Všeobecné zmluvné podmienky ANTIK Verejný skúter spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o.
so sídlom: Čárskeho č.10, 040 01 Košice, zap. v obch. reg. Mestského súdu Košice, odd. Sro, vl. č. 10988/V, IČO: 36 191 400 vydané podľa § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník /Obch. Z./

I. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

1. Tieto Všeobecné zmluvné podmienky ANTIK Verejný skúter /ďalej len „**VZP**“/ vydané ANTIK Telecom s.r.o. so sídlom v Košiciach, Čárskeho 10, 040 01, IČO: 36191400, zap. v obch. registri Mestského súdu Košice, v odd. Sro vo vl. č.10988/V /ďalej len „**ANTIK**“ alebo „**poskytovateľ**“/ upravujú záväzne právne vzťahy medzi ANTIKom ako poskytovateľom a účastníkom ako druhou zmluvnou stranou zmluvy o poskytovaní služby ANTIK Verejný skúter /ďalej len „**zmluva**“/ a sú jej neoddeliteľnou súčasťou rovnako ako TARIFA ANTIK Verejný skúter /ďalej len „**Tarifa**“/.
2. Služba ANTIK Verejný skúter /ďalej aj len „**služba**“/ je predplatná služba na základe ktorej za podmienok dohodnutých v zmluve, VZP ANTIK Verejný skúter, TARIFE ANTIK Verejný skúter, prostredníctvom aplikácie prenecháva poskytovateľ ako prenajímateľ zákazníkovi ako nájomcovi do dočasného užívania zákazníkom zvolený a na tento účel poskytovateľom určený predmet nájmu – dopravný prostriedok .
3. Zmluvou je zmluva o poskytovaní služby ANTIK Verejný skúter, predmetom ktorej je povinnosť poskytovateľa za podmienok určených v zmluve, VZP, Tarife, poskytovať mu službu počas trvania zmluvy, plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú uvedené vo VZP a na druhej strane záväzok účastníka platiť poskytovateľovi za poskytovanie služby cenu podľa Tarify ako aj plniť si všetky ďalšie povinnosti tak, ako účastníkovi vyplývajú zo zmluvy, VZP a Tarify. Zmluva nie je uzatváraná písomne.
4. Záujemca je podnikateľ alebo fyzická osoba, ktorá má záujem o uzavretie zmluvy.
5. Účastník alebo zákazník je fyzická osoba staršia ako 18 rokov, ktorá je oprávnená viesť dopravný prostriedok a je držiteľom platného vodičského preukazu a, ktorá uzatvorila s poskytovateľom zmluvu a využíva službu pre miesto poskytovania služby.
6. Zmluvné strany je spoločné označenie pre účastníka, resp. zákazníka a poskytovateľa, resp. ANTIK.
7. Zákazník berie na vedomie, že službu ANTIK Verejný skúter je zákazník oprávnený užívať v rámci Oblasti použitia, ktorá je súčasťou zákazníkom zvoleného druhu balíka služby ANTIK Verejný skúter, ktorej špecifikácia je vymedzená v Tarife ANTIK Verejný skúter a aj mimo Oblasti použitia, pričom zákazník je povinný predmet nájmu vrátiť v rámci Bezplatnej – Vratnej Zóny alebo Spoplatnenej – Vratnej Zóny v rámci Oblasti použitia. Poskytovateľ má právo tieto zóny meniť a upravovať a taktiež určiť zóny, v ktorých zákazník nemôže ukončiť jazdu. Zákazník má jednoznačne tieto zóny vizuálne definované v aplikácii.
8. Minimálnou požiadavkou pre funkčnosť služby je rýchlosť pripojenia minimálne 1,5 Mbit/s a neexistencia akýchkoľvek obmedzení pripojenia k sieti internet, ktoré bránia pripojeniu mobilného telefónu/smartfónu zákazníka, alebo blokujú prenos dát potrebných pre poskytovanie služby. ANTIK nenesie žiadnu zodpovednosť za funkčnosť alebo vady služby spôsobené tým, že pripojenie účastníka tieto parametre nespĺňa a rovnako nenesie žiadnu zodpovednosť za výpadky služby spôsobené výpadkom alebo obmedzením funkčnosti pripojenia k sieti internet alebo v prípade nefunkčného telefónu.
9. Tarifa ANTIK Verejný skúter je cenník poplatkov vydaný ANTIKom, ktorý obsahuje charakteristiku jednotlivých plnení, ktoré ANTIK na základe zmluvy zákazníkovi poskytuje, výšku týchto poplatkov a splatnosť poplatkov.
10. Dopravným prostriedkom je zariadenie špecifikované v tarife. Dopravný prostriedok je vo vlastníctve ANTIK-u.
11.Cena alebo predplatné je cena za službu poskytovanú ANTIKom podľa zmluvy, ktorú sa účastník zaväzuje zaplatiť. Výška a splatnosť ceny je stanovená v Tarife.
12.Doba užívania je doba vymedzená časovým úsekom od uzatvorenia jednotlivej nájomnej zmluvy do momentu vrátenia dopravného prostriedku spôsobom podľa VZP ANTIK Verejný skúter a tejto Zmluvy.

13.Zúčtovacie obdobie je u platenej služby totožné s obdobím počas ktorého mal zákazník dopravný prostriedok prenajatý alebo 1 kalendárny mesiac. V prípade, ak bude zákazníkovi zasielaná faktúra, zákazník sa zaväzuje uhradiť ceny za poskytované služby vo výške a v lehote splatnosti uvedenej vo faktúre. Zákazník súhlasí s elektronickým zasielaním faktúr na e-mailovú adresu uvedenú v zmluve, pričom faktúra sa považuje za doručenú dňom jej odoslania e-mailom zo strany poskytovateľa.
14. Registračné číslo je alfanumerický kód slúžiaci na registráciu a identifikáciu účastníka.
15. Registrácia je proces, kedy účastník po uzatvorení zmluvy vyplní a odošle elektronický registračný formulár na internetovej stránke poskytovateľa a je podmienkou nadobudnutia účinnosti zmluvy ako aj poskytovania služby.
16. Aplikácia ANTIK SmartWay je softvérovým produktom spoločnosti ANTIK na využívanie služby. Slúži na objednávanie / rezervovanie a platenie za službu ANTIK Verejný skúter.
17. Verný zákazník je zákazník, ktorý má s ANTIKom uzatvorenú zmluvu s aktívnou službou internet, televízia alebo telefonovanie a nemá voči spoločnosti ANTIK dlh.
18. Nový zákazník je zákazník, ktorý zatiaľ nemá s ANTIKom uzavretú platnú a účinnú zmluvu o poskytovaní služieb, ktoré ANTIK ponúka, a chystá sa uzatvoriť s ANTIKom iba zmluvu o poskytovaní služby ANTIK Verejný skúter.
19. Poruchou alebo vadou služby pre účely zmluvy a VZP sa rozumie stav, ktorý znemožňuje užívanie služby v dohodnutom rozsahu. Ak užívateľovi zabraňuje využívanie služby výpadok alebo obmedzenie funkčnosti siete internet alebo skutočnosť, že pripojenie účastníka nespĺňa minimálne požiadavky na charakteristiku pripojenia do siete internet, alebo minimálne požiadavky na charakteristiku dopravného prostriedku, alebo nedostupnosť dopravného prostriedku v oblasti použitia nejde o poruchu a účastník nemá právo z uvedeného dôvodu službu reklamovať a ANTIK nemá povinnosť takúto vybaviť inak, než oznámením, že nejde o poruchu služby v zmysle týchto VZP.
20. Nabíjacia stanica je každé miesto takto označené v aplikácii ANTIK SmartWay.
21. Vodičský preukaz je doklad, ktorý oprávňuje jeho držiteľa viesť dopravný prostriedok v rozsahu v ňom uvedenom. ANTIK považuje za platný akýkoľvek oficiálny vodičský preukaz vydaný v rámci Európskej únie (EÚ) a Európskeho hospodárskeho spoločenstva (EHS). Vodičské preukazy vydané mimo EÚ / EHS musia byť sprevádzané Medzinárodným vodičským preukazom alebo overeným prekladom pôvodného preukazu. Pre využívanie služby ANTIK Verejný skúter sa vyžaduje vodičský preukaz skupiny AM.
22. Doklad totožnosti je akýkoľvek doklad, ktorým zákazník preukazuje svoju totožnosť, štátne občianstvo a ďalšie údaje v ňom uvedené, ktorý bol vydaný v rámci EÚ alebo EHS alebo pas prípadne platné povolenie na pobyt.
23. Stavom plného nabitia sa rozumie minimálne 60 percent.
24. Úsporným režimom sa rozumie obmedzenie maximálnej rýchlosti.
25. Spoločnosť ANTIK Telekom s.r.o. poskytuje vo svojom portfóliu služby a produkty s podobným účelom, ktorých cieľom je skvalitňovať život svojim zákazníkom a zabezpečovať vybrané základné potreby človeka, ako sú komunikácia, doprava, či prístup k informáciám a internetu. Spoločnosť ANTIK Telekom s.r.o. umožňuje svojim zákazníkom využívať viacero služieb a produktov zo svojho portfólia, z čoho zákazníci získavajú výhody.

II. UZAVRETIE ZMLUVY ANTIK Verejný skúter

1. ANTIK sa na základe zmluvy uzavretej so zákazníkom za predpokladu riadneho a včasného splnenia podmienok zo strany zákazníka podľa bodu 2 tohto článku zaväzuje odplatne alebo bezodplatne podľa služby špecifikovanej v zmluve a Tarife za podmienky zaplatenia predplatného vopred u platenej služby na dobu užívania prenechať zákazníkovi na dočasné užívanie dopravný prostriedok a zákazník sa zaväzuje zabezpečiť na vlastné náklady a zodpovednosť splnenie podmienok nevyhnutných pre poskytovanie služby podľa bodu 2 tohto článku a platiť poskytovateľovi za to odplatu vo forme predplatného ako aj iné poplatky za súvisiace služby v zmysle Tarify, pričom práva a povinnosti zmluvných strán sú upravené v zmluve, VZP a Tarife.
2. ANTIK poskytuje službu na základe zmluvy uzatvorenej so zákazníkom po súčasnom splnení nasledovných podmienok: a./ zaobstarať si na vlastné náklady a zodpovednosť pripojenie k sieti

internet, ktoré musí spĺňať minimálne požiadavky na charakteristiku pripojenia do siete internet, b./ nainštalovať aplikáciu ANTIK SmartWay do svojho mobilného zariadenia/smartfónu; c./ vyplniť registračný formulár prostredníctvom aplikácie ANTIK SmartWay a tým uzavrieť zmluvu; d/zaplatiť kredit v minimálnej výške podľa Tarify; e / udeliť poskytovateľovi súhlas s tým, že poskytovateľ je oprávnený stiahnuť si kredit a aj akékoľvek ďalšie poplatky a zmluvné pokuty, ktoré je zákazník povinný podľa tejto zmluvy poskytovateľovi zaplatiť cez platobnú bránu.

3. Nevyhnutnou podmienkou začatia používania aplikácie ANTIK SmartWay je pristúpenie zákazníka k podmienkam uvedeným v zmluve, VZP a Tarife /ďalej aj „uzatvorenie zmluvy na diaľku"/ zakliknutím príslušného políčka v registračnom formulári aplikácie ANTIK SmartWay a dokončenie registrácie zákazníka.

4. Záujemca je povinný do návrhu na uzavretie zmluvy (elektronického registračného formulára) uviesť pravdivo, úplne a presne všetky povinné údaje, t.j. meno, priezvisko, dátum narodenia, adresu trvalého pobytu, adresu na doručovanie, pokiaľ je odlišná od adresy trvalého pobytu, e-mailovú adresu, číslo vodičského preukazu potvrdiť pristúpenie k podmienkam poskytovania služby podľa týchto VZP a Tarify (zakliknutím políčka) a po skontrolovaní všetkých údajov registráciu potvrdiť. Zákazník je povinný pri registrácii vložiť fotografiu občianskeho preukazu (dokladu totožnosti), vodičského preukazu a svoju fotografiu s občianskym preukazom. Zákazník berie na vedomie, že jeho podobizeň, fotografia vodičského a občianskeho preukazu boli uložené v registri vedenom Poskytovateľom len na čas trvania potvrdenia registrácie, najdlhšie však po dobu 48 hodín z dôvodu overenia totožnosti užívateľa služby. Potreba predmetného overenia súvisí so zabezpečením bezpečnosti a plynulosti cestnej premávky. Z dôvodu spracovania osobných údajov v súvislosti s Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a zákonom 18/2018 o ochrane osobných údajov ako aj z dôvodu minimalizácie požadovaných údajov je dôležité poskytnúť iba údaje z vodičského preukazu: priezvisko, meno, dátum narodenia, dátum vydania a fotografiu, z občianskeho preukazu: meno, priezvisko, adresu a fotografiu. Ostatné údaje Poskytovateľ vyslovene nepožaduje. V prípade, že zákazník nesúhlasí so zadaním osobných údajov do aplikácie a aj napriek tomu naďalej trvá na využívaní služby je oprávnený nechať overiť svoju totožnosť a spôsobilosť na vedenie vozidla priamo na prevádzke Poskytovateľa. Účastník zodpovedá ANTIKu za akúkoľvek škodu spôsobenú uvedením nepravdivých, neúplných alebo nepresných údajov uvedených v registračnom formulári. Zákazník odoslaním vyplneného formuláru zároveň potvrdzuje, že pred uzatvorením zmluvy mal možnosť oboznámiť sa so zmluvnými podmienkami, právami a povinnosťami, ktoré sa uzatvorením zmluvy zaväzuje plniť, keďže aktuálne znenia VZP a Tarifa sú verejne dostupné na internetovej stránke ANTIKu. Zákazník je zodpovedný za aktualizáciu svojich osobných a citlivých údajov, ktoré poskytol
pri registrácii. Zákazník je predovšetkým zodpovedný za udržiavanie aktuálnosti svojho emailu, tel. čísla, údajov o občianskom preukaze (doklade totožnosti), vodičskom preukaze a údajov o platobnej karte. V prípade, že sa údaje stanú neplatnými (napr. emailová adresa už neexistuje) poskytovateľ dočasne zablokuje účet zákazníka. V prípade straty vodičského preukazu môže byť zákazníkovi prístup k službe automaticky pozastavený kým príslušný orgán nevydá nový vodičský preukaz. V prípade odobratia vodičského preukazu príslušnými orgánmi je zákazník povinný túto skutočnosť oznámiť poskytovateľovi v lehote do 3 dní.

5. Účastník je povinný predložiť na požiadanie ANTIKu svoje identifikačné doklady potrebné pre vyhotovenie zmluvy /VP, OP, originál výpisu z OR, ŽR/, to platí aj v prípade uzatvorenia zmluvy na diaľku, pokiaľ ANTIK má pochybnosti o pravdivosti, úplnosti či presnosti údajov uvedených zákazníkom vo vyplnenom formulári zmluvy alebo o totožnosti zákazníka.

6. ANTIK je oprávnený odmietnuť uzatvorenie zmluvy a poskytovanie služby iba v prípade stanovenom zákonom alebo týmito VZP, prípadne Tarifou. Využívanie služby nie je podmienené súčasným využívaním žiadnej inej služby poskytovanej ANTIKom. Odmietnutie uzatvorenia zmluvy ANTIKom môže však byť vždy odôvodnené tým, že záujemca o uzatvorenie zmluvy nedáva záruku, že si bude riadne plniť povinnosti zo zmluvného vzťahu pre neho vyplývajúce, najmä preto, že má akýkoľvek dlh po lehote splatnosti voči poskytovateľovi alebo v prípade, že uzatvorenie zmluvy by bolo v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, či dobrými mravmi ako aj v prípade, ak záujemca nesúhlasí s obsahom VZP, alebo Tarify alebo nepredloží poskytovateľovi doklady, ktoré

ANTIK Telecom s.r.o.
Čárskeho 10, 040 01 Košice
Tel.: +421 55/ 30 12345, Fax: +421 55/ 623 44 01
Mail: antik@antik.sk
www.antik.sk

IČO: **36 191 400**
IČ DPH: **SK 2020045973**

môže poskytovateľ vyžadovať podľa týchto VZP a pri uzatvorení zmluvy na diaľku aj v prípade, ak záujemcom zaslaný formulár neobsahuje všetky povinné údaje alebo ak tieto údaje sú nečitateľné alebo ak ANTIK má pochybnosti o pravdivosti údajov uvedených záujemcom.
7. Okrem prípadu uvedeného v bode 6 tohto článku je ANTIK oprávnený odmietnuť uzatvorenie zmluvy o poskytovaní služby so zákazníkom v prípade, ak ANTIK od jednej zmluvy uzavretej s uvedeným zákazníkom o poskytovaní služby ANTIK Verejný skúter už odstúpil.
8. Po vyplnení elektronického registračného formuláru a potvrdení registrácie zákazníka odošle ANTIK zákazníkovi všetky ním potvrdené dokumenty (Zmluva, VZP, Tarifa) na e-mail uvedený zákazníkom v registračnom formulári. Týmto momentom sa zmluva na diaľku považuje za uzatvorenú. Zmluvu možno meniť len dohodou zmluvných strán uzatvorenou písomne alebo obdobným spôsobom, ako došlo k uzatvoreniu zmluvy (uzatvorenie zmluvy na diaľku), okrem prípadov, v ktorých je podľa zmluvy alebo VZP stanovený iný spôsob – jednostranná zmena VZP alebo Tarify ANTIKom, zmena zmluvy zmenou druhov služieb zákazníkom prostredníctvom zaplatenia predplatného za daný druh služby alebo naopak jeho nezaplatenia.
9. ANTIK je oprávnený jednostranne meniť VZP a Tarifu vydaním nových VZP alebo Tarify alebo ich dodatkov ako aj upraviť, zmeniť alebo zrušiť aj daný druh služby a ceny za služby špecifikované v Tarife. So všetkými takýmito zmenami VZP alebo Tarify je povinný ANTIK zákazníka oboznámiť minimálne 30 dní vopred a to uverejnením zmeny na internetovej stránke ANTIKu. Nesúhlas zákazníka s podstatnou zmenou zmluvných podmienok je dôvodom pre okamžité odstúpenie od zmluvy zo strany účastníka, pričom účastník môže právo na odstúpenie od zmluvy využiť v lehote jedného mesiaca od oznámenia takejto zmeny, to neplatí, ak zmena zmluvných podmienok je priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného predpisu alebo rozhodnutím orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie. Ak zákazník túto možnosť v tejto lehote nevyužil, považuje sa jeho nekonanie za súhlas so zmenou obsahu zmluvného vzťahu.
10. Zmluvu možno meniť len dohodou zmluvných strán uzatvorenou písomne alebo obdobným spôsobom, ako došlo k uzatvoreniu zmluvy (uzatvorenie zmluvy na diaľku), okrem prípadov, v ktorých je podľa zmluvy alebo VZP stanovený iný spôsob – jednostranná zmena VZP alebo Tarify ANTIKom, zmena zmluvy zmenou druhov služieb zákazníkom prostredníctvom zaplatenia predplatného za daný druh služby alebo naopak jeho nezaplatenia.

III. ŠPECIFIKÁCIA SLUŽBY ANTIK Verejný skúter

1. Služba ANTIK Verejný skúter je poskytovaná zákazníkom - fyzickým osobám starším ako 18 rokov ktorí sú oprávnení viesť dopravný prostriedok a sú držiteľom platného vodičského preukazu s tým, že sú oprávnení službu využívať iba pre svoje účely a nesmú službu využívať v záujme dosiahnutia zisku alebo jej ďalšieho speňaženia, službu alebo predmet nájmu nesmú umožniť užívať tretej osobe. Zákazník nesmie oznámiť a zdieľať prístupové údaje (používateľské meno, heslo) tretej osobe a to bez rozdielu, či táto tretia osoba je zákazníkom alebo nie.
2. Služba je zákazníkovi poskytovaná na základe zmluvy odplatne alebo bezodplatne podľa Tarify s tým, že v prípade platenej služby je zákazníkovi poskytovaná služba, ktorú si zákazník zvolil pri uzatváraní zmluvy ako aj neskôr prostredníctvom zaplatenia predplatného a za ktorú zákazník zaplatil platbu vo výške a spôsobom podľa platnej Tarify a len počas doby užívania. Poskytovanie bezodplatných druhov služieb môže poskytovateľ podmieňovať potvrdením záujmu zo strany zákazníka o poskytnutie jednotlivých bezodplatných druhov služieb prostredníctvom registrácie alebo iným spôsobom podľa platnej Tarify.

IV. ĎALŠIE PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

1.Práva a povinnosti zákazníka
1.1. Zákazník má právo na poskytovanie služby s miestom poskytovania služby v oblasti použitia so špecifikáciou uvedenou v Tarife, za predpokladu splnenia všetkých podmienok stanovených VZP a Tarifou.

1.2. Zákazník má právo reklamovať vady služby a právo na bezodplatné odstránenie porúch, za ktoré zodpovedá ANTIK, spôsobom a za podmienok uvedených v čl. XI. VZP.
1.3. Zákazník je povinný zabezpečiť utajenie zákazníckeho kľúča, hesiel a iných kódov a neposkytovať ich tretej osobe, v prípade podozrenia z možnosti jeho zneužitia, požiada zákazník o zmenu kódov poskytovateľa písomne. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú zneužitím kódov neoprávnenou osobou.
1.4. Zákazník je povinný používať službu iba spôsobom a v rozsahu podľa zmluvy, VZP a Tarify.
1.5. Zákazník je oprávnený uzatvoriť s poskytovateľom iba jednu zmluvu, na základe ktorej môže zákazník za podmienok dohodnutých v zmluve, VZP, Tarife, dočasne užívať iba jeden dopravný prostriedok.
1.6. Zákazník berie na vedomie, že službu ANTIK Verejný skúter podľa tejto zmluvy smie zákazník využívať iba pre vlastnú potrebu, nesmie ju využívať v záujme dosiahnutia zisku alebo jej ďalšieho speňaženia a nesmie umožniť túto služby alebo predmet nájmu užívať tretej osobe. Zákazník je povinný pred začiatkom Prenájmu urobiť obhliadku dopravného prostriedku. V prípade akýchkoľvek viditeľných poškodení dopravného prostriedku je Zákazník povinný túto skutočnosť nahlásiť ANTIKu prostredníctvom aplikácie ANTIK SmartWay alebo telefonicky na tel.č. +421 650 777 888 pred spustením motora. Zákazník zodpovedá za spôsobenú škodu na dopravnom prostriedku, ktorá bola zistená po skončení prenájmu. ANTIK si v tomto prípade bude uplatňovať náhradu škody u Zákazníka, ktorý použil dopravný prostriedok pred zistením poškodení.
ANTIK môže zabrániť používaniu dopravného prostriedku, ak hrozí nebezpečenstvo zhoršenia bezpečnosti jazdy. ANTIK môže zablokovať akékoľvek použitie dopravného prostriedku, ak existuje podozrenie z porušenia týchto VZP alebo zmluvy.
1.7. Zákazník je povinný sa o dopravný prostriedok riadne starať, chrániť ho pred stratou a poškodením, dodržiavať všetky pravidlá cestnej premávky. Jazda bez držania riadidiel dopravného prostriedku (tkz. „bez rúk“) nie je dovolená. Zákazník nie je oprávnený vykonávať na dopravnom prostriedku žiadne opravy, úpravy alebo výmeny, v prípade zistenia neoprávnenej manipulácie s dopravným prostriedkom, je poskytovateľ oprávnený odstúpiť od zmluvy a so zákazníkom ďalšiu zmluvu o poskytovaní služby ANTIK Verejný skúter neuzavrieť.
Zákazník je povinný sa pred začatím užívania dopravného prostriedku, oboznámiť sa s jeho stavom a správnym užívaním, je povinný pred začatím každej jazdy skontrolovať, či je dopravný prostriedok pripravený na jazdu a či je bezpečné na ňom jazdiť, je povinný skontrolovať upevnenie skrutiek, stav rámu, riadidiel, sedadla, tlak v kolesách, ako aj správne fungovanie svetiel a brzd. Zákazník nesmie riadiť dopravný prostriedok pod vplyvom alkoholu, drog alebo akýchkoľvek iných návykových alebo omamných látok; zasahovať do priestoru motora a priestoru batérie, prípadne manipulovať s batériou; používať dopravný prostriedok na terénnej trase, pretekoch alebo súťažiach; odstrániť z dopravného prostriedku po skončení nájmu predmety, ktoré sú súčasťou vybavenia dopravného prostriedku; obsadiť dopravný prostriedok viac ako dvoma osobami; prepravovať osoby v rozpore s pravidlami cestnej premávky; riadiť dopravný prostriedok na diaľniciach a na cestách pre motorové vozidlá; jazdiť vyššou rýchlosťou ako 45 km/h. Ak zákazník pred alebo počas trvania nájmu spozoruje technickú chybu, závadu alebo iný nedostatok, pre ktoré nie je možné dopravný prostriedok riadne užívať, je povinný bezodkladne informovať pracovisko zákazníckej podpory poskytovateľa na č. tel. +421 650 777 888, alebo prostredníctvom funkcie nahlásenia poruchy v aplikácii ANTIK SmartWay, ukončiť nájom a nezačať a/alebo prestať dopravný prostriedok okamžite užívať.
1.8. Zákazník je povinný dopravný prostriedok zaparkovať tak, aby nebránilo jeho prevzatiu ďalšiemu zákazníkovi. Zákazník je povinný najmä zabezpečiť, aby dopravný prostriedok neohrozoval bezpečnosť na ceste, neprekážalo iným vozidlám alebo doprave a nepoškodzovalo tretie strany a ich majetok; zákazník nesmie dopravný prostriedok zaparkovať na chodníku, ktorý by v dôsledku takto zaparkovaného dopravného prostriedku bol zúžený na šírku menej ako 1,5 m; pričom pri zastavení alebo státí možno vchádzať na chodník a vychádzať z neho len v mieste zastavenia alebo státia a nemožno pritom prekonávať zábrany chrániace chodník pred zastavením alebo státím; pred reklamnou tabuľou, ak by ju dopravný prostriedok zakrýval čo i len z časti; o ploty súkromných a verejných budov; o dopravné značky, semafor, parkovacie automaty alebo parkovacie hodiny; pred,

v alebo v blízkosti únikových východov, výjazdov určených pre vozidlá, vrátane priestorov vyhradených pre státie alebo výjazd hasičských áut, sanitiek, policajných áut.
1.9. V prípade ak zákazník umožní užívanie dopravného prostriedku tretej osobe špecifikovanej v čl. III bod 1 týchto VZP, ktorá spôsobí škodu alebo poruší akúkoľvek povinnosť uvedenú vo VZP alebo zmluvy, zodpovedá zákazník za škodu alebo porušenie akejkoľvek povinnosti zo strany takejto tretej osoby, akoby škodu alebo porušenie povinnosti spôsobil sám.
1.10. Zákazník nie je oprávnený dať dopravný prostriedok do podnájmu, či prenechať ho tretej osobe.
1.11. Zákazník berie na vedomie, že službu je zákazník oprávnený užívať len v rámci oblasti použitia, ktorej špecifikácia je vymedzená v Tarife ANTIK Verejný skúter, pričom zákazník je povinný predmet nájmu vrátiť v rámci Bezplatnej – Vratnej Zóny alebo Spoplatnenej – Vratnej Zóny v rámci Oblasti použitia.
1.12. Za opotrebenie dopravného prostriedku spôsobené riadnym užívaním dopravného prostriedku zákazník nezodpovedá.
1.13.Zákazník berie na vedomie, že dopravný prostriedok je vybavený GPS systémom umožňujúcom poskytovateľovi neustále monitorovanie presnej polohy a pohybu dopravného prostriedku.
1.14. Nájom začína momentom kedy dôjde k odomknutiu dopravného prostriedku načítaním QR kódu. Súčasne dôjde k odomknutiu úložného boxu dopravného prostriedku, v ktorom sa nachádza prilba, doklady (technický preukaz, potvrdenie o úhrade PZP), karta prvej pomoci a nabíjací kábel. Zákazník je povinný pred uvedením motora do prevádzky skontrolovať technický stav dopravného prostriedku, či sa dopravný prostriedok nachádza v stave spôsobilom na jazdu v súlade s pravidlami cestnej premávky, obsah boxu a prípadné chýbajúce časti nahlásiť poskytovateľovi telefonicky na tel. č +421 650 777 888 3 alebo prostredníctvom aplikácie ANTIK SmartWay. V prípade ak je dopravný prostriedok pripojený v nabíjacej stanici je zákazník povinný dopravný prostriedok odpojiť a natočiť nabíjací kábel do boxu. Zákazník je povinný po vložení nabíjacieho kábla, kryt zásuvky uzavrieť na doraz a rovnako postupovať aj po ukončení nabíjania. Zákazník je povinný počas jazdy mať na hlave prilbu, dopravný prostriedok používať spôsobom uvedeným v tejto zmluve, VZP ANTIK Verejný skúter a TARIFE Verejný skúter a v súlade s pravidlami cestnej premávky. Nájom je dojednaný na dobu neurčitú, zákazník je oprávnený nájom kedykoľvek v Bezplatnej – Vratnej Zóne alebo Spoplatnenej – Vratnej Zóne v rámci Oblasti použitia definovanej v TARIFE ANTIK Verejný skúter ukončiť, a to prostredníctvom aplikácie ANTIK SmartWay, čím dôjde k uzamknutiu dopravného prostriedku. Nájom však skončí vždy najneskôr 48 hodín od jeho začatia. Zákazník si môže počas nájmu prostredníctvom aplikácie ANTIK SmartWay zvoliť aj režim parkovania, ktorým nedochádza k ukončeniu nájmu, ale len k dočasnej zastávke zákazníka, počas ktorej si dopravný prostriedok nemôže prenajať iný zákazník. V danom prípade sa box dopravného prostriedku uzamkne. Trvanie každého nájmu sa rovná dobe, ktorá uplynula medzi odomknutím dopravného prostriedku a uzamknutím dopravného prostriedku a to načítaním QR kódu, respektíve ukončením prostredníctvom aplikácie ANTIK SmartWay a to vrátane všetkých potencionálnych zastávok, ktoré zákazník vykoná počas uvedeného časového obdobia. Časť minúty bude zaokrúhľovaná na nasledujúcu celú minútu nahor. Zákazník sa zaväzuje pravidelne kontrolovať údaje o stave dopravného prostriedku, ktoré sú zobrazené na palubnej doske. Obzvlášť zákazník skontroluje stav nabitia, aby sa zabránilo tomu, že zostane uviaznutý počas cesty. Palubný počítač zákazníkovi zobrazuje orientačný stav nabitia batérie. Zákazník berie na vedomie, že ANTIK je oprávnený obmedziť režim používania dopravného prostriedku na úsporný režim v prípade ak úroveň batérie klesne pod hranicu určenú ANTIKom. Zákazník môže počas trvania nájmu dopravný prostriedok nabiť aj takým spôsobom, že ho pripojí do zásuvky 230V, pričom zákazník zodpovedá za to, že zásuvky sú bezpečné a v prípade zásuviek v exteriéri vode odolné. V prípade výberu takéhoto spôsobu nabíjania sa počas nabíjania neúčtuje odplata za nájom, najdlhšie však za 10 hodín nabíjania v priebehu 24 hod alebo do hodnoty nabitia na 99%, podľa toho, čo nastane skôr. Ak presiahne tento počet hodín je zákazník povinný platiť ďalej nájomné vo výške uvedenej v Tarife Verejný skúter až do vrátenia dopravného prostriedku.
1.15. Po skončení nájmu je zákazník povinný dopravný prostriedok bezodkladne vrátiť poskytovateľovi tak, že ho umiestni v Bezplatnej – Vratnej Zóne alebo Spoplatnenej – Vratnej Zóne v rámci Oblasti použitia a prípadne zapojí do nabíjacej stanice, ktorú si zákazník môže vyhľadať prostredníctvom aplikácie ANTIK SmartWay; alebo na parkovisku tak, aby nebránilo jeho prevzatiu ďalšiemu

zákazníkovi, neohrozoval bezpečnosť na ceste, neprekážal iným vozidlám alebo doprave a nepoškodzoval tretie strany a ich majetok; zákazník nesmie dopravný prostriedok parkovať na chodníku; pred reklamnou tabuľou, ak by ju dopravný prostriedok zakrýval čo i len čiastočne; o ploty súkromných a verejných budov; o dopravné značky, semafor, parkovacie automaty alebo parkovacie hodiny; pred, v alebo v blízkosti únikových východov, výjazdov určených pre vozidlá, vrátane priestorov vyhradených pre státie alebo výjazd hasičských áut, sanitiek, policajných áut. Zákazník je povinný ponechať prenajatý dopravný prostriedok čistý. Zákazník nesmie vrátiť a parkovať dopravný prostriedok na platenom parkovisku. Ak zákazník vráti dopravný prostriedok po skončení nájmu v rámci Bezplatnej – Vratnej Zóny alebo Spoplatnenej – Vratnej Zóny v rámci Oblasti použitia, alebo ak ho vráti do nabíjacej stanice zákazník neplatí poskytovateľovi žiadnu zmluvnú pokutu.
1.16. Zákazník je povinný ihneď ukončiť nájom a prípadne umiestniť dopravný prostriedok do nabíjacej stanice ak stav nabitia dopravného prostriedku klesne pod hranicu 15 %.
1.17. Pre prípad porušenia akejkoľvek povinnosti podľa bodu 1.7, 1.15 a 1.16 tohto článku, v prípade ak dopravný prostriedok dá zákazník do podnájmu, či prenechá ho tretej osobe je zákazník povinný zaplatiť poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške uvedenej v Tarife Verejný skúter za každé jednotlivé porušenie. Ak zákazník vráti dopravný prostriedok po skončení nájmu v rámci definovanej oblasti v rámci oblasti použitia, pričom dopravný prostriedok nebude plne nabitý zákazník je povinný zaplatiť poskytovateľovi poplatok v uvedenej v Tarife Verejný skúter za výmenu batérie alebo dobitie. Ak zákazník vráti dopravný prostriedok po skončení nájmu mimo definovanej oblasti v rámci oblasti použitia, pričom dopravný prostriedok nebude plne nabitý zákazník je povinný zaplatiť poskytovateľovi poplatok vo výške uvedenej v Tarife Verejný skúter za nabitie batérie a premiestnenie dopravného prostriedku. Stav plného nabitia určí Poskytovateľ.
1.18. V prípade, ak zákazník dopravný prostriedok poskytovateľovi nevráti ani po uplynutí dojednanej doby nájmu, je zákazník povinný platiť ďalej nájomné vo výške uvedenej v Tarife Verejný skúter až do vrátenia dopravného prostriedku a na výzvu Poskytovateľa ak dopravný prostriedok nevráti ani do 48 hodín od uplynutia doby nájmu zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške ceny dopravného prostriedku definovaného v Tarife, tejto povinnosti sa zbaví vrátením dopravného prostriedku.
1.19. Nájdenie ponechaných predmetov v boxe dopravného prostriedku musí byť hlásené ANTIKu prostredníctvo aplikácie ANTIK SmartWay alebo telefonicky na tel. č. +421 650 777 888
1.20. V prípade ak zákazník vráti poskytovateľovi poškodený dopravný prostriedok, chýba v ňom prilba a/alebo technický preukaz, je zákazník povinný zaplatiť poskytovateľovi okrem nájomného aj zmluvnú pokutu podľa rozsahu poškodenia vo výške podľa Tarify, pričom o rozsahu poškodenia rozhoduje poskytovateľ.
1.21. Ak je ANTIK po neoprávnenom parkovaní nútený presunúť dopravný prostriedok na povolené parkovisko alebo v prípade núteného odobratia dopravného prostriedku príslušnými orgánmi alebo tretími stranami, všetky vzniknuté náklady, bez ohľadu na ich povahu (vrátane správnych sankcií a akýchkoľvek nákladov na obnovenie prevádzky, odťahu a zaparkovania dopravného prostriedku) budú účtované zákazníkovi.
1.22. V prípade ak dôjde k dopravnej nehode, strate alebo škode na dopravnom prostriedku počas doby nájmu je zákazník povinný ihneď informovať poskytovateľa prostredníctvom aplikácie alebo telefonicky na č. +421 650 777 888 Zákazník je povinný kontaktovať príslušné policajné orgány, zaznamenať priebeh nehody, vyplniť a podpísať formulár hlásenia o nehode s podpisom zákazníka. V priebehu 24 hod. vyplniť a doručiť ANTIKu úplnú a podrobnú správu o nehode ANTIKu, ako aj ďalšie informácie, ktoré má k dispozícii týkajúce sa dátumu, času a miesta nehody; typových štítkov, značky, modelu a poistných údajov príslušného dopravného prostriedku; mena, priezviska, adresy osôb zapojených do nehody a osôb, ktoré utrpeli fyzické zranenia; mená, priezviská a adresy majiteľov dotknutých vozidiel, ak sú iné ako zákazník. Ak existujú svedkovia, zhromaždia svoje vyhlásenia písomne a nechajú si ich podpísať a priložia kópiu
dokladu totožnosti svedka a zašlú emailom ANTIKu. Zákazník tiež zostane na mieste nehody a plne spolupracuje s ANTIKom pri akomkoľvek vyšetrovaní alebo následnom právnom konaní vyplývajúcom z nehody.
1.23. V prípade nehody spôsobenej úmyselným pochybením a / alebo hrubou nedbanlivosťou zákazníka, pre ktorú sa neuplatňuje obmedzenie zodpovednosti za škodu v prípade havárie, ktorá nie

je krytá poistením, v závislosti od podvodného a / alebo nedbanlivého správania zákazníka, je zákazník zodpovedný za všetky priame a materiálne škody spôsobené na dopravnom prostriedku, osobách a veciach. Zákazník súhlasí s inkasom všetkých súm, ktoré budú priamo alebo nepriamo splatné na základe prenájmu, a to aj po vyúčtovaní, z kreditnej karty alebo predplatenej karty, používaných na zabezpečenie platby peňažných záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy.
1.24. V prípade krádeže alebo pokusu o krádež dopravného prostriedku počas doby prenájmu, zákazník je povinný obrátiť sa na ANTIK bezodkladne prostredníctvom aplikácie ANTIK SmartWay alebo telefonicky na tel. č. +421 650 777 888; ohlásiť bezodkladne udalosť polícii, tiež telefonicky a poskytnúť akékoľvek informácie, ktoré môžu byť užitočné pre nájdenie dopravného prostriedku; oznámiť udalosť príslušným orgánom okamžite do 24 hodín od výskytu alebo od okamihu, keď sa zákazník dozvedel o tejto udalosti. Zákazník sa musí tiež riadiť rovnakým postupom v prípade vandalských činov spáchaných na dopravnom prostriedku počas prenájmu. Zákazník súhlasí s tým, že ak z nejakého dôvodu poisťovňa ANTIKu nezaplatí náhradu škody z dôvodu preukázanej zodpovednosti zákazníka za krádež, pokus o krádež alebo škody, ktoré nevznikli pri nehode počas prenájmu alebo pre neuzamknutie dopravného prostriedku podľa predpisov, je zákazník zodpovedný za poškodenie dopravného prostriedku. Zodpovednosť zákazníka zahŕňa aj náklady na prípadné opravy, odťah a / alebo skladovanie, stratu dopravného prostriedku, stratu príjmu z prenájmu dopravného prostriedku.

2.Práva a povinnosti poskytovateľa
2.1. Poskytovateľ je povinný prenechať zákazníkovi Predmet nájmu v stave spôsobilom na dohodnuté užívanie.
2.2. Poskytovateľ je povinný vopred a včas oznámiť zákazníkovi vhodným spôsobom obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služby a to spôsobom podľa týchto VZP.
2.3. V prípade, ak výška kreditu zaplateného zákazníkom klesne pod výšku stanovenú v Tarife, je prevádzkovateľ oprávnený oznámiť zákazníkovi formou emailu/SMS správy, že zmluva prestáva byť aktívna a zákazník službu nie je oprávnený používať až do doplnenia kreditu do výšky určenej v Tarife.
2.4. V prípade zneužitia rezervačného systému zo strany zákazníka, ako je viacnásobná rezervácia naraz alebo nepoužívanie rezervovaného dopravného prostriedku trikrát alebo viackrát v priebehu 7 - dňového obdobia, ANTIK si vyhradzuje právo pozastaviť službu pre uvedeného zákazníka alebo odstúpiť od zmluvy v súlade s ustanovením § 48 a 679 Občianskeho zákonníka, bez toho, aby bolo dotknuté uplatňovanie sankcií a nárokov na škodu spôsobenú Objednávateľom.

V. Osobitné ustanovenie o zmenách v službe v období šírenia koronavírusu Covid 19

1. ANTIK z dôvodu zamedzenia šírenia koronavírusu Covid-19 je zákazník povinný používať pri jazde jednorazovú ochrannú čiapku, rukavice a rúško.
2. Toto ustanovenie je účinné v období od 01.04.2020 do zrušenia obmedzení na ochranu pred šírením tohto vírusu platnými v Slovenskej republike.

VI. PREDPLATNÉ, INÉ PLATBY A POPLATKY

1. Výška predplatného pre jednotlivé druhy služieb v závislosti od dĺžky doby užívania je stanovená v aktuálne platnej tarife poskytovateľa. Ceny uverejnené v Tarife sú platné do dňa nadobudnutia účinnosti zmeny Tarify, resp. novej Tarify vydanej poskytovateľom. Zákazník súhlasí s tým, že zaplatené predplatné v prípade služby ANTIK Verejný skúter sa môže použiť aj na úhradu predplatného v prípade služby ANTIK Verejný bicykel, služby ANTIK Verejná batéria a naopak. Zákazník súhlasí s tým, že kredit zaplatený v prípade služby ANTIK Verejný skúter sa môže použiť aj na úhradu v prípade služby ANTIK Verejný bicykel, ANTIK Verejná batéria, ANTIK Výdajný automat a naopak.
2. Užívateľ je povinný uhradiť všetky platby predplatného spôsobmi a vo výške stanovenými v aktuálne platnej Tarife. ANTIK nezodpovedá zákazníkovi za neposkytnutie alebo oneskorené

poskytnutie predplatnej služby v prípade neidentifikovania platby predplatného z dôvodu nedodržania spôsobu úhrady predplatného účastníkom, predovšetkým z dôvodu nesprávne uvedeného alebo nečitateľného zákazníckeho kľúča/variabilného symbolu/. Zákazník garantuje, že pre zvolený spôsob platby má k dispozícii dostatok finančných prostriedkov. V prípade nevyriešenej platby splatnej zo strany Zákazníka ANTIKu si ANTIK vyhradzuje právo overiť platobnú schopnosť zákazníka a zákazníkovi následne zablokovať prístup k službe a / alebo pokračovať v procese zaplatenia platby.
3. Predplatné je zaplatené okamihom pripísania a identifikácie platby predplatného na bankovom účte poskytovateľa.
4. Účastník nemá nárok na vrátenie zaplateného predplatného z dôvodu nevyužívania služby.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že účastník nemá nárok na vrátenie zaplateného predplatného v prípade, ak dôjde k zániku zmluvy odstúpením od zmluvy zo strany ANTIKu z dôvodu porušenia zmluvných povinnosti zákazníka ako ani v prípade, ak zákazník vypovedá zmluvu a výpovedná doba uplynie pred uplynutím doby užívania.
6. V prípade, ak výška kreditu zaplateného zákazníkom klesne pod výšku určenú v Tarife, je ANTIK oprávnený oznámiť zákazníkovi formou SMS a/alebo e-mailu a/alebo notifikácie aplikácie, že zmluva prestáva byť aktívna a zákazník službu nie je oprávnený ďalej používať až do doplnenia kreditu do výšky určenej v Tarife.
7. Iné poplatky ako predplatné je povinný účastník poskytovateľovi uhradiť na základe faktúry vystavenej poskytovateľom, a to vo výške a so splatnosťou poplatku podľa aktuálne platnej Tarify.
8. Zákazník týmto v zmysle § 75 ods. 6 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty udeľuje poskytovateľovi výslovný súhlas na to, aby mu poskytovateľ predkladal faktúry vyhotovené podľa VZP alebo Tarify v elektronickej forme (ďalej aj „elektronická faktúra“). Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že elektronická faktúra je plnohodnotnou náhradou faktúry v papierovej forme, že faktúra bude zákazníkovi predkladaná len v elektronickej forme a faktúra vyhotovená písomne mu zasielaná nebude, pokiaľ poskytovateľ nestanoví inak. Elektronická faktúra je v zmysle § 75 ods. 6 zákona o dani z pridanej hodnoty č. 222/2004 Z.z. daňovým dokladom. Poskytovateľ sa zaväzuje elektronickú faktúru doručovať účastníkovi formou elektronickej pošty, a to na jeho emailovú adresu, ktorú uviedol poskytovateľovi pri registrácii prostredníctvom zákazníckej zóny. Zákazník je povinný počas celej doby zasielania elektronickej faktúry mať zabezpečený prístup k tejto e-mailovej adrese. Elektronická faktúra sa považuje za doručenú a jej obsah za oznámený zákazníkovi dňom, kedy poskytovateľ odošle elektronickú faktúru zákazníkovi prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu zákazníka. Zákazník je povinný vopred písomne oznámiť poskytovateľovi akúkoľvek zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na doručovanie elektronických faktúr podľa týchto podmienok, najmä zmenu e-mailovej adresy, ktorú uviedol pri registrácii v zákazníckej zóne. Vzhľadom na skutočnosť že elektronická faktúra obsahuje údaje tvoriace predmet telekomunikačného tajomstva v zmysle ustanovení zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov, zákazník je povinný toto telekomunikačné tajomstvo zachovávať a chrániť pred neoprávneným sprístupnením. Poskytovateľ nezodpovedá za porušenie telekomunikačného tajomstva následkom úniku údajov z e-mailovej adresy zákazníka alebo z aplikácie používanej zákazníkom.
9. Poskytovateľ je oprávnený postúpiť svoju pohľadávku voči zákazníkovi so splnením svojho peňažného záväzku inej osobe, ak je zákazník napriek písomnej výzve poskytovateľa nepretržite dlhšie ako 90 dní v omeškaní s úhradou tohto svojho peňažného záväzku; pri postúpení pohľadávky je poskytovateľ povinný odovzdať postupníkovi aj dokumentáciu o záväzkovom vzťahu, na základe ktorého vznikla postúpená pohľadávka.
10. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zániku zmluvy sú rôzne jednorazové platby špecifikované v Tarife nevratné.
11. V prípade ak poskytovateľovi vznikne voči zákazníkovi pohľadávka za nezaplatené nájomné (alebo jeho časť) a/alebo nárok na náhradu škody a/alebo na zmluvnú pokutu, a/alebo nárok na úhradu ceny prenajatého dopravného prostriedku je poskytovateľ oprávnený použiť na jej zaplatenie peňažné prostriedky prostredníctvom platobnej brány s tým, že voľba spôsobu je na poskytovateľovi.
12. Poskytovateľ je povinný vrátiť nespotrebovanú časť kreditu v lehote do 30 dní, ktorá plynie odo dňa platného ukončenia tejto zmluvy.

VII. PRERUŠENIE POSKYTOVANIA SLUŽBY

Prerušenie poskytovania služby je možné vykonať jednostranne na základe rozhodnutia poskytovateľa v prípade, ak zákazník porušuje povinnosti uvedené v týchto VZP.
Jednostranne je poskytovateľ oprávnený prerušiť poskytovanie služby a doplnkových služieb zákazníkovi ak tento porušuje povinnosti podľa zmluvy, VZP, alebo Tarify, a to na obdobie až do úplného splnenia všetkých povinností zákazníkom, alebo do úplného odstránenia závadného stavu /ďalej tiež ,,sankčné prerušenie poskytovania služieb"/. Takýmito prípadmi je najmä:
a./ ak zákazník po uplynutí dohodnutej doby nájmu, neukončí nájom načítaním QR kódu, a poskytovateľ formou SMS správy a/alebo e-mailu a/alebo notifikácie aplikácie upozornil zákazníka, že dohodnutá doba nájmu už uplynula a vyzval zákazníka na vrátenie dopravného prostriedku poskytovateľovi
b./ dlh zákazníka po lehote splatnosti za poskytovanie služby, vrátane nezaplatenia jednorazových poplatkov,
c./ využívanie služby zákazníkom na iný ako dohodnutý účel.
V prípade sankčného prerušenia poskytovania služieb účastník nemá nárok na vrátenie zaplateného predplatného ani na predĺženie doby užívania o dobu prerušenia poskytovania služieb.
3.Jednostranne prerušiť poskytovanej služby je oprávnený poskytovateľ aj:
a./ v prípadoch živelnej pohromy a iných nepredvídateľných udalostí,
b/ opakovaného porušenia povinností uvedených v bode 1.15
V týchto prípadoch, pokiaľ je to možné, poskytovateľ o prerušení informuje zákazníka vopred formou SMS.

VIII. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU a SANKCIE

1.Poskytovateľ je zodpovedný za súlad služby so zmluvou a špecifikáciou služby uvedenou v Tarife, za škodu v tejto súvislosti zodpovedá len v prípade, že bola spôsobená úmyselným porušením povinností poskytovateľa. Poskytovateľ za škodu nezodpovedá, ak preukáže, že vykonal všetky potrebné úkony v záujme odvrátenia škody.
2.Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za spôsob využitia služby zákazníkom a ani za škodu, ktorú zákazník použitím služby spôsobí.
3.Zákazník je zodpovedný za škodu, ktorú spôsobil porušením akejkoľvek povinnosti podľa zmluvy a/alebo povinnosti upravených vo VZP.
4.Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za akúkoľvek priamu alebo nepriamu škodu, ktorú môže Zákazník alebo tretia strana utrpieť pri využívaní služby a ktoré nie je možné priamo pripísať ANTIKu a to ani v dôsledku pozastavenia, prerušenia alebo nedostupnosti Služby spôsobenej zariadením, technickým a technologickým vybavením, systémami IT a akoukoľvek inou príčinou, ktorú možno pripísať alebo poskytovateľovi alebo tretím stranám všeobecne.
5.Je vylúčená zodpovednosť poskytovateľa za neplnenie záväzkov z dôvodu vyššej moci vrátane: činností štátnej a verejnej správy, činnosti verejných orgánov, zákonných obmedzení, požiarov, záplav, výbuchov, demonštrácií, nepokojov, štrajkov, priemyselných porúch, nedostatkov surovín, výpadkov prúdu, internetových služieb, prerušenia telefónnych liniek a prírodných a človekom spôsobených katastrof akéhokoľvek druhu. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za rozsah dostupných vozidiel. Zákazník výslovne berie na vedomie, že Poskytovateľ nenesie zodpovednosti za akékoľvek škody a straty osobných vecí, ktoré boli ponechané, zabudnuté, zanedbané a opustené v dopravnom prostriedku, ako aj za akékoľvek straty, poškodenia alebo krádeže osobných vecí počas doby prenájmu, vrátane parkovania počas prenájmu.
6. Zákazník je zodpovedný za dopravný prostriedok počas obdobia prenájmu. Zákazník je zodpovedný za správne parkovanie dopravného prostriedku po ukončení obdobia prenájmu.
7. ANTIK je oslobodený najmä od akejkoľvek občianskoprávnej, trestnoprávnej a administratívnej zodpovednosti za všetky priestupky, prekročenia, trestné činy, sankcie
vyplývajúce z použitia dopravného prostriedku, ktoré zavinil Zákazník. Za bežnú údržbu na všetkých dopravných prostriedkoch zodpovedá ANTIK. Počas doby prenájmu sa Zákazník zaväzuje riadiť

dopravný prostriedok a udržiavať ho spolu s príslušenstvom s maximálnou starostlivosťou a obozretnosťou a v súlade s právnymi predpismi.
8.Počas používania dopravného prostriedku je zákazník zodpovedný za akékoľvek sankcie alebo iné dôsledky vyplývajúce z dopravných priestupkov vrátane porušenia parkovania, nezaplatenia poplatkov za parkovanie alebo porušenia akéhokoľvek iného ustanovenia platných dopravných predpisov. V prípade dopravných priestupkov zákazníka, ANTIK poskytne osobné údaje o zákazníkovi príslušnému policajnému orgánu. V tom prípade zákazník okamžite informuje ANTIK o zaplatení pokuty. Na spracovanie oznámení o porušeniach bude ANTIK účtovať zákazníkovi poplatok, ktorého výška je stanovená v Tarife. V prípade núteného odťahu dopravného prostriedku musí zákazník okamžite informovať ANTIK prostredníctvom aplikácie ANTIK SMartWay alebo telefonicky na tel. č. +421 650 777 888, aby zabezpečil vrátenie dopravného prostriedku. Všetky súvisiace alebo následné náklady (napríklad: administratívne sankcie, odťah, atď.) budú účtované zákazníkovi navyše okrem nákladov vynaložených na administratívne riadenie týchto postupov.
9. V prípade, že bude ANTIKu uložená povinnosť štátnymi orgánmi zaplatiť akúkoľvek pokutu alebo sankciu vyvolanú konaním zákazníka počas doby trvania jeho nájmu zaväzuje sa zákazník zaplatiť ANTIKu sumu tejto pokuty alebo sankcie na výzvu ANTIKu do 7 dní od právoplatnosti rozhodnutia o uložení pokuty alebo sankcie ANTIKu.
10. Ak bude ANTIK zaviazaný nahradiť akúkoľvek škodu spôsobenú tretej osobe pri prevádzke dopravného prostriedku zákazníkom je zákazník povinný túto škodu v plnom rozsahu ANTIKu nahradiť v lehote 7 dní od doručenia výzvy zákazníkovi.
11. V prípade spôsobenia škody pri prevádzke dopravného prostriedku počas trvania nájmu zákazníkom tretím osobám je zákazník vždy povinný uhradiť ANTIKu minimálne tú časť náhrady škody, ktorá nie je krytá poistným plnením čo platí aj vo vzťahu ku škode vzniknutej na samotnom dopravnom prostriedku.

IX. POISTENIE

1. ANTIK uzavrel na dopravné prostriedky havarijné poistenie a poistenie škody spôsobenej prevádzkou dopravného prostriedku.
2. V prípade, že vznikne na dopravnom prostriedku škoda v dôsledku vandalizmu (škoda spôsobená úmyselne tretími osobami) počas obdobia prenájmu, je zákazník povinný oznámiť túto udalosť príslušnému policajnému orgánu najbližšiemu miestu, kde k udalosti došlo. Nedodržanie hlásenia a / alebo oneskorenie pri podávaní správ príslušným orgánom môže viesť k tomu, že zákazník zaplatí sumu, ktorú poisťovňa ANTIKu nevyplatí.
3.V prípade nehody spôsobenej úmyselným konaním alebo hrubou nedbanlivosťou zákazníka, pre ktorú sa neuplatňuje obmedzenie zodpovednosti, a v prípade havárie, ktorá nie je krytá poistením a na základe úmyselného správania alebo hrubej nedbanlivosti zákazníka, budú mu účtované a bude zodpovedný za: škodu na dopravnom prostriedku, za škodu spôsobenú na osobe a objekte vylúčeným z poistného krytia a / alebo dodatočných služieb vykonávaných ANTIKom; za sankcie; za všetky škody, ktoré neboli ANTIKu okamžite oznámené; nepriame škody vyplývajúce z nehôd spôsobených počas prenájmu a ktoré nie sú inak pokryté poistením; za priame a nepriame škody spôsobené nesprávnym použitím dopravného prostriedku; priame a nepriame škody spôsobené v dôsledku hrubej nedbanlivosti a / alebo úmyselného zneužitia zo strany zákazníka; za sumy, ktoré môže poisťovňa požadovať od zákazníka a / alebo ANTIKu ako náhradu škody vyplatenej tretím stranám; za materiálne škody na zariadení v dopravnom prostriedku spôsobené zákazníkom a / alebo jednotlivcami, za ktorých zodpovedá a / alebo cestujúcich; za priame a nepriame škody spôsobené nedodržaním povinností; za právne náklady a všetky ostatné poplatky súvisiace so spracovaním a riešením poistných, udalostí na súde alebo mimo neho; za sankcie, pokuty a náklady v prípade dopravného prostriedku riadeného osobou pod vplyvom alkoholu; za sankcie, pokuty a náklady v prípade dopravného prostriedku riadeného osobou pod vplyvom drog; za sankcie, pokuty a náklady v prípade dopravného prostriedku, ktoré vedie osoba s neplatným vodičským preukazom.

X. MINIMÁLNE POŽIADAVKY NA CHARAKTERISTIKU PRIPOJENIA DO SIETE INTERNET A ZARIADENIA

Minimálne požiadavky na charakteristiku pripojenia do siete internet, ktoré musí pripojenie účastníka k sieti internet spĺňať, aby bola služba funkčná, sú:
Rýchlosť pripojenia minimálne 1,5Mbit/s,
Minimálne požiadavky na charakteristiku zariadenia, ktoré musí každé zariadenie spĺňať na to, aby služba ANTIK Verejný skúter prostredníctvom aplikácie ANTIK Smart Way pre mobilné zariadenia bola plne funkčná, sú: Operačný Systém OS iOS a Android.

Operačný systém	Zariadenie	Podporovaná verzia OS
iOS	Tablet	Min. iOS 8 a vyššie
iOS	Smartfón	Min. iOS 8 a vyššie
Android	Tablet	Min. 5.0 a vyššie
Android	Smartfón	Min. 5.0 a vyššie

XI. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť ochranu osobných údajov dotknutých osôb, a preto pre naplnenie tohto cieľa prijal primerané technicko-organizačné opatrenia v zmysle nariadenia GDPR a právneho poriadku Slovenskej republiky.
2. Detailné informácie o spracúvaní osobných údajov uvádza Poskytovateľ v dokumente Zásady ochrany osobných údajov spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o., ktoré sú k zverejnené k dispozícii na webovom sídle Poskytovateľa.
3. Zákazník potvrdzuje, že sa oboznámil so Zásadami ochrany osobných údajov spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o., ako i s informáciami podľa článku 13. Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov.
4. **ANTIK Telecom s.r.o., Čárskeho 10, 040 01 Košice** prijala ako prevádzkovateľ informačného systému všetky primerané personálne, organizačné a technické opatrenia za účelom maximálnej ochrany Vašich osobných údajov s cieľom v čo najväčšej miere znížiť riziko ich zneužitia, úniku a podobne. V zmysle našej povinnosti vyplývajúcej z článku 34 Nariadenia Vám ako dotknutým osobám oznamujeme, že ak nastane situácia, že ako prevádzkovateľ porušíme ochranu Vašich osobných údajov spôsobom, ktorým pravdepodobne povedie k vysokému riziku pre práva a slobody fyzických osôb, bez zbytočného odkladu Vám túto skutočnosť oznámime.

UPOZORNENIE: z dôvodu dodržiavania zásady minimalizácie sú všetky Vami poskytnuté osobné údaje nevyhnutnou zákonnou alebo zmluvnou požiadavkou pre naplnenie účelu ich spracúvania. Neposkytnutie povinných údajov nevyhnutných na uzatvorenie zmluvy môže mať za následok neuzavretie zmluvného vzťahu.
V prípade akýchkoľvek otázok súvisiacich s ochranou Vašich osobnýchúdajov vrátane uplatnenia Vašich práv v zmysle Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov Vás prosíme, aby ste kontaktovali nás:

a) e-mailovou žiadosťou zaslanou na adresu: gdpr@antik.sk, alebo
b) telefonicky na čísle: 055 / 30 12345, alebo
c) zaslaním písomnej žiadosti na adresu sídla prevádzkovateľa s uvedením textu „GDPR - odvolanie súhlasu“ na obálke,

alebo sa obráťte na našu externú zodpovednú osobu uvedenú v dokumente GDPR - Zásady ochrany osobných údajov.

XII. REKLAMAČNÝ PORIADOK

1.Účastník má právo u poskytovateľa reklamovať vady služby, správnosť priradenia úhrady predplatného alebo správnosť priradenia inej platby, alebo poplatku, spôsobom upraveným v zákone a týchto VZP.
2.Reklamáciu vád služby a vád priradenia úhrady predplatného alebo vyúčtovania úhrad a poplatkov musí účastník podať písomne /poštou alebo faxom/ alebo spísať a podpísať osobne u poskytovateľa a to bezodkladne /najneskôr 30 dni/ po zistení, že služba nie je poskytovaná v dojednanej kvalite, príp. nie je poskytovaná vôbec, resp. v lehote 30 dní odo dňa odoslania vyúčtovania ceny. Márnym uplynutím týchto lehôt alebo nedodržaním písomnej formy ako aj v prípade, ak reklamácia nie je vlastnoručne účastníkom podpísaná, právo na reklamáciu zaniká.
3. V reklamácií je účastník povinný uviesť svoje identifikačné údaje, ktoré uviedol pri registrácii prostredníctvom zákazníckej zóny, zákaznícky kľúč /variabilný symbol/ a stručne a určito popísať čoho sa reklamácia týka a čo účastník žiada.
4.Poskytovateľ nezodpovedá za akékoľvek vady funkčnosti alebo kvality služby, ktoré sú spôsobené tým, že užívateľom používané pripojenie k sieti Internet nespĺňa minimálne požiadavky na charakteristiku pripojenia do siete Internet ani za vady, ku ktorým došlo v dôsledku výpadkov pripojenia k sieti Internet.
5.Poskytovateľ rovnako nezodpovedá za poruchy služby spôsobené zásahom vyššej moci (živelná pohroma, iná nepredvídateľná okolnosť) ani za poruchy, ktoré spôsobil účastník porušením svojich povinností podľa zmluvy alebo ktoré vznikli v dôsledku zneužitia poskytovanej služby zákazníkom alebo ktoré vznikli z dôvodu užívania dopravného prostriedku v rozpore so zmluvou, VZP.
6.Zákazník nie je oprávnený vykonávať na dopravnom prostriedku žiadne opravy, úpravy alebo výmeny, nesmie žiadnym spôsobom zasahovať do dopravného prostriedku definovaného v Tarife.
7. Za vadu Zaradenia spôsobenú zákazníkom sa považuje vždy situácia, keď je dopravný prostriedok mechanicky akokoľvek poškodené, alebo je zo stavu dopravného prostriedku zrejmé, že zákazník do dopravného prostriedku nejakým spôsobom zasahoval, resp. vykonával na dopravnom prostriedku opravu, úpravu alebo výmenu.
8.Poskytovateľ nezodpovedá za žiadnu vadu dopravného prostriedku spôsobenú zákazníkom.
9.Ak má dopravný prostriedok vady, pre ktoré nemožno dopravný prostriedok riadne užívať alebo ktoré také užívanie sťažujú, má zákazník právo, aby mu ANTIK poskytol inú vec slúžiacu tomu istému účelu.
10. Okrem práva zákazníka podľa bodu 9 tohto článku má zákazník právo na odpustenie nájomného alebo zľavu z nájomného za dobu, po ktorú nemohol vec pre jej vadu riadne užívať buď vôbec, alebo len za sťažených podmienok s tým, že právo na odpustenie alebo zľavu z nájomného musí uplatniť zákazník u ANTIK-u do konca doby, na ktorú bol nájom dojednaný, inak toto právo zákazníka zaniká.
11. ANTIK je povinný reklamáciu bez zbytočného odkladu prešetriť a výsledok oznámiť účastníkovi písomne alebo osobne do 30 dní odo dňa doručenia reklamácie. V zložitejších prípadoch môže poskytovateľ túto lehotu predĺžiť, najviac však o 30 dní, o čom je povinný zákazníka spolu s uvedením dôvodov informovať. V prípade nesplnenia tejto povinnosti sa považuje reklamácia za uznanú.
12. Reklamácia vo veci správnosti výšky úhrady nemá odkladný účinok na zaplatenie účtovanej úhrady alebo poplatku.
13.Ak reklamácia bude posúdená ako nedôvodná ANTIK má právo na úrok z omeškania odo dňa splatnosti reklamovanej úhrady tak, akoby k reklamácii nedošlo.
14.Alternatívne riešenie sporov /podľa zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov/.
14.1.Ak účastník, ktorý je spotrebiteľom (pre tento bod ďalej len „spotrebiteľ"), nie je spokojný so spôsobom, ktorým ANTIK vybavil jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že ANTIK porušil jeho práva, má právo obrátiť sa na ANTIK so žiadosťou o nápravu. Žiadosť o nápravu je spotrebiteľ povinný podať ANTIKu písomne na adresu ANTIK Telecom, Čárskeho 10, 040 01 Košice alebo môže byť aj elektronicky na adresu antik@antik.sk
14.2.Ak ANTIK na žiadosť spotrebiteľa podľa bodu 14.1. tohto článku odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania, má spotrebiteľ právo podať návrh na začatie

alternatívneho riešenia sporu orgánu alternatívneho riešenia sporov. Orgánom alternatívneho riešenia sporov pre spory vyplývajúce zo zmlúv, ktoré sa týkajú kvality a ceny služby je Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb, v ostatných prípadoch je orgánom alternatívneho riešenia sporov Slovenská obchodná inšpekcia.

XIII. DORUČOVANIE

Všetky písomnosti zasielané ANTIKom zákazníkovi podľa zmluvy, VZP alebo Tarify sa doručujú na adresu na doručovanie, pokiaľ ju zákazník vo formulári návrhu zmluvy uviedol, v ostatných prípadoch na adresu trvalého pobytu/sídla zákazníka. Písomnosti zasielané zákazníkom ANTIKu podľa zmluvy, VZP alebo Tarify sa doručujú na adresu sídla ANTIKu na Čárskeho 10, 040 01 Košice.
Zákazník je povinný zmenu adresy trvalého pobytu/sídla alebo adresy na doručovanie bezodkladne písomne oznámiť ANTIKu, ANTIK nezodpovedá za nedoručenie zásielky zákazníkovi z dôvodu porušenie tejto povinnosti zákazníka.
Pokiaľ sa zásielka zasielaná zákazníkovi na jeho poslednú známu adresu pre doručovanie, resp. na adresu trvalého pobytu/sídla zákazníka, vráti ANTIKu ako nedoručená z dôvodu neprevzatia zásielky zákazníkom v odbernej lehote alebo z dôvodu, že adresát je neznámy, považuje sa zásielka za doručenú zákazníkovi a to dňom vrátenia sa tejto zásielky ANTIKu.

XIV. TRVANIE A ZÁNIK ZMLUVY

Zmluva sa uzatvára na dobu určitú alebo neurčitú.
Zmluva zaniká písomnou dohodou zmluvných strán, písomnou výpoveďou, písomným odstúpením od zmluvy, a to za podmienok podľa VZP. Písomná výpoveď alebo písomné odstúpenie od zmluvy musia byť riadne podpísané a doručené druhej zmluvnej, inak sú neplatné. V prípade právneho úkonu urobeného elektronickými prostriedkami je písomná forma zachovaná iba v tom prípade, ak právny úkon umožňuje zachytenie obsahu právneho úkonu a určenie osoby, ktorá právny úkon urobila a ktorý je súčasne podpísaný zaručeným elektronickým podpisom.
V prípade smrti fyzickej osoby účastníka, na jeho miesto vstupujú jeho dedičia. ANTIK je oprávnený počínajúc dňom, keď zistil smrť účastníka prerušiť poskytovanie služby a to až do dňa právoplatnosti skončenia dedičského konania po účastníkovi.
Účastník môže odstúpiť od zmluvy:
ak mu ANTIK oznámi podstatnú zmenu zmluvných podmienok najmenej jeden mesiac vopred a zákazník tieto zmeny neakceptuje; v takomto prípade musí byť oznámenie o odstúpení od zmluvy doručené ANTIKu v lehote jedného mesiaca odo dňa oznámenia podstatnej zmeny zmluvných podmienok a v prípade, ak mu ANTIK podstatnú zmenu zmluvných podmienok neoznámil, zákazník je oprávnený od zmluvy odstúpiť v lehote jedného mesiaca odkedy sa o zmene dozvedel, najneskôr do troch mesiacov od dňa účinnosti podstatnej zmeny zmluvných podmienok,
v lehote jedného mesiaca od doručenia oznámenia o opakovanej uznanej reklamácii, ak ANTIK ani po opakovanej uznanej reklamácii neposkytuje službu alebo ju neposkytuje v dohodnutej kvalite, ak porušenie povinnosti poskytovateľa pretrváva,
ak ANTIK neoznámi zákazníkovi výsledok prešetrenia jeho reklamácie v lehote uvedenej v reklamačnom poriadku, pričom účastník je oprávnený odstúpiť od zmluvy lehote jedného mesiaca od uplynutia tejto lehoty.
5.ANTIK je oprávnený od zmluvy odstúpiť, ak účastník:
a) uzavretá zmluva odo dňa oznámenia poskytovateľa zákazníkovi o neaktívnej zmluve podľa čl. V bod 7 VZP, je neaktívna po dobu dlhšiu ako tri mesiace;
b) ak zákazník poruší akúkoľvek povinnosť uvedenú v zmluve, VZP najmä tým, že nevráti poskytovateľovi prenajatý dopravný prostriedok spôsobom dohodnutým v čl. IV VZP, alebo ak splatný dlh zákazníka presiahne 30 EUR alebo
c) ak nevráti dopravný prostriedok v rámci Bezplatnej – Vratnej Zóny alebo Spoplatnenej – Vratnej Zóny v rámci Oblasti použitia bezodkladne po uplynutí doby nájmu
d) ak sa ukáže, že doklady predložené zákazníkom sú neplatné, alebo

e) neposkytne súčinnosť poskytovateľovi pri vyriešení dopravnej nehody alebo priestupku.
6. Odstúpiť od tejto zmluvy môže poskytovateľ písomne alebo emailom doručeným na fakturačný email zákazníka uvedený v záhlaví tejto zmluvy.
7.Právne účinky odstúpenia nastanú dňom nasledujúcim po dni doručenia odstúpenia od zmluvy druhej zmluvnej strane s účinkami k tomuto dňu.
8.V prípade, ak účastník požiada o zrušenie služby výpoveďou, je mu služba zrušená k poslednému dňu mesiaca, v ktorom uplynie výpovedná lehota. Lehota na archiváciu údajov obsiahnutých v zmluve je 10 rokov od skončenia zmluvného vzťahu.

XV. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Právom SR sa spravujú právne vzťahy medzi ANTIKom a účastníkom aj vtedy, ak účastník nie je občanom Slovenskej republiky alebo nemá na jej území pobyt alebo sídlo. Zmluvné strany sa dohodli, že právomoc na riešenie sporov z tejto zmluvy majú súdy Slovenskej republiky.
Zmluvné strany súhlasia, že všetky prípadné spory vzniknuté zo zmluvy o pripojení budú prednostne riešiť mimosúdnou cestou - rokovaním, najmä postupom upraveným v reklamačnom poriadku. Zákazník je oprávnený predložiť Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb spor s poskytovateľom, ak po reklamačnom konaní nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo spôsobom jej vybavenia, za účelom mimosúdneho riešenia sporu.
Zmluvné strany sa výslovne dohodli na vylúčení použitia ust. § 365 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník o zmarení účelu zmluvy, ktorý sa na zmluvný vzťah medzi zmluvnými stranami nebude aplikovať.
V prípade, ak by sa dostalo niektoré ustanovenie VZP alebo Tarify do vzájomného rozporu, platí, že znenie Tarify má prednosť pred znením VZP.
Pokiaľ zákazník zložil ANTIKu depozit v súlade so všeobecnými zmluvnými podmienkami v ich znení účinnom do 28.02.2022, suma zákazníkom zloženého depozitu vo výške ku dňu nadobudnutia účinnosti týchto všeobecných zmluvných podmienok bude ANTIKom vrátená zákazníkovi do 30 dní **odo dňa zadania IBAN účtu zákazníka v internetovej zákazníckej zóne moj.antik.sk**. Pokiaľ zákazník tento údaj ANTIKu neoznámi ani do 30 dní od nadobudnutia účinnosti týchto všeobecných zmluvných podmienok, ANTIK bude považovať sumu zloženého depozitu za kredit zákazníka a túto sumu pripočíta zákazníkovi k jeho aktuálnemu kreditu. ANTIK upozorní zákazníka mailom zaslaným na adresu zákazníka uvedenú v záhlaví zmluvy na potrebu oznámenia údaja IBAN pre prípad, že zákazník si praje depozit vrátiť.

Tieto všeobecné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa: 01.07.2023

V Košiciach, dňa 31.5.2023

ANTIK Telecom s.r.o.
Ing. Igor Kolla, PhD.
konateľ spoločnosti