpadkom alebo obmedzením funkčnosti pripojenia k sieti internet alebo v prípade nefunkčného telefónu.
6. Zákazník nie je povinný službu využívať vo vopred stanovenom rozsahu, nevyužívanie služby zo strany zákazníka však nemá vplyv na trvanie zmluvy a zmluvných povinností zákazníka.

## VIII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Zmluvu možno meniť iba dohodou zmluvných strán uzatvorenou písomne alebo obdobným spôsobom ako došlo k uzatvoreniu zmluvy (uzatvorenie zmluvy na diaľku), prípadne e-mailom, okrem prípadov, v ktorých je podľa VZP stanovený iný spôsob.
2. Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju podpisujú.
3. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisania oboma zmluvnými stranami.
4. Právom SR sa spravujú právne vzťahy medzi poskytovateľom a zákazníkom aj vtedy, ak zákazník nie je občanom Slovenskej republiky alebo nemá na jej území pobyt alebo sídlo. Zmluvné strany sa dohodli, že právomoc na riešenie sporov z tejto zmluvy majú súdy Slovenskej republiky.

## IX. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť ochranu osobných údajov dotknutých osôb, a preto pre naplnenie tohto cieľa prijal primerané technicko-organizačné opatrenia v zmysle nariadenia GDPR a právneho poriadku Slovenskej republiky.

Detailné informácie o spracúvaní osobných údajov uvádza Poskytovateľ v dokumente Zásady ochrany osobných údajov spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o., ktoré sú k zverejnené k dispozícii na webovom sídle Poskytovateľa.

Zákazník potvrdzuje, že sa oboznámil so Zásadami ochrany osobných údajov spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o., ako i s informáciami podľa článku 13. Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov.

**ANTIK Telecom s.r.o., Čárskeho 10, 040 01 Košice** prijala ako prevádzkovateľ informačného systému všetky primerané personálne, organizačné a technické opatrenia za účelom maximálnej ochrany Vašich osobných údajov s cieľom v čo najväčšej miere znížiť riziko ich zneužitia, úniku a podobne. V zmysle našej povinnosti vyplývajúcej z článku 34 Nariadenia Vám ako dotknutým osobám oznamujeme, že ak nastane situácia, že ako prevádzkovateľ porušíme ochranu Vašich osobných údajov spôsobom, ktorým pravdepodobne povedie k vysokému riziku pre práva a slobody fyzických osôb, bez zbytočného odkladu Vám túto skutočnosť oznámime.

**UPOZORNENIE:** z dôvodu dodržiavania zásady minimalizácie sú všetky Vami poskytnuté osobné údaje nevyhnutnou zákonnou alebo zmluvnou požiadavkou pre naplnenie účelu ich spracúvania. Neposkytnutie povinných údajov nevyhnutných na uzatvorenie zmluvy môže mať za následok neuzavretie zmluvného vzťahu.

V prípade akýchkoľvek otázok súvisiacich s ochranou Vašich osobných údajov vrátane uplatnenia Vašich práv v zmysle Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov Vás prosíme, aby ste kontaktovali nás:

- a) e-mailovou žiadosťou zaslanou na adresu: [gdp@antik.sk](mailto:gdp@antik.sk), alebo
- b) telefonicky na čísle: 055 / 30 12345, alebo
- c) zaslaním písomnej žiadosti na adresu sídla prevádzkovateľa s uvedením textu „GDPR - odvolanie súhlasu“ na obálke, alebo sa obráťte na našu externú zodpovednú osobu uvedenú v dokumente GDPR - Zásady ochrany osobných údajov.

**Poskytovateľ:**

V Košiciach, dňa .....

poskytovateľ:



.....  
**ANTIK Telecom s.r.o.**  
**Ing. Igor Kolla, PhD.**  
**konateľ spoločnosti**

**Zákazník:**

V Košiciach, dňa .....

zákazník:

.....

Vypracoval: .....