

Általános Szerződési Feltételek

ANTIK TV Műsorterjesztési Szolgáltatás



I. Általános rendelkezések

1. A jelen Általános Szerződési Feltételek, (vagy általános szerződési feltételek) ANTIK Telecom CZ s.r.o., Továrni 1112, 537 01 Chrudim, Cseh Köztársaság, cégjegyzékszám: 24823341, adószám (VAT ID): CZ24823341 (a továbbiakban az „ANTIK” vagy a „Szolgáltató”) szabályozzák az ANTIK, mint szolgáltató és az Előfizető, mint másik Szerződő Fél közötti kötelező jogviszonyokat az ANTIK TV Műsorterjesztési Szolgáltatás nyújtása tekintetében (a továbbiakban: „Szerződés”), az ANTIK jelen általános szerződési feltételeivel és az ANTIK TV Díjszabásával /a továbbiakban: „Díjszabás”/ együtt.

2. Az ANTIK TV Műsorterjesztési Szolgáltatás (a továbbiakban: „Szolgáltatás”) olyan előre fizetett, szélessávú internethozzáférési platformokon keresztül elérhető digitális műsorterjesztési elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely keretében a Szolgáltató egy másik, független szolgáltató elektronikus hírközlési hálózatán keresztül, az ANTIK TV Eszközeivel hozzáférést biztosít meghatározott médiaszolgáltatók lineáris és lekérhető médiaszolgáltatásai igénybevételére. A Szolgáltatás Magyarország, és jelen ÁSZF szerint az Európai Unió területére korlátozott (a továbbiakban: „Szolgáltatási Terület”). A Szolgáltatás nem helyhez kötött elektronikus hírközlési szolgáltatás, de a szolgáltatási helye meghatározható és módosítható, valamint az Előfizető magyarországi lakóhelyéhez kötött. A Szolgáltatás tartalmát az Előfizető határozza meg, a szolgáltatás specifikáció (a továbbiakban: „szolgáltatáscsomag”) kiválasztásával és az adott szolgáltatáscsomag Előfizetői díjának kiegyenlítésével. A Szolgáltatással együtt az Előfizető számára, külön erre vonatkozó szerződéskötés és díjkiegyenlítés mellett további szolgáltatások is nyújthatók.

3. A Díjakat az ANTIK TV Műsorterjesztési Szolgáltatás Díjszabás tartalmazza, amelyben rögzítésre kerül a szolgáltatás díja, a médiaszolgáltatások, és hozzáféréssel kapcsolatos egyéb feltételek és díjak, a szolgáltatásokért fizetendő díjak fizetési határideje és a fizetési jellemzők.

4. Általános Szerződési Feltételek – az ANTIK TV Műsorterjesztési Szolgáltatás általános szerződési feltételeit tartalmazó jelen Általános Szerződési Feltételek, amelyet Általános Szerződési Feltételekként (a továbbiakban: ÁSZF) is hivatkozunk.

5. Szerződés vagy Előfizetői Szerződés - a Szolgáltató és az Előfizető között az Általános Szerződési Feltételek II. Cikke alapján megkötött előfizetői szerződést jelenti, amelynek alapján egyfelől a Szolgáltató kötelezettsége, hogy az Előfizetőnek a szerződés időtartama alatt az egyes előre fizetett szolgáltatáscsomagok keretében nyújtja Szolgáltatást, és teljesítse a jelen ÁSZF-ben meghatározott további kötelezettségeket, másfelől az Előfizető kötelezettsége, hogy a szolgáltatás díját a Szolgáltatónak a Díjszabás szerint megfizesse, valamint a további, a Szerződésben, az Általános Szerződési Feltételekben és a Díjszabásban foglalt kötelezettséget teljesítse. Az Előfizetői Szerződés az ÁSZF-ből és az Egyedi Előfizetői Szerződésből áll. A Szerződést a felek elektronikus úton kötik.

6. Igénylő a Szerződés megkötését kezdeményező természetes személy.

7. Előfizető 18 évesnél idősebb természetes személy, aki Szolgáltatóval szerződést kötött, és a Szolgáltatást a Szolgáltatási Területen igénybe vette.

8. Szolgáltatási Terület Magyarország, és az Európai Unió területe az alábbi IV.2.5 pont szerint.

9. Felek az Előfizető és a Szolgáltató – az ANTIK.

10. Az internethozzáférést minimális műszaki követelményei - az Előfizető által használt, a Szerződésben és a jelen ÁSZF-ben meghatározott internethozzáférést minimális paraméterei, amelyeknek szükségesek a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás működésének biztosítása érdekében. Ha az Előfizető internethozzáférése nem felel meg a megadott jellemzőknek, az ANTIK nem vállal felelősséget a Szolgáltatás funkcionalitásáért és hibáért.

11. A Szerződés és az Általános Szerződési Feltételek alkalmazásában a Szolgáltatás meghibásodását vagy hibáját olyan helyzetként kell értelmezni, amely megakadályozza a Szolgáltatás használatát Szerződés szerinti minőségben, és amelynek helyreállításához műszaki beavatkozást vagy működési intézkedést kell végrehajtania az ANTIK-nak. A Szolgáltatás meghibásodásában nem értendő bele az áramkimaradás, vagy más a vis maior események hatása. Ennek megfelelően a Szolgáltatás Meghibásodása vagy hibája csak a Szolgáltatás saját komponensek meghibásodását jelenti. Ha a Szolgáltatás Előfizető általi használatát internethiba vagy korlátozott internet funkcionalitás akadályozza, vagy az a tény, hogy az Előfizető internethozzáférése, amely nem felel meg az ÁSZF szerinti szükséges internethozzáférést meghatározott minimumkövetelményeknek, az nem minősül a Szolgáltatás meghibásodásának vagy hibának, és az Előfizető nem lesz jogosult a Szolgáltatás díjának visszaiigénylésére, és az ANTIK nem lesz köteles a díjat visszatéríteni más módon. Az ANTIK felelőssége ebben az esetben arra terjed ki, hogy az Előfizető számára értesítés útján jelezze, hogy a hiba/ a Szolgáltatás meghibásodása nem a Szolgáltató felelősségi körébe tartozik, így az Általános Szerződési Feltételek szerint nem minősül szolgáltatási hibának. Az Előfizetőnek ebben az esetben az internet szolgáltatási hibát az internetszolgáltatójának szükséges jeleznie. A szolgáltatási hiba/ hiba nem utalhat az Előfizető tulajdonában lévő set-top box hibára; és nem utal az Előfizető tulajdonában lévő berendezéshibára (táblagép, okostelefon, kivéve az Antik által biztosított set-top boxot).

12. Végpont az Előfizető ingatlanán belül található hálózati interfész a Szerződésben, mint csatlakozás helyén megjelölt címen, lehetővé téve a Set-Top Box fizikai csatlakoztatását a hálózathoz, az útválasztóval (Internet adat útválasztó DHCP-vel) funkcionalitás), amelyet az Előfizető vagy internetszolgáltatójától kapott, vagy saját maga vásárolt meg, vagy az a felhasználási hely, amelyet az Előfizető megadott,

13. Díj vagy az Előfizetői díj az ANTIK által a Szerződés alapján nyújtott szolgáltatás árára vonatkozik, amelyet megfizetésére az Előfizető kötelezett. A Díj összegét és esedékességét a Díjszabás határozza meg.

14. Az Előfizetési időszak az az időszak, amelyet az Előfizető a Díjszabás szerinti összegben és módon meghatározott szolgáltatásért választ, és amely a meghatározott szolgáltatáscsomag igénybevételének napján (az Előfizetési időszak első napján) kezdődik, és a

választott Előfizetési időszak utolsó napján 24:00 órakor ér véget, kivéve azokat az eseteket, amikor az Előfizető kérésére az előfizetett szolgáltatást szüneteltetik.

15. **A számviteli időszak** megegyezik az előfizetési időszakkal; ingyenes szolgáltatások esetén a számviteli időszak egy naptári hónapra vonatkozik.

16. **Set-Top Box** az ANTİK által biztosított, bizonyos szolgáltatások igénybevételéhez szükséges végberendezés, amely arra szolgál, hogy az IP -hálózaton továbbított digitális TV -jelet a TV -monitronon megjeleníthető jellé alakítsa. A berendezés gyártása és szállítása az Antik Telecom vagy az Antik Technology társaság licence alapján történik.

17. **Kiegészítő szolgáltatások** a Díjszabásban ekként megnevezett szolgáltatások. Ezeket a szolgáltatásokat díjfizetés ellenében vagy díjmentesen nyújtja az ANTİK a Díjszabásban előírtak szerint. Az Előfizető kiegészítő szolgáltatások igénybevételének joga megszűnik a Szolgáltatás igénybevételének jogával.

18. **Előfizetőazonosító** az Előfizető regisztrációját és azonosítását szolgáló alfanumerikus kódra utal.

19. **Regisztráció** az a folyamat, amelynek során az Előfizető kitölti Előfizetői adatait az Előfizető-Zónában az Egyedi Előfizetői Szerződés nyomtatványon / weboldalon, mielőtt elkezdi használni az ANTİK TV Műsorterjesztési Szolgáltatást, és befejezi a regisztrációt. Ez a szerződéskötés és a szolgáltatásnyújtás előfeltétele

20. **ANTİK TV Eszköze:** a Set-Top Box és az ANTİK tulajdonát képező, az Előfizető által használt minden olyan végberendezés, eszköz és algoritmus, amely az ANTİK TV Műsorterjesztési Szolgáltatásának igénybevételéhez szükséges.

21. **Előfizető-Zóna:** a <http://my.antiktv.hu> személyes ügyintézési felület.

II. SZERZŐDÉSKÖTÉS, A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSAI

1. Az Előfizetővel kötött távollévők között kötött szerződés alapján és a feltételek Előfizető általi, jelen Általános Szerződési Feltételek II.2. pontja szerinti szabályos és kellő időben történő elfogadásától (a továbbiakban: **Szerződés**) az ANTİK kötelezi magát arra, hogy biztosítja az Előfizető számára az ANTİK TV Műsorterjesztési Szolgáltatást Magyarország, és az alábbi IV.2.4 pont szerint Európai Unió területén az Előfizető Internet csatlakozásán keresztül (melyről az Előfizető saját költségén gondoskodik bármely elektronikus hírközlési szolgáltató szolgáltatásán keresztül) és az ANTİK TV Eszközzel csatlakozik, a Szerződés időtartama alatt a jelen Általános Szerződési Feltételekben és a Díjszabásban meghatározott feltételekkel, feltéve, hogy az Előfizető előre rendezte a díjfizetés ellenében igénybe vehető szolgáltatáscsomagok esetében az Előfizetési időszakra; az Előfizető pedig vállalja, hogy teljesíti a szolgáltatás biztosítása érdekében előírt feltételeket a jelen Általános Szerződési Feltételek II.2. pontja szerint, saját költségén és felelősségére, továbbá megfizeti az Előfizetői díjat valamint a hatályos Díjszabás alapján kapcsolódó szolgáltatásokért fizetendő egyéb díjakat a Szolgáltató számára, azzal, hogy a Felek jogait és kötelezettségeit a jelen Általános Szerződési Feltételek, a Szerződés és a Díjszabás szabályozzák.

2. Az ANTİK a szolgáltatásokat az Előfizetővel kötött Egyedi Előfizető Szerződés és a jelen ÁSZF elfogadása alapján biztosítja az alábbi feltételek teljesülésekor: a./ az Előfizető rendelkezik működő internetkapcsolattal, melynek legalább az *internetkapcsolat minimális műszaki követelményeinek* meg kell felelniük, b./ a Set-Top-Box-hoz kötött szolgáltatások esetén a Set-Top-Box Előfizető általi megvásárlása vagy kibérlése és beüzemelése az Előfizető részéről, valamint működőképes állapotban tartása a Szerződés hatályának teljes időszakában, c/ az ANTİK TV Applikációhoz kötött szolgáltatás esetén az Antik TV alkalmazás telepítése egy eszközökre a szolgáltatás használatakor és egy másik bejegyzett készülékre (tablet, okostelefon) d/ az esedékes díjak megfizetése a jelen Általános Szerződési Feltételek V. részében meghatározott módon, a Díjszabás szerinti összegben. A díjfizetés ellenében igénybe vehető szolgáltatásokat az Előfizető számára kizárólag az adott Előfizetési időszakra aktiválja az ANTİK, a Díjszabásban meghatározott összegben és módon előre kifizetett Előfizetői díj beérkezése esetén.

3. Az ANTİK TV Műsorterjesztési Szolgáltatás igénybevételének feltétele az Előfizető sikeres regisztrációja az erre kijelölt felületen (ún.: Előfizető-Zóna) [<http://my.antiktv.hu> vagy weboldal www.antiktv.hu]. Az első sikeres regisztrációt követően az Előfizetőnek az ANTİK TV Műsorterjesztési Szolgáltatás igénybevételekor már csak a regisztrációkor megadott bejelentkezési adatait kell megadnia (név és jelszó) a bejelentkezéshez. [<http://my.antiktv.hu>].

4. Az ANTİK TV Műsorterjesztési Szolgáltatás igénybevételének az alapfeltétele, hogy az Előfizető a regisztráció során, kitölti az Egyedi Előfizetői Szerződés adatait, a természetes személy előfizetőnek a szerződéskötéskor kell nyilatkoznia arról, hogy az előfizetői szolgáltatást egyéni előfizetőként vagy nem egyéni előfizetőként kívánja igénybe venni, valamint az erre kijelölt ablakra történő rákattintással kifejezetten elfogadja a Szerződést, az Általános Szerződési Feltételeket és a Díjszabás feltételeit /a továbbiakban, mint „távollévők közötti szerződéskötés” /, majd ezt követően sikeresen Előfizető regisztrációt hajtson végre. A megkötött Egyedi Előfizetői Szerződés nem tartalmazhat olyan nyilatkozatot, és az ANTİK nem fogad el olyan ajánlatnak minősíthető nyilatkozatot, amellyel az Előfizető az Általános Szerződési Feltételekben foglaltaktól el kíván térni.

5. Valamennyi, a szerződéskötés és a szolgáltatás igénybevétele iránt érdeklődő személy saját költségén és saját felelősségére köteles gondoskodni a megfelelő internetkapcsolat meglétéről, melynek eleget kell tennie az internetkapcsolattal szemben támasztott minimális követelményeknek, valamint Set-Top Boxhoz kötött szolgáltatási csomag esetén köteles megvásárolni vagy kibérelni a Set-Top Boxot az ANTİK értékesítési hálózatában szereplő bármely Smart Set-Top Box értékesítőjétől; köteles gondoskodni a Set-Top Box beszereléséről, saját költségén köteles telepíteni az Antik TV alkalmazást egy eszközökre és egy másik regisztrált készüléken (tablet, okostelefon) köteles kitölteni a regisztrációs űrlapot az Előfizető-Zónán keresztül, továbbá köteles a kiválasztott szolgáltatási típusért kifizetni az előfizetői díjat a Díjszabásban meghatározott összegben és módon.

6. Távollévők közötti szerződéskötés esetén az igénylő köteles a regisztráció során minden szükséges adatot valós, pontos és teljes formában megadni a az Előfizető-Zónában található szerződésmintában; ezek az adatok az alábbiak: név, vezetéknév, születés időpontja, születési hely, állandó lakcím, levelezési cím (ha eltér az állandó címtől), szolgáltatás kapcsolattartási címe, személyi igazolvány vagy egyéb azonosító okmány száma, e-mail cím, a megvásárolt Set-Top Box sorozatszám és MAC címe, továbbá az Előfizető köteles elfogadni a szolgáltatás igénybevételének az Általános Szerződési Feltételekben és Díjszabásban rögzített feltételeit, és kifejezett hozzájárulását adni ahhoz, hogy az ANTİK kezelje a megadott személyes adatokat (a megfelelő ablakra kattintással), illetve véglegesíteni a regisztrációt azt követően, hogy visszaigazolta valamennyi szükséges adat helyességét. Az Előfizető felelősséggel tartozik az ANTİK felé valamennyi abból eredő kárért, amely a

regisztráció során az Előfizető-Zónában található egyedi előfizetői szerződés mintában megadott helytelen, hamis vagy hiányos adatokból eredően következnek be. A regisztráció befejezésekor az Előfizető igazolja, hogy a Szerződés megkötése előtt lehetősége volt megismerni a szerződéses feltételeket, jogokat és kötelezettségeket, melyeket a Szerződés aláírásával teljesíteni vállal, tekintettel arra, hogy az Általános Szerződési Feltételek és a Díjszabás legfrissebb, hatályos változata elérhető az ANTIK honlapján [www.antiktv.hu vagy www.antiktv.hu].

7. Az ANTIK felhívására az Előfizető köteles bemutatni a Szerződéskötéshez szükséges azonosító okmányait (személyi igazolvány, cégkivonat, aláírási címpéldány); ez vonatkozik a távollévők közötti szerződéskötésre is, ha az ANTIK részéről kétség merül fel az Előfizető regisztráció során vagy az Előfizető személyazonosságával kapcsolatban megadott adatai helyességét, pontosságát vagy teljességét illetően. Az ANTIK-nak joga van másolatokat készíteni minden ilyen dokumentumról, a másolatokat archiválni, és indokolt esetekben az ANTIK-nak joga van bizonyos szolgáltatás típusokat tanúsító okmányok bemutatásához kötni, különösen olyan okmányokéhoz, melyek igazolják, hogy a jövőbeli Előfizető képes a szerződéses kötelezettségeit teljesíteni.

8. Az ANTIK-nak csak jogszabályban, az Általános Szerződési Feltételekben vagy a Díjszabásban meghatározott esetekben van joga megtagadni a Szerződés megkötését és a Szolgáltatás biztosítását. A Szolgáltatás igénybevételének nem feltétele az ANTIK által biztosított egyéb szolgáltatások egyidejű igénybevétele. A Szerződéskötést az ANTIK akkor tagadhatja meg, ha a szolgáltatás műszakilag megvalósíthatatlan a kért helyszínen vagy a kért településen, ha az igénylő elmulasztja nyilatkozatát benyújtani, vagy ha az igénylő egy korábbi szerződéses kapcsolatból fakadó kötelezettségeket nem teljesített a Szolgáltató irányában, különösen ha kiegyenlíttelen díjtartozása áll fenn, illetve ha a Szerződés megkötése ellentétes lenne a jogszabályokkal, illetve ha az igénylő nem fogadja el az Általános Szerződési Feltételek vagy a Díjszabás tartalmát és feltételeit, végezetül abban az esetben is megtagadható, ha az igénylő nem adta meg a hozzájárulást a Szolgáltató számára személyes adatai kezeléséhez, illetve nem adott át a Szolgáltatónak a Szolgáltató által az Általános Szerződési Feltételek alapján és a távollévők közötti szerződéskötés során indokoltan bekért okmányokat, illetve, ha az igénylő elmulasztotta megadni valamennyi kért adatát a regisztráció során, illetve, ha a benyújtott adatok olvashatatlanok, vagy ha az ANTIK kételkedik az igénylő által megadott adatok valóságában, helyességében.

9. Az Előfizető regisztrációját követően a Szolgáltató megküld minden elfogadott dokumentumot az Előfizető részére (Egyedi Előfizetői Szerződés, Általános Szerződési Feltételek, Díjszabás) az Előfizető által a regisztráció során megadott e-mail címre. E dokumentumok egyben az előfizetői szerződés adatainak összefoglalójának is minősülnek. A távollévők között megkötött szerződés abban az időpontban jön létre, amikor az az Előfizető a szerződéskötésre vonatkozó szándékát megerősíti az Előfizető-Zónában lévő „Az Általános Szerződési Feltételeket elolvastam és elfogadom”, valamint az „Előfizetői szerződést megkötöm” nyilatkozat kipipálásával. Az Előfizető a Szerződés teljes időtartama alatt hozzáfér szerződéses dokumentumokhoz, a bejelentkezés után ezek az Előfizető-Zónában bármikor megtekinthetők.

10. Az ANTIK a Szerződés hatályba lépésétől számított egy napon belül megkezdi a Szolgáltatás nyújtást a hatályos Díjszabás szerint díjmentesen biztosított szolgáltatás típusok aktiválásával, valamint az Előfizetői díj rendezésekor az Előfizető által választott szolgáltatás típusok aktiválásával, feltéve, hogy az Előfizető a Díjszabásban meghatározott módon és összegben rendezte az előfizetői díjat a Szerződés hatályba lépése előtt. Az Előfizetői díjnak a Szerződés hatályba lépése utáni rendezése esetén az ANTIK vállalja, hogy a vonatkozó kifizetés Szolgáltató bankszámláján történő jóváírását és azonosítását, vagy pedig a pénzüsszeg Szolgáltatónak történő átadását követően hozzáférést biztosít a kiválasztott szolgáltatás típushoz.

Az Előfizető köteles haladéktalanul visszaigazolni annak tényét, hogy a Szolgáltatás működőképes. Amennyiben hibát észlel a Szolgáltatás nyújtással összefüggésben, legyen az a Szolgáltatás elérhetetlensége, a Szolgáltatással kapcsolatos technikai probléma vagy szolgáltatásminőségi probléma, az Előfizető a Szolgáltatás aktiválásától számított legfeljebb 5 napon belül köteles erről írásban, az Előfizetői-Zónán [my.antikv.hu] keresztül vagy email útján [antikv@antikv.hu] tájékoztatni az ANTIK-ot. Ha a társaság nem kap hibával kapcsolatos értesítést a szolgáltatásnyújtás megkezdését követő ötödik nap 24:00-ig bezárólag, akkor a Szolgáltatást, ideértve az esetleges műszaki eszközöket is, szabályosan ellenőrzöttnek, teljes mértékben működőképesnek és az Előfizető követelményeinek maradéktalanul megfelelőnek kell tekinteni attól az időponttól számítva, amikor a Szolgáltatás nyújtása megkezdődött. Amennyiben az ANTIK írásbeli értesítést kap az Előfizetőtől a hibás működésről vagy a szolgáltatás valamely hibájáról, úgy az ANTIK haladéktalanul gondoskodik a Szolgáltatás működésében fellépő hibák kivizsgálásáról és az esetleges hibák orvoslásáról. Ha a vizsgálat során az ANTIK azt állapítja meg, hogy a Szolgáltatás teljes mértékben működőképes, az Előfizető nem jogosult az Előfizetői díj visszatérítésére.

11. A Szerződés kizárólag a Felek írásbeli vagy visszakövethetően módon elektronikusan kivitelezett közös megállapodásával, illetve az Előfizetői – Zónába történő a bejelentkezést. [<http://my.antikv.hu>] követően az Előfizetői – Zónában módosítható, feltéve, hogy a Szerződést már megkötötték (távollévők közötti szerződéskötés), ide nem értve a Szerződésben vagy az Általános Szerződési Feltételekben foglalt elérő szabályokat – például az Általános Szerződési Feltételek vagy a Díjszabás egyoldalú módosításának lehetősége az ANTIK részéről; a Szerződés módosítása az adott szolgáltatás típus Előfizető általi megváltoztatása az eltérő Előfizetői díj kiegyenlítésével; vagy a szolgáltatás lemondása az Előfizetői díj kifizetésének mellőzésével. Az Egyedi Előfizetői Szerződés módosítására az Előfizetői Szerződés megkötésének szabályai vonatkoznak.

12. A jelen Általános Szerződési Feltételek lehetővé teszik az Előfizetői Szerződésnek az Egyedi Előfizetői Szerződésre kiterjedő ANTIK általi egyoldalú módosítását a következők szerint. Az ANTIK jogosult egyoldalúan módosítani az Általános Szerződési Feltételeket és a Díjszabást új Általános Szerződési Feltételek vagy Díjszabás kibocsátásával vagy azok kiegészítésével, illetőleg joga van módosítani vagy törölni a Díjszabásban meghatározott bizonyos szolgáltatás típusokat és azok vonatkozó díjait. Az ANTIK köteles az Általános Szerződési Feltételek vagy a Díjszabás minden módosításáról legalább 30 nappal előre értesíteni az Előfizetőt a módosításnak az ANTIK honlapján történő közzétételével, továbbá az ANTIK köteles erről külön is tájékoztatni az Előfizetőt e-mailben, és Előfizetői-Zónán keresztül ugyanezen időintervallum betartása mellett. A tájékoztatás az előfizetőket megillető felmondás feltételeiről és a felmondás jogkövetkezményeiről szóló tájékoztatást is tartalmazza. Az ANTIK nem köteles a 30 napos értesítési határidőt az Általános Szerződési Feltételek azon módosításaira alkalmazni, amikor az Általános Szerződési Feltételek módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételeket nem érinti.

Ha az Előfizető tiltakozik a szerződéses feltételek jelentős módosításával szemben, ez alapul szolgál Szerződés azonnali hatályú

felmondására az Előfizető részéről és az Előfizetőnek további jogkövetkezmények nélkül joga van felmondási joga gyakorlására attól számított 45 napos határidőn belül, hogy szerződéses feltételek jelentős módosításáról értesítést kapott.

Nem jogosult az Előfizető felmondani az Előfizetői Szerződést, ha a módosítás a) következtében az előfizetői szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek az előfizető számára kizárólag előnyös módon változnak meg, b) adminisztratív jellegű (olyan változás, amely az Előfizetői Szerződésből eredő jogokat és kötelezettségeket érdemben nem módosítja) és nem tartalmaz az előfizető számára hátrányos rendelkezést, vagy c) módosítására egy nemzeti közigazgatási hatóság vagy EU hatóság egy általánosan kötelező érvényű rendelkezése vagy döntése közvetlen vagy közvetett következményeként került sor, vagy kifejezetten jogszabályváltozáson, hatósági vagy bírósági döntésen alapul. Az a) pontban foglalt eset nem vonatkozik a díjak, a díjcsomagok, a Szolgáltatás keretében kínált csatornák összetételének módosítására - ide nem értve az csatornasorrend megváltoztatását, valamint azt, ha a módosítást megelőzően kínált csatornák a módosítást követően is elérhetőek az előfizető számára, és nem vonatkozik a személyes adatok kezelésének az előfizető számára nem egyértelműen előnyös megváltoztatására, még akkor sem, ha azok előnyös változásokkal járnak együtt.

Ha az Előfizető nem gyakorolja fenti jogát a megadott határidőn belül, akkor úgy kell tekinteni, hogy elfogadta a szerződéses feltételek módosítását.

13. Az ANTIK továbbá jogosult bármikor megváltoztatni a kínált TV és rádiócsatornák portfólióját, a csatornasorrendet, valamint végleges vagy átmeneti jelleggel megváltoztatni a kínált csatornák számát.

14. A Szerződés akkor is módosításra kerül, ha az Előfizető egyéb szolgáltatás típusokat választ az Előfizetői díj rendezésével. Az ilyen módosítás akkor lép hatályba, amikor a vonatkozó kifizetés Díjszabásban meghatározott összegben és módon a Szolgáltató bankszámláján jóváírásra és azonosításra kerül, vagy pedig a pénzüsszeg Szolgáltatónak átadásra kerül, és az előfizetési időszak lejártakor jár le, ha az Előfizető elmulasztotta rendezni az Előfizetői díjat az adott szolgáltatáscsomagra legkésőbb az előfizetési időszak utolsó napján déli 12:00-ig bezárólag, ami az előfizetési időszak lejártakor az érintett szolgáltatási típus terjedelméig érvényes.

15. Az Előfizetői Szerződés kétoldalú, közös megegyezésen alapuló módosítását bármelyik fél kezdeményezheti. A kétoldalú szerződésmódosításra vonatkozó szolgáltatói ajánlat csak akkor tekinthető elfogadottnak, ha azt az Előfizető kifejezett, tevőleges magatartással elfogadta. Nem tekinthető az Előfizető tevőleges és kifejezett elfogadó magatartásának az Előfizetői Szerződés teljesítéséhez kapcsolódó alapvető előfizetői jog gyakorlása, vagy kötelezettség teljesítése, így különösen a Szolgáltatás további igénybevétele, illetve a Szolgáltatás ellenértékének megfizetése, ettől érvényesen eltérni nem lehet. Amennyiben az Előfizető a kétoldalú szerződésmódosításra vonatkozó szolgáltatói ajánlatot kifejezett, tevőleges magatartással nem fogadja el, az Előfizetői Szerződés változatlan feltételekkel hatályban marad. A szolgáltató szerződésmódosításra vonatkozó ajánlatában közérthetően és áttekinthetően köteles rögzíteni, hogy az Előfizetői Szerződés módosítása esetén a szerződés mely feltételei milyen módon változnak meg, továbbá köteles tájékoztatni az előfizetőt a szerződésmódosítás menetéről.

16. Az Előfizető kettő darab Set-Top Boxon jogosult az ANTIK TV Műsorterjesztési Szolgáltatás használatára, melyek lehetővé teszik a továbbközvetített TV műsorok megtekintését; kettő TV készüléken és további kettő regisztrált eszközön (okostelefon, tablet) a mobil készülékekre készült Antik TV alkalmazáson keresztül, Android, iOS, Vidaa, Web OS vagy Tizen (Hisense, LG vagy Samsung, webTV etc.) operációs rendszeren, azzal a megkötéssel, hogy a műsort egyidejűleg kettő készüléken lehet nézni. Az Előfizető köteles a másik eszközt bejegyezni az Előfizető-Zónában vagy bejelentkezni a mobil alkalmazásba, ugyanazon bejelentkezési adatokkal, ami az Előfizető-Zónába történő automatikus bejegyzést eredményezi. Az Előfizető vállalja, hogy saját készülékén telepíti az Antik TV alkalmazást mobil eszközökre, ami szükséges az ANTIK TV Műsorterjesztési Szolgáltatás biztosítására Android vagy iOS operációs rendszeren, az Előfizető készülékén telepített operációs rendszertől függően. Az Előfizetőnek joga van kicserélni az ilyen készüléket a Szerződés időtartama alatt a jelen Általános Szerződési Feltételekben leírt módon.

17. Az ANTIK TV Műsorterjesztési Szolgáltatáson keresztül elérhető három különböző szintű szolgáltatási hozzáférés (i) az Előfizető megvásárolja a jelen ÁSZF-ben meghatározott eszközöket; és regisztrálja az Előfizető-Zóna segítségével [http://my.antiktv.hu], amely alapján az Előfizető hozzáfér a regisztrációs követelményekről szóló tájékoztató csatornához (eszköz-szintű hozzáférés) (ii) az Előfizető-Zónában történő személyes előfizetői regisztrációt követően az Előfizető térítésmentesen hozzáfér a Kezdőcsomaghoz (előfizetői hozzáférés). (iii) amennyiben az Előfizető megvásárolja valamelyik TV csomagokat egy adott előfizetési időszakra az Előfizető-Zónában vagy a www.antiktv.hu oldalon és rendezi mindenkor érvényes Szolgáltatói Díjszabásban meghatározott díjat, az Előfizető hozzáférést kap az adott TV csomagban foglalt valamennyi tartalomhoz (teljes hozzáférés).

III. A SZOLGÁLTATÁS MEGHATÁROZÁSA

1. Az ANTIK TV Műsorterjesztési Szolgáltatást a Szolgáltató természetes és jogi személyek részére, mint végfelhasználók részére biztosítja, azzal, hogy számukra a szolgáltatás igénybe vétele csak saját célra engedélyezett és semmilyen esetben sem engedélyezhetik harmadik fél számára, hogy használják a szolgáltatást, vagy, hogy azt nyilvánosan vagy nyilvánosság számára továbbközvetítsék.

2. Az ANTIK TV Műsorterjesztési Szolgáltatást a Szolgáltató legfeljebb két Set-Top Boxon és további 2 mobilkészüléken (okostelefon /tablet) teszi lehetővé, melyek utóbbiak kép és hangjelei egyidejűleg megoszthatók két további eszközzel.

3. A Szolgáltatást a Szolgáltató a Szerződés alapján biztosítja, a díjmentesen igénybe vehető szolgáltatásokkal együtt, a hatályos Díjszabás alapján. A díjfizetés ellenében igénybe vehető szolgáltatások esetében az Előfizető számára csak azok a szolgáltatási típusok biztosítottak az Előfizetési időszakra, melyekért az Előfizető a Szerződés megkötésekor vagy később, a választott szolgáltatási típusnak megfelelő, a hatályos Díjszabásban meghatározott összeget a Díjszabásban meghatározott módon Előfizetői díj formájában kiegyenlítette. A díjmentes szolgáltatások igénybevétele a Szolgáltató az Előfizető megerősítéséhez kötheti a hatályos Díjszabás szerinti regisztrációval vagy egyéb formában.

1. Az Előfizető jogai és kötelezettségei

- 1.1. Az Előfizető az Általános Szerződési Feltételek IV. cikke szerinti szolgáltatáscsomagok körében jogosult a szolgáltatásra a Magyarország és az Európai Unió területén, feltéve, hogy az Általános Szerződési Feltételek és a Díjszabás minden feltétele teljesült.
- 1.2. Az Előfizető jogosult a szolgáltatás hiányosságai esetében reklamálni és követelni azon hiányosságok díjmentes kijávitását, melyekért az ANTIK felelősséggel tartozik, a jelen Általános Szerződési Feltételek VIII. és IX. meghatározott módon és feltételek szerint.
- 1.3. Az Előfizető bármiféle kártérítési kötelezettség nélkül jogosult arra, hogy úgy döntsön, nem hosszabbítja meg a választott szolgáltatások előfizetési időszakát azáltal, hogy nem fizet további Előfizetői díjat.
- 1.4. Az Előfizető köteles az Előfizetőazonosítóját, valamint minden jelszót és egyéb kódot titokban tartani, azokat nem adhatja ki harmadik fél részére. Ezekkel történő visszaélés gyanúja esetén az Előfizető köteles felvenni a kapcsolatot a Szolgáltatóval és írásos kérelmet benyújtani a kódok megváltoztatása iránt. A Szolgáltató nem felelős az olyan károkért, melyeket illetéktelen személy általi kódokkal való visszaélés okozott.
- 1.5. Az Előfizető köteles a szolgáltatást az Egyedi Előfizetői Szerződésben, az Általános Szerződési Feltételekben és a Díjszabásban meghatározott módon és körben használni.
- 1.6. Az E körben különösen, az Előfizető nem használhatja a Szolgáltatást jogszabálysértő módon, jó erkölcsbe ütköző módon és olyan szolgáltatásokra, melyek szerződésszegő módon más Előfizetők számára a szolgáltatás igénybevételének csökkent minőségét eredményezik. Ha e szerződésszegést nem orvosolják ésszerű időn belül a Szolgáltató felszólításának ellenére sem, úgy a Szolgáltatónak joga van a Szerződést felmondani vagy a Szolgáltatást felfüggeszteni a szerződésszegés megszüntetéséig.
- 1.7. Az Előfizető kizárólag a saját személyes igényeire használhatja a szolgáltatást és nincs joga a szolgáltatás semmilyen egyéb formájú használatára a Szolgáltató előzetes írásos hozzájárulása nélkül. Az Előfizető nem oszthatja meg a szolgáltatást más személyekkel és nem engedélyezheti más személyek számára a szolgáltatás használatát a hozzátartozóin kívül, továbbá nem engedélyezheti más személyek számára a szolgáltatás díjmentes vagy kereskedelmi célokra történő használatát. E kötelezettség megsértése alapot szolgáltat a Szolgáltatóval kötött Szerződés felmondására vagy a Szolgáltatás felfüggesztésére.
- 1.8. A Szolgáltatónak joga van felmondani a Szerződést vagy felfüggeszteni a Szolgáltatást akkor is, ha az Előfizető beavatkozott a Szolgáltató hálózatába vagy készülékeibe, vagy ha kettőnél több TV készüléket csatlakoztatott a végponthoz a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.
- 1.9. Az Előfizető nem kaphat szolgáltatásokat azon szolgáltatások körén kívül, melyekért kifizette az előfizetői díjat fizetett szolgáltatások esetén, és nem engedélyezheti senki számára, hogy jogosulatlanul beavatkozzon a hálózatba vagy az eszközökbe oly módon, mely lehetővé tenné a számára, hogy az előre kifizetett szolgáltatások körén túl is használjon szolgáltatásokat. E kötelezettség megsértése az Előfizető részéről alapot szolgáltat a Szerződés felmondására vagy a Szolgáltatás felfüggesztésére a Szolgáltató részéről.

2. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

- 2.1. A Szolgáltató jogosult további hálózatvédelmi módszereket alkalmazni, ha ez szükséges az Előfizetők vagy a hálózat védelme érdekében.
- 2.2. A Szolgáltató köteles megfelelő módon értesíteni az Előfizetőt a szolgáltatás korlátozásáról vagy felfüggesztéséről, amennyiben lehetséges, akkor megfelelő időben előre.
- 2.3. A Szolgáltató jogosult olyan módosításokat végezni a hálózaton, melyek nem eredményezik a szolgáltatási minőség maradandó és jelentős csökkenését.
- 2.4. A Szolgáltató jogosult megváltoztatni a Szolgáltatással elérhetővé tett TV és rádiócsatornákat, valamint jogosult megváltoztatni azok számát, akár végleges, akár átmeneti jelleggel. A Szolgáltató köteles külön tájékoztatni az Előfizetőt az ilyen változásokról.
- 2.5. A Szolgáltató jogosult az Előfizető lakóhely szerinti tagállamának és az igénybevétel helyének ellenőrzésére. A Szolgáltató biztosítja az Európai Parlament és a Tanács (EU) az online tartalomszolgáltatásoknak a belső piacon való, határokon átnyúló hordozhatóságáról szóló 2017/1128 rendelete szerint a Szolgáltatás határokon átnyúló hordozhatóságát annak biztosítása által, hogy az Előfizetők magyarországi lakóhelyük szerint jogszerűen igénybe vett Szolgáltatást, ha az Előfizető a rendelet szerint ideiglenesen eltérő EU tagállamban tartózkodik..

V. ELŐFIZETŐI DÍJ ÉS EGYÉB DÍJAK

1. Az egyes szolgáltatáscsomagok Előfizetői díja és Előfizetési időszaka az ANTIK TV Díjszabásában szerepel. A Díjszabásban meghatározott díjak és a Díjszabás módosítása vagy a Szolgáltató által kiadott új Díjszabás az Általános Szerződési Feltételek módosítása szerinti módosítható, és a hatályba lépésétől hatályosak.
2. Az Előfizető kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás használata adatforgalmat generál. A hálózati internetes adatforgalomból származó költségek az Előfizetőt terhelik.
3. Az Előfizető a Díjszabás hatályos szövegében meghatározott módon és összegben köteles rendezni minden esedékes díjfizetést. Az ANTIK nem felel az Előfizető felé, ha azon okból nem vagy késedelmesen nyújtja az előfizetett Szolgáltatást az Előfizető részére, mert nem lehet azonosítani az Előfizetői díj kifizetését, mivel az Előfizető nem tartotta be az Előfizetői díj kifizetésének meghatározott módját, különösen, ha helytelenül vagy olvashatatlanul adta meg Előfizetőazonosítóját vagy az Előfizetőnek nyújtott szolgáltatás egyéb azonosítóját.
4. Az Előfizetői díj összege a Szolgáltató bankszámláján történő jóváírása és azonosítása, vagy pedig a pénzüsszeg Szolgáltatónak történő átadása időpontjában tekinthető rendezettnek.
5. Az Előfizető nem jogosult a már rendezett Előfizetői díj visszatérítésére pusztán azon okból, hogy nem vette igénybe, nem használta a Szolgáltatást, amelyhez hozzáférése volt.
6. A Szerződő Felek megállapodása alapján az Előfizető nem jogosult a már rendezett Előfizetői díj visszatérítésére a Szerződés megszűnéskor, amennyiben ennek oka a Szerződés felmondása az ANTIK részéről a szerződéses kötelezettségek Előfizető általi

megsértése miatt, továbbá akkor sem, ha az Előfizető felmondta a Szerződést és a felmondási időszak az Előfizetési időszak vége előtt járt le.

7. Az Előfizető köteles a Szolgáltató részére az Előfizetői díjon felül egyéb díjakat is kifizetni a Szolgáltató által kibocsátott számla alapján, a hatályos Díjszabásban meghatározott összegben és fizetési határidőben, illetve elektronikusan vagy készpénzben a Díjszabás szerint.

8. Az Áfa tv. [2007. évi CXXVII. törvény] szerint az Előfizető ezennel kifejezett hozzájárulást ad a Szolgáltató részére arra, hogy az számlákat bocsáthasson ki az Előfizető részére, az Általános Szerződési Feltételek vagy a Díjszabás szerint, elektronikusan formában (a továbbiakban, mint az „elektronikus számla”). Az Előfizető tudomásul veszi és elfogadja, hogy az elektronikus számla egyenértékű a papíralapú számlával, valamint, hogy az Előfizető a számlát csak elektronikusan formában kapja írásos, nyomtatott számla helyett, ha a Szolgáltató nem rendelkezik ettől eltérően. Az Áfa tv. szerinti elektronikus számla adójogi dokumentumnak minősül. A Szolgáltató vállalja, hogy az Előfizető számára az elektronikus számlát e-mailben juttatja el a Szolgáltató számára a regisztráció során az Előfizető-Zónában megadott e-mail címre. Az Előfizető köteles hozzáféréssel rendelkezni ehhez az e-mail címhez az elektronikus számlák küldése teljes időszakában. Az elektronikus számla kézbesítettnek és az Előfizető által megismertnek minősül az elektronikus számla Szolgáltató részéről az Előfizető részére e-mailben az Előfizető e-mail címére történő elküldésének napján. Az Előfizető köteles a Szolgáltatót előre értesíteni minden változásról, mely hatással lehet az elektronikus számlák említett feltételek szerinti kézbesítésére, különösen az Előfizető-Zónában a regisztráció során megadott e-mail cím megváltozásáról. Mivel az elektronikus számla a jogszabályok által védett személyes adatot tartalmaz, az Előfizető köteles a továbbítás után védeni a jogosulatlan hozzáféréssel szemben. A Szolgáltató nem felelős a személyes adatok megsértéséért, ha ennek oka az Előfizető e-mail címéről vagy az Előfizető által használt alkalmazásból eredő adatok kiszivárgása.

9. A Szolgáltató jogosult az Előfizetővel szemben fennálló követeléseit más személyekre engedményezni, feltéve, hogy az Előfizető a díj kötelezettsége rendezésével már több, mint 90 napos késedelembe esett, és annak rendezésére Szolgáltató írásban felszólította. A követelés engedményezésekor a Szolgáltató jogosult átadni az Engedményesnek azokat a kötelezettséggel kapcsolatos dokumentumokat, melyeken az engedményezett követelés alapul.

10. A Szerződő Felek megállapodtak arról, hogy a Szerződés megszűnésekor a Díjszabásban meghatározott különböző egyszeri kifizetések nem alkalmazhatók.

VI. SZOLGÁLTATÁS FELFÜGGESZTÉSE

1. A Szolgáltatás egyoldalúan felfüggeszthető a Szolgáltató döntése alapján, amennyiben az Előfizető az Általános Szerződési Feltételek szerinti kötelezettségeit megsérti.

2. Ha az Előfizető megsértette az Általános Szerződési Feltételek vagy a Díjszabás szerinti kötelezettségeit, a Szolgáltatónak egyoldalúan felfüggeszteni a Szolgáltatás és az egyéb szolgáltatások biztosítását az Előfizető részére addig, amíg az Előfizető nem teljesíti valamennyi kötelezettségét, vagy a hiányosságokat nem orvosolja teljes mértékben (a továbbiakban: Szolgáltatás Felfüggesztése), amelyre többek között a következő esetekben kerülhet sor:

- a./ az Előfizető visszaélészerűen használja Szolgáltatást,
- b./ az Előfizető nem rendezett díjtartozása esetén, ideértve az egyszeri díjak elmulasztott rendezését is,
- c./ az Előfizető Szolgáltatást nem saját céljaira veszi igénybe.

A Szolgáltatás Felfüggesztése esetében az Előfizető nem jogosult a már kifizetett Előfizetői díj visszatérítésére vagy az előfizetési időszak meghosszabbítására a Szolgáltatás felfüggesztésének időtartamával.

3. A Szolgáltató egyoldalúan felfüggeszteni a Szolgáltatást az alábbi esetekben is:

- a./ közbiztonsági vagy egyéb közérdeklő okokból, Vis Maior esemény miatt és illetékes hatóság döntése alapján,
- b./ a hálózati kapacitás működtetésének, ellenőrzésének, karbantartásának vagy növelésének biztosítása vagy hálózati meghibásodások és hibák elkerülése céljából végzett munkálatok és javítások céljából,
- c./ természeti katasztrófa és egyéb előre nem látható események esetében.

Ilyen esetekben a Szolgáltató köteles előre tájékoztatni az Előfizetőt, ha ez lehetséges. A szolgáltatás b./ pont szerinti felfüggesztése esetében az Előfizető jogosult a már kifizetett Előfizetői díj arányos részének visszatérítésére az Általános Szerződési Feltételek XII. cikkének 2. pontja szerinti módon és határidőben benyújtott írásbeli kérelem esetén.

X. Ha a Szolgáltató egyoldalúan felfüggeszti a szolgáltatást, a Szolgáltató köteles az Előfizetőt erről a Szerződésben megadott e-mail címére küldött e-mailben tájékoztatni a szolgáltatás felfüggesztésének időpontjától számított 3 napon belül.

VII. FELELŐSSÉG A SET-TOP BOX MEGHIBÁSODÁSÁIÉRT (amennyiben azt a Szolgáltató biztosítja)

1. A Szolgáltató, mint a Set-Top Box gyártója, 24 hónapos jótállást biztosít az Előfizető által vásárolt Set-Top Boxra a vásárlás napjától számítva.

2. A Set-Top Box beüzemelése és beállítása nem tartozik a Szolgáltató garanciális kötelezettségei körébe. Az Előfizető köteles gondoskodni a Set-Top Box szakértő beszereléséről a használati utasítás szerint, és a Szolgáltató nem felelős a Set-Top Box Előfizető vagy harmadik fél által végzett helytelen beszerelés okozta meghibásodásaiért.

3. A jótállási időszakban a Szolgáltató vállalja, hogy a Set-Top Box meghibásodásait díjmentesen kijavítja az Előfizetők által az Általános Szerződési Feltételek VII.5. pontja szerint benyújtott panasz alapján, feltéve, hogy a Set-Top Box meghibásodását nem az Előfizető okozta. A Szolgáltató nem felelős a Set-Top Box Előfizető által okozott meghibásodásaiért.

4. Abban a helyzetben, ha a Set-Top Box fizikailag sérült, és nyilvánvaló, hogy az Előfizető megnyitotta, hozzányúlt, a Szolgáltató által jóváhagyottaktól eltérő eszközöket csatlakoztatott hozzá, vagy egyébként károkat okozott a biztonsági szabályok figyelmen kívül hagyásával, ez a Set-Top Box Előfizető által okozott hibának minősül az alábbiak esetében:

- olyan eszközök elektromos hálózathoz csatlakoztatása, melyek nem felelnek meg a szükséges műszaki paramétereknek;
- a Set-Top Box puha vagy csúszós felületen történő elhelyezése;
- egyéb tárgyak elhelyezése a Set-Top Boxon vagy ahhoz közel;
- lezárt szellőzőnyílások,
- a Set-Top Box kitétele napfény vagy egyéb hőforrások közvetlen hatásának,
- a Set-Top Box egyéb elektromos eszközökhöz közel történő elhelyezése;
- a Set-Top Box kitétele mágneses mező hatásainak;
- a Set-Top Box védelmének elmulasztása porral, nedvességgel és vegyi anyagokkal szemben;
- a Set-Top Box nedves környezetben történő működtetése;
- nem jóváhagyott elemek használata a távirányítóban.

5. Az Előfizető annál az értékesítőnél köteles benyújtani a Set-Top Box meghibásodásával kapcsolatos a panaszát, ahol azt megvásárolta, az értékesítő panasztételre vonatkozó feltételei szerint. Ha a Set-Top Boxot közvetlenül a Szolgáltatónál vásárolta, az Előfizető a Set-Top Box meghibásodásával kapcsolatos panaszát közvetlenül a Szolgáltatónál köteles benyújtani, az Általános Szerződési Feltételek XIII. cikke 4. pontjának rendelkezései szerint eljárva.

6. A Set-Top Box javításának módszeréről kizárólag az ANTIK jogosult dönteni.

7. Az Általános Szerződési Feltételeknek a Set-Top Box meghibásodások miatti felelősségre vonatkozó és a Set-Top Box meghibásodások miatti panaszbejelentésekre vonatkozó rendelkezései megfelelően alkalmazandók az ANTIK-tól vásárolt egyéb eszközök garanciális szabályaira is.

VIII. FELELŐSSÉG A SZOLGÁLTATÁSBAN JELENTKEZŐ HIBÁKÉRT

1. A Szolgáltató kizárólag a szolgáltatás azon hibáiért tartozik felelősséggel az Előfizető irányába, melyek a szolgáltatás saját elemeinek meghibásodásával állnak összefüggésben a Szolgáltató hálózati hibájából eredeztethetően, vagy melyeknek oka a Szolgáltató által biztosított eszközök meghibásodása.

2. A szolgáltatás hibáiba nem tartoznak bele az Előfizető tulajdonában álló Set-Top Box hibái. Amennyiben a szolgáltatási hiba oka a Set-Top Box olyan meghibásodása, amelyet nem az Előfizető okoz, (az Általános Szerződési Feltételek VIII. cikkének 4. pontja), és ennek tényét garanciális időszakon belül bejelentik a Panaszkezelési Szabályok szerint, úgy pénzügyi ellentételezés fizetendő az Előfizető részére az Általános Szerződési Feltételek XII. cikkének 5. pontja alapján. A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a szolgáltatás azon Set-Top Box meghibásodásból eredeztethető hibáiért, amelyek a Set-Top Box garanciális időszakának lejártát követően kerülnek azonosításra, valamint ezen hibákért pénzügyi ellentételezéssel sem tartozik az Előfizető irányába; ilyen esetben az Előfizető köteles gondoskodni a hiba haladéktalan kijavításáról vagy új Set-Top Box vásárlásáról.

3. A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a működés hibáiért vagy a szolgáltatás csökkent minőségéért, amennyiben ennek oka, hogy az Előfizető által biztosított internetkapcsolat nem felel meg az internetkapcsolat technikai/minőségi követelményeinek, továbbá a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel az internetkapcsolat hibájából eredő meghibásodásokért sem. Az Előfizető a hibát, és a nem megfelelő internetkapcsolatból eredeztethető követeléseit kizárólag saját internet szolgáltatójával szemben érvényesítheti.

4. A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel az ideiglenes áramkimaradás okozta, vagy a Vis Maior események (természeti katasztrófa vagy egyéb előre nem látható esemény) okozta szolgáltatási hibákért, továbbá nem tartozik felelősséggel a Szerződés szerinti kötelezettségeit megsértő Előfizető által okozott hibákért, illetőleg az Előfizetők számára biztosított szolgáltatással való visszaélés vagy a Set-Top Box Előfizető vagy harmadik fél általi helytelen felszerelése miatt keletkezett hibákért.

5. Az Előfizető köteles a hiba észrevételét követően haladéktalanul értesíteni a Szolgáltatót, továbbá köteles vele együttműködni a hiba kijavítása során. Az Előfizető fenti értesítési kötelezettségének írásban, vagy a Szolgáltató székhelyén szóban tehet eleget. A Szolgáltató nem köteles vállalni a hibajavítást, amennyiben a hibát kizárólag telefonon vagy e-mailben jelentették be, ugyanakkor a Szolgáltató az utóbbi módokon bejelentett hibabejelentéseket is elfogadhatja, és általában el is szokta fogadni.

6. Ha a Szolgáltató érdekkörébe tartozó hiba merül fel, a Szolgáltató a hibát köteles az Előfizető ez irányú értesítésének kézhezvételét követően a lehető legrövidebb időn belül kijavítani, amennyiben a hibajavításhoz kizárólag a Szolgáltató műszaki és személyzeti kapacitása szükséges; egyéb esetben a Szolgáltató köteles ésszerű időt meghatározni a hiba kijavítására a hiba természetétől függően.

7. Ha a hiba a Szolgáltató hálózatában következik be, és az Előfizető nem tartozik felelősséggel érte, a Szolgáltató köteles a meghibásodást díjmentesen kijavítani. Ha az Előfizető a felelős a hibáért, a Szolgáltató köteles díjfizetés ellenében kijavítani a hibát, a hiba természetétől függően. Ha

a hiba kijavítására az Előfizető oldalán felmerült akadályozó tényező miatt nem került sor, úgy a Szolgáltató hibajavítási kötelezettsége nem tekinthető késedelmesnek.

8. A Szolgáltató a hibabejelentéseket, a hibabehatároló eljárás eredményét és a hibaelhárítás alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon, hangfelvétellel vagy egyéb elektronikus úton rögzíti, és az adatkezelési szabályok betartásával azt legalább egy évig megőrzi. A Szolgáltató a hibabejelentést az Előfizető részére visszaigazolja, és nyilvántartásba veszi a következő adatokkal:

- az Előfizető értesítési címe vagy azonosítója;
- az Előfizetői azonosító;
- a hibajelenség leírása;
- a hibabejelentés időpontja (év, hónap, nap, óra);
- a hiba okának behatárolására tett intézkedések és azok eredménye;
- a hiba oka;
- a hiba elhárításának módja és időpontját (év, hónap, nap, óra), eredménye (eredménytelenségét és annak okát);
- az előfizető értesítésének módja és időpontja, bejelentésének visszaigazolása módja és időpontja.

IX. KÁRFELELŐSSÉG

1. A Szolgáltató felelősséggel tartozik azért, hogy a Szolgáltatás megfeleljen a Szerződésben foglaltaknak és a szolgáltatás Díjszabásában meghatározott specifikációinak. Ha e tekintetben kár következik be, a Szolgáltató csak akkor felelős azért, ha a kárt a Szolgáltató kötelezettségeinek szándékos megsértése okozta. A Szolgáltató nem vonható felelősségre a kárért, ha bizonyított, hogy minden szükséges lépést megtett a károk elkerülése érdekében.

2. A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a szolgáltatás tartalmáért, illetve annak Előfizető általi igénybe vételéért, illetve a TV/rádió közvetítésben bemutatott információkért és adatokért, vagy műszakilag nem megfelelő, a Szolgáltató specifikációival nem összhangban levő eszközök csatlakoztatásáért, illetve olyan esetekben sem, ha a hibákat a Szolgáltató azok bejelentésétől számított 48 órán belül kijavította, illetve ha a hiba a szolgáltatás Általános Szerződési Feltételek szerinti felfüggesztése során következett be, továbbá az alábbiak okozta károkért:

- az Előfizető részére nem a Szolgáltató által biztosított eszközök használata
- a Szolgáltató eszközeinek helytelen használata,
- elégtelen együttműködés az Előfizető részéről a hibajavítás során (különösen a bejelentés elmulasztása vagy az eszközök hozzáférhetetlensége esetén).

3. Az Előfizető felelősséggel tartozik az olyan károkért, melyeket ő okozott a Szerződés szerinti kötelezettségei megsértésével, különösen a hálózat, a Szolgáltató eszközei károsodása vagy a hibajavítás során az Előfizető együttműködési kötelezettségének megsértésével, vagy a jogosulatlan felhasználással okozott károkért és szerzői jogi jogsértésért, a biztosított szolgáltatással való visszaélést, továbbá felelős a Szerződésmintában megadott helytelen, elégtelen vagy hamis adatok okozta károkért.

4. A Szerződések késedelmes vagy hibás teljesítése esetében az Szolgáltató az Előfizető vagyonában okozott kárt köteles megtéríteni, az elmaradt hasznot a Szolgáltató nem téríti meg Az Előfizetői Szerződésből eredő polgári jogi igények egy év alatt évülnek el.

X. AZ INTERNETKAPCSOLAT ÉS AZ ESZKÖZÖK MINIMÁLIS MŰSZAKI KÖVETELMÉNYEI

1. A Szolgáltatás működésének biztosítása érdekében az Előfizető internetkapcsolatának minimális műszaki követelményei, az alábbiak:

- a) Legalább 5Mbit/s sebesség,
- b) Routeren keresztüli kapcsolódás az internethez (Internet adat router DHCP funkciókkal), mely készüléket vagy az Előfizető internetszolgáltatója vagy maga az Előfizető biztosítja.
- c) az internetkapcsolat bármilyen (fizikai vagy szoftveres) korlátozásának hiánya, mely megakadályozná a Set-Top Box kapcsolódását a hálózathoz, vagy megakadályozná a Szolgáltatás biztosításához szükséges adatátvitelt.

2. A mobilkészülékekre készült Antik TV alkalmazáson Android, iOS vagy Huawei - EMUI operációs rendszerrel vehető igénybe, amely operációs rendszernek legalább az alábbi jellemzőkkel kell rendelkeznie, hogy biztosítsa az ANTIK TV Műsorterjesztési Szolgáltatás teljes körű működését:

Operációs rendszer	Eszköz	Támogatott OS változat
iOS	Tablet	Legalább iOS 8 és magasabb
iOS	Okostelefon	Legalább iOS 8 és magasabb
Android	Tablet	Legalább 5.0 és magasabb

Android	Okostelefon	Legalább 5.0 és magasabb
Huawei - EMUI	Tablet	Legalább EMUI 8 és magasabb
Huawei - EMUI	Okostelefon	Legalább EMUI 8 és magasabb

XI. SZEMÉLYES ADATOK VÉDELME

1. A regisztráció során megadott adatokat, valamint az Előfizető telefonszámát az ANTIK-nak jogosult tárolni és feldolgozni.
2. Az Előfizető ezennel tudomásul veszi és elfogadja, hogy a közte és az ANTIK közt zajló telefonos kommunikációt, az ANTIK Előfizető-Zónában zajló személyes kommunikációként rögzíti, ideértve a fényképeket és képmását is.
3. Az Előfizető személyes adatait, képmását, hangját és az elhangzottakat rögzíti és felhasználhatja esetleges bizonyítékként jogvita esetén.

XII. PANASZKEZELÉS, ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

1. Az Előfizető jogosult panaszt tenni a szolgáltatás hibái miatt a Szolgáltatónál, valamint az előfizetői díj helytelen kiszabása és egyéb kifizetések helytelen számlázása miatt, illetőleg a közvetlenül a Szolgáltatónál vásárolt Set-Top Box hibái miatt. Az Előfizetőnek ezen panaszokat a vonatkozó jogszabályokban és az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott módon kell benyújtania.
2. Az Előfizető a szolgáltatás hibái, az Előfizetői díj helytelen regisztrálása/kiszabása/egyéb kifizetés helytelen számlázása miatti panaszt írásban/postai úton, e-mailben vagy fax útján köteles benyújtani, vagy a Szolgáltató ügyfélszolgálatán személyesen is benyújthatja panaszát, amilyen hamar csak lehetséges, de legkésőbb a megállapodás szerinti minőségénél alacsonyabb szolgáltatási minőség észlelésétől vagy a szolgáltatás megszűnésétől számított legkésőbb 30 napon belül; illetve, 30 napon belül a számla elküldésétől számítva. A panasztételi jog megszűnik az említett elévülési határidők lejártával vagy a panasz írásos formában való megtételének elmulasztásával, valamint nem minősül érvényesen benyújtott panasznak, ha az ügyfélszolgálaton, vagy levélben benyújtott panasz esetén az Előfizető saját kezű aláírása hiányzik.
3. Az Előfizető az alábbi adatokat köteles megadni a panasztételkor: az Előfizető-zónában a regisztráció során megadott adatok, az Előfizető azonosító, valamint a panasz tárgyának és az Előfizető panaszigényének rövid/átfogó leírása.
4. Az Előfizető a közvetlenül a Szolgáltatónál vásárolt Set-Top Box hibái miatt támasztott panaszát írásba foglaltan köteles benyújtani, megadva benne az internetkapcsolat szerződésben szereplő azonosító adatait, a Set-Top Box sorozatszámát, a Set-Top Box megvásárlásának idejét, és a hiba leírását, mindehhez csatolva a Set-Top Box megvásárlását igazoló nyugtát és a Set-Top Box eszközt annak eredeti csomagolásában, elküldve az ANTIK székhelyére.
5. Ha az Előfizető olyan okból nem tudta használni a Szolgáltatást, melyért nem tartozik felelősséggel, mert a Szolgáltatás vagy a Set-Top Box hibája miatti működési zavarért az ANTIK tartozik felelősséggel, az Előfizető jogosult az Előfizetői díj arányos részének visszatérítésére a panasznak az Előfizető részéről az ANTIK-nak történő átadásától vagy a panasz eladó általi továbbításától kezdődő és a szolgáltatás helyreállításáig vagy a Set-Top Box javítását követő, az Előfizetőhöz vagy az eladóhoz történő visszajuttatásáig tartó (amelyik hamarabb megtörténik) időszakban, minden olyan naptári nap után, amikor az Előfizető számára nem lehetséges a szolgáltatás használata. Az Előfizető írásban – emailen, vagy postai úton - köteles a kedvezményre való jogosultságát érvényesíteni a Szolgáltató erre vonatkozó formai követeléseit megtartva, a Szolgáltatás helyreállításától számított legkésőbb három hónapos határidőn belül.
6. Az ANTIK köteles indokolatlan késedelem nélkül kivizsgálni a panaszt, és írásban vagy személyesen értesíteni az Előfizetőt a vizsgálat eredményéről a panasz benyújtásától számított 30 napon belül. Bonyolultabb esetekben a Szolgáltató jogosult legfeljebb 30 nappal meghosszabbítani a fenti időintervallumot, melyről tájékoztatni köteles az Előfizetőt, ideértve a döntés okainak ismertetését, ellenkező esetben a panasz elfogadottnak minősül.
7. Ha a panasz nem alapos és díjfizetési késedelemre vonatkozik, az ANTIK - a fizetési késedelemre tekintettel - jogosult késedelmi kamatot felszámítani a panasz tárgyát képező összeg esedékességétől számítva, és úgy kezelni a nevezett késedelmes fizetést, mintha a panaszt nem nyújtották volna be.

8. Ügyfélszolgálat

8.1 Az ANTIK ügyfélszolgálatot működtetett, amelynek elérhetősége:

Telefon: +3680088160 (elérhetőség 9:00 – 11:00)

Internet: my.antiktv.hu

email: antiktv@antiktv.hu

(a továbbiakban: „Ügyfélszolgálat”)

8.2 Az ANTIK az Ügyfélszolgálatához érkező egyes panaszokat 30 napon belül fogja kivizsgálja, és értesíti az Előfizetőt a vizsgálat eredményéről az Előfizető által megadott és az értesítési emailen, valamint az Előfizető-Zónán keresztül.

8.3 Ha az Előfizető a Szolgáltató által felszámított díj összegét vitatja, a Szolgáltató a bejelentést (díjreklamációt) haladéktalanul nyilvántartásba veszi, és a bejelentés megvizsgálásának befejezéséig nem jogosult az előfizetői szerződést azonnali hatállyal felmondani. Ha az Előfizető a bejelentést a díjfizetési határidő lejártá előtt nyújtja be a Szolgáltatóhoz, és a bejelentést a Szolgáltató nem utasítja el 5 napon belül, a bejelentésben érintett díjtétel vonatkozásában a díjfizetési határidő a díjreklamáció megvizsgálásának időtartamával meghosszabbodik. Ha a Szolgáltató a bejelentésnek helyt ad, havi

díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkalmával, egyébként a bejelentés elbírálásától számított 30 napon belül - az előfizető választása szerint - a díjkülönbözetet és annak a díj befizetésének napjától járó kamatait az Előfizető számláján egy összegben jóváírja vagy a díjkülönbözetet és annak kamatait az előfizető részére egy összegben visszafizeti. A díjkülönbözet jóváírása vagy visszafizetése esetén az előfizetőt megillető kamat mértéke legalább a Szolgáltatót az Előfizető díjfizetési késedelme esetén megillető kamat mértéke.

8.4 A Szolgáltató az adatkezelési szabályok figyelembevételével biztosítja, hogy az Előfizető a kezelt adatok törléséig díjmentesen megismerhesse a fizetendő díj számításához szükséges forgalmazási és számlázási adatokra vonatkozó kimutatást.

9. Az alternatív vitarendezés a jogszabályok szerint valósul meg.

9.1 Ha az Előfizető, mint fogyasztó (a továbbiakban, mint a „Fogyasztó”) nem elégedett azzal, ahogy az ANTIK a panaszát kezelte, vagy azt feltételezi, hogy az ANTIK megsértette a jogait, úgy jogosult jogorvoslati kérelemmel fordulni az ANTIK-hoz. Ez esetben a Fogyasztó a jogorvoslati kérelmet írásban köteles benyújtani az ANTIK-nak az alábbi címre: antikv@antikv.hu Postai cím: ANTIK TELECOM CZ S.R.O., Tovární 1112, Chrudim IV, 537 01 Chrudim, CSEH KÖZTÁRSASÁG

9.2 Ha a Fogyasztó 8.1. pont szerint benyújtott kérelmét az ANTIK nem kedvező módon bírálta el vagy a kérelem elküldésétől számított 30 napon belül nem válaszolt, az Előfizetőnek joga van alternatív vitarendezési testülethez folyamodni és alternatív vitarendezési eljárást kezdeményezni, azok jellegétől függően panaszával a következő hatóságokhoz, illetve bíróságokhoz fordulhat.

Megyei Kereskedelmi és Iparkamarák mellett működő Békéltető Testületek

Az Előfizető és a Szolgáltató közötti fogyasztói jogvita, így különösen a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívül rendezhető a békéltető testület útján, azonban kizárólag az elektronikus hírközlésre vonatkozó speciális jogszabályi rendelkezések figyelembevételével.

Elérhetőségei: <http://www.mkik.hu>

Járási (kerületi) hivatalok

Amennyiben az Előfizető úgy ítéli meg, hogy a szolgáltató fogyasztóvédelmi rendelkezést sértett meg, az illetékes járási (kerületi) hivatalhoz, mint illetékes fogyasztóvédelmi szervhez fordulhat.

Elérhetőség: <https://www.telekom.hu/jarasi-hivatalok>

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság (NMHH), ezen belül a Hírközlési- és Média Biztos

Az Előfizető az NMHH-hoz fordulhat az elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály, vagy elektronikus kereskedelemre vonatkozó megsértése miatt, illetve a szerződéskötéssel kapcsolatos jogviták esetén indított eljárásokban.

A Hírközlési és Média Biztoshoz bejelentéssel élhet az Előfizető, amennyiben megítélése szerint a Szolgáltató szolgáltatása, terméke, eljárása, ennek során hozott intézkedése, illetőleg valamely intézkedése elmulasztása következtében az Előfizetőt az elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályban, elektronikus kereskedelemre vonatkozó vagy az Előfizetői Feltételekben és a Szerződésben meghatározott jogaival összefüggésben sérelem érte, vagy ennek közvetlen veszélye áll fenn. Az Előfizető a Hírközlési és Média Biztoshoz fordulhat, ha az Előfizetői szolgáltatás a szolgáltató által a teljesítésére vállalt minőségi követelményeinek meg nem felelésével, azaz az Előfizetői szolgáltatás hibás teljesítésével kapcsolatos szolgáltatói állásfoglalást az Előfizető vitatja.

Elérhetőségei: <http://www.nmhh.hu/>

Gazdasági Versenyhivatal

A Gazdasági Versenyhivatal hatáskörébe tartozó magatartás észlelése esetén bárki bejelentéssel vagy panasszal fordulhat a Gazdasági Versenyhivatalhoz.

Elérhetőségei: www.gvh.hu

Pesti Központi Kerületi Bíróság és az illetékes Járási Bíróságok

Az Előfizetői szolgáltatással kapcsolatos viták rendezése érdekében az Előfizető az Előfizetői Feltételek és a Szerződés rendelkezései szerinti, ennek hiányában az eljárásra általánosan illetékes bírósághoz fordulhat.

Elérhetőség: www.birosag.hu

XIII. KAPCSOLATTARTÁS

1. Az ANTIK a Szerződés, az Általános Szerződési Feltételek vagy a Díjszabás szerinti okiratokat/levelezést az Előfizető által a szerződésmintában megadott levelezési címre küldi meg, egyéb esetekben pedig az Előfizető állandó címére/székhelyére. Az Előfizetőnek a Szerződés, az Általános Szerződési Feltételek vagy a Díjszabás alapján az ANTIK székhelyére, vagy az Ügyfélszolgálatra kell eljuttatnia.

2. Az Előfizető köteles írásban, haladéktalanul értesíteni az ANTIK-ot az állandó címe/székhelye vagy levelezési címe megváltozásáról; az ANTIK nem terheli semmiféle felelősség, ha a szállítások azon okból kifolyólag nem kerülnek kézbesítésre az Előfizető részére, hogy az Előfizető a fenti kötelezettségének nem tett eleget.

3. Amennyiben az Előfizető utolsó ismert levelezési címére/állandó címére/székhelye címére elküldött küldeményt az Előfizető nem veszi át határidőn belül, vagy a küldemény a „címezett ismeretlen” jelzésre hivatkozással visszaküldésre kerül az ANTIK-hoz, a küldemény az ANTIK-hoz való visszaérkezése napján kézbesítettnek minősül a postai kézbesítésről szóló jogszabályok szerint.

XIV. A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA, MEGSZÜNTETÉSE, SZÜNETELÉSE, A SZOLGÁLTATÁS KORLÁTOZÁSA

1. A Szerződés határozatlan időre szól.

2. A Szerződés a Szerződő Felek írásbeli megállapodásával, írásbeli értesítéssel vagy a Szerződés írásbeli felmondásával szűnik meg, az Általános Szerződési Feltételekkel összhangban. Az írásbeli értesítést vagy a Szerződés írásbeli felmondását szabályszerűen kell aláírni és eljuttatni a másik Szerződő Félhez, ellenkező esetben az érvénytelennek minősül. Az elektronikus úton meg tett jognyilatkozat esetében a tartalom változatlan visszakövethetőségét biztosítani kell és az nyilatkozó személy azonosítását az Előfizetői Szerződés megkötésére vonatkozó szabályok szerinti formában lehetővé teszi a Szolgáltató.

3. Az Előfizető természetes személy halála esetén az örökösök lépnek a szerződésbe. Attól az időponttól kezdve, amikor az ANTIK értesül az Előfizető haláláról, a Szolgáltatónak joga van felfüggeszteni a Szolgáltatás biztosítását az Előfizető halálával kapcsolatos örökösödési eljárás törvényes és jogerős lezárásáig, valamint helyreállítani a Szolgáltatás biztosítását/a kapcsolatot minden, a kapcsolat helyreállításának időpontjáig felgyűlt ki nem fizetett díj rendezése után.

4. Az Előfizető bármilyen okból, illetve az ok megadása nélkül is azonnali hatállyal bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani a Szerződést.

5. Az ANTIK 60 napos felmondási idővel felmondhatja a Szerződést, ha a Szolgáltatás további biztosításának műszaki megvalósíthatatlansága miatt lehetetlen folytatni a szolgáltatás nyújtását a megállapodás szerinti szinten vagy minőségben. Ha az Előfizető az ANTIK TV Kezdőcsomag szolgáltatást legalább két évig használja a csomag megváltoztatása nélkül, az ANTIK 3 hónapos felmondási idővel mondhatja fel a szerződést. Ha az ANTIK a Szerződést a szolgáltatásnak a szolgáltatás megszüntetésével járó korszerűsítése miatt mondja fel, a társaság a felmondással együtt köteles egy másik Szolgáltatás biztosításáról szóló ajánlatot adni az Előfizetőnek, mely műszakilag és ár tekintetében hasonló az eredeti szolgáltatáshoz, ideértve a kedvezményes árú eszközöket is. Ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése (az Általános Szerződési Feltételek, Egyedi Előfizetői Szerződés és Díjtáblázat), és az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti és a Szolgáltató erről tudomást szerez, az Előfizetői Szerződés nem szűnik meg. Erről a Szolgáltató az Előfizetőt haladéktalanul értesíti.

6. Az ANTIK jogosult 15 napos felmondási idővel felmondani a Szerződést, ha az Előfizető:

- ismételt jogosulatlan beavatkozást hajtott végre a hálózati eszközökben vagy ilyen beavatkozást tett lehetővé harmadik fél számára és a figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg,
- elmulasztotta kifizetni a Szolgáltatás díját a kifizetés esedékességétől számított 15 napon belül és a fizetési határidő elmulasztását követően elküldött, jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítést legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően sem egyenlítette ki,
- olyan eszközt csatlakoztatott a nyilvános hálózathoz, mely nem felel meg a különös szabályokban meghatározott követelményeknek vagy az ilyen eszközöket a jogszabályi vagy szerződéses feltételekkel ellentétesen használta és nem csatlakoztatta le az ANTIK felszólítása ellenére sem, a figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg,
- ismételten oly módon használta a Szolgáltatást, amelyre a Szolgáltatás nem alkalmas, vagy ismételten megsértette a Szerződés rendelkezéseit, ismételten visszaélt a Szolgáltatással vagy annak bizonyos részével jogsértést követett el és erről az ANTIK értesítette,
- olyan adatokat adott meg a Szerződésben, amelyek utóbb valótlannak bizonyultak,
- ha az Előfizető a felmondásra figyelmeztető értesítést követően is jogosulatlanul vételezi a műsorjelet, a beérkező műsorjelet harmadik személynek jogellenesen továbbítja, vagy a kódolt műsorjelet jogosulatlanul dekódolja,
- ha az ANTIK nem képes a Szolgáltatás nyújtására a megállapodás szerinti szinten vagy minőségben a Szolgáltatás további nyújtásának technikai megvalósíthatatlansága miatt.

7. Nem jogosult a Szolgáltató felmondani a Szerződést, ha az Előfizető a díjtartozás összegszerűségét vitatja, és a vita rendezése érdekében a jogvita elbírálására jogosult szervhez kérelmet terjesztett elő, amelyről másolatban tájékoztatta a szolgáltatót, feltéve, hogy az Előfizető a nem vitatott és a Szolgáltatás igénybevételeért esedékes Díjakat folyamatosan megfizeti. A Szolgáltató köteles az Előfizető kérésére a nem vitatott díjak befizetésének lehetőségét biztosítani.

8. A Szerződés megszűnése a Szerződés felmondásának a másik Szerződő félhez történő eljuttatása napját követő napon válik hatályossá.

9. Ha az Előfizető felmondja a Szolgáltatást, a szolgáltatás nyújtása annak a hónapnak az utolsó napján szűnik meg, amikor a felmondási időszak lejár.

10. A Szolgáltató jogosult a Szerződés felmondása helyett korlátozni a Szolgáltatások körét, illetve használatát. Amennyiben az Előfizető a korlátozás okát 30 napon belül nem szünteti meg, a korlátozás nem akadály a felmondásnak, ha a felmondás feltételei egyébként fennállnak.

11. A Szolgáltató a Szerződés felmondás miatti megszűnésekor az Előfizető 1 éves elévülési időn belül előterjesztett kérésére a fel nem használt összeget az Előfizető részére visszafizeti.

12. A Szolgáltató a Szolgáltatást az előfizető kérésére - amennyiben ezt a Szolgáltatás sajátosságai lehetővé teszik - szünetelteti. A szünetelés kérhető leghosszabb időtartama legfeljebb 6 hónap. A szünetelés időtartamára az Előfizetőt csak - az Egyedi Előfizetői Szerződésben feltüntetett díj fizetésére köteles. A Szolgáltatás szüneteltetésére sor kerülhet a) 15 napos előzetes értesítése melletti hálózat átalakítás, felújítás, csere, karbantartás miatt, amely naptári hónaponként az 1 napot nem haladhatja meg; b) előre nem látható

és el nem hárítható külső ok (vis maior) esetén; c) Magyarország védelmi és biztonsági, honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági (így különösen terrorelhárítás, kábítószer-kereskedelem elleni küzdelem) érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon. Ha a Szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt kerül sor a szünetelésre - ide nem értve a rendszeres karbantartást -, vagy a szünetelés oka mindkét fél érdekkörén kívül esik, a szünetelés időtartama alatt az Előfizető a szünetelés időtartamára vonatkozó díj fizetésére nem köteles. Ha a szüneteltetés egy adott naptári hónapban meghaladja a 48 órát, a Szolgáltató visszatéríti az egy hónapra eső Előfizetési Díjat. Nem kell visszatéríteni a díjat, ha a szünetelés oka vis maior, feltéve, hogy a Szolgáltató igazolja, hogy a szüneteltetést kiváltó ok határidőn belüli megszüntetésére minden tőle elvárhatót megtett.

13. A Szolgáltatás igénybevételét a Szolgáltató az Előfizető értesítésével a következő esetekben jogosult korlátozni:

- az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az Előfizető az Előfizetői hozzáférési ponthoz nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott;
- a Szolgáltatást igénybe vevő Előfizető a Szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy azt hálózati szolgáltatás céljára használja;
- az Előfizetőnek a díjfizetésre vonatkozó, annak esedékessé válását követő 8 napon belül megküldött felszólításban megjelölt - de legalább 15 napos - határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása van,
- ha az előfizető a műsorjelet jogosulatlanul vételezi, a beérkező műsorjelet harmadik személynek jogellenesen továbbítja, vagy a kódolt műsorjelet jogosulatlanul dekódolja

A Szolgáltató a korlátozás legkorábbi időpontját legalább 3 nappal megelőzően értesíti az Előfizetőt azzal a tájékoztatással, hogy a korlátozásra mely időpontot követően kerülhet sor. A Szolgáltató a Szolgáltatás korlátozásának idejére a nyújtott szolgáltatással arányos díjat számít fel. Ha a korlátozás indoka megszűnt, a Szolgáltatás újra aktiválható, amelyért a Szolgáltató egyszeri 5000 Forintos díjat számít fel.

XV. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

1. Az ANTIK és az Előfizető közti jogviszonyra a magyar jogszabályok vonatkoznak, kivéve, ha természetes személy Előfizető lakóhelye nem Magyarország területén, amely esetben a természetes személy állandó tartózkodási helye/lakóhelye.

2. A Szerződő Felek rögzítik, hogy minden, a Szerződésből fakadó vitát elsődlegesen békés úton, peren kívül igyekeznek rendezni – békés tárgyalásokkal és a Panaszkezelésben meghatározottak szerint. A peren kívüli vitarendezés céljából az Előfizető jogosult a Szolgáltatóval fennálló vitáját a XII. cikk szerinti szervekhez benyújtani.

3. Ha az Általános Szerződési Feltételek vagy a Díjszabás bármely rendelkezése ellentmondásba kerül egymással, a Díjszabás szövegét kell irányadónak tekinteni.

A jelen Általános Szerződési Feltételek 2023.09.01 lépnek hatályba.