

Poučenie pre spotrebiteľa pred uzatvorením zmluvy na diaľku – ANTIK dopravný prostriedok a ANTIK Verejná batéria

ANTIK Telecom s.r.o., so sídlom Čárskeho 10, 040 01 Košice, IČO: 36 191 400, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Košice vo vl.č. 10988/V, odd. Sro

Obchodné meno obchodníka: **ANTIK Telecom s.r.o.**
Sídlo obchodníka: Čárskeho 10, 040 01 Košice
Adresa elektronickej pošty obchodníka: antik@antik.sk
Telefónne číslo obchodníka: 055/3012345

Toto poučenie pre spotrebiteľa pred uzatvorením zmluvy na diaľku (ďalej len „Zmluva“) doručené spotrebiteľovi pred uzatvorením zmluvy (ďalej len „Poučenie“) obsahuje všeobecné informácie týkajúce sa uzatvorenia, trvania a ukončenia zmluvy v zmysle požiadaviek zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Podmienky plnenia a platobné podmienky

ANTIK sa na základe Zmluvy, ktorú s Vami uzavrie zaväzuje za predpokladu riadneho a včasného splnenia nevyhnutných podmienok z Vašej strany počas trvania tejto Zmluvy za podmienok upravených v Zmluve, VZP a Tarife, odplatne alebo bezodplatne podľa služby špecifikovanej v Zmluve a v Tarife za podmienky úhrady nájomného z Vášho Kreditu vopred u platenej služby a len na dobu užívania prenechať Vám na dočasné užívanie Vami zvolený a na tento účel ANTIKOM určený predmet nájmu, ktorým je buď:

- dopravný prostriedok - ANTIK Verejný bicykel, ANTIK Verejný e-bicykel, ANTIK Verejný horský e-bicykel, ANTIK Verejná e-kolobežka, ANTIK Verejný skúter, ANTIK Verejný kajak, alebo
- ANTIK Verejná batéria (ďalej aj len „predmet nájmu“).

Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Výška predplatného pre jednotlivé druhy služieb v závislosti od dĺžky doby užívania je stanovená v aktuálne platnej Tarife ANTIKU. Ceny uverejnené v Tarife sú platné do dňa nadobudnutia účinnosti zmeny Tarify, resp. novej Tarify vydané ANTIKOM.

Poučenie o uplatnení práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku a zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka

1. Právo na odstúpenie od zmluvy

Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy aj bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní od uzavretia zmluvy. Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

Nemáte právo odstúpiť od zmluvy v prípade, ak došlo k úplnému poskytnutiu služby a poskytovanie služby začalo pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy s Vaším výslovným súhlasom a vyhlásili ste, že ste boli riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, ak ste podľa zmluvy povinný zaplatiť cenu. Ak ste požiadali o začatie poskytovania služby počas lehoty na odstúpenie od zmluvy, máte povinnosť uhradiť nám cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa, kedy ste nám oznámili Vaše rozhodnutie odstúpiť od zmluvy.

Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou alebo e-mailom) na adrese: **ANTIK Telecom s.r.o., Čárskeho 10, 040 01 Košice, e-mail: antik@antik.sk, tel. č. 055/3012345.**

Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý sme Vám odovzdali alebo zaslali, jeho použitie však nie je povinné.

2. Dôsledky odstúpenia od zmluvy

Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy. Platby Vám budú vrátené najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom úhrady, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.

Zodpovednosť obchodníka za vady služby

Máte právo vytknúť vady služby, správnosť priradenia úhrady predplatného alebo správnosť priradenia inej platby, alebo poplatku, spôsobom upraveným v zákone a VZP. Vytknutie väd služby a väd priradenia úhrady predplatného alebo vyúčtovania

úhrad a poplatkov musíte podať písomne použitím reklamačného formulára e-mailom, poštou alebo faxom alebo spísať a podpísať osobne v ANTIKu a to bezodkladne /najneskôr 30 dní/ po zistení, že služba nie je poskytovaná v dojednanej kvalite, príp. nie je poskytovaná vôbec, resp. v lehote 30 dní odo dňa odoslania vyúčtovania ceny. Márnym uplynutím týchto lehôt alebo nedodržaním písomnej formy ako aj v prípade, ak reklamácia nie je vlastnoručne účastníkom podpísaná, právo na reklamáciu zaniká.

Alternatívne riešenie sporov

Informujeme Vás, že podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov máte právo podať obchodníkovi žiadosť o nápravu, ak medzi Vami a obchodníkom vznikne spor z uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady alebo ak sa domnievate, že obchodník porušil Vaše iné práva spotrebiteľa. V prípade, ak obchodník na Vašu žiadosť odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania, máte právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov vedie Ministerstvo hospodárstva SR na svojom webovom sídle: <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteľskych-sporov-1>

Ďalšie relevantné informácie

Poučenie tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy. Uzatvorením Zmluvy vyhlasujete, že Vám bolo toto Poučenie doručené pred uzatvorením Zmluvy. Poučenie sa nachádza aj na webovom sídle obchodníka www.antik.sk v sekcii Dokumenty. Dohľad nad dodržiavaním povinností obchodníka vykonáva Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Inšpektorát SOI pre Košický kraj, Vrátna 3, P. O. BOX A-35, 040 65 Košice.

Príloha: - vzorový formulár na odstúpenie od Zmluvy



ANTIK Telecom s.r.o.
Ing. Igor Kolla, PhD.
konateľ spoločnosti

Príloha

VZOROVÝ FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY UZAVRETEJ NA DIAĽKU A ZMLUVY UZAVRETEJ MIMO PREVÁDZKOVÝCH PRIESTOROV OBCHODNÍKA

ANTIK Telecom s.r.o., so sídlom Čárskeho 10, 040 01 Košice, IČO: 36 191 400, e-mail: antik@antik.sk

(Vyplňte a zašlite tento formulár, len ak si želáte odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka.)

Týmto oznamujem/oznamujeme*, že odstupujem/odstupujeme* od zmluvy o dodaní alebo poskytnutí tohto produktu:

Dátum objednania/dátum prijatia* :

Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov* :

Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov* :

Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov* (ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe):

Dátum:

* Nehodiace sa prečiarknite.